<u>חוזה</u>

שנערך ונחתם ביום __ בחודש __ בשנת __ ב__

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ
מרח' דרך משה פלימן 8 חיפה
טלפון _____
דוא"ל _____

(להלן: "**המזמינה**") **מצד אחד;**

לבין: _____
ת.ז. /ח.פ. _____
מרח' _____
טל _____
דוא"ל _____

המוסמכ/ים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

(להלן: "**הספק**") **מצד שני;**

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש _____ (להלן: "**השירותים**"), והספק מעוניין לספק את השירותים;

והואיל והספק נבחר לספק את השירותים בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והצדדים מעוניינים להסדיר את זכויותיהם והתחייבויותיהם בחוזה זה.

<u>לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. **<u>כללי</u>**

1.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראת איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

1.3. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "**נציג הספק**"). מבלי לגרוע מאחריות הספק לקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע,

המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. **<u>הצהרות הספק</u>**

הספק מצהיר כי:

2.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינה פוגעת בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

2.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

2.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

2.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

2.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

2.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

2.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

2.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

2.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

2.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

2.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

2.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

2.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

2.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

2.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עִמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו שניתנו במסגרת הליך ו/או לפי חוזה זה, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

3. **<u>התחייבויות הספק</u>**

הספק מתחייב בזאת:

3.1. לספק למזמינה את השירותים, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

3.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

3.3. להימנע מלהעסיק במסגרת מתן השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו במתן השירותים מראש ובכתב.

3.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה, ויוסכם על ידי הצדדים.

3.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך מתן השירותים או על פי דין.

3.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

3.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א)

לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.

3.8. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו ; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

3.9. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

3.10. לפעול בהתאם לנוהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.

3.11. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

4. <u>**תקופת ההתקשרות והיקפה**</u>

4.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך _____ ממועד החתימה של המזמינה על החוזה.

4.2. למזמינה תהיה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-__ תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכול, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על _____.

4.2.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

4.2.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

4.2.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

4.2.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

4.2.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת רכש קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו בטרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

4.3. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות.

4.4. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה של ביטול החוזה שלא בשל הפרתו על ידי הספק, תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא העניק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

4.5. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עִמו בטרם הגיעה לסיומה.

4.6. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את מתן השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

4.7. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

5. **<u>תמורה ותנאי תשלום</u>**

5.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על _____ (להלן: "**התמורה**"). בכל מקרה, סכום התמורה לא יחרוג מהסכום הנקוב בהזמנת הרכש.

5.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

5.3. במהלך החודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבון בגין החודש החולף חתום באופן דיגיטלי בלבד, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שביצע הספק בתקופה זו.

5.4. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף 30+, שיימנו מיום הגשת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

5.5. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

5.6. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

6. **<u>העסקת בעלי מקצוע מסוימים</u>**

6.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ, ראש צוות), הספק לא יהיה רשאי להחליפו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

6.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

6.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עִמו, וזאת מבלי לגרוע בתרופות ובסעדים האחרים העומדים למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

6.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי הענקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

7. **<u>המחאת זכויות וחובות</u>**

7.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

7.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

7.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

8. **<u>העסקת ספקי משנה</u>**

8.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

8.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

8.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

9. **<u>בעלות במסמכים וזכויות יוצרים</u>**

9.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

9.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

9.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.

9.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, זכויות קניין רוחני, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, או פיתוח שלהם שאיננו ייחודי למזמינה (להלן: "**קניין רוחני קודם/עצמאי**"), יישארו בבעלות הספק או אותו גורם. ככל שקניין רוחני קודם/עצמאי נכלל בתוצרי השירות או נדרש לצורך השימוש בהם, הספק מעניק בזה למזמינה רישיון בלתי חוזר, כלל עולמי, ללא הגבלת זמן וללא תמורה נוספת או תמלוגים, לעשות בו שימוש, להעתיקו, לשנותו ולהעבירו לצדדים שלישיים, וזאת במידה שנדרש לצורך השימוש בתוצרי השירות לפי חוזה זה.

9.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

9.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

9.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

10. **<u>עיכבון וקיזוז</u>**

10.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.

10.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

10.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.

10.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

10.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

11. **<u>אחריות לנזקים וביטוח</u>**

11.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או לנותן שירות מטעמו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

11.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

11.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מעבידים וביטוח אחריות כלפי צד ג'.

11.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הנ"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.

11.5. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.

11.6. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף ו/או משלים לביטוחי הספק, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.

11.7. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.

12. **<u>חובת שמירה על סודיות, הגנה על פרטיות המידע ואבטחת מידע</u>**

12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

12.2. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

12.3. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ו/או עבירה לפי חוק הגנת הפרטיות או לפי התקנות שהותקנו מכוחו.

12.4. התחייבות הספק לשמירה על סודיות, הגנה על פרטיות המידע ואבטחת מידע תכלול את הספק וכן את העובדים או נותני השירות מטעמו המספקים את השירותים בפועל. התחייבויות הספק, עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו לשמירת סודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות והגנת פרטיות המצורפת לחוזה זה כ**נספח א'**, והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

12.5. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

12.6. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

12.7. **סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי**:

12.7.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

12.7.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

12.7.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.

12.7.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.

12.7.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עִמו פעולה באופן מלא.

12.8. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לחתום על נספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר.

12.9. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן התראה מראש לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לה על פי דין ועל פי החוזה.

13. **<u>איסור שימוש במידע פנים</u>**

13.1. הספק מצהיר כי ככל שבמסגרת החוזה הוא ייחשף למידע פנים, הנוגע למזמינה ו/או לצדדים שלישיים הקשורים עם המזמינה, הוא מודע לכך ששימוש אסור במידע פנים או העברתו לאחר מהווים עבירה פלילית לפי חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. לצורכי סעיף זה, יחולו המונחים המוגדרים בחוק ניירות ערך, ובכלל זה המונח "מידע פנים", כהגדרתו בסעיף 52א.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.1, הספק מתחייב כי:

13.2.1. הוא לא יבצע כל עסקה, במישרין או בעקיפין, בניירות ערך של המזמינה או של תאגיד שלגביו מצוי ברשותו מידע פנים, כל עוד המידע טרם פורסם לציבור כנדרש על פי כל דין.

13.2.2. הוא ישתמש במידע הפנים אך ורק לצורך חוזה זה, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, לא ימסור ולא יחשוף בפני צד שלישי את מידע הפנים, בכל דרך שהיא, ללא אישור המזמינה מראש ובכתב.

13.2.3. הוא לא יתן שירותים לצד שלישי כלשהו בקשר למידע פנים הנוגע למזמינה ו/או בקשר לניירות ערך של המזמינה.

13.2.4. מי מטעמו המקבל גישה למידע פנים במסגרת מתן השירותים, יעודכן באיסורים שלפי הדין והמפורטים בסעיף 13 זה, טרם קבלת הגישה למידע.

13.3. הספק מתחייב לדווח באופן מידי על כל חשש לחשיפה בלתי מורשית או לשימוש בלתי תקין במידע פנים שהוא פועל יוצא של התקשרות לפי חוזה זה.

13.4. התחייבויות הספק לפי סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, ללא הגבלת זמן, כל עוד ברשות הספק מידע פנים שטרם פורסם בציבור כדין.

14. **<u>ביטחון</u>**

14.1. המזמינה רשאית להתנות את מתן השירותים בקבלת אישור בטחוני לספק ו/או למי מטעמו הנותן את השירותים בפועל, בהתאם לנהליה. יובהר, כי המזמינה תהיה רשאית לבחון מעת לעת את האישור הביטחוני שניתן ואף לבטלו בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. למען הסר ספק, לספק ו/או למי מטעמו לא תהיינה טענות כלפי המזמינה בקשר עם אי מתן אישור ביטחוני ו/או ביטולו של אישור ביטחוני שניתן.

14.2. המזמינה רשאית להתנות את מתן השירותים בחתימתו של הספק ו/או מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל על טופס קבלת הסכמה על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, בנוסח המצורף לתוספת השלישית לחוק זה. המזמינה תהיה רשאית לפנות למשטרת ישראל לצורך קבלת מידע פלילי כאמור בקשר עם השירותים, והכול בהתאם לדין.

14.3. הספק מתחייב ליידע את מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל כי במתן השירותים למזמינה, עליו לציית לנוהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי חל איסור מפורש לגבי צילום, תיעוד או איסוף מידע חזותי, קולי או אחר בשטחי המזמינה או בקשר אליהם, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב.

15. **<u>איסור ניגוד עניינים וקבלת טובות הנאה</u>**

15.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

15.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או דירקטוריון המזמינה.

15.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי הדירקטוריון במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

15.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר דירקטוריון של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

15.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

15.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות ; או תסיים את ההתקשרות עִמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

15.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

15.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לחתום על כתב ההצהרה וההתחייבות בעניין איסור על הימצאות בניגוד עניינים.

16. **<u>היעדר יחסי עובד ומעסיק</u>**

16.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

16.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

16.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

16.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

16.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

16.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבודק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

16.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

17. **<u>הפרת החוזה</u>**

17.1. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

17.2. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

17.3. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

17.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

17.4.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו ;

17.4.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

17.4.3. נמצא כי זכייתו של הספק בחוזה הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

17.5. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

17.6. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

17.7. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות.

17.8. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

18. **<u>כללי הפרשנות החלים על החוזה</u>**

18.1. החוזה הוא "חוזה עסקי" כמשמעות המונח בסעיף 25 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.

18.2. הוראות חוזה זה תפורשנה בהתאם ללשונן המפורשת, בהתאם למשמעות הרגילה של המונחים הקבועים בהן כפי שאלה מקובלים במהלך העסקים הרגיל. לא תינתן להוראה בחוזה זה פרשנות הסותרת את לשונה הברורה, אלא במקרים המתחייבים על פי הדין, שבהם פרשנות כאמור תוביל לתוצאה בלתי מתקבלת על הדעת או אם עולה סתירה בין הוראות שונות בחוזה.

18.3. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך ; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

18.4. כל מצג, הבנה, תכתובת, טיוטה, משא ומתן או סיכום שנערכו בין הצדדים טרם כריתת חוזה זה, ואשר לא קיבלו ביטוי מפורש בהוראותיו, לא ישמשו לצורך פרשנות החוזה.

18.5. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

18.6. חוזה זה איננו "חוזה יחס". עם זאת, ככל שיקבע בית משפט מוסמך כי חוזה זה הוא "חוזה יחס", "חוזה פתוח" או מנוח דומה אחר שמשמעותו כי הצדדים הותירו מרחב שיקול דעת רחב לפרשנות, הצדדים מסכימים כי הוראותיו תפורשנה באופן המקדם שיתוף פעולה, תום לב והגשמת תכלית ההתקשרות לאורך זמן. פרשנות כאמור תיעשה, ככל הניתן, תוך היצמדות מרבית להוראות החוזה, ולא תוביל להטלת חיובים שאין להם עיגון מפורש או משתמע באופן סביר מלשון החוזה, על מי מהצדדים.

19. **<u>שונות</u>**

19.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

19.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו ו/או בחיפה.

19.3. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

19.4. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באנו על החתום:

הספק	**המזמינה**
_____	_____
ע"י:	ע"י:
תפקיד:	תפקיד:
_____	_____
ע"י:	ע"י:
תפקיד:	תפקיד:

נספח א'

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ולהגנת הפרטיות על מידע אישי

הואיל והח"מ, _____ ת.ז/ח.פ _____ (להלן: "**הספק**"), הגיש הצעה לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "**המזמינה**") בקשר לאספקת _____ (להלן: "**ההתקשרות**" או "**השירותים**");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
1.1. "**עובדי הספק**" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
1.2. "**מידע סודי**" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים.
1.3. "**מידע אישי**" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
1.4. "**מידע בעל רגישות מיוחדות**" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

<u>התחייבות לשמירה על סודיות המידע</u>

2. <u>כללי</u>. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.
3. <u>איסור העברת מידע</u>. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.
4. <u>שימוש לצורכי השירותים בלבד</u>. הספק מתחייב כי כל מידע מכל סוג שהוא, אשר נאסף, נוצר, עובד או הועמד לרשותו במסגרת או בקשר עם מתן השירותים על פי חוזה זה, ישמש את הספק אך ורק לצורך ביצוע השירותים עבור המזמינה, בהיקף ובמידה הנחוצים לשם כך ובהתאם להוראות חוזה זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא יעשה כל שימוש חוזר, משני, עקיף או אחר במידע, ולא יעשה בו שימוש לצרכיו, לצרכי צד שלישי כלשהו, או לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, מחקריים או סטטיסטיים, וזאת בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לאחר סיומה, מכל סיבה שהיא.
5. <u>נקיטת אמצעי זהירות</u>. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
6. <u>הגבלת גישה</u>. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של

תפקידים אשר קיבלו הרשאות גישה למידע הסודי, ושל העובדים הממלאים תפקידים אלה, וימסור רישום זו למזמינה על פי דרישתה ; הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד בעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו אצל הספק ; הספק מתחייב להדריך את בעלי ההרשאות, אחת לשנתיים (ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו), בדבר הוראות נספח זה

7. <u>תחולה לגבי עובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו</u>

7.1. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו העוסקים באספקת השירותים ; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

7.2. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט אמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.

<u>התחייבות לשמירה על פרטיות מידע אישי</u>

8. <u>כללי</u>. ידועות לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, לרבות אך לא רק תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, והוא מתחייב לפעול על פי הן ולהימנע מכל פעולה העלולה להוות הפרה ו/או פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה במידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת, ככל שיתקבל או ייאסף במהלך מתן השירותים.

9. <u>איסור האזנה או הקלטה</u>. הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים לא תבוצע כל האזנה, הקלטה, קליטה, שמירה או עיבוד של תקשורת בין צדדים שלישיים לבין משתמשי ו/או עובדי ו/או נציגי המזמינה, לרבות באמצעות מערכת ממוחשבת, אפליקציה, מכשירי קצה, או כל אמצעי אחר, אלא אם כן הדבר נדרש לצורך מתן השירותים לפי החוזה, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק האזנת סתר, התשל"ט–1979 וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מבלי לגרוע מהאמור ומיתר הוראות חוזה ונספח זה, הספק מתחייב, כי ככל שתתבצע הקלטה או קליטת מידע קולי לצורך מתן השירותים, זו תיעשה רק בכפוף לדין ולאחר קבלת הסכמה מדעת, מפורשת מאת כל הגורמים הרלוונטיים, ובכפוף למתן הודעה ברורה מראש בדבר מטרת ההקלטה, השימוש הצפוי במידע, משך שמירתו, והזכויות הנתונות למשתמשים ביחס אליו, תוך שהשימוש במידע זה יבוצע אך ורק לצורך מילוי התחייבויות הספק לפי חוזה זה, ולא ייעשה בו שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, אנליטיים, או לצורך העברת נתונים לגורמים שלישיים.

10. <u>אחריות הספק כ"מחזיק" המידע האישי</u>. הספק מאשר כי ייחשב לכל דבר ועניין כ-"מחזיק", כהגדרתו של מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, של מאגר המידע הרלוונטי המקבץ את המידע האישי אשר אליו ייחשף הספק, ככל שייחשף למידע כזה (בין אם מדובר במאגרי מידע שהינם בבעלות המזמינה או שהמזמינה מחזיקה בו בעבור אחר) וכי הוא יקיים את החובות הנדרשות ממנו כ"מחזיק" מאגר המידע מכוח חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

11. <u>היתר לעיבוד סוגי מידע מסוימים</u>. הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שבמסגרת השירותים הוא רשאי לעבד את סוגי המידע אשר יפורטו להלן לצורך מתן השירותים על פי החוזה, ולמטרה זו בלבד : שם העובד, ת.ז, מספר טלפון. הספק לא יבצע כל שימוש בסוגי מידע אלה לכל מטרה אחרת, לרבות למעקב אישי, ניתוחי ביצועים, פרסום, מחקר סטטיסטי או העברת מידע לצדדים שלישיים, אלא אם נדרש לכך על פי דין או בהסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מאת המזמינה.

12. <u>קבלת דרישה מנושא מידע ועדכון המזמינה</u>. הספק מתחייב להודיע למזמינה תוך זמן סביר מעת קבלת דרישה מצד נושא המידע לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שנשמר עליו, ולפעול על פי הוראותיה של המזמינה בלבד בעניין זה. הספק מאשר כי יש ביכולתו לאפשר לנושאי המידע לממש את זכויותיהם תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וככל שהמזמינה תבקש מהספק סיוע בעניין זה הספק יפעל בהתאם להנחיותיה.

13. <u>חלות החובות על ספקי משנה</u>

13.1. אם המזמינה אישרה לספק להיעזר בצד שלישי לצורך מתן השירותים (להלן: "**ספק משנה**"), הספק: (א) יחתים את ספק המשנה על הסכם אשר יכלול את כל מחויבויותיו של הספק תחת נספח זה; (ב) יידע את המזמינה לפחות שלושים (30) יום מראש ויקבל את הסכמת המזמינה בדבר כל שינוי בזהות ספק המשנה; (ג) יספק למזמינה, על פי דרישה, רשימה מלאה של כלל ספקי המשנה; (ד) יספק למזמינה, על פי דרישה, פירוט של בדיקות האבטחה והבקרות שבוצעו על-ידי הספק אודות מחויבויות ספק המשנה, בהתאם לנספח זה; ו-(ה) הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספקי המשנה בקשר עם השירותים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה על-ידי ספק משנה תיחשב להפרה של הספק לכל דבר ועניין.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כי ככל שיעשה שימוש, במישרין או בעקיפין, בספקי שירותי אחסון בענן ו/או ספקי משנה אחרים לצורך מתן השירותים /או שמירת המידע האישי שהספק מעבד, הספק יודיע להם במפורש כי הם נחשבים כ"מחזיק" במאגר המידע הרלוונטי, כמשמעות המונח בדין. כמו כן הספק יוודא כי ספקי האחסון בענן ו/או ספקי המשנה כאמור מקיימים ויקיימו את כל החובות החלות על מחזיק לפי כל דין, לרבות אך לא רק חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

14. <u>ממונה על אבטחת מידע וממונה על הגנת הפרטיות</u>. ככל שנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הספק ימנה "ממונה על אבטחת מידע" ו/או "ממונה על הגנת הפרטיות" (כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות), אשר ישמשו אנשי הקשר מטעם הספק בין המזמינה לבין הספק בכל הקשור לנספח זה, לחובות אבטחת המידע וחובות הגנת הפרטיות על פיו ויבצעו את התפקידים המוטלים עליהם על פי חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו ועל פי כל דין.

15. <u>דיווח בנוגע ליישום החובות</u>. הספק מתחייב לספק למזמינה, לפי דרישתה, דיווחים שוטפים בכתב, בכל הנוגע לאופן שמירת המידע ואמצעי האבטחה שיושמו בקשר עם המידע. בנוסף, יספק הספק למזמינה, אחת לשנה, דוח שנתי מסכם, אודות אופן ביצוע הוראות נספח זה ועמידתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין אבטחת מידע, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וככל שהדבר נדרש כתוצאה ממתן השירותים.

16. <u>ביקורות תקופתיות, מבדקים וסקרים</u>. הספק אחראי לכך שתיערך, אחת ל-24 חודשים לפחות, ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת, כדי לוודא את עמידתו בהוראות נספח זה. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו לו, ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו בעקבותיהם. כמו-כן, הספק אחראי לערוך ביקורות תקופתיות, מבדקי חולשות, מבדקי חדירות וסקרי סיכונים תקופתיים, ביחס למערכות המידע שעל גביהן נשמר המידע מעת לעת ובאופן סביר, ובכל מקרה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-18 חודשים, ולבצע, באופן מיידי, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תיקון ליקויים שיתגלו בעקבות ביקורות ומבדקים אלו.

<u>כללי</u>

17. <u>החזרת מידע ו/או מחיקתו</u>. מיד עם סיומה של ההתקשרות, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, לפי המוקדם, ובהתאם להוראותיה של המזמינה, יחזיר הספק למזמינה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים, וכן ימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, את כל המידע הסודי ו/או המידע האישי אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו, וזאת מבלי להשאיר בידי הספק כל העתק מהמידע או מכל חלק ממנו, למעט אם קיימת הוראה בדין המחייבת את הספק לשמור את המידע (ובמקרה זה, הוראות נספח זה תמשכנה לחול עד לביעורו הסופי של המידע והספק יעדכן את המזמינה כי הוא מחויב על פי דין לשמור את המידע). הספק מתחייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה, אישור על ידי מורשה חתימה של הספק המאמת את החזרת מלוא המידע ו/או ביצוע פעולות המחיקה והביעור.

18. <u>הפרדה בין מידע המשמש לצורכי השירותים למידע אחר</u>. ספק מתחייב לבצע הפרדה מוחלטת, בכל הנוגע למידע, בין הפעילות שהוא מבצע במסגרת מתן השירותים למזמינה לבין פעילות שהוא מבצע במסגרת מתן שירות עבור מזמיני עבודה נוספים ו/או עבור הספק עצמו.

19. <u>אי מילוי ההתחייבות על פי כתב זה עלול להוות עבירה</u>. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן עבירה לפי חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו.

20. <u>חלות</u>

20.1. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

20.2. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהיה ברשות הספק כדין עובר לגילויו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
שם מלא	ת.ז	תאריך	חתימה

אם הספק הוא תאגיד, יחתום על כתב התחייבות זה מורשה חתימה מטעם התאגיד.