



נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מכרז פומבי מס' 7030/2026

לרכישת שירותי יישום והטמעה של מודול הגדרת

תפקידים וניהול קריירה בחברת נגה

א. מבוא:

1. כללי

- 1.1 נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") מעוניינת להתקשר בחוזה לרכישת שירותי יישום והטמעה של מודול הגדרת תפקידים וניהול קריירה בחברת נגה.
- 1.2 ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (ג)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "השירותים").
- 1.3 תשומת לב המציעים מוסבת לכך שאת הצעת המחיר יש למלא בקובץ נפרד (**נספח א' 1.1** למכרז), שאותו יש לצרף לטופס הצעת המחיר (**נספח א' 1** למכרז).
- 1.4 **נספח ג(5)(1) דרישות אבטחת מידע נוספות וממוקדות למערכת**, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ומהחוזה, יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפי שיקול דעת המזמינה. פניות בבקשה לעיין בנספח זה יבוצעו באמצעות שליחת בקשה עם פרטי המציע למייל שכתובתו :
bella.zehavi@noga-iso.co.il
****מציע שלא יפנה זמן מספיק טרם המועד האחרון להגשת הצעות לקבלת הנספח ו/או לא יאושר ע"י המזמינה, לא יוכל להגיש הצעה למכרז, ולא יהיו לו כל טענות כנגד המזמינה בגין זאת.**
****מציע שלא יקבל את הנספח עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה לא יוכל להגיש שאלות הבהרה בגין הנספח ולא יהיו לו כל טענות כנגד המזמינה בגין זאת.**
- 1.5 תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות.
- 1.6 יודגש כי המידע דלעיל הינו כללי בלבד, ואין בו כדי להטיל על המזמינה כל מחויבות או כדי ליצור אצל המציע כל ציפייה או הסתמכות בת-הגנה לקבלת הזמנות עבודה בהיקף כלשהו.
- 1.7 כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים מושא המכרז והחוזה.
- 1.8 המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תיפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף ועבר את הסף המינימלי של מדד האיכות.
- 1.9 **סיוור קבלנים / כנס מצעים**
לא ייערך סיוור קבלנים או כנס מציעים (להלן: "כנס מציעים").

1.10 המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחווה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב. בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החווה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.

1.11 ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החווה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החווה לתוקף. למזמינה עומדת הזכות, על פי שיקול דעתה המקצועי ובכפוף לשביעות רצונה מביצועיו של הספק, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת; ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 10 שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחווה (נספח ג' למכרז) או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

1.12 יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחווה – יגברו האחרונים.

2 לוח הזמנים לעריכת המכרז

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

16:00 בשעה 11/06/2026	המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות
16:00 בשעה 05/07/2026	המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז

המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, שכתובתו www.noga-iso.co.il.

3 הנספחים למכרז

3.1 הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- 3.1.1 נספח א' – טופס ההצעה;
- 3.1.2 נספח א'1 – טופס הצעת המחיר;
- 3.1.3 נספח א'1.1 – קובץ נפרד לצורך מילוי הצעת המחיר;
- 3.1.4 נספח א'2 - אישור רואה חשבון של המציע
- 3.1.5 נספח ב' – תצהיר;
- 3.1.6 נספח ג' – חווה ההתקשרות עם הזוכה במכרז;
 - נספח ג(1) – מפרט השירותים;
 - נספח ג(2) – אישור קיום ביטוחים;
 - נספח ג(3) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות;
 - נספח ג(4) – הצעתו של המציע במכרז;

נספח ג(5) - אבטחת מידע והגנה בסייבר.

נספח ג(5)(1) - דרישות אבטחת מידע נוספות וממוקדות למערכת.
הנספח מהווה חלק בלתי נפרד ממפרט השירותים, מההליך ומהחווה.
הנספח יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפי שיקול דעת בלעדי של המזמינה.

4 אופן ההכרעה במכרז:

4.1 **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.

4.2 **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה. משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו התחרות במכרז תהיה על מחיר ואיכות, לפי החלוקה הבאה: 30 נק' לאיכות ו-70 נק' להצעת המחיר.

4.3 **בשלב השלישי** תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים (להלן: "ההצעות הכשירות"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם.

4.4 **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). בכפוף לקבוע בהוראות המכרז, ההצעה הכשירה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה במכרז.

4.5 בכפוף להוראות הדין בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה או בשליטת משרת מילואים פעיל, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

ב. תנאי הסף:

5 תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1 כללי

5.1.1 רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל

התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל**.

5.1.2 תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף

בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.3 מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות

תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמוג, ככל שמדובר בנתוניה של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.1.4 אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5 מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

1.1 תנאי סף מנהליים:

5.2 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או

במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2 לעניין סעיף זה :

5.5.2.1 "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.2.2 "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה להשיב לשאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים, וזאת כתנאי להתקשרות עמו בחוזה. המזמינה תבחן את המענה לשאלון ותחליט, לפי שיקול דעתה המקצועי, האם קיימת בנסיבות העניין מניעה מלהתקשר עמו. המזמינה גם תהיה רשאית להתנות את ההתקשרות עם המציע בנקיטת אמצעים, שתכליתם לנטרל את החשש לניגוד עניינים. למציע הזוכה לא תהייה טענות נגד החלטות המזמינה בעניין זה.

5.7 ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו-414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה (ראו נספח ב' למכרז). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.8 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שנכללה בדוחות הכספיים האחרונים (לשנים 2022-2024) 'הערת עסק חי' ולא צפויה להירשם הערה כזו בדוחות לשנת הכספים הקרובה (2025), כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.9 תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.10 ועדת המכרזים רשאית לפסול מציע שלמזמינה יש עמו ניסיון שלילי מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עמו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות

במכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

ב.2 תנאי סף מקצועיים:

- 5.11 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע רשיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברשיון עסק (מצ"ב קישור לאתר משרד הפנים שעניינו מנוע חיפוש בתוספת לצו רישוי עסקים).
- 5.12 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.
- 5.13 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ- 1/1/2021, בארץ או בעולם, בהטמעת פתרונות אורקל HCM בנושאי: CORE, כישורי עובד, מאפייני תפקידים, מאפייני משרות, ובפרט - הגדרת מסלולי קריירה ו- Opportunity Market Place ב- 2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה.
- ** יובהר כי מציע שלא יוכיח ניסיון בהטמעת פתרונות אורקל בתחומים של הגדרת מסלולי קריירה ו- Opportunity Market Place ב- 2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה – יפסל!!!**
- 5.14 למציע יכולת להעמיד לרשות החברה איש צוות מסוג **מיישם/מטמיע** שהינו תושב ישראל ובעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ-01/01/21, בהטמעת פתרונות אורקל HCM ב-2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה.
- 5.15 למציע יכולת להעמיד לרשות החברה איש צוות מסוג **"מפתח"** העונה על הדרישות הבאות:
- 5.15.1 המפתח הינו תושב ישראל.
- 5.15.2 המפתח הינו בעל ניסיון מוכח בפיתוח ב- Oracle Fusion, מסכי Redwood ו- VBCS של פרוייקט אחד לפחות.
- 5.15.3 המפתח עבר קורס פיתוח מאובטח המבוצע על ידי חברה מוכרת של מינימום 5 ימים במהלך השנה האחרונה, עד למועד הגשת ההצעות למכרז.
- 5.16 למציע יכולת להעמיד לרשות החברה **מנהל פרוייקט ייעודי**, לטובת אספקת השירותים (להלן: **"מנהל הפרוייקט"**) העונה על הדרישות הבאות:
- 5.16.1 מנהל הפרוייקט הינו תושב ישראל ובעל תואר אקדמי / הכשרה רלוונטית אחרת בתחומי מערכות מידע, תעשייה וניהול, ניהול משאבי אנוש.

5.16.2 מנהל הפרוייקט הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ- 01/01/21, בהטמעת פתרונות אורקל HCM ב-2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה.

5.17 כל אנשי הצוות המוצעים ע"י המציע הם בעלי סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או בעלי כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות. במידה ולמי מאנשי הצוות של המציע אין סיווג ביטחוני מתאים ובתוקף, באפשרות המזמינה לקיים את הליך הסיווג הביטחוני עבורו. עמידה של אנשי הצוות המפורטים לעיל בדרישות הסיווג הבטחוני, מהווה תנאי לזכיית המציע בהליך ולמתן השירותים בהליך.

יובהר כי קבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל. כן יובהר כי אנשי הצוות המוצעים שיאושרו מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הם אלו אשר יספקו את השירות בפועל.

5.18 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים :

5.18.1 טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז (הכוללת טבלאות להוכחת ניסיון המציע ו/או אנשי הצוות המוצעים), כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד ;

5.18.2 תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד ;

5.18.3 אישור ניכוי מס במקור ואישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ;

5.18.4 ככל שהמציע הינו תאגיד – תעודת התאגדות, נסח עדכני מרשם התאגידים ותעודת עוסק מורשה ;

5.18.5 ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע ;

5.18.6 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק ;

5.18.7 ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רישיון תקף על שם המציע.

5.18.8 עבור תנאי הסף בסעיף 5.8 לעיל - אישור מלא וחתום ע"י רו"ח המציע בנוסח האישור המצורף כנספח א(2) למסמכי המכרז

5.18.9 קורות חיים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים.

5.18.10 מסמכים רלוונטיים כגון תעודות לתמיכה בקורות החיים, של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים.

5.18.11 עבור תנאי הסף בסעיף 5.15.3 – יציג המציע תעודה המאשרת מעבר קורס פיתוח מאובטח ע"י חברה מוכרת של מינימום 5 ימים, במהלך השנה האחרונה, עד למועד הגשת ההצעות.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: 30 נק' לאיכות ו-70 נק' להצעת המחיר.

6. ציון האיכות

6.1 ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:

סעיף	תיאור	ניקוד אמת המידה בציון האיכות
1	למיישם/מטמיע שנות ניסיון מעבר למינימום הנדרש (3 שנים) בתנאי הסף בסעיף 5.14	בגין כל שנה נוספת יקבל המציע 5 נקודות, ועד מקסימום של 20 נקודות.
2	למיישם/מטמיע ניסיון עם לקוחות מעבר למינימום הנדרש (2 ארגונים) בתנאי הסף בסעיף 5.14	בגין כל ארגון נוסף יקבל המציע 10 נקודות ועד למקסימום של 30 נקודות.
3	המיישם / המטמיע - הינו בעל תואר אקדמאי בתחומי מערכות המידע / תעשייה וניהול / תוכנה/ מחשבים, ממוסד אקדמאי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.	מיישם/מטמיע שהציג תעודה בתוקף שהתקבלה עד למועד הגשת ההצעות (ולא זכאות לקבלת התואר) יזכה ב-10 נקודות
4	איכות המיישם / המטמיע המוצע	החברה תערוך ראיון עם המיישם/המטמיע המוצע - הציון יינתן ע"פ מידת ניסיונו, בקיאותו, מקצועיותו והתרשמות כללית (מקסימום הנקודות שניתן לצבור בגין כל פרמטר – 5 נקודות) מקסימום הנקודות שניתן לצבור בגין אמת מידה זו – 40 נקודות.

6.2 קבלת ניקוד איכות מזערי בגין פרק האיכות במכרז כתנאי לזכייה במכרז

תנאי לזכייה במכרז הינו, שציונו הכולל של המציע בגין פרק האיכות במכרז יהיה לפחות 70% מהציון המירבי (מתוך 30 נקודות) (להלן – "ניקוד איכות מזערי").

7. הציון בגין הצעת המחיר (עד 70 נקודות)

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן:

7.1 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (בקובץ נפרד (נספח א'1 למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירות מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה ומפרט השירותים המצורף לחוזה (נספח ג'1 למכרז).

- 7.2 את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.
- 7.3 הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (קובץ נפרד המצורף למסמכי המכרז, **נספח א' 1.1** למכרז).
- 7.4 ההיקף החודשי המוערך המצוין בטבלה, מהווה הערכה המבוססת על ניסיון העבר, ואין בה כדי לחייב את המזמינה.
- 7.5 לצורך הניקוד של הצעת המחיר, המחיר המבוקש על ידי המציע עבור יחידה אחת יוכפל במספר היחידות המפורט בטבלה (להלן: "**המכפלה**"). ככל שהמציע נדרש לנקוב בהצעת מחיר עבור יותר מרכיב אחד, הצעת המחיר הכוללת שלו תחושב כסך המכפלות של רכיבי הצעת המחיר.
- 7.6 ההצעה הכשירה שתנקוב בהצעת המחיר הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה הבאה:

הצעת המחיר הזולה ביותר
$\frac{\text{ציון המחיר}}{\text{הצעת המחיר הנבחרת}} = 0.7 \times X$
הצעת המחיר הנבחרת

- 7.7 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה גרעונית, וזאת בשל החשש שהצעה גרעונית תקשה על המציע להעניק למזמינה שירות מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך הניקוד של הצעות אחרות. לחילופין, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה של הצעה מעין זו במכרז בהמצאת בטוחות נוספות לשביעות רצונה של המזמינה.
- 7.8 בכל מקרה של סתירה בין הצעת מחיר המוגשת ליחידה בודדת לבין סכומן או הכפלתן של הצעות מחיר אלה, תיגבר הצעת המחיר ליחידה בודדת.
- 7.9 הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום.
- 7.10 המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

7.11 הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8 ההכרעה במכרז

8.1 הציון הסופי של ההצעה יחושב באמצעות חיבור ציון האיכות של ההצעה עם ציון הצעת המחיר (30 נק' לאיכות ו-70 נק' להצעת המחיר).

8.2 ההצעה הכשירה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ובכפוף ליתר הוראות המכרז תוכרז כזוכה במכרז. יתר ההצעות ידורגו בסדר יורד אחריה.

8.3 כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.

8.4 נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

8.5 נמצא כי בעל תפקיד שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז (לדוגמה, מנהל פרויקט) אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי ייענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

8.6 בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז, ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

9 הליך הבהרות

9.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: bella.zehavi@noga-iso.co.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

9.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	מס' סידורי של השאלה
		מסמכי המכרז	1
		מסמכי המכרז	2
		החוזה	3
		נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]	4

9.3 למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.

9.4 המענה לשאלות הבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.

9.5 התשובות לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.

- 9.6 רק מענה בכתב הינו בעל תוקף מחייב.
- 9.7 המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.
- 9.8 המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.
- 9.9 הודעות אלו יהוו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים. באחריות המציעים להתעדכן בדבר פרסומים שנערכו בקשר למכרז באתר האינטרנט של המזמינה.

10 ההצעה:

- 10.1 ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:
- 10.1.1 **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 10.1.2 **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.
- 10.1.3 **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 10.1.4 **טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז, לרבות נספח א' 1.1)** למכרז כשהוא מלא וחתום כנדרש, **(לכתובת מייל ייעודית ונפרדת)**.
- 10.2 ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד.
- 10.3 אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.
- חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.
- 10.4 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.
- 10.5 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת משרת מילואים פעיל, כמשמעותו בסעיף 2'ד' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו הצהרה על כך כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

10.6 על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

10.7 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

11 הגשת הצעה:

11.1 המציע יחתום על הצעתו, יסרוק אותה ואת כל המסמכים שיש לצרף לה כקובץ PDF, וישלח את הקובץ הסרוק – למעט הצעת המחיר – לכתובת הדוא"ל הבאה:

Tenders-7030@noga-iso.co.il

11.2 את הצעת המחיר ישלח המציע לכתובת הדוא"ל הבאה: Tenders.Pricing-7030@noga-iso.co.il כקובץ PDF. כל זאת, לא יאוחר מהמועד

הקבוע בסעיף 2 למכרז.

לתשומת לב: תיבת הדוא"ל עשויה להיות מוגבלת לקבלת הודעות בנפח של עד 20 מגה-בייט. ככל שגודלם המצטבר של הקבצים המכילים את הצעה עולה על נפח התיבה, על המציע לפצל את הצעתו לכמה הודעות מייל, תוך ציון מספרה של כל הודעה (לדוגמה: הודעה מס' 2 מתוך 3). למציע לא תעמוד טענה ככל שהצעתו, כולה או חלקה, לא תיקלט במועד עקב נפחה.

11.3 אין להגיש את הצעה בפקס, בדואר רגיל או באופן ידני.

11.4 הצעה שלא תהיה בתיבות הדוא"ל, במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.

11.5 הגשת הצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

12 תוקף הצעה

12.1 הצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

12.2 המזמינה רשאית להאריך את תוקף הצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים, על פי שיקול דעתה.

- 12.3 הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.
- 12.4 ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

13 דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 13.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 13.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 13.3 ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 13.4 נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 13.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.
- 13.6 המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.
- 13.7 ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במודע ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.

14 איסור הסתייגות או התניה

- 14.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת הצעה.
- 14.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את הצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.
- 14.3 מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.
- 14.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות **בלבד**. לאחר הגשת הצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת הצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה (ככל שצורף).**

15 הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

- 15.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.
- 15.2 מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים מיד עם גילוי הטעות. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנית אסורה ועילה לפסילת הצעה.

16 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 16.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדין ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.

- 16.2 העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז.
- 16.3 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "החלקים הסודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.
- 16.4 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.
- 16.5 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.
- 16.6 יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירם כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 16.7 הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.
- 16.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.
- 16.9 מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

17 ביטול המכרז

- 17.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.
- 17.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 17.2.1 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו ;
- 17.2.2 חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי ;
- 17.2.3 קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק ;
- 17.2.4 הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה ;
- 17.2.5 כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

18 פירוש מונחים

- ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם :
- 18.1 "תואר אקדמי" : תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה ; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
 - 18.2 "גוף ציבורי" : משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

19 כללי

- 19.1 החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 19.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.
- 19.3 בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.
- 19.4 ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך ; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו **בנתוני אמת**, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", **ולא להשאיר מקום ריק**.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי המציע</u>
	שם המציע
	כתובת המציע
	טלפון
	דוא"ל
	מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)
	המס' המזהה של המציע

<u>תשובה</u>	<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>
	שם איש הקשר
	תפקידו של איש הקשר
	כתובת דוא"ל של איש הקשר
	טל' של איש הקשר
	טל' נייד של איש הקשר

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. ניסיון המציע

תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע ניסיון קודם בהתאם לאמור להלן:
 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ-1/1/2021, בארץ או בעולם,
 בהטמעת פתרונות אורקל HCM בנושאי: CORE, כישורי עובד, מאפייני תפקידים, מאפייני
 משרות, ובפרט - הגדרת מסלולי קריירה ו- Opportunity Market Place ב-2 ארגונים לפחות
 עם 400 משתמשים ומעלה.

**** יובהר כי מציע שלא יוכיח ניסיון בהטמעת פתרונות אורקל בתחומים של הגדרת מסלולי קריירה ו-
 Opportunity Market Place ב-2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה – יפסל!!!**

#	שם הלקוח	סוג השירות	נושאי הפתרונות שהוטמעו	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	כמות המשתמשים אצל הלקוח	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1						
.2						
.3						
.4						
.5						
.6						
.7						
.8						
.9						
.10						

במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

5. ניסיון קודם של עובד המציע – מיישם/מטמיע:

המיישם/המטמיע הינו תושב ישראל ובעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ-01/01/21, בהטמעת פתרונות אורקל HCM ב-2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה.

#	שם הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	כמות המשתמשים אצל הלקוח	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					

#	שם הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	כמות המשתמשים אצל הלקוח	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.8					
.9					
.10					

במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

6. ניסיון קודם של עובד המציע – מפתח:

- 6.1 המפתח הינו תושב ישראל.
- 6.2 המפתח הינו בעל ניסיון מוכח בפיתוח ב- Oracle Fusion, מסכי Redwood ו- VBCS של פרויקט אחד לפחות.
- 6.3 המפתח עבר קורס פיתוח מאובטח המבוצע על ידי חברה מוכרת של מינימום 5 ימים במהלך השנה האחרונה, עד למועד הגשת ההצעות למכרז.
- הצהרת המציע:** "הריני מצהיר כי אני מעסיק עובד מסוג מפתח העונה על הדרישות הנ"ל".
** יש לצרף קורות חיים וכן תעודה המאשרת מעבר קורס פיתוח מאובטח ע"י חברה מוכרת של מינימום 5 ימים, במהלך השנה האחרונה, עד למועד הגשת ההצעות.

7 ניסיון קודם של עובד המציע – מנהל פרויקט ייעודי

- 7.1 מנהל הפרוייקט הינו תושב ישראל ובעל תואר אקדמי / הכשרה רלוונטית אחרת בתחומי מערכות מידע, תעשייה וניהול, ניהול משאבי אנוש.
- 7.2 מנהל הפרוייקט הינו בעל ניסיון מוכח של שלוש (3) שנים לפחות החל מ-01/01/21, בהטמעת פתרונות אורקל HCM ב-2 ארגונים לפחות עם 400 משתמשים ומעלה.
- הצהרת המציע:** "הריני מצהיר כי אני מעסיק עובד מסוג מנהל פרויקט ייעודי העונה על הדרישות הנ"ל".
** יש למלא את הטבלה הבאה, לצרף קורות חיים וכן תעודות רלוונטיות תומכות.

#	שם הלקוח	סוג השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	כמות המשתמשים אצל הלקוח	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

8 סיווג בטחוני של אנשי הצוות המוצעים

תנאי סף לזכיה בהליך ולהתקשרות עם המזמינה הינו כי לאנשי הצוות המוצעים סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או שהינו בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות:

א. "הריני להצהיר כי כלל אנשי הצוות המוצעים על ידי בהליך זה הינם בעלי סיווג בטחוני רמה 6 בתוקף (מצ"ב העתק הסיווג התקף עבור על אחד מאנשי הצוות) / אנשי הצוות המוצעים הינם בעלי כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות" (מחק את המיותר).

ב. "הריני להצהיר כי ידוע לי שקבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך עבור אנשי הצוות המוצעים על ידי, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל."

ג. "הריני להצהיר כי ידוע לי שאנשי הצוות המוצעים על ידי שיאושרו מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הם אלו שיספקו את השירות בפועל."

9 המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 9.1 על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 9.2 על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 9.3 תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		כל מסמכי המכרז חתומים ע"י המציע ומורשה חתימה מטעמו.	
2		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
3		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
4		ככל שרלוונטי – אישור רו"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
5		ככל שרלוונטי – הצהרה בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל.	
6		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
7		ככל שהמציע הינו תאגיד – תעודת התאגדות, נסח עדכני מרשם התאגידים ותעודת עוסק מורשה.	
8		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
9		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
10		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.	
11		קורות חיים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים בצורף מסמכים רלוונטיים התומכים בקורות החיים כגון תעודות השכלה ו/או הכשרה מקצועית.	
12		העתק עדכני של תעודת קורס מפתח על שם המציע	
13		טבלאות ניסיון של המציע ושל אנשי הצוות המוצעים (בטופס ההצעה - נספח א')	
14		אישור תקף על רמת הסיווג הבטחוני של אנשי הצוות המוצעים.	
15		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום במייל נפרד לרבות קובץ הצעת המחיר הנילווה לטופס הצעת המחיר (נספח א'1.1).	

10 החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

10.1 להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

10.2 ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

10.3 ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצידי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

10.4 ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

11 תצהיר:

11.1 הריני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.

11.2 ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר ניסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגינן אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

11.3 זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרת/י/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א'1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר, בנפרד מיתר חלקי ההצעה, לכתובת הדוא"ל: Tenders.Pricing-7030@noga-iso.co.il.
2. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
3. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע במכרז עבור רכיב זה; אלא שבמקרה של זכיית המציע ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים במכרז עבור אותו רכיב.
4. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
5. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
6. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
7. על המציע למלא את הפרטים הבאים:
שם המציע: _____
מספר מזהה של המציע (לדוג' – מס' ח.פ.): _____
8. יש לפרט במסגרת הקובץ המצורף לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1.1 למכרז) את המחיר המבוקש עבור יחידה אחת. קובץ זה יוגש לאחר שמולא, ביחד עם טופס הצעת המחיר.

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח א' 1.1 למכרז – הצעת המחיר

(קובץ נפרד שיוגש ביחד עם טופס הצעת המחיר לאחר מילוי)

ס"ה"כ מחיר (עלות ליחידה X כמות)	עלות ליחידה	כמות	יחמ"ד	דרישה
_____ ₪ לכל הפרוייקט	_____ ₪	1	פרוייקט	יישום הנושאים המפורטים במסמך הדרישות במערכת HCM של אורקל.
_____ ₪ לשעה	_____ ₪	200	שעות לשנה	בנק שעות לתחזוקה, תמיכה ושיפורים **תשלום בגין שעות אלה יהיה בהתאם לשעות העבודה שנדרשו על ידי המזמינה ובוצעו על ידי הספק בפועל, בהתאם לאישור המזמינה.
ס"ה"כ מחיר: _____ ₪	/	/	/	/

נספח א(2)

נוסח אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציעה ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

2. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).

3. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

4. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואה חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת

וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת

תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק

עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד

ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2(ב)1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר

מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי

ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק

שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות

ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2(ב)1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים,

תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

2.4.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל

שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

(*) ככל שמדובר במכרז לרכישת שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הנקיון או ההסעדה: (1)

במקום "חלפה שנה אחת" יבוא "חלפו שלוש שנים"; (2), תתווסף הצהרה שלפיה: בשלוש השנים

שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים

כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום.

(סעיף 2(ב)2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)

- 3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה :
- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו ;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן ;
- 3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן ; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן ;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות. (סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
- 3.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

4. היעדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)

- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך שתיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים (סעיף 5.5 – 5.6 למכרז)

- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכיותו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.
- 5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.

5.3. לצורך סעיף זה :

5.3.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.3.2. "עובד" – לרבות כפריילנסר.

5.3.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.3.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.3.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

5.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

6. היעדר עבר פלילי רלוונטי (סעיף 5.7 למכרז)

6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.

6.2. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמינה מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.

6.3. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.

6.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

7. מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות

7.1. מצב כלכלי: הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.8 למכרז).

7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.9 למכרז).

8. כללי:

8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחווה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחווה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחווה על נספחיהם.

8.2. הריני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החווה המהווה נספח למכרז.

- 8.3. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה; וכן עלול להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר, שהעונש בגינן יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לרכישת שירותי יישום והטמעה של מודול הגדרת תפקידים וניהול קריירה

בחברת נגה

(מכרז מס' 7030/2026)

שנערך ונחתם ביום ___ בחודש ___ בשנת ___ ב

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מרחי' דרך משה פלימן 8 חיפה

_____ טלפון

_____ פקס

_____ דוא"ל

מצד אחד;

(להלן: "המזמינה")

לבין:

_____ ת.ז. /ח.פ.

_____ מרחי'

_____ טל

_____ פקס

_____ דוא"ל

_____ באמצעות

המוסמכים/ים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי יישום והטמעה של מודול הגדרת תפקידים וניהול קריירה בחברת נגה (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה

שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו סמנכ"ל אגף משאבי אנוש של המזמינה, או מי

שימונה על-ידו (להלן: "נציג המזמינה").

1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

1.4.1. נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ג(1) – מפרט השירותים

נספח ג(2) – ביטוחים ואישור על קיום ביטוחים

נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ג(4) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה

נספח ג(5) – אבטחת מידע והגנה בסייבר

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינו פוגע בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ימשש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

- 3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.
- 3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.
- 3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.
- 3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.
- 3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התשי"ס-1999.
- 3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.
- 3.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.
- 3.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.
- 3.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

- 4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים בנספח (1) לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.
- 4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.
- 4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, ובכפוף לאישור המזמינה מראש ובכתב, אשר תהיה רשאית לערוך כל בדיקה שתידרש

- באשר לעובד ולסרב לכך שיועסק במסגרת מתן השירותים, על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.
- 4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.
- 4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.
- 4.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.
- 4.8. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.
- 4.9. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.
- 4.10. לפעול בהתאם לנהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.
- 4.11. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

- 5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על החוזה.
- 5.2. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתשע (9) שנים נוספות, בנות שנה כ"א. למען הסר ספק, המזמינה רשאית לממש את האופציה לשיעורין. בסך הכול, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 10 שנים.
 - 5.2.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
 - 5.2.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.
 - 5.2.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.
 - 5.2.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.
 - 5.2.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת עבודה קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.
- 5.3. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף ההחלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.
- 5.4. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה כאמור תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות. הגורם שיקבע מה הם השירותים שהוענקו למזמינה עד למועד האמור הוא נציג המזמינה, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.
- 5.5. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.
- 5.6. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את מתן השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.
- 5.7. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. תמורה ותנאי תשלום

- 6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועד, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועד, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (נספח ג(4) לחוזה) (להלן: "התמורה").
- 6.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.
- 6.3. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. אולם, עדכון התמורה ייעשה אחת ל-12 חודשים, החל ממועד חתימת החוזה, והוא יחול לגבי תשלומים עתידיים בלבד.
- על אף האמור לעיל, ככל שהשינוי במדד מאז חתימת החוזה או ביצוע העדכון הקודם (לפי העניין) לא עלה על 4 אחוז, עדכון התמורה יידחה עד למועד העדכון הבא.
- 6.4. בחודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שביצע הספק בתקופה זו. החשבון יחתם באופן דיגיטלי בלבד.
- 6.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף +30, ממועד המצאת החשבונית לפורטל הספקים של המזמינה, ובכפוף לאישורה על ידי המזמינה.
- 6.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתו.
- 6.7. המזמינה רשאית לשלם את התמורה ישירות לחשבון הבנק של הספק
- 6.8. מוסכם בין הצדדים כי הגשת חשבונות ואישורם תתבצע באמצעות תקשורת בדוא"ל. עם זאת את החשבונית יש להגיש לפורטל הספקים כמפורט בסעיף 6.5 לעיל.
- 6.9. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

7. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

- 7.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ), הספק לא יהיה רשאי להחליף בעל מקצוע זה במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.
- 7.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.
- 7.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עמו.
- 7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי הענקת השירות

על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8. המחאת זכויות וחובות

- 8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.
- 8.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.
- 8.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. העסקת ספקי משנה

- 9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.
- 9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.
- 9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.
- 9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

- 10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.
- 10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.
- 10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.
- 10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו

קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

10.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

10.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

10.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. עיכבון וקיזוז

11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.

11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.

11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

11.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

12. אחריות לנזקים וביטוח

12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בנספח ג(2) וכן להמציא למזמינה את אישור קיום הביטוחים המצורף לנספח זה, כתנאי לתוקפו של חוזה זה.

13. חובת שמירה על סודיות ואבטחת מידע

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

13.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. התחייבויות הספק ועובדיו לשמירת סודיות והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות המצורפת לחוזה זה בנספח ג(3), והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

13.4. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

13.5. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – נספח ג(5) לחוזה.

13.6. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

13.7. **סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:**

13.7.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

13.7.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

- 13.7.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.
- 13.7.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.
- 13.7.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה באופן מלא.
- 13.8. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

14. ביטחון

- 14.1. המזמינה רשאית להתנות את הענקת השירות על ידי נותן שירותים מטעמו של הספק בקבלת אישור בטחוני בהתאם לנהליה, לרבות בהסכמתו של אותו נותן שירותים למסירת מידע פלילי הנוגע אליו למזמינה. הספק יידע את נותני השירותים מטעמו כי במתן השירות למזמינה, עליהם לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה.

15. איסור ניגוד עניינים ואיסור קבלת טובות הנאה

- 15.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.
- 15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.
- 15.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.
- 15.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא

משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

15.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

15.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

15.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

16. היעדר יחסי עובד ומעסיק

16.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

16.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

16.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

16.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

16.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

16.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

16.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

- 16.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 16.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.
- 16.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), והספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב (או בתוך 7 ימים מיום שהיא הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.
- 16.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:
- 16.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד נתינתו;
- 16.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.
- 16.11.3. נמצא כי זכירתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.
- 16.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.
- 16.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.
- 16.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

17. שונות

17.1. הספק מתחייב לשלם, ועל חשבונו, את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבותיו לפי חוזה זה.

17.2. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

17.3. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

17.4. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

17.5. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

17.6. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

17.7. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
המזמינה	הספק
_____	_____
באמצעות:	באמצעות:
_____	_____
תאריך:	תאריך:
_____	_____

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת וחתימה	שם עוה"ד

נספח ג(1) לחוזה – מפרט השירותים

תבנית בסיסית מוצעת למפרט שירותים:

מסמך דרישות

למתן פתרון לניהול קריירה בנגה

1	כללי
2	דרישות פונקציונליות עיקריות
3	הדרכה והעברת ידע
4	נספחים

כללי

תיאור הצורך

המערכת לניהול קריירה תספק כלים לבניית מסלולי קריירה, ניהול כישורים והסמכות, ותסייע לארגון ולמנהליו לתכנן את עתיד העובדים בצורה חכמה וממוקדת. באמצעות ניתוח פערים, הצגת דוחות ודשבורדים, והכוונה אישית לעובדים, המערכת תשפר את יכולת הארגון למנף את פוטנציאל העובדים ולתכנן את עתידם המקצועי.

דרישות פונקציונליות עיקריות

תיאור המצב הקיים

- א. מצב נוכחי: נתוני עובדים מתוחזקים בחברת נגה בשתי מערכות – HCM של אורקל וחילן. מינוח "תפקיד" מתייחס למשרות (אורקל POSITION) / תפקיד (חילן). בנגה לכל משרה ניתן לשייך מספר עובדים/כנ"ל בחילן - לתפקיד. המידע מנוהל ומתוחזק הן בחילן והן באורקל (ללא ממשק – מאילוצים שונים). כל תפקיד מקושר לעיסוק (JOB) ברמת אב.
- ב. משי"א יחד עם יועץ חיצוני ביצעו ניתוח איכותני של תפקידים ועיסוקים והחליטו על שינוי שמות לכ-220 תפקידים הקיימים הארגון
- ג. תוצר התהליך – קבצי וורד, המתארים את מאפיינים התפקיד, מהות ודרישות - קובץ נפרד לכל תפקיד.
- ד. תוצר נוסף של תהליך הניתוח הנ"ל - קובץ אקסל לטעינה בחילן ואורקל:

רמה 1 - קוד	תחום עיסוקים - רמה 1	רמה 2 - קוד	משפחת עיסוקים - רמה 2	קוד תפקיד/משרה	רמה 3 - תפקיד/משרה	צבין - אופציונלי	קוד צבירן - אופציונלי
קוד תחום עיסוק - לא קיים היום .	תחום עיסוקים - רמה 1	קוד עיסוק - קיים היום	משפחת עיסוקים - רמה 2	קוד תפקיד/משרה - קיים היום	שם תפקיד /משרה (נגה)	נגה	קוד צבירן
	מערכות מידע (IT)		ישום אפליקטיבי		ראש מדור ERP		IT.1211.M14
					מוביל מקצועי, פרויקטים ERP		IT.1211.P14
		תוכנה (IT)			מוביל מקצועי, תוכנה (IT)		IT.1110.P14
	מחקר ופיתוח		אבטחת מידע (פיתוח)		ראש צוות חוקרי סייבר		RD.1811.M14
					חוקר סייבר מומחה		RD.1811.P15
	פיננסי		כלכלן		כלכלן זוטור		
					כלכלן בכיר		
					ראש אגף כלכלה		
			רואה חשבון		רואה חשבון רמה א		

דרישות – ניהול תפקידים/משרות

א. נדרש שינוי בהיררכיית ניהול תפקידים : נדרשת הוספת רמה נוספת , כך שיהיו 2 רמות : תחום עיסוקים - רמה 1 (כ-12 ערכים), ומשפחת עיסוקים - רמה 2 (כ-50 ערכים).

לדוגמא: רמה 1 תחום עיסוקים – פיננסי, רמה 2 – משפחת עיסוקים – כלכלן, בתוכה תפקידים שלהלן: כלכלן זוטור, כלכלן בכיר, ראש אגף כלכלה.

ב. הוספת רמת עיסוק נוספת בחילן ואורקל, וקישור ביניהם.

ג. עדכון שמות תפקידים ועיסוקים באורקל ובחילן (בטעינה - הסבת תפקידים), תוך כדי שמירת היסטוריה

ד. עדכון קוד צבירן ברמת התפקיד – אופציונלי

הערה: ייתכן שבשלב ראשון ניתן יהיה לצרף קובץ וורד עם תוכן התפקיד לתיאור התפקיד (בשלב א). יבוצע בחילן בלבד (ניתן רק בשיבוץ עובד). במידה ותידרש העברת עובדים מסוימים לתפקידים/משרות שונים מהיום – יבוצע על ידי HR בשתי המערכות.

דרישות - הרחבת מאפייני התפקיד/משרה

א. המערכת תאפשר להוסיף ולהרחיב את מאפייני התפקידים/משרות השונים בארגון, למשל: מהות ויעוד התפקיד, תחומי אחריות, דרישות התפקיד, יכולות נדרשות, ניהול עובדים וכדומה, ההשכלה והניסיון הנדרשים וכו'.

ב. נדרשת הסבת נתונים אוטומטית מתוך קבצי אקסל לתוך השדות החדשים במערכת

ג. המערכת תאפשר חיבור בין מאפייני התפקיד לכישורים של העובדים, כך שניתן יהיה לזהות פערים בין כישורי העובד לדרישות התפקיד – עבור כלל עובדים המקושרים לתפקיד זה ועבור עובד פרטני.

הרחבת כישורים של העובד

- א. המערכת תאפשר להוסיף לעובדים כישורים נוספים, בנוסף להשכלה, כגון הסמכות מקצועיות, מיומנויות טכנולוגיות, שפות, קורסים פנימיים/חיצוניים וכדומה.
- ב. בעתיד - ממשק ל/ממערכת למידה (טרם נבחרה)
- ג. יכולת לצפות בהיסטוריית הכישורים של העובד, כולל תאריך, מקור (הסמכה/קורס פנימי), ועוד
- ד. חיבור בין כישורי העובד לבין דרישות התפקיד הנוכחי ותפקידים שונים בארגון (כשלב מקדים לניהול קריירה).

בניית מסלול קריירה/קידום ארגוני

- א. המערכת תתמוך בבניית מסלולי קריירה בין עיסוקים השונים בארגון, כולל קידום מתפקידים זוטרים לבכירים.
- ב. אפשרות לבניית מסלול קריירה לכל תפקיד/משרה בתוך משפחת עיסוקים – רמה 2, לדוגמא, במשפחת עיסוקים כלכלה (אשר שייכת לתחום עיסוקים רמה 1 – פיננסי), ייבנה מסלול התקדמות בין התפקידים/משרות : כלכלן זוטר -> כלכלן בכיר -> ראש אגף כלכלה.
- ג. המסלולים אינם חד חד ערכיים ונדרשת יכולת לעבור בין אגפים ויחידות. על המערכת לאפשר קישור של אותה המשרה/תפקיד למספר מסלולי קריירה.
- ד. נדרשת הפרדה בין מסלולים מקצועיים ומסלולים ניהוליים
- ה. יכולת לבצע ניתוח פערים בדרישות ובמאפייני התפקיד, עבור תפקידים במסלול הקידום.
- ו. הגדרת מסלולי קידום ארגוני תהווה בסיס לבחינת מסלולי קריירה האפשריים ברמת העובדים.

חשיפת מסלול קריירה אישי לעובד (Opportunity market place)

- א. המערכת תספק לעובדים כלים לבחינת מסלול קריירה אישי, בהתאם לתפקיד הנוכחי שלהם, הכישורים והסמכות שלהם, ותסייע לזהות פערים שיש להשלים כדי להתקדם.
- ב. המערכת תבצע הצלבה של כישורי העובד עם דרישות התפקידים הבאים האפשריים ותציג פערים אישיים והמלצות לפעולות להשלים אותם (קורסים, הכשרות וכו'). לכל עובד/מנהל/מש"א תהיה אפשרות לראות את אפשרויות הקידום במסלול הקריירה שלו (בהתאם להרשאות) בהתאם לכישוריו ולתפקידו הנוכחי.
- ג. על המערכת, ללא הצלבה עם נתוני העובד, לאפשר לעובד לבחור במסך את תפקידים השונים, כולל בחירת פרמטרים – השכלה/תחום/... ובכך לראות מה דרישות התפקיד לחשוב על הפערים שיש לו.
- ד. על הספק להקים דשבורד נוח לצפייה וייצוא נתונים לנושא הנ"ל.

הדרכה והעברת ידע

- א. קבלת מסמכי אפיון ו *SETUP* מסודרים
- ב. ביצוע הדרכה והעברת ידע לצוות יישום ופיתוח אורקל בחברת נגה - בהיקף לפחות 3 ימים.

נספחים

דוגמא למסמך אפיון תפקיד – ניתוח איכותני

ראש מדור ERP

מהות ויעוד התפקיד:

ניהול צוות שאחראי ליישום תהליכים ואפיון פתרונות באמצעות מערכת ה-ERP הארגונית ו-Oracle Cloud.

תחומי אחריות:

תחום אחריות	מרכיבי תפקיד ושגרות עבודה וניהול הנגזרות מתחום האחריות
ניתוח צרכים וגיבוש פתרונות	פגישות תקופתיות עם משתמשים לאיסוף צרכים מהמשתמשים
ניהול צוות מיישמים ומפתחים	בנית תכניות עבודה, מעקב אחרי התקדמות ועמידה בלוח
תחזוקה שוטפת	עמידה בSLA לפתרון תקלות ובעיות
ניהול פרויקטים	תיאום וניהול עבודה מול ספקים וגורמים נוספים מתוך ה-IT ומחלקות נוספות בארגון

* ייתכנו משימות נוספות בהתאם לצורך ודרישת המנהל/ת

דרישות התפקיד:

השכלה פורמלית (אקדמית / תעודה / הכשרות מקצועיות / הסמכות):

- תואר ראשון במערכות מידע / הנדסת תעשייה וניהול
- ניסיון מקצועי (תפקידים קודמים / עולמות תוכן וידע / היכרות עם טכנולוגיות):
- 3 שנות ניסיון לפחות ביישום מערכות ERP עם עדיפות ל Oracle Cloud.
- 3 שנות ניסיון לפחות בניסיון בניהול צוות עובדים
- 3 שנות ניסיון לפחות בניהול פרויקטים
- יכולת ניתוח צרכים וכתיבת מסמכי אפיון ומפרטי בדיקות
- כושר ביטוי מצוין וניסיון בעבודה מול דרגי שטח ומנהלים

- יתרון - רקע בפיתוח או עבודה מול בסיסי נתונים באמצעות שאילתות SQL

יכולות נדרשות

א. יכולות ליבה כלל ארגוניות:

יכולות ליבה ארגוניות	הרמה הנדרשת בתפקיד	פירוט
עבודת צוות	נדרשת ברמה <u>גבוהה</u>	התפקיד דורש שיח פתוח ושיתוף פעולה ברמה גבוהה בתוך הצוות בו פועל, יוזמה של פעולות ושיתופי פעולה בתוך הצוות ובין צוותים לצורך קיום עבודת צוות והשגת מטרות משותפות ברמה המערכתית.
רגישות בין אישית	נדרשת ברמה <u>גבוהה מאוד</u>	התפקיד דורש הפגנת כבוד, הבנה והכלה לצרכי האחר וויסות תגובות והתנהגות לאחרים גם תחת לחץ ומצבי קונפליקט. נדרשת הפגנת ענין אותנטי ברגשותיהם ותחושותיהם של אחרים ויכולת גבוהה לפתח יחסי עבודה משמעותיים עם מגוון רחב של אנשים.
גמישות לשינויים	נדרשת ברמה <u>בסיסית</u>	התפקיד דורש יכולת להתמודד ולהסתגל לשינויים באופן אפקטיבי.
פתיחות ועידוד לחדשנות	נדרשת ברמה <u>בסיסית</u>	התפקיד דורש פתיחות לרעיונות חדשים ונכונות לקחת חלק בתהליכי חשיבה, תכנון והוצאה לפועל של יוזמות לשיפור.
הבנה לצרכי הלקוח	נדרשת ברמה <u>גבוהה מאוד</u>	התפקיד דורש ליצור קשרי אמון עם לקוחות פנימיים/חיצוניים, ולהיות זמין ולהיענות במהירות ובאיכות לפנייות וצרכים המועלים על ידם. נדרש לנהל קשר יומיומי עם לקוחות ולשנות את תכנית הפעולה בהתאמה לצרכיהם. התפקיד מחייב ליזום באופן עקבי ושיטתי פעולות שמטרתן קבלת משוב מלקוחות לגבי צרכיהם ולתכנן את הפעולות בתפקיד בהתאם למשוב. שביעות רצון גבוהה של לקוחות הינה מהתפוקות המוגדרות של התפקיד.
יוזמה והשפעה	נדרשת ברמה <u>גבוהה</u>	התפקיד דורש להיות פרואקטיבי בניסיון להשפיע ולעצב את התפקיד וסביבת העבודה, באופן שיסייע לעמידה במטרות. נדרשת יכולת לרתום אחרים על מנת להשיג מטרות שחשוב לבעל התפקיד לקדם.
תכנון וביצוע	נדרשת ברמה <u>גבוהה</u>	התפקיד דורש יכולת לקבוע אבני דרך ולוחות זמנים לביצוע המשימות הנדרשות בתפקיד ולהוציאם לפועל באיכות ובזמן. "להיות עם יד על הדופק" בנוגע

להתקדמות במשימות ולעדכן את תוכנית העבודה בהתאם לדרישות וסדרי עדיפויות משתנים. התפקיד דורש תרגום של האסטרטגיה / מטרות הרמה הארגונית שמעל ליעדים ותוכניות עבודה אישיות וחתירה לשיפור מתמיד בתהליכים ושיטות עבודה.		
התפקיד דורש לשתף אחרים במידע בעת הצורך, לשתף פעולה עם עמיתים בצוות ועם יחידות אחרות בארגון, כולל לייצר ולהוביל שיתופי פעולה עם יחידות אחרות. התפקיד מחייב ליצור ולהוביל שיתופי פעולה גם עם גורמים חיצוניים לארגון.	נדרשת ברמה <u>גבוהה מאוד</u>	שיתוף פעולה

ניהול עובדים/ות:

אחריות על 6 – 10 אנשים בתפקיד.

ממשקים מרכזיים (פנימיים וחיצוניים):

שם הממשק	תדירות הקשר
סמנכ"ל ומנהלי מחלקות (אגף הכספים)	שבועי
סמנכ"ל ומנהלי מחלקות (מש"א)	תקופתי
משתמשי אחזקה (מחלקת התפעול)	תקופתי

נספח ג(2) א' לחוזה - ביטוח

1. להבטחת אחריותו של הספק בהתאם להסכם, ועל פי כל דין, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו וחובותיו על פי ההסכם, הספק מתחייב לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין, ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח ג(2)ב המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "אישור על קיום ביטוחים").
2. הספק ימציא את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על ידי מבטחי הספק למזמינה במועדים מהווה תנאי לכניסתו לתוקף של ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.
3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות – הספק ו/או המזמינה בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן. "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: נגה ניהול מערכת חשמל ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.
 - ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 - ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 - ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - ז. חריג רשלנות רבתי ככל שקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח או חובות המבוטח על פי דין.
 - ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשינוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - י. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה, הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב

כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
יא. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח (למעט ביטוח אחריות מקצועית).

4. עם עריכת גמר חשבון עם הספק בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור הספק למזמינה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחיו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
5. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה .
6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
7. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמינה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
8. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמינה יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיה, והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

נספח ג (2) ב' – אישור על קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור				
נגה – ניהול מערכת החשמל	/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.פ. /או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	אחר:	<input checked="" type="checkbox"/> בעל חוזה (מוזמינת שירותים / מוצרים)	<input checked="" type="checkbox"/> יישום והטמעה של מודול הגדרת תפקידים וניהול קריירה עבור נגה ושירותים נלווים.			
514195874	514195874	ת.ז.פ. /או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	אחר:	מערך				
מען רח' משה פלימן 8, חיפה		ת.ז.פ. /או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		מערך				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברות בנות								
כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תא ריך תחילת	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מ ט ב ע
				לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביטוח		1,000,000	1,000,000		302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	נ
אחריות מעבידים		ביטוח		20,000,000	20,000,000		309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות	נ
אחריות מקצועית		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב	ת.ז.פ. /או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	2,000,000	2,000,000		301 אובדן מסמכים 202 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בודון 327 עיכוב שיהוי 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 12 חודשים	נ

תאריך הנפקת האישור:				אישור קיום ביטוחים			
						לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	
<p>מירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p>							
038 יועצים							
043 מחשוב							
ביטול/שינוי המליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח ג(3) לחוזה – כתב התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל והח"מ, _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הספק"), הגיש הצעה לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") בקשר לאספקת שירותי יישום והטמעה של מודול הגדרת תפקידים וניהול קריירה בחברת נגה (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");
והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
"מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר להסכם, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים.
- ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
- הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.
- הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
- הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים.
- הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.
- הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט באמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו,

- יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.
8. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, והוא מתחייב לפעול על פי הן.
9. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
10. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
11. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (6) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת מורשה חתימה

תאריך

נספח ג(4) לחוזה – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(5) אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות

1.1. אירוע אבטחה: אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמינה, של מערכות או קוד המסופקות לה, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע החוזה, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. גורם מנחה: הגורם המנחה את המזמינה בהיבטי סייבר והגנת מידע, כגון מערך הסייבר הלאומי. ככל שהמזמינה מנחה את עצמה, היא עצמה תיחשב כגורם המנחה.

1.3. גורמי שרשרת האספקה: קבלני משנה של הספק, ובכלל זה יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים למזמינה בהתאם לדרישות החוזה.

1.4. מידע: כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג.

1.5. מידע רגיש: מידע של המזמינה, אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמינה, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמינה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמינה אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי על אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמינה, מסמכי תכנון של מערכות המזמינה או של מערכות המותאמות לשימושה, אמצעי הזדהות ואימות, מידע מסווג, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמינה.

1.6. שירות חיוני: כל אחד מאלה-

1.6.1. שירות המסופק על ידי המזמינה לאזרחי ותושבי מדינת ישראל, שהינו קריטי לניהול חייהם או לפעילות המשק.

1.6.2. שירות החיוני לתפקודה התקין של המזמינה.

1.7. תקיפת סייבר: אירוע אבטחה שנוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמינה עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמינה.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה בא להוסיף על האמור בחוזה, בכל הנוגע לאבטחת מידע והגנה בסייבר.

2.2. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בספק הינו הכתובת לכל פניה בקשר לחובות הספק בהתאם לנספח זה, אלא אם כן הוא מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמינה.

2.3. הספק מתחייב לתקן על חשבונו כל ליקוי אבטחה שעליו תורה המזמינה תוך פרק זמן סביר שהמזמינה תקצוב לו. אי-תיקון הליקוי תוך פרק הזמן שקצבה לכך המזמינה, יהווה הפרה יסודית של החוזה, ועילה להפסקת ההתקשרות.

כלל הפיתוח והאינטגרציה יבוצעו מרשת נגה. על הספק לאשר כי הוא מבין שהעבודה תבוצע בהתאם להנחיות הבאות הקיימות ברשת נגה:

- 2.3.1. הספק יבצע את כלל הפיתוח והאינטגרציה של השירות מעמדות פיתוח ייעודיות ברשת נגה.
- 2.3.2. עמדות הפיתוח תותקנה בסגמנט ייעודי ברשת הארגונית של נגה, בהתאם לטופולוגיית הרשת המוגדרת.
- 2.3.3. הקמת והקשחת עמדות הפיתוח תתבצע ע"פ ה-Image ומפרט ההקשחה הקיים בחברת נגה.
- 2.3.4. עמדות הפיתוח שתוקמנה עבור הספק תוגדרנה ב-Domain של נגה ע"פ המדיניות הקיימת עבור עמדות הפיתוח.
- 2.3.5. עמדות הפיתוח הייעודיות שתוקמנה ברשת נגה עבור הספק לא יכללו חיבור לרשת האינטרנט ולא יאפשרו גלישה ו/או התחברות לאתר/כלי/מערכת כלשהם באינטרנט. כל עבודה מול רשת האינטרנט שתידרש לביצוע ע"י הספק (באם תידרש כזו), תתבצע מעמדות נפרדות (כגון מחשבים ניידים), שלא תהיינה שייכות ו/או מחוברות לרשת או למשאבי ה-IT של חברת נגה. אספקת עמדות אלה הינה באחריותו הבלעדית של הספק. חברת נגה תספק עבור עמדות האינטרנט של הספק רשת Wi-Fi ארגונית זמינה, דרכה ניתן יהיה לחבר את העמדות לרשת האינטרנט.
- 2.3.6. לא יאושר פיתוח או אימפלמנטציה של המערכת בסביבות חיצוניות לרשת נגה. לא תאושר הכנסה של קבצי קוד מקור או תוצרים אחרים של עבודת יישום המערכת שנכתבו על-ידי הספק מחוץ לרשת נגה.
- 2.3.7. עבור כל מפתח מטעם הספק אשר יידרש לעבוד בפרויקט, יוגדר ברשת נגה משתמש אישי אשר לא יהיה ניתן להעברה ו/או שיתוף בין מספר מפתחים. המשתמשים שיוגדרו עבור עובדי הספק ישויכו לקבוצת הרשאות ייעודית שתוקם ב-Domain של נגה לטובת הפרויקט.
- 2.3.8. עבודת אנשי הספק בסביבת הפיתוח של חברת נגה בחיבור מרחוק תתאפשר אך ורק באמצעות מחשבים ניידים ייעודיים שיונפקו ע"י חברת נגה עבור המפתחים מטעם הספק שיהיו מעורבים בפרויקט. מחשבים אלה הינם אישיים, ולא ניתנים להעברה ו/או שיתוף בין עובדי הספק השונים. מחשבים אלה מבוססים על פלטפורמה ייעודית מוקשחת אשר תאפשר אך ורק התחברות מרחוק לעמדת הפיתוח של המשתמש ברשת נגה, ללא שום יכולות אחרות (כגון גלישה באינטרנט וכד').
- 2.3.9. התחברות אדמיניסטרטיבית לרכיבי סביבת הפיתוח הרלוונטיים לפרויקט (במידה ותידרש) – תתבצע באמצעות מערכת ה-PAM הארגונית של חברת נגה. אף משתמש של הספק לא יוגדר כבעל הרשאות Admin ברמת המשתמש האישי, אלא תוגדר גישת Admin באמצעות שירות ה-PAM עבור המשתמשים הרלוונטיים.
- 2.3.10. בנוסף לעמדת הפיתוח הייעודית המוקשחת, תוקם ברשת נגה עבור כל מפתח מטעם הספק אשר יידרש לעבוד בפרויקט עמדת רשת ארגונית סטנדרטית, אשר תכלול הגדרה של כתובת אימייל ארגונית של חברת נגה, בנוסף עם יכולת גלישה מאובטחת באינטרנט. עמדה זו תשמש את המפתח לצרכי גלישה, עיון במידע ומאמרים, תקשורת אימייל עם גורמים שונים בנגה ומחוצה לה וכד'. כל התקשורת המקצועית בין המפתחים לגורמים בנגה/מחוץ לנגה נדרשת להתבסס על שירותי המייל וה-Office של נגה שיינתנו במסגרת העמדה הארגונית, ולא ייעשה שימוש בשירותי ה-Office ו/או האינטרנט של האינטגרטור.

2.4. במידה ותצורת העמדה הסטנדרטית בחברת נגה לא כוללת את כלל הכלים הנדרשים לעבודתו התקינה של הספק, על הספק להעביר לנגה את הכלים הנוספים הנדרשים לעבודתו (כלי פיתוח, תוספי VSCODE וכו'). הכלים הנ"ל ייבדקו בהיבטי אבטחת מידע, יעברו תהליך תקני של "הלבנה" והכנסה לרשת נגה, ובאם התהליך יעבור בהצלחה – ישולבו בעמדות הפיתוח שיוקמו עבור הספק. במידה ויתגלו חולשות אבטחה (CVEs) ברמת חומרה גבוהה או קריטית בתוכנות שהספק מבקש להכניס לרשת נגה, הספק יידרש להעביר גרסאות מתוקנות על חשבונו או להסתפק בכלי הפיתוח הקיימים בנגה. הספק אחראי להתקשרות מול יצרני התוכנות שיעשה בהם שימוש וקבלת תמיכה לתקלות בתוכנות אלו ועדכוני אבטחה. כמו-כן הספק אחראי להעביר באופן שוטף גרסאות חדשות של כלים אלה ככל שיתגלו פרצות אבטחה חדשות בהם. פרצות אבטחה בדרגת חומרה קריטית יתוקנו בתוך יומיים ופרצות ברמת חומרה גבוהה יתוקנו בתוך 4 ימים.

2.5. הכלים האמורים לעיל לא יאפשרו הפעלה של כלי AI או כלי עזר אוטומטיים אחרים ברשת האינטרנט.

2.6. תוכנות התקנה לכלים האמורים לעיל יהיו offline, self-contained (לא ינסו להוריד רכיבים נוספים מרשת האינטרנט). כל חנויות האפליקציות, אתר הורדות התוכנה של Oracle, software repositories (docker hub, apt, npm pip, etc) חסומות לגישה מרשת נגה.

2.7. עלות הרישוי של הכלים הייעודיים שיידרשו ע"י הספק (במידה ויהיו כאלה) תחול על הספק. חברת נגה מתחייבת כי הכלים הייעודיים הנ"ל יותקנו אך ורק על העמדות הייעודיות שתוקמנה לשימוש הספק, ויוסרו מידית בתום עבודת הספק בנגה. לא יהיה בשום שלב שום שימוש בכלים הללו (והרישוי שלהם) למטרות שאינן עבודת הספק ברשת נגה.

2.8. יישום המענה יבוצע ע"פ ארכיטקטורה ודרישות הגנה מאושרות ע"י נגה בלבד.

2.9. חובות הספק לפי נספח זה יחולו כל עוד שמור במערכתיו מידע רגיש.

3. סביבת פיתוח

3.1. סביבת הפיתוח בנגה היא סביבה מאובטחת. על הספק לאשר כי הוא יעבוד בהתאם להנחיות ההקשחה המפורטות של סביבה זו:

3.1.1. סביבת הפיתוח שתוקם ברשת נגה עבור הפרויקט לא תקושר באופן ישיר לאינטרנט.

קבצים יועברו אליה בתהליך ייעודי שקיים ברשת נגה. פרטי התהליך ואופן תפעולו יועברו לספק בהמשך.

3.1.2. עבודת המפתחים של הספק מול סביבת הענן של שירות ה-ERP תבסס על החיבור של נגה מתוך רשת נגה אל מערכת ה-ERP. לא יבוצע שימוש בחיבור אחר שאינו התשתית של נגה. תיחסם גישה לשירות ה-ERP מכתובות חיצוניות לרשת נגה. בחירת האפשרות הסופית למימוש חיבור המפתחים לסביבת הענן והפרטים הטכניים של הגדרתו יסוכמו במסגרת תהליך הקמת סביבת העבודה של הפרויקט, ויאושרו פרטנית ע"י מחלקת אבטחת מידע של חברת נגה.

3.1.3. במידה ונדרש אחסון של קבצי קוד או מסמכים במסגרת הפרויקט הם ישמרו על תשתיות נגה המתאימות.

3.1.4. אחסון הקבצים של הפרויקט יבוצע ע"ג משאבי אחסון ייעודיים שיוקצו עבור הפרויקט בתשתיות האחסון של רשת נגה, תוך הגדרת הרשאות גישה מינימאליות הנדרשות לעבודה תקינה.

3.1.5. תהליכי CD/CI יתבצעו באמצעות סביבת ה-DEVOPS הקיימת ברשת נגה, תוך הגדרה של פרויקט ייעודי נפרד.

3.1.6. ניהול תהליכי עבודה ותיעוד באגים בפרויקט יתבצעו אל מול התשתיות המתאימות ברשת נגה, תוך הגדרה של פרויקט ייעודי נפרד.

3.1.7. ניהול הגישה לסביבת הפרויקט הייעודית שתוקם עבור הפרויקט, יתבצע דרך משתמשים המוגדרים ב-Entra ID של חברת נגה, תוך ביצוע אימות מבוסס MFA.

3.1.8. סביבת הפיתוח הקיימת בנגה תאפשר שימוש בפרוטוקולים מאובטחים בלבד. שירותים כגון SMB, Telnet, FTP ו-RDP יהיו חסומים כל העת.

3.1.9. סביבת הפיתוח של חברת נגה, בה ישולב הפרויקט, כוללת שירותי גיבוי מלאים. באחריות גורמי המקצוע ברשת נגה לוודא הכללת העמדות והמשאבים של הפרויקט בתהליכי הגיבוי הסטנדרטיים המתקיימים ברשת נגה.

4. הכנסת קבצים לסביבה

4.1. הכנסת קבצים לסביבה של נגה תבוצע ע"פ נהלי נגה. על הספק לאשר כי הוא יעמוד בהנחיות המפורטות ויכניס קבצים לסביבה בהתאם להן:

4.1.1. העברת קבצים חיצוניים תתבצע דרך מערכת הלבנה כולל תהליך CDR.

4.1.2. קבצי קוד של צדדים שלישיים (למשל open source) יידרשו לקבל אישור מיוחד של מחלקת אבטחת מידע ויעברו סינון נוסף של כלי לבדיקת קוד (סטאטי ודינאמי) ע"י מנתח סייבר. אין להכניס קוד שיש בו בעיות אבטחה כלשהן ללא אישור הגנת מידע של נגה.

4.1.3. ספריות קוד פתוח יעברו סינון נוסף של כלי לבחינת ספריות ע"י מנתח סייבר. אין להכניס ספריות שיש להם בעיות אבטחה כלשהן ללא אישור הגנת מידע של נגה.

4.1.4. קבצים בינאריים יוכנסו לאחר בדיקתם ב-sandbox ע"י מנתח סייבר. אין להכניס בינאריים שיש להם בעיות אבטחה כלשהן ללא אישור הגנת מידע של נגה.

4.1.5. סביבת הפיתוח של חברת נגה, בה ישולב הפרויקט, כוללת כלים לבדיקות קוד (סטאטיות ודינאמיות) וספריות כחלק מתהליך הפיתוח. הרצה וקומפילציה של הקוד המפותח בפרויקט יתאפשרו רק לאחר בדיקה תקינה של כלים אלו כחלק מתהליך ה-CD/CI.

4.1.6. לא יתאפשר חיבור למאגרי ספריות ומאגרי קוד והורדה אוטומטית שלהם.

5. העלאת תוצרים לסביבת ה-ERP – כלל התוצרים שמועלים יועלו בהתאם לנהלי נגה ובהתבסס על תשתיות נגה.

6. הכשרה וסיווג

6.1. כל מי שעובד על הפרויקט נדרש בהסמכה של פיתוח מאובטח בהיקף של 45 שעות שבוצעה בשנתיים האחרונות.

6.2. כל מי שעובד על הפרויקט נדרש בסיווג בהתאם להגדרות של הבטחון של נגה.

7. חובת דיווח

- 7.1. הספק מתחייב להודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר, באופן מיידי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, על כל אירוע אבטחה, שעלול לסכן מידע או מערכת של המזמינה, או עלול להשפיע על יכולתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.
- 7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק יודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התקיימות כל אחד מהאירועים הבאים:
 - 7.2.1. אירוע אבטחה שקיים חשש שהביא לדלף מידע הקשור למזמינה או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.
 - 7.2.2. אירוע אבטחה שעלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לה, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותה.
 - 7.2.3. אירוע אבטחה שמטרתו לאסוף מידע על המזמינה.
- 7.3. הדיווח למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) יעשה באחד מהאמצעים הבאים:
 - 7.3.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
 - 7.3.2. פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
- 7.4. במקרים דלעיל, על הספק להודיע למזמינה ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על התרחשות אירוע האבטחה, לרבות כל פרט נוסף הקשור לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם בעת הדיווח אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי. במקרה זה יהיה עליו לעדכן את דיווחו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמינה.**
- 7.5. על הדיווח לכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
 - 7.5.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכו'.
 - 7.5.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מיידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המיידי.
 - 7.5.3. המערכות שנפגעו או היו יעד לתקיפה.
 - 7.5.4. המידע שדלף, נפגע או שהיה יעד לתקיפה.
 - 7.5.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
 - 7.5.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים מעין אלו בעתיד.
 - 7.5.7. כל מידע אחר שתדרוש המזמינה לצורך ניתוח האירוע או התמודדות עמו.
- 7.6. חובת הדיווח דלעיל מוגבלת למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות להענקת השירותים למזמינה או מחזיקות במידע רגיש. לא נדרש גילוי מידע של לקוחות או של גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 7.7. הספק אחראי לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה, להודיע לו באופן מיידי על כל אירוע אבטחה שעלול לסכן מידע רגיש או את מערכות המזמינה, או עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו החוזיות.

8. ביקורת תקופתית:

- 8.1. המזמינה רשאית לבצע ביקורת תקופתית בדבר עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והגנת הסייבר החלות על אספקת השירותים למזמינה. הביקורת תבוצע בתיאום עם הספק ותכלול, בין היתר:
- 8.1.1. בקשת דו"חות ודיווחים לגבי אופן עמידת הספק בדרישות לאבטחת מידע והגנת סייבר.
- 8.2. ככל שלדעת המזמינה יש צורך באימות נתונים:
- 8.2.1. המזמינה תעביר לספק רשימה של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
- 8.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גורם חיצוני בלתי תלוי, שיאשר מראש על ידי המזמינה, ויעביר למזמינה את דו"ח הבדיקה. הספק יהיה רשאי להשחיר בדו"ח נתונים אודות לקוחות אחרים.
- 8.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש כי הבדיקה תבצע על ידי המזמינה, כחלופה לביצועה על ידי גורם חיצוני מטעמו. ככל שהמזמינה תסכים לכך, היא תתאם את ביצועה עם הספק. בביצוע הבדיקה על ידי המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק.
- 8.3. ככל שהספק סבור כי העברת מידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

9. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

- 9.1. המזמינה תהיה רשאית לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, שעלולה להשפיע על אספקת השירותים למזמינה, בהתאם לאחד או יותר מהמסלולים המפורטים להלן:
- 9.1.1. מסלול א' – ביקורת לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר
- 9.1.1.1. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק כל מידע או מסמך לגבי אופן התמודדותו עם תקיפת הסייבר, וכן כל מידע הנדרש לה כדי להעריך את היקף ההשפעה של תקיפת הסייבר על אספקת השירותים למזמינה.
- 9.1.1.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה במערכותיו המשמשות לאספקת השירותים, לצורך בחינת התקיפה וכדי לבחון קיומו של אירוע כאמור. מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הינו רגיש, ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמינה.
- 9.1.1.3. ככל שהמזמינה מצאה כי אין די באמור לעיל כדי להבטיח את הגנת המערכות או המידע של המזמינה; או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירות חיוני, המזמינה תהיה רשאית לקבוע כי המשך הטיפול באירוע יהיה כמפורט במסלול ב' להלן.
- 9.1.2. מסלול ב' – סיוע של המזמינה בהתמודדות עם תקיפת סייבר
- 9.1.2.1. פעילות במסלול זה כפופה לשיקול דעתה המקצועי של המזמינה, ולהסכמה ותאום עם הספק. זאת, למעט במקרים המפורטים בסעיף 9.1.1.3 לעיל, שבהם לא תידרש הסכמת הספק, והיא ניתנת בזאת מראש.

9.1.2.2. המזמינה תסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן באמצעות כלים העומדים לרשותה ועל חשבונה :

- 9.1.2.2.1. בדיקת מערכות הספק הנוגעות לאספקת השירותים.
- 9.1.2.2.2. בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמינה.
- 9.1.2.2.3. סיוע בהתמודדות עם תקיפת הסייבר.
- 9.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, והשפעתה על אספקת השירותים.
- 9.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמינה, ומתן הנחיות לספק בדבר דרכים לצמצם סיכונים אלו וכו'.

9.1.2.3. בסיוע של המזמינה אין כדי לגרוע ממחויבויות הספק. ככל שהספק סבור כי הנחייה של המזמינה עלולה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בפני נציג המזמינה.

9.2. הספק ישתף פעולה עם דרישות המזמינה, ויעמיד לרשותה כל מידע שיידרש ממנו לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע אבטחה, או כדי לוודא כי אירוע כאמור אינו מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למזמינה ולמערכות המשמשות להענקת שירותים למזמינה, ולא יכלול גילוי של מידע הנוגע ללקוחות אחרים של הספק או לגורמים בלתי קשורים אחרים.

9.3. ככל שהספק סבור כי העברת המידע או אופן ביצוע הביקורת עלולים לפגוע בתהליכי עבודה שלו, או בשירותים הניתנים על ידו ללקוח אחר, או שהדבר כרוך בעלות כספית בלתי סבירה, עליו להתריע על כך בפני המזמינה, שתשקול את פנייתו.

10. נציגי המזמינה

- 10.1. המזמינה תהיה רשאית להעביר את המידע שהתקבל אצלה לידי הגורם המנחה, לצורך הערכת סיכונים וגיבוש הדרישות מהספק.
- 10.2. הגורם המנחה רשאי לבוא בנעלי המזמינה לגבי כל סמכות הנתונה למזמינה לפי נספח זה.
- 10.3. הגורם המנחה ישתמש במידע שיתקבל מהספק לפי נספח זה לצרכי אבטחת מידע בלבד.
- 10.4. המזמינה רשאית לאצול את סמכויותיה לפי נספח זה לגורם חיצוני שזו מומחיותו.

11. כתובת לפניית בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

11.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____.

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם