

חוזה לאספקת שירותי פרסום, קריאייטיב ורכש מדיה

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ ב _____

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מרח' משה פלימן 8, חיפה

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד;

לבין _____

ת.ז. ח.פ. _____

מרח' _____

טל. _____

דוא"ל _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי פרסום, קריאייטיב ורכש מדיה (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו ראש אגף דוברות של המזמינה, או מי שימונה על-ידו (להלן: "נציג המזמינה").

1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק שבאמצעותו יינתנו השירותים מושא חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "המבצע").

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ב(1) – מפרט השירותים

נספח ב(2) – הצהרות הספק וההצעה הכספית שהגיש הספק במסגרת המכרז

נספח ב(3) – ביטוח

נספח ב(4) – התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ב(5) – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישים קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.13. יש בידו את כל האישורים הדרושים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961 ו/או חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין

3.14. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.15. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.16. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את מלוא השירותים המפורטים **בנספח ב(1)** לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועד.

4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, ובכפוף לאישור המזמינה מראש ובכתב, אשר תהיה רשאית לערוך כל בדיקה שתידרש באשר לעובד ולסרב לכך שיועסק במסגרת מתן השירותים, על פי שיקול דעתה המקצועי.

4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.

4.5. לדווח למזמינה באופן מידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.6. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי ר"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

4.7. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

5. השירותים

5.1. הספק יספק שירותי פרסום, קריאייטיב ורכש מדיה, בהתאם למפרט השירותים המצורף כמסמך ג' למכרז.

5.2. השירותים יינתנו על ידי צוות מטעם הספק בהתאם לדרישות המפורטות במפרט השירותים.

5.2.1. ראש הצוות מטעם הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

5.2.2. במקרה שבו ראש הצוות מטעם הספק לא יוכל לבצע את השירותים מכל סיבה שהיא, על הספק להציע למזמינה מישהו אחר מטעמו, אשר יעמוד בדרישות תנאי הסף שהוגדרו לצורך כך במכרז. המזמינה תהיה רשאית לאשר או לא לאשר את המחליף, לפי שיקול דעתה המקצועי, ולספק לא תהיה כל טענה ביחס לכך.

5.3. המבצע יגיש מדי חודש לנציג המזמינה דוח מעקב שוטף.

6. תקופת ההתקשרות והיקפה

6.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 שנים ממועד החתימה של המזמינה על החוזה.

6.2. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות. למען הסר ספק, המזמינה רשאית לממש את האופציה לשיעורין. בסך הכול, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 5 שנים.

6.2.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

6.2.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

6.2.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

6.2.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

6.2.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת עבודה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

6.3. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות. הגורם שיקבע מהם השירותים שהוענקו למזמינה עד למועד האמור הינו נציג המזמינה, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

6.4. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.

6.5. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את מתן השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

7. תמורה ותנאי תשלום

7.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק סכום כאמור בהצעתו הכספית של הספק במכרז כפי שהוגשה למכרז (**נספח ב(2)** לחוזה) (להלן: "**התמורה**"). התמורה תשולם לפי ביצוע בפועל של אבני דרך המפורטות בהצעה הכספית, בסיום כל אבן דרך, ולאחר אישורה של נציג המזמינה כי השירותים באותה אבן דרך סופקו במלואם ובמועדם.

7.2. ככל שיוסכם בין הצדדים על תוספת שירותים מעבר למפורט במפרט השירותים, התמורה בגין שירותים אלה תיקבע בהתאם בין הצדדים על סמך הצעת מחיר מסודרת מטעם הספק. ככל שמדובר בשירותים שיסופקו בפועל על ידי צדדים שלישיים, על הספק להעביר למזמינה 3 הצעות מחיר לצורך השוואה/תיחור, וזאת במידת האפשר. בכל מקרה, הספק מתחייב כי הוא יעשה כל שביכולתו על מנת להשיג למזמינה הצעות מיטיבות. יובהר כי בגין שירותים שיסופקו בפועל על ידי צדדים שלישיים, המזמינה תשלם לספק עמלה, בסכום שיוסכם בין הצדדים, ובכל מקרה הספק אינו רשאי לגבות תמורה, עמלה, תוספת מחיר כלשהי מהצדדים השלישיים.

7.3. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

7.4. עד ליום העשירי בחודש שלאחר אספקת השירותים בכל אבן דרך יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דוח המעקב השוטף כאמור בסעיף 5.3 לעיל. החשבון ייחתם באופן דיגיטלי בלבד.

7.5. התמורה תשולם לספק בתנאי שוטף +30 שיימנו מיום הגשת החשבון לפורטל הספקים של המזמינה, בכפוף לאישור המזמינה כי השירותים בוצעו במלואם לשיעור רצונה.

7.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

7.7. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

8. המחאת זכויות וחובות

8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. העסקת ספקי משנה

9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.

10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכוח חוזה זה יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

10.5. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

10.6. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. עיכבון וקניז

11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.

11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.

11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קניזו כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

11.5. השגה על החלטת קניזו תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקניזו, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקניזו.

12. אחריות לנזקים וביטוח

12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפוטם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים, ובהתאם להוראות הקבועות, **בנספח ב(3)**.

12.4. תוקפו של חוזה זה מותנה בהמצאת אישור קיום הביטוחים כנדרש, על פי הנוסח המצורף לחוזה **בנספח ב(1)(3)**.

13. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב מתן השירותים, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

13.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה **בנספח ב(4)**, והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

13.4. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת הטובין או השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל

הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שהוא נוקט בהם באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

13.5. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **נספח ב(5)** לחוזה.

13.6. הספק מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

14. **ביטחון**

14.1. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק, מעובדיו, או ממי מטעמו, המשתתפים במתן השירותים, לחתום על טופס קבלת הסכמה על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, בנוסח המצורף לתוספת השלישית לחוק זה. המזמינה תהיה רשאית לפנות למשטרת ישראל לצורך קבלת מידע פלילי כאמור בקשר עם השירותים, והכול בהתאם לדין.

14.2. עובדי הספק, או מי מטעמו, המשתתפים במתן השירותים למזמינה, יידרשו לקבל אישור/סיווג ביטחוני על פי הנחיות אגף ביטחון של המזמינה וכן לעבור בדיקת העדר רישום פלילי. יובהר, כי המזמינה תהיה רשאית לבחון מעת לעת את האישור/סיווג הביטחוני שניתן ואף לבטלו בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. למען הסר ספק, לספק ו/או למי מטעמו לא תהיינה טענות כלפי המזמינה בקשר עם אי מתן אישור ביטחוני ו/או ביטולו של אישור ביטחוני שניתן. המזמינה תהיה רשאית להתנות את מתן השירותים מטעם עובד של הספק בחתימתו של העובד על טופס קבלת הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים.

14.3. עובדי הספק, או מי מטעמו, הנכנסים למתקני המזמינה יציית לנהלי הביטחון של המזמינה ולהנחיותיה.

15. **בטיחות**

15.1. הספק מתחייב לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה.

15.2. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.

16. **איסור ניגוד עניינים ואיסור קבלת טובות הנאה**

- 16.1. הספק מצהיר כי הוא או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן השירותים מטעמו אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.
- 16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לנושא משרה בו או לנותן שירותים מטעמו לצורך אספקת השירותים עבור המזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.
- 16.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין עובד המזמינה או נושא משרה במזמינה או חבר דירקטוריון המזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.
- 16.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.
- 16.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.
- 16.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עימו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.
- 16.7. אין באמור בסעיף 16 זה כדי לגרוע מתוקף תצהיר היעדר ניגוד העניינים עליו חתם הספק כחלק ממסמכי המכרז (נספח א'6).
- 16.8. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

17. היעדר יחסי עובד ומעסיק

17.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

17.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

17.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

17.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

17.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבין או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

17.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

17.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

18. הפרת החוזה

18.1. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

18.2. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

18.3. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית) והספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב (או בתוך 7 ימים מיום שהיא הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

18.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

18.4.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד נתינתו;

18.4.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

18.4.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום לב.

18.5. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

18.6. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

18.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

19. שונות

19.1. הספק מתחייב לשלם, ועל חשבונו, את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה.

19.2. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

19.3. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

19.4. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

19.5. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

19.6. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

19.7. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באנו על החתום:

הספק	המזמינה
ע"י:	ע"י:
תפקיד	תפקיד
ע"י:	ע"י:
תפקיד	תפקיד

נספח ב(1) – מפרט השירותים

מפרט השירותים שצורף למכרז במסמך ג' מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, ומסומן לצורך החוזה כנספח ב(1).

נספח ב(2) – הצהרות הספק וההצעה הכספית שהגיש הספק במסגרת המכרז

תצהיר הספק לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובדבר מידע פלילי לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, אשר סומן כ**נספח א'4** הספק, וכן ההצעה הכספית שהגיש הספק במכרז, מהוות חלק בלתי נפרד מחוזה זה, ומסומנות לצורך החוזה כ**נספח ב(2)**.

נספח ב(3) – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריותו הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין ולהבטחת אחריותו כאמור, ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח א' 1** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס אישור על קיום ביטוחים**").
2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה, וכתנאי למתן השירותים נשוא הסכם זה, את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק המורשים בישראל לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.
3. בכל הפוליסות הנזכרות, מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה, על פי הרחבי השיפוי שלהלן:
"החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: **נגה – החברה לניהול החשמל**, ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל.
 - ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה היה ותיתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים לחברה.
 - ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - ז. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - ח. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - ט. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי דין.
 - י. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

- יא. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק לחברה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
- יב. החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לחברה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- יג. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהוו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- יד. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לחברה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- טו. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות החברה יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו לחברה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
- טז. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לחברה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח ב(3)(1) – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש הראשי	האישור	גורמים הקשורים האישור כמבקש האישור	נוספים למבקש וייחשבו
מבקש	מבטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד האישור*
נכה – ניהול מערכת החשמל בע"מ	נכה – ניהול מערכת החשמל בע"מ	שירותים	מזמינת
ת.ז. ח.פ. 514195874	ת.ז. ח.פ. 514195874	אחר:	השירותים
מען	מען	שירותי רכישת מדיה מכל סוג הכולל פרסום, קריאיטיב ורכש מדיה עבור חברת נגה ושירותים נלווים	אחר -
רח' פלימן 8, חיפה	רח' פלימן 8, חיפה		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:		
חברות בנות	חברות בנות		
כיסויים	כיסויים		
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
צד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
אחריות מעבידים	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
אחריות מקצועית	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
302 אחריות צולבת	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
307 קבלנים וקבלני משנה	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
315 תביעות המל"ל	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
328 ראשוניות	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
328 ראשוניות	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
301 אובדן מסמכים	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
325 מרמה ואי יושר עובדים	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
328 ראשוניות	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
332 תקופת גילוי - 6 חודשים	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך סיום
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
104 שירותי שיווק, פרסום ומדיה			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

נספח ב(4) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל

והח"מ, _____, ת.ז.ח.פ. _____
(להלן: "הספק"), הגיש הצעה לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") בקשר למתן שירותי פרסום, קריאייטיב ורכש מדיה (להלן: "ההתקשרות" או "הטובין");

והואיל

ולשם ההתקשרות ו/או אספקת הטובין המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם אספקת הטובין.
2. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת הטובין.
4. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
5. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת הטובין.

6. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת הטובין; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
7. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט אמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת הטובין, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת הטובין, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן. בהתאם לאמור, הספק מתחייב, בין היתר, שלא לאסוף או להחזיק כל מידע של עובדי המזמינה או הקשור במזמינה הכפוף לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו ובכלל זאת מידע על עובדים ומנהלים במזמינה.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
11. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי המזמינה; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי; (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

הצהרת עובדי הספק

אנו הח"מ, עובדי ו/או המועסקים מטעם הספק בקשר לאספקת הטובין מושא החוזה שבנדון, מצהירים ומתחייבים בזאת לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

נספח ב(5) לחוזה – נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר

בנספח זה מפורטות דרישות אבטחת המידע בהן הספק נדרש לעמוד בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

1. מדיניות ונהלים: הספק מתחייב לאמץ ולהטמיע נהלים הולמים לאבטחת המידע ומערכות המידע בהן נשמר המידע, לרבות נוהל אבטחת מידע ומסמך מיפוי מערכות מאגר כנדרש מכוח תקנות 4 ו-5 לתקנות הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת המידע**"). מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף. **Error! Reference source not found.** לנספח, הספק יאפשר למזמינה לעיין, על פי דרישה, בכל מדיניות, נהלים, תהליכים ומנגנונים התומכים בנושא אבטחת מידע אצל הספק, וכן בממצאי ביקורות תקופתיות הנערכות על ידי הספק ו/או גורם חיצוני מוסמך. הספק יבחן, אחת לשנה, את הצורך בעדכון נוהלי אבטחת המידע ומערכות המידע, ומבלי לגרוע מן האמור, יבחן אם יש צורך בעדכון במקרים האלה: (1) נעשים שינויים מהותיים במערכות המידע או בתהליכי עיבוד מידע; ו/או (2) נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המידע.
2. אבטחת שרשרת אספקה: הספק מתחייב לעמוד בכלל הסעיפים ב"שאלון ספקים לחיזוק שרשרת אספקה (שאלון 1.4 או החדשה ביותר)" של מערך הסייבר הלאומי. על הספק להעביר למזמינה את השאלון המלא עם הסבר כיצד עומד בכל סעיף וסעיף.
3. כוח אדם: הספק מתחייב לנקוט אמצעים סבירים המותרים על פי דין והמקובלים בתהליכי מיון עובדים, על מנת לוודא את מהימנות בעלי ההרשאות ושאלון חשש כי בעל ההרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע. אמצעים כאמור ינקטו בשים לב לרגישות המידע שבמערכות הספק ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו הנוגע בדבר. כמו כן, הספק מתחייב לפעול בהתאם לנוהל הסיווג הביטחוני של המזמינה, המחייב את עובדיו ונציגיו הצפויים להיות מעורבים במתן השירותים למזמינה, להשלים את הליך הסיווג הביטחוני כתנאי לאישור מעורבותם.
4. הרשאות גישה: הספק ינקוט אמצעים מקובלים בנסיבות העניין ובהתאם לאופי ולטיב המידע המצוי במערכות המידע של הספק, כדי לוודא כי הגישה למידע ולמערכות המידע נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת ההרשאות התקפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יאפשר כניסת בעלי הרשאות למערכות בהן יישמר המידע רק באמצעות שימוש בשם משתמש וסיסמה אישיים וייחודיים (הסיסמא תהיה מורכבת משילוב של אותיות, ספרות ותווים חכמים, אורכה שמונה תווים לפחות, ותוקפה לא יעלה על 90 יום), ובמקרה של גישה מרחוק למערכות אלו, גם על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו של בעל ההרשאה (המחשב ממנו ניגש יהיה מוקשח ומנוהל על ידי המזמינה וכן נדרש אמצעי זיהוי דו שלבי 2FA עם אלמנט הזדהות פיזי). הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למידע ולמערכות המידע, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל הניתן, ביטול או שינוי של הפעלתו, ומנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן. נתוני התיעוד

של מנגנון הבקרה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות. הספק יידע את בעלי ההרשאות בדבר קיום מנגנון הבקרה.

5. אבטחת מידע: הספק מתחייב לקיים אבטחת מידע נאותה לרשת הארגונית בה מעובד ומאוחסן המידע, לרבות תחנות העבודה, השרתים, מערכות הרשת, ציוד הקצה וציוד נייד, באופן שימנע חדירה מקרית או מכוונת למידע, באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות וסבירות מבחינה מסחרית, על פי הגדרות היצרן ועל פי הסטנדרטים המקובלים בשוק האבטחה (לרבות, מערכות אנטי וירוס, FW, XDR, מערכות לגלישה מאובטחות, הצפנת המידע במנוחה ובתנועה, הזדהות חזקה ופתרונות אבטחת מידע וסייבר נוספים המתעדכנים באופן שוטף בפני איומים חדשים). כמו כן, מתחייב הספק ליישם מנגנוני ניטור, תיעוד והתראה על ניסיונות חדירה ושימוש בלתי מורשה במידע. ככל שהמידע כולל "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע יקפיד על ניהול ותפעול תקין של מערכות המחשב המשמשות לעיבוד ואחסון המידע, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה.

6. איסור שימוש בשירותי ענן ציבוריים: הספק לא יעשה כל שימוש בשירותי ענן ציבוריים שאינם עסקיים, לרבות אך לא רק iCloud, Google Drive, OneDrive, Gmail או שירותים דומים, לצורך אחסון, עיבוד, העברה או גיבוי של מידע של המזמינה או עובדיה. השימוש בשירותי ענן יתבצע אך ורק באמצעות מערכות מאובטחות ומאפשרות לשימוש עסקי, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמינה ובאישורה המוקדם מראש.

7. אבטחה פיזית: הספק מתחייב: (א) לאחסן חומרים כתובים והתקנים ניידים המכילים מידע אך ורק בכספת או בארונות נעולים המצויים בחצריו; (ב) להתקין בחצריו מערכת הגנה כנגד פריצה, לרבות מצלמות אבטחה ונקודה מבוקרת של כניסה לחצריו; (ג) לאפשר גישה פיזית לחצריו לגורמים מורשים בלבד; (ד) להגן על מערכות המחשב הרלוונטיות באמצעי אבטחה פיזיים ולנהל בקרה ותיעוד של הגישה או של ניסיונות גישה למערכות אלו (לרבות שם מבקש הגישה, תאריך ושעת ניסיון הגישה); (ה) להתקין בכל תחנות העבודה הרלוונטיות שומר מסך ולכבותן בסיום יום העבודה; (ו) להקפיד על יישום מדיניות "שולחן נקי" בסוף יום עבודה; ו- (ז) ליישם אמצעי הגנה כנגד הצפות ושריפות. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות המידע ושל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות המידע ומהן.

8. הקשחה ועדכוני אבטחה: הספק מתחייב להקשיח ולעדכן את מערכות המידע הקשורות למידע באופן שוטף ובהתאם להנחיות היצרן ולמקובל בשוק. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן.

9. הצפנת מידע בתקשורת: הקישור של רשת הספק לאינטרנט יהיה מאובטח באמצעות firewall ואמצעים נוספים על מנת למנוע הוצאת מידע מהרשת באמצעות שירותים שונים. כמו כן, לא יאפשר הספק גישה לתשתיות המחשוב עליהן מאוחסן המידע מרשת האינטרנט, ולא יעביר את המידע על גבי רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, אלא אם המידע מוצפן בשיטת הצפנה מקובלת וסבירה ובעל ההרשאה מזדהה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית. הספק לא יחבר את מערכות המחשב המשמשות לאחסון ועיבוד המידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. העברת מידע ברשת ציבורית או

באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות. במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה, בין היתר, שימוש באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה, לרבות באמצעי פיזי במנגנון דו שלבי 2FA הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל ההרשאה.

10. התקנים ניידים: הספק לא יאפשר הכנסת דיסקים למיניהם ומדיות נתיקות אחרות למערכות המחשב הרלוונטיות, לא יאפשר להוציא מתוך המערכות אמצעי אחסון של המידע, ולא לשמור מידע על גבי התקנים ניידים או מדיות נתיקות.

11. לוגים: הספק ישמור את נתוני האבטחה הנצברים אצלו, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות בהן שמור המידע, וכן את כל הנתונים שהוא נדרש לשמור מכוח תקנות אבטחת מידע למשך 24 חודשים לפחות, ויעניק למזמינה גישה אליהם, על פי דרישה. הספק יבצע מעבר שוטף ברמה יומית או בתדירות גבוהה מכך על הלוגים של מערכות האבטחה, לאיתור ניסיונות מוצלחים או כושלים של תקיפות סייבר או ניסיונות להוצאת מידע באופן לא מורשה / מבוקר.

12. טיפול באירועי אבטחה: הספק מתחייב להודיע למזמינה ללא דיחוי, ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות האירוע, על כל חשש לשימוש חורג בהרשאות הגישה למידע, אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה ו/או אירוע אבטחה אחר ביחס למידע (לרבות "אירוע אבטחה חמור", כהגדרתו של מונח זה בתקנות אבטחת מידע), אצל הספק או אצל ספקי המשנה שלו (להלן: "**אירוע אבטחת המידע**").

13. בהתאם להוראות המזמינה, הספק מתחייב לנקוט כל פעולה סבירה הנדרשת לצורך תגובה, התאוששות, מזעור סיכונים ושחזור המידע בקשר עם אירוע אבטחת המידע, ויתעד בכתב כל פרט רלוונטי ביחס לאירוע כאמור (ככל האפשר יבוסס התייעוד האמור על רישום אוטומטי).

14. מיד לאחר הדיווח על אירוע אבטחת המידע, הספק יעביר למזמינה כל מידע שברשותו אשר עשוי להידרש על מנת לאפשר למזמינה לעמוד בכל ההתחייבויות לדווח או לידע את הרשויות ואת נושאי המידע (ככל שמדובר במידע אישי לפי חוק הגנת הפרטיות) אודות אירוע אבטחת המידע ו/או לשם חקירת האירוע והסקת מסקנות, לרבות המידע הבא: (א) תיאור אופי אירוע אבטחת המידע, כולל סוג המידע שנפגע וככל שמדובר ב"מידע אישי" לפי חוק הגנת הפרטיות – המספר המשוער של נושאי מידע שנפגעו; (ב) ההשלכות הצפויות של אירוע אבטחת המידע; ו-(ג) תיאור של האמצעים שננקטו, או שהוצעו לנקוט, כדי לטפל באירוע אבטחת המידע, כולל אמצעים להפחתת ההשפעות השליליות האפשריות של אירוע אבטחת המידע. ככל שבמועד הדיווח אין בידי הספק את מלוא המידע אודות אירוע אבטחת המידע, הספק ימסור הודעה ראשונית למזמינה הכוללת את המידע שבחזקתו וישלים את המידע הנוסף בהקדם האפשרי.

15. מחשב מאובטח: לצורך מתן השירותים, ולצורך זה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי, המזמינה תהיה רשאית לספק לספק מחשב נייד מוקשח ומאובטח (להלן: "**המחשב המאובטח**"). ככל שהמזמינה תספק מחשב מאובטח, הספק מתחייב כי כל תוצרי העבודה ייכתבו ויבוצעו באמצעות המחשב המאובטח. הספק לא ישמור, לא יתעד ולא ייצר כל מידע הקשור במסגרת חוזה זה בכל דרך אחרת או אמצעי פיזי לוגי או אלקטרוני אלא במחשב המאובטח המיועד לכך. הספק מתחייב להפעיל את המחשב הנייד המאובטח שסופק לו מאזור

סגור מאובטח כך שהמידע במחשב לא היה חשוף לגורמים אחרים. הספק מתחייב לאבטח בכל זמן את המחשב נייד המוקשח שקיבל ולאחסנו בחדר המאובטח בארון סגור ונעול.

16. טיפול במידע לאחר סיום ההתקשרות: בסיום ההתקשרות או על פי החלטה של המזמינה, הספק יחזיר למזמינה את כלל המידע שהתקבל ושנוצר אצלו במסגרת חוזה זה ולאחר מכן יבער את כלל המידע שברשותו כולל במערכות המחשוב ובמערכות הגיבוי שלו. על הספק לשלוח הצהרה חתומה לאחר ביצוע הביעור למזמינה.