



נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ
מכרז פומבי מס' 7029/26
לרכישת מערכת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה
מלאכותית לשימוש צוותי פיתוח התוכנה של חברת
נגה ושירותי הטמעה ותמיכה במערכת

א. מבוא:

1. כללי

- 1.1. נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") מעוניינת להתקשר בחוזה לרכישת מערכת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה מלאכותית לשימוש צוותי פיתוח התוכנה של נגה ושירותי הטמעה ותמיכה במערכת.
- 1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (ג)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "השירותים").
- 1.3. **נספח ג'(1)(1) אבטחת מידע למערכת**, המצורף למפרט השירותים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ומהחווה, יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפי שיקול דעת המזמינה. פניות בבקשה לעיין בנספח זה יבוצעו באמצעות שליחת בקשה עם פרטי המציע למייל שכתובתו: bella.zehavi@noga-iso.co.il, וזאת עד ליום **23/04/26 בשעה 16:00**.
- מציע שלא יפנה עד המועד הנ"ל לקבלת הנספח ו/או לא יאושר ע"י המזמינה, לא יוכל להגיש הצעה למכרז.
- 1.4. תשומת לב המציעים מוסבת לכך שאת הצעת המחיר יש למלא בקובץ נפרד (**נספח א' 1.1** למכרז), שאותו יש לצרף לטופס הצעת המחיר (**נספח א' 1** למכרז).
- 1.5. יודגש כי המידע דלעיל הינו כללי בלבד, ואין בו כדי להטיל על המזמינה כל מחויבות או כדי ליצור אצל המציע כל ציפייה או הסתמכות בת-ההגנה לקבלת הזמנות עבודה בהיקף כלשהו.
- 1.6. תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות.
- 1.7. כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים מושא המכרז והחווה.
- 1.8. המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תיפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף ועבר את הסף המינימלי של מדד האיכות.
- 1.9. **סיוור קבלנים / כנס מצעים**
לא ייערך סיוור קבלנים או כנס מצעים.
- 1.10. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחווה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החווה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.
- 1.11. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החווה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החווה לתוקף. למזמינה עומדת הזכות, על פי שיקול דעתה המקצועי ובכפוף לשביעות רצונה מביצועיו של הספק, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת; ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 5 שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחווה (**נספח ג' למכרז**) או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
- 1.12. יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחווה – יגברו האחרונים.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

16:00 בשעה 30/04/26	המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות
16:00 בשעה 20/05/26	המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז

המוזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המוזמינה, שכתובתו www.noga-iso.co.il.

3. הנספחים למכרז:

3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- 3.1.1. נספח א' – טופס ההצעה;
- 3.1.2. נספח א'1 – טופס הצעת המחיר;
- 3.1.3. נספח א'1.1 – קובץ נפרד לצורך מילוי הצעת המחיר;
- 3.1.4. נספח ב' – תצהיר;
- 3.1.5. נספח ג' – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז;

נספח ג(1) - מפרט השירותים;

כולל נספח ג(1) אבטחת מידע למערכת

הנספח מהווה חלק בלתי נפרד ממפרט השירותים, מההליך ומהחוזה. יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפני שיקול דעת המוזמינה;

- נספח ג(2) - אישור קיום ביטוחים;
- נספח ג(3) - כתב התחייבות לשמירה על סודיות;
- נספח ג(4) - הצעתו של המציע במכרז;
- נספח ג(5) - שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.
- נספח ג(6) - אבטחת מידע והגנה בסייבר.

4. אופן ההכרעה במכרז:

4.1. **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

4.2. **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו 30 אחוז (30 נקודות מתוך 100).

4.3. **בשלב השלישי** תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים (להלן: "ההצעות הכשירות"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם.

4.4. **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). בכפוף לקבוע בהוראות המכרז, ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

4.5. בכפוף להוראות הדין בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה או בשליטת משרת מילואים פעיל, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

ב. תנאי הסף:

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. כללי

5.1.1. רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת

ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים

– תיפסל.

5.1.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

5.1.3.1. הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמזג, ככל שמדובר בנתונה של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.1.4. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5. מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

1.1 תנאי סף מנהליים:

5.2. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכיותו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2. לעניין סעיף זה:

- 5.5.2.1. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.5.2.2. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.6. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה להשיב לשאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים בנוסח הקבוע בנספח ג(5) לחוזה או בכל נוסח אחר שתבחר, וזאת כתנאי להתקשרות עמו בחוזה. המזמינה תבחן את המענה לשאלון ותחליט, לפי שיקול דעתה המקצועי, האם קיימת בנסיבות העניין מניעה מלהתקשר עמו. המזמינה גם תהיה רשאית להתנות את ההתקשרות עם המציע בנקיטת אמצעים, שתכליתם לנטרל את החשש לניגוד עניינים. למציע הזוכה לא תהיינה טענות נגד החלטות המזמינה בעניין זה.

5.7. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה (ראו נספח ב' למכרז). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.8. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שרשומה לגבי הערת עסק חי, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.10. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעת מציע, אם למזמינה יש עימו ניסיון שלילי הנובע מהתקשרות קודמת ו/או התקשרות קיימת עימו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. טרם קבלת החלטה בדבר פסילת הצעה כאמור, תינתן למציע זכות טיעון אשר יכול שתתקיים בכתב, וזאת בתוך פרק זמן סביר שייקבע על ידי המזמינה. ההחלטה בדבר פסילת ההצעה תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, בהתחשב במכלול נסיבות העניין.

2.ב תנאי סף מקצועיים:

5.11. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע רשיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברשיון עסק (מצ"ב [קישור לאתר משרד הפנים](#) שעניינו מנוע חיפוש בתוספת לצו רישוי עסקים).

5.12. ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.

5.13. המציע הוא יצרן (VENDOR) של מערכת AI (מוצר מדף) (להלן: "המערכת"), ובעל יכולת לספק שירותי יישום, הטמעה, תחזוקה והדרכה של המערכת. לחילופין – המציע הוא משווק רשמי ומורשה בישראל ובעל הרשאה מהיצרן המקורי לאספקת המערכת ולאספקת מלוא השירותים הקשורים למערכת לרבות שירותי יישום, הטמעה, תחזוקה והדרכה של המערכת.

5.14. המערכת המוצעת תומכת בעברית באופן מלא.

- 5.15. על המציע להיות בעל **שתי (2) שנות ניסיון** לפחות בהטמעת המערכת במהלך שלוש (3) השנים האחרונות עד למועד הגשת המענה למכרז (2023-2026).
- 5.16. על המציע להיות בעל ניסיון של **שלוש (3) הטמעות** לפחות של המערכת בארגוני Enterprise (למעלה מ-20 מפתחים), עד למועד הגשת המענה למכרז.
- 5.17. למציע יכולת להעמיד לרשות החברה איש צוות בתפקיד **מיישם/מטמיע**, אשר עומד בתנאי הסף שלהלן, לטובת אספקת השירותים (להלן: "**המיישם/המטמיע**"):
1. המיישם/המטמיע מועסק באופן ישיר ע"י המציע במהלך **6 החודשים** (לפחות) טרם הגשת המענה למכרז.
 2. המיישם/המטמיע הינו בעל **שתי (2) שנות ניסיון** מוכח לפחות בהטמעת המערכת במהלך שלוש (3) השנים האחרונות עד למועד הגשת המענה למכרז (2023-2026).
 3. על המיישם/המטמיע להיות בעל ניסיון של **שלוש (3) הטמעות** לפחות של המערכת בארגוני Enterprise (למעלה מ-20 מפתחים) עד למועד להגשת המענה למכרז.
 4. המיישם/המטמיע הינו בעל סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות. במידה ולמיישם/המטמיע אין סיווג ביטחוני מתאים ובתוקף, באפשרות המזמינה לקיים את הליך הסיווג הביטחוני עבורו. עמידה של המיישם/המטמיע בדרישות הסיווג הבטחוני, מהווה תנאי לזכיית המציע בהליך ולמתן השירותים בהליך.
- יובהר כי קבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל. כן יובהר כי איש הצוות המוצע שיאושר מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא זה אשר יספק את השירות בפועל.
- 5.18. **אבטחת מידע** - על המציע לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ג(1)(1), אשר יומצא לעיון המציע בהתאם למפורט בסעיף 1.3 לעיל.
6. **לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:**
- 6.1. טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;
 - 6.2. תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;
 - 6.3. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
 - 6.4. ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים;
 - 6.5. ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע;
 - 6.6. ככל שעיסקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק;
 - 6.7. ככל והמציע הינו משווק מורשה ולא בעל המערכת – על המציע לצרף היתר מפורט ותקף על גבי נייר רישמי של היצרן כולל פרטיו המלאים ופרטי איש קשר.
 - 6.8. על המציע לצרף קורות חיים וטבלת ניסיון עבור המיישם/המטמיע המוצע.
 - 6.9. חתימת המציע על ההצהרה המפורטת בנספח א' למכרז ולפיה המציע עומד בכל תנאי דרישות האבטחה של נגה.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: עד 30 נק' לאיכות; עד 70 נק' להצעת המחיר.

7 ציון האיכות (עד 30 נקודות)

7.1 ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:

ניקוד	יש / אין	אמת מידה	סעיף
20	כן _____ לא _____	*המציע יסמן בכל אמת מידה האם היא קיימת או לא במערכת המוצעת על ידו	1
40	כן _____ לא _____	ניתוח מסמכי דרישות בעברית והמרתם למשימות פיתוח – היכולת להמיר מסמכים טכניים למשימות מוגדרות עבור המפתחים תקל על תהליכי העבודה ותסייע בהתאמה לדרישות הפרויקט.	2
15	כן _____ לא _____	כתיבת קוד מתוך מסמכי אפיון – כתיבת קוד והקמת פרויקטים מתוך מסמכים אפיון בעברית.	3
10	כן _____ לא _____	המלצה ובניית software architecture על פי האפיונים ו/או הקוד המוצע.	4
10	כן _____ לא _____	מנגנון לזיהוי בעיות אבטחה והמלצות לתיקון – המערכת תזוהה חולשות אבטחה בקוד ותספק הצעות להקשחה.	5
5	כן _____ לא _____	ממשקי API גמישים לתמיכה באוטומציה – אפשרות חיבור לכלים פנימיים באמצעות ממשקי API מפותחים.	6
5	כן _____ לא _____	עדכוני תוכנה אוטומטיים ללא השבתה – מערכת גמישה להתקנת עדכונים (מודלים, מנועים וכל מה שקשור לפונקציונאליות המערכת) ושיפור תכונות ללא השבתת השירות.	

7.2 קבלת ניקוד איכות מזערי בגין פרק האיכות במכרז כתנאי לזכייה במכרז

תנאי לזכייה במכרז הינו, שציונו הכולל של המציע בגין פרק האיכות במכרז יהיה לפחות 60% מהציון המירבי (מתוך 30 נקודות) (להלן – "ניקוד איכות מזערי").

8 הציון בגין הצעת המחיר (עד 70 נקודות)

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן:

8.1 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (בקובץ נפרד (נספח א' 1.1 למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירות מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה ומפרט השירותים המצורף לחוזה (נספח ג' 1 למכרז).

8.2 את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.

8.3 הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (קובץ נפרד המצורף למסמכי המכרז, נספח א' 1.1 למכרז).

8.4 לצורך הניקוד של הצעת המחיר, המחיר המבוקש על ידי המציע עבור יחידה אחת יוכפל במספר היחידות המפורט בטבלה (להלן: "המכפלה"). ככל שהמציע נדרש לנקוב בהצעת

- מחיר עבור יותר מרכיב אחד, הצעת המחיר הכוללת שלו תחושב כסך המכפלות של רכיבי הצעת המחיר.
- 8.5 ההצעה הכשירה שתנקוב בהצעת המחיר הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי של 70 נקודות. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{הצעת המחיר הזולה ביותר} \times 0.7 = \text{ציון המחיר} \\ \text{הצעת המחיר הנבחרת}$$

- 8.6 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה גרעונית, וזאת בשל החשש שהצעה גרעונית תקשה על המציע להעניק למזמינה שירות מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך הניקוד של הצעות אחרות. לחילופין, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה של הצעה מעין זו במכרז בהמצאת בטוחות נוספות לשביעות רצונה של המזמינה.
- 8.7 בכל מקרה של סתירה בין הצעת מחיר המוגשת ליחידה בודדת לבין סכומן או הכפלתן של הצעות מחיר אלה, תיגבר הצעת המחיר ליחידה בודדת.
- 8.8 הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום.
- 8.9 המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.
- 8.10 הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

9 ההכרעה במכרז

- 9.1 הציון הסופי של ההצעה יחושב באמצעות חיבור ציון האיכות של ההצעה עם ציון הצעת המחיר (עד 30 נק' לאיכות; עד 70 נק' להצעת המחיר).
- 9.2 ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ובכפוף ליתר הוראות המכרז תוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.
- 9.3 כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.
- 9.4 נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.
- 9.5 נמצא כי בעל תפקיד שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז (לדוגמה, מנהל פרויקט) אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית

9.6 לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי ייענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז. בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז, ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

10 הליך הבהרות

10.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: bella.zehavi@noga-iso.co.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

10.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	מסמכי המכרז		
3	החוזה		
4	נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]		

10.3 למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

10.4 המענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

10.5 התשובות לשאלות הבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

10.6 רק מענה **בכתב** הינו בעל תוקף מחייב.

10.7 המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.

10.8 המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.

10.9 הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים. באחריות המציעים להתעדכן בדבר פרסומים שנערכו בקשר למכרז באתר האינטרנט של המזמינה.

11 ההצעה:

11.1 ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:

11.1.1 **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

11.1.2 **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.

11.1.3 **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.

11.1.4 טופס הצעת המחיר **נספח א' 1** למכרז, (לרבות **נספח א' 1.1**) למכרז כשהוא מלא וחתום כנדרש, **(לכתובת מייל ייעודית ונפרדת)**.

- 11.2 ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד לכתובת המייל המפורטת בסעיף 12.1 להלן. זאת, למעט טופס הצעת המחיר שיוגש בנפרד, ולכתובת מייל ייעודית ונפרדת המפורטת בסעיף 11.2 להלן.
- 11.3 אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.
- 11.4 חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לטופס הצעת המחיר (נספח א'1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.
- 11.5 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.
- 11.6 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת משרת מילואים פעיל, כמשמעותו בסעיף 2'ד' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו הצהרה על כך כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.
- 11.7 על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.
- 11.8 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

12 הגשת ההצעה:

- 12.1 המציע יחתום על הצעתו, **יסרוק אותה ואת כל המסמכים שיש לצרף לה** כקובץ PDF וישלח את הקובץ הסרוק – **למעט הצעת המחיר** - לכתובת הדוא"ל הבאה: Tenders-7029@noga-iso.co.il
- 12.2 את **הצעת המחיר** ישלח המציע לכתובת הדוא"ל הבאה: Tenders.Pricing-7029@noga-iso.co.il כקובץ PDF. כל זאת, **לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2 למכרז**.
- לתשומת לב:** תיבת הדוא"ל עשויה להיות מוגבלת לקבלת הודעות בנפח של עד 20 מגה-בייט. ככל שגודלם המצטבר של הקבצים המכילים את ההצעה עולה על נפח התיבה, על המציע לפצל את הצעתו לכמה הודעות מייל, תוך ציון מספרה של כל הודעה (לדוגמה: הודעה מס' 2 מתוך 3). למציע לא תעמוד טענה ככל שהצעתו, כולה או חלקה, לא תיקלט במועד עקב נפחה.
- 12.3 אין להגיש את ההצעה בפקס, בדואר רגיל או באופן ידני.
- 12.4 **הצעה שלא תהיה בתיבות הדוא"ל, במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.**
- 12.5 הגשת ההצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

13 תוקף ההצעה

- 13.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 13.2 המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.

- 13.3 הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.
- 13.4 ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

14 דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 14.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 14.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 14.3 ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 14.4 נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 14.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.
- 14.6 המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.
- 14.7 ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במודע ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

15 איסור הסתייגות או התניה

- 15.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.
- 15.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.
- 15.3 מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך הבהרות, כמפורט לעיל.
- 15.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו

לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות בלבד. לאחר הגשת הצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. אין צורך להגיש במסגרת הצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה (ככל שצורף).

16 הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

16.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.

16.2 מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנית אסורה ועילה לפסילת הצעה.

17 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

17.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדין ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.

17.2 העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז.

17.3 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

17.4 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.

17.5 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.

17.6 יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירים כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

17.7 הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

17.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.

17.9 מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18 ביטול המכרז

- 18.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
- 18.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 18.2.1 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;
- 18.2.2 חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;
- 18.2.3 קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;
- 18.2.4 הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה;
- 18.2.5 כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

19 פירוש מונחים

- ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם:
- 19.1 "תואר אקדמי": תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
- 19.2 "גוף ציבורי": משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

20 כללי

- 20.1 החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 20.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.
- 20.3 בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.
- 20.4 ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1 יש למלא את הטופס במלואו **בנתוני אמת**, לחתום עליו, להחתיים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2 יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", **ולא להשאיר מקום ריק**.
- 1.3 בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4 בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5 בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6 אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7 בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי המציע</u>
	שם המציע
	כתובת המציע
	טלפון
	דוא"ל
	מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)
	המס' המזהה של המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>
	שם איש הקשר
	תפקידו של איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	טל' של איש הקשר
	טל' נייד של איש הקשר

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס'ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע

- תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע ניסיון קודם בהתאם לאמור להלן:
- 4.1 על המציע להיות בעל שתי (2) שנות ניסיון לפחות בהטמעת המערכת במהלך שלוש (3) השנים האחרונות עד למועד הגשת המענה למכרז (2023-2026).
 - 4.2 על המציע להיות בעל ניסיון של שלוש (3) הטמעות לפחות של המערכת בארגוני Enterprise (למעלה מ-20 מפתחים), עד למועד הגשת המענה למכרז.

#	שם הלקוח	כמות המפתחים אצל הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1					
.2					
.3					

#	שם הלקוח	כמות המפתחים אצל הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

5. ניסיון קודם של עובד המציע:

- 5.1 המיישם/המטמיע מועסק באופן ישיר ע"י המציע במהלך 6 החודשים (לפחות) טרם הגשת המענה למכרז.
- 5.2 המיישם/המטמיע הינו בעל שתי (2) שנות ניסיון מוכח לפחות בהטמעת המערכת במהלך השלוש (3) השנים האחרונות עד למועד הגשת המענה למכרז (2023-2026).
- 5.3 על המיישם/המטמיע להיות בעל ניסיון של שלוש (3) הטמעות לפחות של המערכת בארגוני Enterprise (למעלה מ-20 מפתחים) עד למועד להגשת המענה למכרז.
- *יש לצרף בנוסף לטבלה גם קורות חיים עדכניים הכוללים את הפירוט הנדרש בתנאי הסף של העובד המוצע.**

#	שם הלקוח	כמות המפתחים אצל הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

במידת הצורך, ניתן להוסיף לטבלה שורות.

6. סיווג בטחוני של המיישם / המטמיע

תנאי סף לזכיה בהליך ולהתקשרות עם המזמינה הינו כי למיישם/למטמיע סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או שהינו בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות:

- א. "הריני להצהיר כי המיישם/המטמיע המוצע על ידי בהליך זה הינו בעל סיווג בטחוני רמה 6 בתוקף (מצ"ב העתק הסיווג התקף) / המיישם/המטמיע בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות" (מחק את המיותר).
- ב. "הריני להצהיר כי ידוע לי שקבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך עבור המיישם/המטמיע המוצע על ידי, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל."
- ג. "הריני להצהיר כי ידוע לי שהמיישם/המטמיע המוצע על ידי שיאושר מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא זה אשר יספק את השירות בפועל."

7. עמידת המציע בדרישות האבטחה של המזמינה

תנאי סף לזכיה בהליך הינו כי המציע עומד בכל דרישות האבטחה של המזמינה :
הצהרת המציע: "לאחר בדיקה ועיון בנספח אבטחת המידע שקיבלנו מאת חברת נגה, הריני להצהיר כי המציע עומד באופן מלא בכל דרישות האבטחה של המזמינה המפורטות בנספח (ג)(1)(1) המצורף למפרט השירותים".

8. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 8.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 8.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 8.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		ככל שרלוונטי – אישור רו"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
4		ככל שרלוונטי – הצהרה בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל.	
5		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
6		ככל שהמציע הינו תאגיד – נסח עדכני מרשם התאגידים.	
7		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
8		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	
9		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.	
10		ככל והמציע הינו משווק מורשה ולא בעל המערכת – על המציע לצרף היתר מפורט ותקף על גבי נייר רישמי של היצרן כולל פרטיו המלאים ופרטי איש קשר	
11		קורות חיים של המיישם/המטמיע בצרף מסמכים רלוונטיים התומכים בקורות החיים כגון תעודות השכלה ו/או הכשרה מקצועית.	
12		אישור תקף על רמת הסיווג הבטחוני של המיישם המטמיע.	
13		טבלאות ניסיון של המציע ושל העובד המוצע (בטופס ההצעה - נספח א')	
14		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום במייל נפרד לרבות קובץ הצעת המחיר הנילווה לטופס הצעת המחיר (נספח א'1.1).	

9. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

9.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

9.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

9.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצדי לך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

9.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

10. תצהיר:

- 10.1. הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.
- 10.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגינן אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
- 10.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____
חתימה וחותמת: _____
תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א'1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר, **בנפרד מיתר חלקי ההצעה**, לכתובת הדוא"ל: Tenders.Pricing-7029@noga-iso.co.il.
2. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
3. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע במכרז עבור רכיב זה; אלא שבמקרה של זכיית המציע ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים במכרז עבור אותו רכיב.
4. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
5. המציע מודע ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
6. המציע מודע ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
7. המציע מודע ומסכים לכך שתשלום בגין שעות עבודה יבוצע רק בגין שעות שנדרשו על ידי המזמינה, בוצעו על ידי הספק בפועל וביצוען אושר על ידי המזמינה.
8. על המציע למלא את הפרטים הבאים:
שם המציע: _____
9. **מספר מזהה של המציע (לדוג' – מס' ח.פ.):** _____
יש לפרט במסגרת הקובץ המצורף לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1.1 למכרז) את המחיר המבוקש עבור יחידה אחת. קובץ זה יוגש לאחר שמולא, ביחד עם טופס הצעת המחיר.

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח א' 1.1 למכרז – הצעת המחיר
(קובץ נפרד שיוגש ביחד עם טופס הצעת המחיר לאחר מילוי)

מחיר בש"ח	כמות	יחמ"ד	דרישה
_____ ₪ (רישוי כולל ל-30 מפתחים)	30	מפתחים	רישוי (הכולל את כל המודולים הנוספים הנדרשים לעמידה המערכת בתנאי הסף והאיכות)
_____ ₪	1	ב- FIX על פי ה-SOW	הטמעה
_____ ₪ לשעה	150	שעות שנתיות	בנק שעות (הנדרשות למתן שירותים שאינם יישום/הטמעה של המערכת) *תשלום בגין שעות אלה יהיה בהתאם לשעות העבודה שנדרשו על ידי המזמינה ובוצעו על ידי הספק בפועל, בהתאם לאישור המזמינה.
_____ ₪ לרישוי ל-10 מפתחים נוספים	1	10 מפתחים נוספים *התוספת לרישוי הינה ל-10 מפתחים נוספים בכל פעם	עלויות רישוי נוספות למפתחים נוספים
_____ ₪	1	1	עלויות רישוי נוספות (במידה ונדרשות) - עבור שרת / טרנזקציות / כל סוג רישוי אחר

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. **קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.**

2. **שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)**

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד

ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות

ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

2.4.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

(*) ככל שמדובר במכרז לרכישת שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הנקיון או ההסעדה: (1) במקום "חלפה שנה אחת" יבוא "חלפו שלוש שנים"; (2) תתווסף הצהרה שלפיה: בשלוש השנים

שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.

(סעיף 2ב(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)**

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;

3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;

3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום

חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה

והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;

3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות.

(סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

3.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

-
-
4. **היעדר תיאום** (סעיף 5.4 למכרז)
- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
 - 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
 - 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 - 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך ש**תיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית**, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.
5. **איסור ניגוד עניינים** (סעיף 5.5 למכרז)
- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכיותו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.
 - 5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.
 - 5.3. לצורך סעיף זה:
 - 5.3.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
 - 5.3.2. "עובד" – לרבות כפריילנסר.
 - 5.3.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
 - 5.3.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
 - 5.3.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
 - 5.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:
-
-

6. **היעדר עבר פלילי רלוונטי** (סעיף 5.7 למכרז)
- 6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.
 - 6.2. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמינה מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.
 - 6.3. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.
 - 6.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:
-
-

7. **מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות**
- 7.1. **מצב כלכלי**: הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.8 למכרז).
 - 7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.9 למכרז).
8. **כללי**:
- 8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחוזה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.
 - 8.2. הריני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החוזה המהווה נספח למכרז.

- 8.3. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגינן יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לרכישת מערכת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה מלאכותית לשימוש צוותי פיתוח התוכנה של חברת נגה ושירותי הטמעה ותמיכה במערכת (מכרז מס' 7029/2026)

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ ב

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מרח' דרך משה פלימן 8 חיפה

טלפון _____

פקס _____

דוא"ל _____

מצד אחד;

(להלן: "המזמינה")

לבין:

ת.ז. ח.פ.

מרח' _____

טל _____

פקס _____

דוא"ל _____

באמצעות _____

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש מערכת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה מלאכותית לשימוש צוותי פיתוח התוכנה של המזמינה ושירותי הטמעה ותמיכה במערכת. (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

הואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

הואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה

שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראת איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו מר אלי גיטרמן, מס' נייד _____

דוא"ל _____; 0546800686 _____

_____ iso.co.il

; חליפו או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו

בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").

1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור

לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט

השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____

דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

1.4.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, נציג הספק

הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין

היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת

השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת

השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים

שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על

איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור

לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ג(1) – מפרט השירותים;

- נספח ג(2) – ביטוחים ואישור על קיום ביטוחים.
- נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות ולהגנת הפרטיות המידע אישי.
- נספח ג(4) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה.
- נספח ג(5) – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.
- נספח ג(6) – אבטחת מידע והגנה בסייבר.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

- 3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.
- 3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.
- 3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.
- 3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.
- 3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.
- 3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.
- 3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.
- 3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.
- 3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 3.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.
- 3.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.
- 3.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

- 4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים בנספח ג(1) לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.
- 4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועד.

- 4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו במתן השירותים מראש ובכתב.
- 4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.
- 4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.
- 4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.
- 4.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.
- 4.8. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.
- 4.9. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.
- 4.10. לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המיידני.
- 4.11. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, לביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. השירותים

- 5.1. הספק יספק שירותים בהתאם למפרט השירותים המצורף **כנספח (1)** לחוזה.
- 5.2. הספק יספק את השירותים ממשרדי המזמינה, בהרצליה ובחיפה או בכל מקום אחר לפי צרכי המזמינה, שיקול דעתה והוראותיה לספק. המזמינה תהיה רשאית לאשר כי השירותים יינתנו מרחוק באמצעות מחשבים ייעודיים מאובטחים ומוקשחים אשר יימסרו לספק על ידי המזמינה לצורך מתן השירותים ויוחזרו למזמינה בסיום ההתקשרות, הכל בהתאם להוראות המזמינה ועל פי הוראות חוזה זה.
- 5.3. השירותים יינתנו על ידי המבצע מטעם הספק.
- 5.3.1. המבצע ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.
- 5.3.2. במקרה שבו המבצע לא יוכל לבצע את השירותים מכל סיבה שהיא, על הספק להציע למזמינה משהו אחר מטעמו, אשר יעמוד בדרישות תנאי הסף שהוגדרו

לצורך כך בהליך (סעיף 5 להליך). המזמינה תהיה רשאית לאשר או לא לאשר את המחליף, לפי שיקול דעתה המקצועי, ולספק לא תהיה כל טענה ביחס לכך.
5.4. המבצע יגיש מדי חודש לנציג המזמינה דוח מעקב שוטף.

6. תקופת ההתקשרות והיקפה

6.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על החוזה. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 5 שנים.

6.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

6.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

6.1.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

6.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

6.1.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת עבודה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

6.2. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף ההחלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.

6.3. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

6.4. הספק מותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.

6.5. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את מתן השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

6.6. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

7. תמורה ותנאי תשלום

7.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועד, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועד, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק בהליך כמפורט בהצעתו להליך (נספח ג(4) לחוזה) ולפי השעות שיבוצעו בפועל על ידי הספק (להלן: "התמורה").

יובהר כי ככל שהמזמינה תחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרכוש חלק מן השירותים ו/או חלק ממכסת השעות המפורטים בהצעת המחיר, תשלם לספק התמורה בגין אותם שירותים או אותן שעות בלבד, כמפורט בהצעתו להליך. לא תשלם כל תמורה בגין שירותים או שעות שלא נרכשו או שלא סופקו בפועל למזמינה.

7.2. התמורה לספק לא תהיה צמודה למדד כלשהו.

7.3. בחודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבונית חתומה דיגיטלית, בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח, כאמור בסעיף 5.4, המפרט את השירותים שביצע הספק בתקופה זו וכן את השעות שבוצעו בפועל על ידו ואושרו על ידי המזמינה.

7.4. התמורה תשולם בתנאי שוטף +30 שיימנו ממועד המצאת החשבונית. על התמורה יתווסף מע"מ כדון, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע התשלום. מבלי לגרוע מהאמור התמורה תשולם בכפוף לאישור המזמינה כי השירותים בוצעו במלואם לשביעות רצונה.

7.5. המזמינה רשאית לשלם את התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק

7.6. לא אושרה חשבונית, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

7.7. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות

וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

8. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

8.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ), הספק לא יהיה רשאי להחליף בעל מקצוע זה במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

8.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

8.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עמו.

8.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי הענקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע החלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8.3. מבלי לגרוע משאר הוראות פרק זה, יובהר כי ככלל לא יוחלפו נותני שירותים מטעם הספק המופיעים ברשימת נותני השירותים שהוגשה על ידי הספק בהליך, ככל שהוגשה כזו, אלא לפי דרישת המזמינה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. חרף זאת, במקרה של צורך בהחלפת נותן שירותים מסיבה שבמקורה בספק וכאשר הספק אינו יכול להימנע מכך יחולו ההוראות הבאות:

8.3.1. על הספק לקבל את אישור המזמינה מראש ובכתב ולצורך כך להודיע למזמינה באופן מידי ולכל המאוחר 30 ימים טרם סיום עבודת נותן השירותים אצל הספק.

8.3.2. במקרה של החלפה על הספק להציע במהלך תקופה זו מומחה מחליף מתאים תחתיו, העומד בכל תנאי הסף הקבועים במסמכי ההליך, לאישור המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המזמינה תהיה רשאית לראיין את נותן השירותים המחליף המוצע ולהחליט האם לאשר את החלפה. ככל שיעלה צורך יהיה על הספק להציע מחליף מתאים אחר.

8.3.3. במקרה של החלפה הספק יהיה אחראי להעברת מלוא הידע, באשר לשירותים ולצרכי המזמינה בין נותני השירותים מטעמו.

9. המחאת זכויות וחובות

9.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

9.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

10. העסקת ספקי משנה

10.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

10.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

10.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

10.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

11. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

11.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

- 11.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.
- 11.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.
- 11.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.
- 11.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.
- 11.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.
- 11.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

12. עיכוב וקיזוז

- 12.1. לספק לא תהיה זכות עיכובן באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.
- 12.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.
- 12.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.
- 12.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.
- 12.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

13. אחריות לנזקים וביטוח

- 13.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.
- 13.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- 13.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוחים נאותים אשר הולמים את אופי ההתקשרות, ובתנאי שלא יפחתו מדרישות הביטוח הנתונות בנספח הביטוח ואישור הביטוח המצורפים להסכם זה **כנספח (2) א'** ו**נספח (2) ב'** בהתאמה. למען הסר ספק תוקפו של הסכם זה מותנה בהמצאת אישור קיום הביטוחים כנדרש, על פי הנוסח המצורף לחוזה **כנספח (2) א'**.

- 13.4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק למזמינה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- 13.5. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הני"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 13.6. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.
- 13.7. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוחים, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.
- 13.8. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.
14. **חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע**
- 14.1. ככלל, במסגרת הסכם הזה הספק לא יקבל ולא יחזיק במידע סודי של המזמינה. באם ובכל זאת יידרש העברת מידע לספק, העברת המידע תבוצע רק לאחר אישור פרטני ובכתב מראש אגף חירום וביטחון וממנהל הגנת המידע של המזמינה. הספק מצהיר ומתחייב לשמור את המידע בסודיות מוחלטת ומלאה, לא לגלותו ו/או להעבירו ו/או לאפשר את חשיפתו, באופן מלא או חלקי, לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש, בין באופן ישיר או עקיף, מלבד השימוש שנעשה על ידי הספק באישור המזמינה לצורך ביצוע התחייבויותיו במסגרת התקשרותו עם המזמינה. כל שימוש אחר במידע יעשה אך ורק בכפוף לקבלת הסכמה מראש ובכתב של המזמינה.
- 14.2. המזמינה תספק לספק מחשב נייד מוקשח ואמצעי זיהוי של המזמינה שיאפשר לו גישה לספריה מאובטחת ברשת המזמינה בה הוא יבנה וייצר את תוצרי הסכם זה. הגישה למידע ברשת המזמינה תדרוש הרשאות פרטניות שיינתנו ליועץ, לאחר שעבר אישור וסיווג בטחוני מתאים.
- 14.3. כלל תוצרי העבודה של הספק ייכתבו ויבוצעו על המחשב המאובטח שניתן לצורך כך על ידי המזמינה. המזמינה לא תשמור, לא תתעד ולא תייצר כל מידע הקשור במסגרת הסכם זה בכל דרך אחרת או אמצעי פיזי לוגי או אלקטרוני אלא במחשב המאובטח המיועד לכך וכל זאת בספריה מאובטחת ברשת המזמינה.
- 14.4. הספק מתחייב להפעיל את המחשב הנייד המאובטח שסופק לה מאזור סגור מאובטח, כך שהמידע במחשב לא יהיה חשוף לגורמים אחרים.
- 14.5. הספק מתחייב לאבטח בכל זמן את המחשב נייד המוקשח שקיבל ולאחסנו בחדר המאובטח בארון סגור ונעול, בהתאם להוראות אגף חירום וביטחון של המזמינה.
- 14.6. הספק יעבור תדריך ביטחון ואבטחת מידע מפורט על ידי אגף חירום וביטחון של המזמינה.
- 14.7. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שייגעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
- 14.8. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות והגנת המידע המצורפת לחוזה זה כנספח (3), והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.
- 14.9. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

- 14.10. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **נספח ג(6)** לחוזה.
- 14.11. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.
- 14.12. **סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:**
- 14.12.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.
- 14.12.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.
- 14.12.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.
- 14.12.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.
- 14.12.5. המזמינה רשאית להסתייע בבדוק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה באופן מלא.
- 14.13. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.
- 15. ביטחון**
- 15.1. המזמינה רשאית להתנות את הענקת השירות על ידי נותן שירותים מטעמו של הספק בקבלת אישור בטחוני בהתאם לנהליה, לרבות בהסכמתו של אותו נותן שירותים למסירת מידע פלילי הנוגע אליו למזמינה. הספק יידע את נותני השירותים מטעמו כי במתן השירות למזמינה, עליהם לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה.
- 15.2. נותן השירות מטעם המציע מחויב להיות בעל סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות. במידה ואינו בעל סיווג ביטחוני מתאים ובתוקף, באפשרות המזמינה לקיים את הליך הסיווג הביטחוני עבורו, בכפוף לשיתוף פעולה מלא מצידו. יובהר כי עד לקבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך, הספק ו/או נותן השירות מטעמו לא יוכלו להתחיל במתן השירותים והדבר מהווה תנאי לתוקף ההתקשרות.
- 16. איסור ניגוד עניינים**
- 16.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.
- 16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.
- 16.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שיווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.
- 16.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

- 16.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.
- 16.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתיים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.
- 16.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

17. היעדר יחסי עובד ומעסיק

- 17.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.
- 17.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 17.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.
- 17.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.
- 17.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.
- 17.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור ר"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.
- 17.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

- 17.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 17.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.
- 17.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.
- 17.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:
- 17.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;
- 17.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.
- 17.11.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.
- 17.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

- 17.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.
- 17.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט בנספח השירותים – **נספח ג(1)** לחוזה.
- 17.15. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

18. שונות

- 18.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.
- 18.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.
- 18.3. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.
- 18.4. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.
- 18.5. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.
- 18.6. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות:	באמצעות:
תאריך:	תאריך:

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.

שם עוה"ד _____ חותמת וחתימה _____ תאריך _____

נספח ג(1) לחוזה – מפרט השירותים

1. מערכת מבוססת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה מלאכותית לצורך עבודת צוותי הפיתוח של חברת נגה

א. פונקציונאליות המערכת המבוקשת

- יכולת עיבוד שפה טבעית (NLP)
 - המערכת תספק כלים מתקדמים לעיבוד שפה טבעית, שיאפשרו למפתחים לשפר את יעילות הכתיבה והבנת הקוד. בין הכלים שיסופקו:
 - ניתוח והשלמה אוטומטית של קוד – המערכת תציע השלמות חכמות בזמן אמת, על סמך מבנה הקוד והקשרים לוגיים קיימים.
 - המלצות אופטימיזציה ושיפור קוד – המערכת תזהה תבניות קוד בלתי יעילות ותציע שיפורים, כולל זיהוי קוד מיותר או שיפור אלגוריתמי.
 - ניתוח מסמכי דרישות והמרתם למשימות פיתוח – היכולת להמיר מסמכים טכניים למשימות מוגדרות עבור המפתחים תקל על תהליכי העבודה ותסייע בהתאמה לדרישות הפרויקט.
 - כתיבת קוד מתוך מסמכי אפיון – כתיבת קוד והקמת פרויקטים מתוך מסמכים אפיון בעברית.
 - המלצה ובניית software architecture על פי האפיונים ו/או הקוד המוצע.

- יכולת למידת מכונה וניתוח נתונים
 - המערכת תתמוך במודלים של למידת מכונה שיאפשרו למפתחים לקבל תובנות חכמות ולזהות דפוסים רלוונטיים. המאפיינים כוללים:
 - תמיכה במודלים מותאמים אישית ללמידת מכונה – היכולת לאמן ולפרוס מודלים על נתונים פנים-ארגוניים ללא תלות בענן חיצוני.
 - כלי אנליטיקה ואיתור באגים חכמים בקוד – זיהוי אוטומטי של שגיאות והצעות לתיקון בזמן אמת.
 - מנגנון לזיהוי בעיות אבטחה והמלצות לתיקון – המערכת תזהה חולשות אבטחה בקוד ותספק הצעות להקשחה.
 - כתיבת הערות – תיעוד הערות והסברים לקוד כתוב.

- יכולת אינטגרציה עם כלי פיתוח על מנת להבטיח עבודה חלקה בתוך סביבת הפיתוח
 - המערכת תספק אינטגרציה מלאה עם הכלים הבאים:
 - תמיכה במערכות ניהול גרסאות כמו Git ותהליכי CI/CD – חיבור ישיר למערכות לניהול גרסאות וקווי פיתוח מתמשכים.
 - תמיכה בסביבות פיתוח משולבות (IDEs) – המערכת תתמוך בתוספים ל-MS VS Code, VS, וכלים נוספים.
 - ממשקי API גמישים לתמיכה באוטומציה – אפשרות חיבור לכלים פנימיים באמצעות ממשקי API מפותחים.

- יכולת ניהול ובקרה
 - ממשק משתמש לניהול הרשאות גישה – הגדרת משתמשים והרשאות על פי תפקידים שונים.
 - מעקב אחר ביצועי המערכת ושימוש בה – ניתוח עומסים והמלצות לשיפור ביצועים.
 - יצירת דוחות וניתוח סטטיסטיקות – המערכת תאפשר יצירת דוחות מפורטים לצורך קבלת החלטות מבוססות נתונים.

ד. דרישות טכניות שהמערכת צריכה לקיים:

- תשתית
 - א. על הפתרון לתמוך בהתממשקות למודלים מבוססי AWS Bedrock בסביבת ה-SLZ של נגה ועל פי דרישת המזמין (Claude Sonnet 4.0 and above).
 - ב. על הפתרון לאפשר גישה מתחנות הפיתוח לשרת של הספק שיותקן ב-AWS Tenant של המזמין אשר ירכז את כל הפניות למודל הרלוונטי.
 - ג. על הספק לציין את רשימת המשאבים הנדרשים להפעלת הפיתרון עבור כמויות המשתמשים והמודולים המפורטים בטבלת הצעת המחיר ו/או כל דרישה טכנית נוספת אחרת.

2. תוכנה

דוגמאות לשפות וספריות נתמכות אשר נדרשות על ידי המזמין – יש לתמוך בכל שפות התכנות הפופולריות ביניהן Julia, Python, C#, Angular, Java, React, JS, TS, SQL ועוד.

3. אבטחת מידע

- א. אימות זהויות – אינטגרציה עם OAuth2, SAML, Active Directory.
- ב. ניהול הרשאות – מתן גישה על פי הרשאות משתמשים.
- ג. הצפנת מידע במנוחה ובמעבר – שימוש בטכנולוגיות כמו AES-256 ו-TLS 1.3.
- ד. יומני פעילות (Audit Logs) – ניטור מתקדם של פעולות משתמשים ואירועים קריטיים.
- ה. מעבר מידע – מניעה של מעבר מידע החוצה מתוך הארגון.
- ו. עמידה במסמך דרישות אבטחת מידע המצורף כנספח (ג)(1)(1) למפרט זה אותו יוכל המציע לקבל בהתאם למפורט בסעיף 1.3 למכרז.

4. פונקציות אוטומטיות לתחזוקה ותמיכה

- א. עדכוני תוכנה אוטומטיים ללא השבתה – מערכת גמישה להתקנת עדכונים (מודלים, מנועים וכל מה שקשור לפונקציונאליות המערכת) ושיפור תכונות ללא השבתת השירות.
- ב. ניטור ובקרה בזמן אמת – תמיכה במערכות לניטור רציף של ביצועי המערכת.
- ג. ממשק לניהול והתאמה של מודלים קיימים – אפשרות להתאמת האלגוריתמים והמודלים לפי הצורך.
- ד. יכולת התאמה דינמית למשאבים – בפתרון ענני סקיילינג אוטומטי לפי עומסי עבודה.

ה. דרישות לפי תנאי סף ותנאי האיכות שבמכרז

המערכת כוללת את כל הפונקציות הנדרשות בהתאם לתנאי הסף במכרז ואלה המנויות בסעיף האיכות שבמכרז, אשר הספק הצהיר כי קיימות במערכת בהתאם לנספח (ג)(1)(2) למפרט.

2. SOW – הטמעת המערכת -

- שירותי התקנת והטמעת המערכת בענן החברה (AWS) או ברשת הפנים ארגונית.
- 1 אינטגרציה עם תחנות המפתחים (IDE - VS Code, Visual Studio) בהתאם לדרישות פונקציונאליות המערכת.
- 2 אינטגרציה עם שירות ה-Git הפנים ארגוניים לצורך אימון המודל וזיהוי קוד קיים עבור מתן המלצות ו-Reuse.
- 3 חיבור חמישה (5) IDEs של מפתחים לפתרון לרבות מימוש כל התהליכים אשר מוזכר בפרקים "פונקציונאליות המערכת" ו-"דרישות הטכניות".
- 4 מימוש ניטור והעברת לוגים מהפתרון למערכות ה-NOC (SolarWinds) ו-SOC (Qradar).
- 5 ביצוע ATP למערכת על פי KPIs אשר יוגדרו עם הספק הנבחר.
- 6 הטמעת כל הפונקציות הנדרשות בהתאם לתנאי הסף במכרז ואלה המנויות בסעיף האיכות שבמכרז, אשר הספק הצהיר כי קיימות במערכת בהתאם לנספח (ג)(1)(2) המצורף לסעיף 5 לעיל.
- 7 יובהר כי תקופת הרישוי תחל רק לאחר תחילת ההתקנה באתר המזמין (חיפה ו/או הרצליה).

3. שירותים נוספים - תמיכה ו-SLA

סוג התקלה	זמן תגובה	הערות	פיצוי מוסכם
תקלה חמורה/קריטית: חוסר יכולת להשתמש במערכת (למשל, אי אפשר לקרוא או לבצע API Calls, או פגיעה במנגנון אבטחה קריטי).	שעות העבודה – (08:00-17:00): זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 1 שעה. הגעה לאתר המזמין: עד 4 שעות.	התקלה מוגדרת כמושבתת ומונעת כל שימוש במערכת.	500 ש"ח בגין כל שעת איחור.
תקלה פונקציונלית: אי זמינות של מודול מסוים (למשל, פגיעה בחיבוריות)	שעות העבודה – (08:00-17:00): זמן תגובה ראשוני	התקלה פוגעת בחלק מהממשקים או התהליכים אך לא	300 ש"ח בגין כל שעת איחור.

	משביתה את כל המערכת.	טלפוני עד 4 שעות. הגעה לאתר המזמין : עד 6 שעות.	לממשקים ספציפיים או תפקוד לא תקין של API אחד).
100 ש"ח בגין אי הגעה במועד ובזמן שנקבעו.	ניתן להמשיך לעבוד עם המערכת תוך כדי הטיפול בתקלה.	שעות העבודה – (-08:00 17:00) : זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 8 שעות. הגעה לאתר המזמין : עד ליום המחרת.	תקלה בינונית: פגיעה מינורית שאינה משפיעה באופן קריטי על התפעול (למשל, תקלה בדוחות ניטור או כלים משניים).
100 ש"ח בגין אי מתן מענה במועד שנקבעו.	ייעוץ טכני או בקשה לאבחון שאינה דורשת תיקון מיידי.	שעות העבודה – (-08:00 17:00) : זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 12 שעות.	בקשת מידע/ייעוץ טכני
100 ש"ח עבור כל יום איחור מעבר למועד שנקבעו.	לוחות זמנים מוגדרים בתוכנית העבודה ומוסכמים מראש עם הלקוח.	ע"פ תוכנית עבודה שנקבעה מראש.	פרויקטי התאמה והרחבות

למען הסר ספק יובהר, כפי המצוין בסעיף 5.2 לחוזה, כי התכנון, התקנה, הטמעה והתמיכה תינתן באתרי המזמין (הרצליה, חיפה) תתבצע בהתאם לזמני התגובה המפורטים. תינתן תמיכה מרחוק באישור המזמין בלבד. המזמין יהיה רשאי לבקש מהספק להתחבר מרחוק לכל פעילות ויספק לו את האמצעים הדרושים לכך.

נספח (ג)(1)(1)

(יועבר בנפרד לפי בקשה, כאמור במסמכי ההליך ויצורף לאחר הזכייה בהליך)

נספח (ג)(1)(2)

(טבלת האיכות של הספק תצורף לאחר הזכייה בהליך)

נספח ג(2) א' לחוזה – ביטוח

1. להבטחת אחריותו של הספק בהתאם להסכם, ועל פי כל דין, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו על פי ההסכם, הספק מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין, ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח א'1, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס אישור על קיום ביטוחים").
2. הספק ימציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על ידי מבטחי הספק למזמינה במועדים מהווה תנאי לכניסתו לתוקף של ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.
3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות – הספק ו/או המזמינה בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן. "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: נגה ניהול מערכת חשמל ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.
 - ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 - ו. ביטוח אחריות מקצועית יכלול הרחבת סייבר כלפי צדדים שלישיים.
 - ז. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - ח. חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח או חובות המבוטח על פי דין.
 - ט. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - י. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשינוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - יא. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה, הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
 - יב. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית).
4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק למזמינה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
5. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה.
6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמינה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו

מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמינה יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיה, והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

נספח (ג) (2) ב' לחוזה – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			
ננה – ניהול מערכת החשמל	ר/א חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> אחר: אספקת מערכת AI + שירותי הטמעה לתמיכה בצוותי פיתוח תוכנה של חברת ננה			
ת.ז.ח.פ. 514195874		מען	<input type="checkbox"/> מעמד מבקש האישור* בעל חוזה (מומינת שירותים / מוצרים)			
מען רח' משה פלימן 8, חיפה						
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריית או סכומי ביטוח צד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
				למקרה	לתקופה	
		ביט		1,000,000	1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדיון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים		ביט		20,000,000	20,000,000 לתובע ולמקרה	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדיון 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית כולל הרחבת סייבר כלפי צדדים שלישיים		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת.ז.ח.פ.	2,000,000	2,000,000	301 אובדן מסמכים 202 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדיון 327 עיכוב שיהוי 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב						
ביטוח/ שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור המבטח:						

נספח ג(3) לחוזה –

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ולהגנת פרטיות המידע האישי

הואיל והח"מ, _____ ת.ח.פ. _____ (להלן: "הספק"), הגיש הצעה

לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") בקשר לאספקת שירותי מערכת AI המספקת כלי עזר מבוססי בינה מלאכותית לשימוש צוותי פיתוח התוכנה של המזמינה ושירותי הטמעה ותמיכה במערכת. (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.

"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים. כמו כן כל מידע הנוגע במישרין או בעקיפין למזמינה (או לחברות קשורות), לעסקיה (כפי שהם מנוהלים כיום וכפי שהם צפויים להיות מנוהלים בעתיד), או לרכושה, מידע עסקי, מידע טכני, מידע פיננסי, מידע לגבי לקוחות המזמינה, עובדים, יועצים, קבלנים וספקים אחרים של המזמינה וכן סודות מסחריים של המזמינה, לרבות ומבלי לגרוע, זכויות קניין רוחני, נתונים טכניים, גילויים, פיתוחים, חומרים, דו"חות, מסמכים, תוכניות, טכניקות, שרטוטים, מפרטים, תוכנות, שיטות עבודה, תחזיות, ניתוחים, מידע על רשתות ומערכות החשמל ובכללם, תצלומים, קואורדינטות, נ"צ, נקודות GPS, מידע על יצרנים ויכולות ייצור, מידע רגיש הקשור במדינה ו/או שחשיפתו יכול לפגוע בביטחון המדינה, מידע הנוגע לתשתיות הפיזיות והטכנולוגיות של המזמינה, מידע על מערכות המידע OT/IT, מידע על מערכות הגנה וסייבר, תכני שיווק, תקציבים, חוזים, וכן מידע השייך לצדדים שלישיים הנמצא ברשות המזמינה בכפוף לחובת סודיות, לרבות תוצרים וחומרים שהוכנו, עובדו או פותחו על ידי הספק תוך שימוש במידע כאמור במסגרת מתן השירותים, הכל בין אם מידע זה נמסר או נחשף לספק בכתב, בעל-פה, באמצעים דיגיטליים או בכל מדיום אחר, ובין אם נמסר לספק או נחשף בפניו טרם החתימה על נספח זה או לאחריו, בין אם במכוון או באקראי. לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, מידע השמור במאגרי המידע של המזמינה, ובכלל זה מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת, כהגדרת המונחים חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

התחייבות לשמירה על סודיות

2. ככלל, הספק לא יקבל ו/או לא יחשף ו/או לא יחזיק במידע סודי של המזמינה ו/או של צד שלישי כלשהו במסגרת חוזה זה. אף על פי כן ככל שהספק יחשף בכל זאת למידע סודי בהתאם לאמור בנספח זה, הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, לא להוציא מרשותו ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל צד שלישי כלשהו את המידע הסודי שייגיע לידיעתו ולרשותו, החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן וכן לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
3. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק למספר עובדי הספק המינימאלי הנדרש, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים, בהתאם להגדרת תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע תפקיד זה בלבד.
4. הספק מתחייב כי כל מידע מכל סוג שהוא, אשר נאספו, נוצרו, עובדו או הועמדו לרשותו במסגרת או בקשר עם מתן השירותים על פי חוזה זה, ישמשו את הספק אך ורק לצורך ביצוע השירותים עבור המזמינה, בהיקף ובמידה הנחוצים לשם כך ובהתאם להוראות חוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק לא יעשה כל שימוש חוזר, משני, עקיף או אחר במידע, ולא יעשה בו שימוש לצרכיו, לצרכי צד שלישי כלשהו, או לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, מחקרניים או סטטיסטיים, וזאת בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לאחר סיומה, מכל סיבה שהיא.

5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כי לא יעביר, לא יגלה, לא ימסור ולא יעמיד לרשות כל אדם, גוף או צד שלישי, בארץ או מחוץ לה, כל מידע סודי שהגיע אליו במסגרת או בקשר למתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות מידע שנאסף, עובד או הופק במסגרת פעילותו, וזאת אלא אם התקבל לכך אישור מראש ובכתב מאת המזמינה או אם נדרש לעשות כן על פי הוראות דין מפורשת. למען הסר ספק, העברת מידע לרשות מוסמכת (לרבות משטרת ישראל, רשות הסייבר הלאומית או רשות אחרת על פי דין) תיעשה רק לאחר הודעה מוקדמת למזמינה ובתיאום עמה, אלא אם קיימת מניעה חוקית למסור הודעה כאמור.
6. הספק מתחייב לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדיו ישמרו על סודיות המידע הסודי המגיע לידיעתם במהלך עבודתם, ככל שיהיה כזה. בכלל זה מתחייב הספק להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו; ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות וכן להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם; הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של תפקידים אשר קיבלו הרשאות גישה למידע הסודי, ושל העובדים הממלאים תפקידים אלה, וימסור רישום זה למזמינה על פי דרישתה; הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד בעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו אצל הספק; הספק מתחייב להדריך את בעלי ההרשאות, אחת לשנתיים (ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו), בדבר הוראות חוקי הגנת הפרטיות, הוראות נספח זה, נוהל האבטחה של הספק ומטרות השימוש במידע הסודי. על פי דרישת המזמינה, הספק יספק הוכחה לקיום הדרכות כאמור.
7. הספק מתחייב לבצע הפרדה מוחלטת, בכל הנוגע למידע, בין הפעילות שהוא מבצע במסגרת מתן השירותים למזמינה לבין פעילות שהוא מבצע במסגרת מתן שירות עבור מזמיני עבודה נוספים ו/או עבור הספק עצמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יפריד, בהיקף ובמידה הסבירים האפשריים, בין מערכות המחשב אשר ניתן לגשת מהן למידע, לבין מערכות מחשב אחרות המשמשות את הספק.
8. מיד עם סיומו של ההסכם או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, לפי המוקדם, ובהתאם להוראותיה של המזמינה, יחזיר הספק למזמינה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים, וכן ימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, את כל המידע אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו, וזאת מבלי להשאיר בידי הספק או ספקי המשנה כל העתק מהמידע או מכל חלק ממנו, למעט אם קיימת הוראה בדין המחייבת את הספק לשמור את המידע (ובמקרה זה, הוראות נספח זה תמשכנה לחול עד לביעורו הסופי של המידע והספק יעדכן את המזמינה כי הוא מחויב על פי דין לשמור את המידע). הספק מתחייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה, אישור על ידי מורשה חתימה של הספק המאמת את החזרת מלוא המידע ו/או ביצוע פעולות המחיקה והביעור.

הגנת פרטיות המידע

9. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מצהיר כי ידועות לו החובות המוטלות עליו להגנת המידע מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, לרבות אך לא רק תקנות אבטחת מידע, על תיקונייהם והוא מתחייב לפעול על פי הם (להלן כל אלה יכוננו: "חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו"); בהתאם מתחייב הספק להימנע מכל פעולה העלולה להוות הפרה ו/או פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה במידע אישי ו/או במידע בעל רגישות מיוחדת, כהגדרת מונחים אלה בחוק (לצורך סעיפי נספח זה, מידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת יכוננו להלן - "מידע אישי"), ככל שיתקבל או ייאסף במהלך מתן השירותים.
10. הספק מתחייב, מצהיר ומאשר, שלא יאסוף מידע אישי עבור המזמינה, אלא בהסכמת המזמינה, מראש ובכתב ובהתאם להוראות חוזה זה; הספק מתחייב שלא יעשה שימוש במסגרת מתן השירותים במאגרי מידע ו/או במקורות מידע בלתי מאושרים ו/או בלתי חוקיים.
11. הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות באמצעות מערכת ממוחשבת, אפליקציה, מכשירי קצה, או כל אמצעי אחר, לא תבוצע כל האזנה, הקלטה, קליטה, שמירה או עיבוד של תקשורת, לא יבצע מעקב ולא יאסוף מידע, הדורש הסמכה חוקית, אלא אם כן הדבר נדרש לצורך מתן השירותים לפי ההסכם וניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של המזמינה ושל כל צד הנוגע בדבר, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979 וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
12. הספק מתחייב להודיע למזמינה תוך זמן סביר מעת קבלת דרישה מצד נושא המידע לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שנשמר עליו, ולפעול על פי הוראותיה של המזמינה בלבד

- בעניין זה. הספק מאשר כי יש ביכולתו לאפשר לנושאי המידע לממש את זכויותיהם תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וככל שהמזמינה תבקש מהספק סיוע בעניין זה הספק יפעל בהתאם להנחיותיה.
13. במידה והמזמינה אישרה לספק להיעזר בצד שלישי לצורך מתן השירותים (להלן ולעיל: "ספק משנה"), הספק: (א) יחתים את ספק המשנה על הסכם אשר יכלול את כל מחויבויותיו של הספק תחת נספח זה; (ב) יידע את המזמינה לפחות שלושים (30) יום מראש ויקבל את הסכמת המזמינה בדבר כל שינוי בזהות ספק המשנה; (ג) יספק למזמינה, על פי דרישה, רשימה מלאה של כלל ספקי המשנה; (ד) יספק למזמינה, על פי דרישה, פירוט של בדיקות האבטחה והבקורות שבוצעו על-ידי הספק אודות מחויבויות ספק המשנה, בהתאם לנספח זה; ו- (ה) הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספקי המשנה בקשר עם השירותים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה על-ידי ספק משנה תיחשב להפרה של הספק לכל דבר ועניין.
14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כי ככל שיעשה שימוש, במישרין או בעקיפין, בספקי שירותי אחסון בענן ו/או ספקי משנה אחרים לצורך מתן השירותים ו/או הפעלת האפליקציה ו/או שמירת המידע האישי שהספק מעבד, הספק יודיע להם במפורש כי הם נחשבים כ"מחזיק" במאגר המידע הרלוונטי, כמשמעות המונח בד"ן. כמו כן הספק יודא כי ספקי האחסון בענן ו/או ספקי המשנה כאמור מקיימים ויקיימו את כל החובות החלות על מחזיק לפי כל דין, לרבות אך לא רק חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.
15. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי כלל המידע האישי יישמר ו/או יעובד, בין אם על ידו ובין אם על ידי ספקי המשנה, אך ורק בישראל ו/או בשרתים הממוקמים במדינות האיחוד האירופי, והכל רק ככל שהדבר נעשה בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות, וכי המידע לא יועבר (בין על ידי הספק ובין על ידי מי מטעמו, לרבות ספקי המשנה) לכל מדינה אחרת, ללא קבלת הסכמה מפורשת ובכתב מהמזמינה.
16. ככל שנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הספק ימנה "ממונה על אבטחת מידע" ו/או "ממונה על הגנת הפרטיות" (כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות), אשר ישמשו כאנשי הקשר מטעם הספק בין המזמינה לבין הספק בכל הקשור לנספח זה, לחובות אבטחת המידע וחובות הגנת הפרטיות על פיו ויבצעו את התפקידים המוטלים עליהם על פי חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו ועל פי כל דין.
17. הספק מתחייב לספק למזמינה, לפי דרישתה, דיווחים שוטפים בכתב, בכל הנוגע לאופן שמירת המידע ואמצעי האבטחה שיושמו בקשר עם המידע. בנוסף, יספק הספק למזמינה, אחת לשנה, דוח שנתי מסכם, אודות אופן ביצוע הוראות נספח זה ועמידתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין אבטחת מידע, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וככל שהדבר נדרש כתוצאה ממתן השירותים.
18. הספק אחראי לכך שתיערך, אחת ל-24 חודשים לפחות, ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת, כדי לוודא את עמידתו בהוראות נספח זה. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו לו, ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו בעקבותיהם. כמו-כן, הספק אחראי לערוך ביקורות תקופתיות, מבדקי חולשות, מבדקי חדירות וסקרי סיכונים תקופתיים, ביחס למערכות המידע שעל גביהן נשמר המידע מעת לעת ובאופן סביר, ובכל מקרה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-18 חודשים, ולבצע, באופן מיידי, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תיקון ליקויים שיתגלו בעקבות ביקורות ומבדקים אלו.
19. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
20. ידוע לספק כי לרשות להגנת הפרטיות סמכויות פיקוח על פעולותיו לפי נספח זה, והוא מתחייב לשתף פעולה עם הרשות, ככל שיידרש.
21. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי על כל הפרה של הוראות נספח זה, בין אם בוצעה על-ידו ובין אם בוצעה על-ידי מי מטעמו, לרבות עובדיו או ספקי המשנה.
22. ההתחייבויות הנ"ל יחולו החל ממועד חתימת החוזה, וימשיכו לחול גם לאחר סיום או ביטול ההתקשרות ו/או הנספח. ההתחייבויות הנ"ל לא יחולו, לפי העניין, על: (1) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (2) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (3) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שאיננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בכל דרך שהיא; (4) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (5) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מיידי וללא דיחוי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך.
23. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם, ומבטא את מלוא ההסכמות בין הצדדים בקשר עם העניינים המוסדרים בנספח זה, והאמור בנספח זה מבטל וגובר על כל הסכם, מצג, מו"מ,

- נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונות או כל מסמך אחר, שניתנו או נעשו עובר לחתימת נספח זה, בעניינים המוסדרים בנספח זה.
24. הספק מסכים כי כל איחור או חוסר מעש מצד המזמינה במימוש זכות הנתונה לה לפי נספח זה לא יהוו ויתור על אותה זכות וכן, כי מימוש חלקי של זכות כאמור לא תמנע המשך מימוש הזכות במלואה.
25. נספח זה יסתיים בקרות המאוחר מבין: (א) סיום ההסכם; (ב) מחיקה מוחלטת של כל מידע המצוי בחזקת הספק וספקי המשנה.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

נספח ג(4) לחוזה – הצעת הספק למכרז
(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(5) לחוזה – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים

התחייבות לפני מילוי השאלון:

1. ידוע לי כי עלי למסור בשאלון זה פרטים מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית; במקרה בו הפרטים אינם ידועים לי במלואם או בחלקם, או אינם ידועים לי מידיעה אישית, עלי לציין כי הפרטים נמסרים למיטב הידיעה.
2. ידוע לי כי במקרה של ספק האם מידע מסוים הוא רלוונטי ונדרש, עלי לציין אותו בשאלון למען הזהירות, על מנת שייבחן על ידי היועץ המשפטי של המזמינה;
3. ידוע לי כי היועץ המשפטי יבחן את השאלון ויستمך על האמור בו, וכי הצגת נתונים כוזבים בשאלון זו, או הצגת נתונים באופן שיש בו כדי להטעות, או הימנעות מהצגת נתונים שהצגתן מתבקשת, עלולה להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977;
4. אני מתחייבת כי אם יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון זה, או אם יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, אמסור את המידע ליועץ המשפטי של המזמינה, ואפעל לפי הנחיותיו;
5. ידוע לי שבמסגרת תפקידי אני מחויבת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד וזאת אף אם מסיבה כזו או אחרת העניין האישי לא הוזכר בשאלון זה.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	חתימה

חלק א – תפקידים, כהונות ועיסוקים

1. פרטים אישיים

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות (9 ספרות)	תאריך לידה
			/ /
כתובת פרטית		מספר טלפון	דוא"ל

2. מעסיקים ולקוחות

פרטי את התפקידים ואת העיסוקים שלך – היום ובשלוש השנים האחרונות.

- יש להתייחס גם לתפקידים כשכיר/ה וגם כעצמאית.
- יש לציין תפקידים בחברות עסקיות, בעמותות, בשותפויות ובגופים אחרים, וכן תפקידים ציבוריים שמילאת.
- יש לציין גם תפקידים שמילאת בהתנדבות (אלא אם הם לא קשורים, במישרין או בעקיפין, למזמינה).
- אם עבדת בעריכת דין, ביועץ כלכלי או עסקי, או ביועץ או במתן שירותים מסוג אחר יש לפרט את לקוחותיך. ככל שלדעתך פירוט מלא כאמור אינו נדרש לשם איתור חשש לניגוד עניינים, ניתן לצרף פירוט אחר באישור ועל פי הנחיית היועץ המשפטי של המזמינה.

שמות מעסיקים (ותפקיד בארגון) / לקוחות (לגבי יועצים)	תקופת ההעסקה / מתן השירותים

3. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

אם בשלוש השנים האחרונות היית חבר/ה בדירקטוריון או בוועד מנהל של חברה, עמותה או כל תאגיד אחר, או תאגיד סטוטורי או רשות אחרת, שלא פורטו בסעיף 2, אנא ציין/י זאת כאן.

שם התאגיד/רשות/גוף	תחום העיסוק	תחילת כהונה	סיום כהונה	סוג הכהונה (1)	פעילות מיוחדת בדירקטוריון (2)

- (1) דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מהסוג השני, והמינוי איננו מטעם בעל השליטה היחיד בחברה – יש לפרט את זהות הגורם שמטעמו נעשה המינוי.
- (2) כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים.

4. קשר לפעילות המזמינה

אם בשלוש השנים האחרונות, או כיום, היה לך או לגוף שאתה קשורה/ה אליו קשר לפעילות המזמינה, נא לפרט:

5. פירוט לגבי קרובים ממעגל ראשון

יש לציין את המעסיקים והלקוחות, כהונה בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר לפעילות המזמינה של קרובי משפחה ממעגל ראשון (בן/בת הזוג, הורים, ילדים), ככל שעיסוקיהם קשורים או משיקים לפעילות המזמינה. ככל שקיימת התלבטות, ניתן לפנות ליועץ המשפטי של המזמינה לצורך הבהרות.

6. פירוט לגבי הסדרי ניגוד עניינים שנערכו בעבר

אם נערך לך הסדר למניעת ניגוד עניינים במסגרת תפקיד ציבורי שמילאת בשלוש השנים האחרונות, יש לצרף עותק חתום.

חלק ב – נכסים ואחזקות

7. חברות בבעלות שלך ושל קרובים

אנא פרטי את כל החברות שאתה מחזיקה/מחזיק בהן, וכן את כל הידוע לך על חברות שהקרובים לך (בן/בת זוג, הורה, ילדים) מחזיקים בהן.

- אין צורך לציין החזקה במניות בחברה ציבורית שנרכשו בבורסה, אלא אם אתה או הקרובים לך "בעלי עניין" בהן (בהתאם להגדרה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968); אם מדובר במניות בחברה פרטית, או במניות בחברה ציבורית שנרכשו בעסקה מחוץ לבורסה, יש לציין אותן גם אם אתה או הקרובים לך אינכם "בעלי עניין".
 - יש לציין גם תאגידים שאינם חברות (כגון, שותפות ואגודה שיתופית).
 - יש לציין גם את חברות הבת של חברות שאתה/בעלת/עניין בהן. במקרים מורכבים, רצוי לצרף לשאלון את מבנה האחזקות בחברות השונות.
 - יש לכלול בטבלה גם אופציות, מניות שמוחזקות בנאמנות אצל אדם אחר או עבור אדם אחר, וכן מניות וזכויות בחברה שמוחזקות בכל דרך אחרת.
- לגבי עיסוק כעצמאית שלא במסגרת תאגיד יש להתייחס בסעיפים 2 ו-5 בשאלון.

שם המחזיקה/ה (המועמד/ת או קרוב/תו)	שם התאגיד	% אחזקות	תחום עיסוק התאגיד

חלק ג – זיקות של קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים

8. קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד אליו אתה מועמד/ת.

בסעיף זה יש להתייחס לגורמים הבאים:

- **קרובי משפחה אחרים** – קרובי משפחה שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד (ובכלל זה, למשל, אחים, גיסים, חמים, חותנים, דודים, אחיינים, סבים, נכדים ובני דודים).
- **שותפים עסקיים** – אנשים שיש לך מערכת יחסים כלכלית מתמשכת איתם אם יכולה להיות להם זיקה לתפקיד. אין צורך לציין עסקים שבהם פעלת בעבר או עסקים שצוינו לעיל, אלא אנשים שהקשר העסקי איתם נמשך (למשל, שותפות בעסק או חלוקת רווחים משותפת, אדם שמשמש סוכן עבור עסקים שלך או שאתה משמשת סוכנת עבור העסקים שלו/ה, וכדומה).

- **חברים קרובים** – אין צורך לדווח על כל מכר או ידיד, אלא רק על חבר קרוב שיכולה להיות לו זיקה לתפקיד (למשל, כאשר קיים קשר הדוק ותכוף, היכרות בין המשפחות או חברות רבת שנים הנמשכת גם בימים אלה). בכל מקרה של ספק, יש להתייעץ עם היועץ המשפטי לגבי הצורך בדיווח.

יובהר, כי הפירוט הנדרש בסעיף זה מתבסס על ידיעתך האישית בלבד, ולא נדרש בירור מעבר לידוע לך.

א. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעיסוקם קשור לפעילות המזמינה:

לא כן

אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ב. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שמחזיקים במניות או בנכסים אחרים הקשורים לפעילות המזמינה:
לא כן
אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ג. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעלולים להביא אותך למצב של ניגוד עניינים מסיבה אחרת:
לא כן
אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

חלק ד – הצהרה בפני עו"ד

תצהיר

אני הח"מ _____, מספר זהות, _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה

צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כי הפרטים שמסרתי בשאלון לעיל בנוגע אליי באופן אישי הינם מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית, וכי הפרטים שאינם נוגעים אליי באופן אישי הם מלאים, נכונים ואמיתיים למיטב ידיעתי

שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה
אישור עו"ד			
אני הח"מ, _____, מספר רישיון _____, מאשר בזה כי ביום ____/____/____, הופיעה בפניי מר/גב' _____, שזיהה/זיהתה עצמו/ה בפני לפי ת"ז _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחותם/ה עליה.			
שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה וחותמת

נספח ג(6) נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר

בנספח זה מפורטות דרישות אבטחת המידע בהן הספק נדרש לעמוד בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

1. מדיניות ונהלים: הספק מתחייב לאמץ ולהטמיע נהלים הולמים לאבטחת המידע ומערכות המידע בהן נשמר המידע, לרבות נוהל אבטחת מידע ומסמך מיפוי מערכות מאגר כנדרש מכוח תקנות 4 ו-5 לתקנות הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. הספק יאפשר למזמינה לעיין, על פי דרישה, בכל מדיניות, נהלים, תהליכים ומנגנונים התומכים בנושא אבטחת מידע אצל הספק, וכן בממצאי ביקורות תקופתיות הנערכות על ידי הספק ו/או גורם חיצוני מוסמך. הספק יבחן, אחת לשנה, את הצורך בעדכון נוהלי אבטחת המידע ומערכות המידע, ומבלי לגרוע מן האמור, יבחן אם יש צורך בעדכון במקרים האלה: (1) נעשים שינויים מהותיים במערכות המידע או בתהליכי עיבוד מידע; ו/או (2) נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המידע.

2. אבטחת שרשרת אספקה: הספק מתחייב לעמוד בכלל הסעיפים ב"שאלון ספקים לחיזוק שרשרת אספקה (שאלון 1.4 או החדשה ביותר)" של מערך הסייבר הלאומי. על הספק להעביר למזמינה את השאלון המלא עם הסבר כיצד עומד בכל סעיף וסעיף.

3. כוח אדם: הספק מתחייב לנקוט אמצעים סבירים המותרים על פי דין והמקובלים בתהליכי מיון עובדים, על מנת לוודא את מהימנות בעלי הרשאות ושאינן חשש כי בעל הרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע. אמצעים כאמור יינקטו בשים לב לרגישות המידע שבמערכות הספק ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו הנוגע בדבר. כמו כן, הספק מתחייב לפעול בהתאם לנוהל הסיווג הביטחוני של המזמינה, המחייב את עובדיו ונציגיו הצפויים להיות מעורבים במתן השירותים למזמינה, להשלים את הליך הסיווג הביטחוני כתנאי לאישור מעורבותם.

4. הרשאות גישה: הספק ינקוט אמצעים מקובלים בנסיבות העניין ובהתאם לאופי ולטיב המידע המצוי במערכות המידע של הספק, כדי לוודא כי הגישה למידע ולמערכות המידע נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת הרשאות התקפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יאפשר כניסת בעלי הרשאות למערכות בהן יישמר המידע רק באמצעות שימוש בשם משתמש וסיסמה אישיים וייחודיים (הסיסמה תהיה מורכבת משילוב של אותיות, ספרות ותווים חכמים, אורכה שמונה תווים לפחות, ותוקפה לא יעלה על 90 יום), ובמקרה של גישה מרחוק למערכות אלו, גם על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו של בעל הרשאה (המחשב ממנו ניגש יהיה מוקשח ומנוהל על ידי המזמינה וכן נדרש אמצעי זיהוי דו שלבי 2FA עם אלמנט הזדהות פיזי). הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למידע ולמערכות המידע, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל הניתן, ביטול או שינוי של הפעלתו, ומנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו וצעדים שנקטו בעקבותיהן. נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות. הספק יידע את בעלי הרשאות בדבר קיום מנגנון הבקרה.

5. אבטחת מידע: הספק מתחייב לקיים אבטחת מידע נאותה לרשת הארגונית בה מעובד ומאוחסן המידע, לרבות תחנות העבודה, השרתים, מערכות הרשת, ציוד הקצה וציוד נייד, באופן שימנע חדירה מקרית או מכוונת למידע, באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות וסבירות מבחינה מסחרית, על פי הגדרות היצרן ועל פי הסטנדרטים המקובלים בשוק האבטחה (לרבות, מערכות אנטי וירוס, XDR, FW, מערכות לגלישה מאובטחת, הצפנת המידע במנוחה ובתנועה, הזדהות חזקה ופתרונות אבטחת מידע וסייבר נוספים המתעדכנים באופן שוטף בפני איומים חדשים). כמו כן, מתחייב הספק ליישם מנגנוני ניטור, תיעוד והתראה על ניסיונות חדירה ושימוש בלתי מורשה במידע. ככל שהמידע כולל "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע יקפיד על ניהול ותפעול תקין של מערכות המחשב המשמשות לעיבוד ואחסון המידע, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה.

6. איסור שימוש בשירותי ענן ציבוריים: הספק לא יעשה כל שימוש בשירותי ענן ציבוריים שאינם עסקיים, לרבות אך לא רק iCloud, Google Drive, OneDrive, Gmail או שירותים דומים, לצורך אחסון, עיבוד, העברה או גיבוי של מידע של המזמינה או עובדיה. השימוש בשירותי ענן יתבצע אך ורק באמצעות מערכות מאובטחות ומאושרות לשימוש עסקי, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמינה ובאישורה המוקדם מראש.

7. אבטחה פיזית: הספק מתחייב: (א) לאחסן חומרים כתובים והתקנים ניידים המכילים מידע אך ורק בכספת או בארונות נעולים המצויים בחצריו; (ב) להתקין בחצריו מערכת הגנה כנגד פריצה,

לרבות מצלמות אבטחה ונקודה מבוקרת של כניסה לחצריו; (ג) לאפשר גישה פיזית לחצריו לגורמים מורשים בלבד; (ד) להגן על מערכות המחשב הרלוונטיות באמצעי אבטחה פיזיים ולנהל בקרה ותיעוד של הגישה או של ניסיונות גישה למערכות אלו (לרבות שם מבקש הגישה, תאריך ושעת ניסיון הגישה); (ה) להתקין בכל תחנות העבודה הרלוונטיות שומר מסך ולכבותן בסיום יום העבודה; (ו) להקפיד על יישום מדיניות "שולחן נקי" בסוף יום עבודה; ו-ז) ליישם אמצעי הגנה כנגד הצפות ושריפות. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות המידע ושל הכניסה והוצאה של ציוד אל מערכות המידע ומהן.

8. הקשחה ועדכוני אבטחה: הספק מתחייב להקשיח ולעדכן את מערכות המידע הקשורות למידע באופן שוטף ובהתאם להנחיות היצרן ולמקובל בשוק. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן.

9. הצפנת מידע בתקשורת: הקישור של רשת הספק לאינטרנט יהיה מאובטח באמצעות firewall ואמצעים נוספים על מנת למנוע הוצאת מידע מהרשת באמצעות שירותים שונים. כמו כן, לא יאפשר הספק גישה לתשתיות המחשוב עליהן מאוחסן המידע מרשת האינטרנט, ולא יעביר את המידע על גבי רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, אלא אם המידע מוצפן בשיטת הצפנה מקובלת וסבירה ובעל הרשאה מזדהה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית. הספק לא יחבר את מערכות המחשב המשמשות לאחסון ועיבוד המידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. העברת מידע ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות. במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה, בין היתר, שימוש באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה, לרבות באמצעי פיזי במנגנון דו שלבי 2FA הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל הרשאה.

10. התקנים ניידים: הספק לא יאפשר הכנסת דיסקים למיניהם ומדיות נתיקות אחרות למערכות המחשב הרלוונטיות, לא יאפשר להוציא מתוך המערכות אמצעי אחסון של המידע, ולא לשמור מידע על גבי התקנים ניידים או מדיות נתיקות.

11. לוגים: הספק ישמור את נתוני האבטחה הנצברים אצלו, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות בהן שמור המידע, וכן את כל הנתונים שהוא נדרש לשמור מכוח תקנות אבטחת מידע למשך 24 חודשים לפחות, ויעניק למזמינה גישה אליהם, על פי דרישה. הספק יבצע מעבר שוטף ברמה יומית או בתדירות גבוהה מכך על הלוגים של מערכות האבטחה, לאיתור ניסיונות מוצלחים או כושלים של תקיפות סייבר או נסיונות להוצאת מידע באופן לא מורשה / מבוקר.

12. טיפול באירועי אבטחה

12.1 הספק מתחייב להודיע למזמינה ללא דיחוי, ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות האירוע, על כל חשש לשימוש חורג בהרשאות הגישה למידע, אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה ו/או אירוע אבטחה אחר ביחס למידע (לרבות "אירוע אבטחה חמור", כהגדרתו של מונח זה בתקנות אבטחת מידע), אצל הספק או אצל ספקי המשנה שלו (להלן: "**אירוע אבטחת המידע**").

12.2 בהתאם להוראות המזמינה, הספק מתחייב לנקוט כל פעולה סבירה הנדרשת לצורך תגובה, התאוששות, מזעור סיכונים ושחזור המידע בקשר עם אירוע אבטחת המידע, ויתעד בכתב כל פרט רלוונטי ביחס לאירוע כאמור (ככל האפשר יבוסס התיעוד האמור על רישום אוטומטי).

12.3 מיד לאחר הדיווח על אירוע אבטחת המידע, הספק יעביר למזמינה כל מידע שברשותו אשר עשוי להידרש על מנת לאפשר למזמינה לעמוד בכל ההתחייבויות לדווח או ליידע את הרשויות ואת נושאי המידע (ככל שמדובר במידע אישי לפי חוק הגנת הפרטיות) אודות אירוע אבטחת המידע ו/או לשם חקירת האירוע והסקת מסקנות, לרבות המידע הבא: (א) תיאור אופי אירוע אבטחת המידע, כולל סוג המידע שנפגע וככל שמדובר ב"מידע אישי" לפי חוק הגנת הפרטיות – המספר המשוער של נושאי מידע שנפגעו; (ב) ההשלכות הצפויות של אירוע אבטחת המידע; ו-ג) תיאור של האמצעים שנקטו, או שהוצעו לנקוט, כדי לטפל באירוע אבטחת המידע, כולל אמצעים להפחתת ההשפעות השליליות האפשריות של אירוע אבטחת המידע. ככל שבמועד הדיווח אין בידי הספק את מלוא המידע אודות אירוע אבטחת המידע, הספק ימסור הודעה ראשונית למזמינה הכוללת את המידע שבחזקתו וישלים את המידע הנוסף בהקדם האפשרי.

13. מחשב מאובטח: לצורך מתן השירותים, ולצורך זה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי, המזמינה תהיה רשאית לספק לספק מחשב נייד מוקשח ומאובטח (להלן: "המחשב המאובטח"). ככל שהמזמינה תספק מחשב מאובטח, הספק מתחייב כי כל תוצרי העבודה ייכתבו ויבוצעו באמצעות המחשב המאובטח. הספק לא ישמור, לא יתעד ולא ייצר כל מידע הקשור במסגרת חוזה זה בכל דרך אחרת או אמצעי פיזי לוגי או אלקטרוני אלא במחשב המאובטח המיועד לכך. הספק מתחייב להפעיל את המחשב הנייד המאובטח שסופק לו מאזור סגור מאובטח כך שהמידע במחשב לא יהיה חשוף לגורמים אחרים. הספק מתחייב לאבטח בכל זמן את המחשב נייד המוקשח שקיבל ולאחסנו בחדר המאובטח בארון סגור ונעול.

14. טיפול במידע לאחר סיום ההתקשרות: בסיום ההתקשרות או על פי החלטה של המזמינה, הספק יחזיר למזמינה את כלל המידע שהתקבל ושנוצר אצלו במסגרת חוזה זה ולאחר מכן יבער את כלל המידע שברשותו כולל במערכות המחשוב ובמערכות הגיבוי שלו. על הספק לשלוח הצהרה חתומה לאחר ביצוע הביעור למזמינה.

15. ביקורות

15.1. ביקורות תקופתיות

15.1.1. המזמינה רשאית לבצע ביקורת תקופתית בדבר עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והגנת הסייבר החלות על אספקת השירותים למזמינה. הביקורת תבוצע בתיאום עם הספק ותכלול, בין היתר אך לא רק בקשת דו"חות ודיווחים לגבי אופן עמידת הספק בדרישות לאבטחת מידע והגנת סייבר.

15.1.2. ככל שלדעת המזמינה יש צורך באימות נתונים:

15.1.2.1. המזמינה תעביר לספק רשימה של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
15.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבוננו, באמצעות גורם חיצוני בלתי תלוי, שיאושר מראש על ידי המזמינה, ויעביר למזמינה את דו"ח הבדיקה. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח נתונים אודות לקוחות אחרים.
15.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש כי הבדיקה תבצע על ידי המזמינה, כחלופה לביצועה על ידי גורם חיצוני מטעמו. ככל שהמזמינה תסכים לכך, היא תתאם את ביצועה עם הספק. בביצוע הבדיקה על ידי המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק.

15.1.3. ככל שהספק סבור כי העברת מידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

15.2. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

15.2.1. המזמינה תהיה רשאית לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, שעלולה להשפיע על אספקת השירותים למזמינה, בהתאם לאחד או יותר מהמסלולים המפורטים להלן:

15.2.1.1. מסלול א' – ביקורת לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר

15.2.1.1.1. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק כל מידע או מסמך לגבי אופן התמודדותו עם תקיפת הסייבר, וכן כל מידע הנדרש לה כדי להעריך את היקף ההשפעה של תקיפת הסייבר על אספקת השירותים למזמינה.
15.2.1.1.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה במערכותיו המשמשות לאספקת השירותים, לצורך בחינת התקיפה וכדי לבחון קיומו של אירוע כאמור. מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הינו רגיש, ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמינה.
15.2.1.1.3. ככל שהמזמינה מצאה כי אין די באמור לעיל כדי להבטיח את הגנת המערכות או המידע של המזמינה; או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירות חיוני, המזמינה תהיה רשאית לקבוע כי המשך הטיפול באירוע יהיה כמפורט במסלול ב' להלן.

15.2.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמינה בהתמודדות עם תקיפת סייבר

15.2.1.2.1. פעילות במסלול זה כפופה לשיקול דעתה המקצועי של המזמינה, ולהסכמה ותאום עם הספק. זאת, למעט במקרים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל, שבהם לא תידרש הסכמת הספק, והיא ניתנת בזאת מראש.

15.2.1.2.2. המזמינה תסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן באמצעות כלים העומדים לרשותה ועל חשבונה:

15.2.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות לאספקת השירותים.

- 15.2.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמינה.
- 15.2.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם תקיפת הסייבר.
- 15.2.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, והשפעתה על אספקת השירותים.
- 15.2.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמינה, ומתן הנחיות לספק בדבר דרכים לצמצם סיכונים אלו וכו'.
- 15.2.1.2.3. בסיוע של המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק. ככל שהספק סבור כי הנחייה של המזמינה עלולה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בפני נציג המזמינה.
- 15.2.2. הספק ישתף פעולה עם דרישות המזמינה, ויעמיד לרשותה כל מידע שיידרש ממנו לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע אבטחה, או כדי לוודא כי אירוע כאמור אינו מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למזמינה ולמערכות המשמשות להענקת שירותים למזמינה, ולא יכלול גילוי של מידע הנוגע ללקוחות אחרים של הספק או לגורמים בלתי קשורים אחרים.
- 15.2.3. ככל שהספק סבור כי העברת המידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.
- 15.2.4. נציגי המזמינה
- 15.2.4.1. המזמינה תהיה רשאית להעביר את המידע שהתקבל אצלה לידי הגורם המנחה, לצורך הערכת סיכונים וגיבוש הדרישות מהספק.
- 15.2.4.2. הגורם המנחה רשאי לבוא בנעלי המזמינה לגבי כל סמכות הנתונה למזמינה לפי נספח זה.
- 15.2.4.3. הגורם המנחה ישתמש במידע שיתקבל מהספק לפי נספח זה לצרכי אבטחת מידע בלבד.
- 15.2.4.4. המזמינה רשאית לאצול את סמכויותיה לפי נספח זה לגורם חיצוני שזו מומחיותו.
- 15.2.5. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר
- 15.2.5.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: @_____.
16. מבלי לגרוע מכל האמור בנספח זה, הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות הגנת מידע והסייבר מטעם מנהל הגנת המידע והסייבר של המזמינה, כפי שיועברו אליו מעת לעת במסגרת ביצוע השירותים.

חתימת הספק:

חתימה	תאריך	שם
-------	-------	----