נגה-ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

17/03/2026

הנדון: הבהרות למענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מספר 5031/26
לרכישת שירותי ניהול וארגון השתלמויות עובדים עבור חברת נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ

1. **המועד האחרון המעודכן להגשת הצעות הינו 29.03.2026 בשעה 16:00.**
2. את ההצעה יש לשלוח לכתובת המייל: Tenders-5031@noga-iso.co.il
3. **להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:**

	סעיף ומסמך רלוונטי	שאלה/בקשת הבהרה	נוסח הסעיף הנוכחי	תשובת נגה
1.		האם המחיר לעובד ע"ב לינה בחדר זוגי?		כן. עובד בחדר יחיד יקבל הנחה של 20% מתעריף זוגי.
2.	סעיף 5.13.2, מסמכי המכרז	חברתנו בעלת ניסיון מוכח ורב שנים בהפקת השתלמויות בבתי מלון ובהיקפים משמעותיים, אציין כי בין השנים 2021-2025 חוותה מדינת ישראל שני אירועים משמעותיים ביותר שהשליכו באופן ישיר על תחום ההפקת האירועים וההשתלמויות: מגפת הקורונה ומלחמת התקומה. בהקשר זה נעיר כי למרות שאנו חברה שמתעסקת בדיוק בתחומים אלו לאורך עשרות שנים ואנו בעלי מוניטין רב בתחום, שני האירועים האמורים פגעו בצורה ישירה בתחום שלנו. **לאור האמור נבקש לקבוע בתנאי הסף שיידרש מס' אירועים מופחת במצטבר לכל השנים ולא לכל שנה בנפרד. אף המספר הכולל ראוי ונכון שיהיה נמוך יותר (15 אירועים לשנה בהתחשב בנסיבות האמורות – הינו בלתי סביר בעליל).**	המציע ארגן לפחות חמש-עשרה (15) השתלמויות בבתי מלון בארץ **בכל שנה** בין השנים 2021-2025, לקבוצות בנות 50 משתתפים לפחות	הסעיף יעודכן באופן הבא: המציע ארגן **לפחות שבעים וחמש (75)** השתלמויות בבתי מלון בארץ בין השנים 2021-2025, לקבוצות בנות 50 משתתפים לפחות.
3.	סעיף 10.2, מסמכי המכרז	המחיר למשתתף נקבע בבקשה שלכם. עבור מה יש להגיש הצעת מחיר?	את הצעת המחיר, כקובץ PDF, ישלח המציע לכתובת הדוא"ל הבאה –	סעיף זה אינו רלוונטי ולכן מבוטל.

			Tenders.Pricing-5031@noga-iso.co.il, **לא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 2 למכרז.**	ההכרעה במכרז הינה על פי 100% איכות, והתמורה הינה בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
.4	סעיף 3.3, נספח ג(1) לחוזה	האם להכליל במחיר שנקבע את רכיבי – אולם, כיבוד קל – קפה, תה, פירות עוגיות?	האירוח יכלול קבלת פנים (שתייה קלה וכיבוד קל) עם קבלת החדרים ביום הראשון להשתלמות. כמו כן, יכלול כיבוד קל מוגדר - "מיץ רץ", קפה, תה, עוגיות ופירות במהלך שעות ההדרכה.	על כלל המלונות לכלול את הציוד הנדרש בהתאם לסעיף 1.10 וסעיף 2.3 בנספח ג(1) לחוזה. מובהר כי במסגרת המחיר שהוגדר יש לכלול את כלל שירותי הכיבוד כפי שפורטו במסמכי המכרז.
.5	סעיף 3.5, נספח ג(1) לחוזה	אנא הסבירו למה כוונתכם – הסעיף אינו מובן	קיימת אפשרות להיעזר בקבלן משנה לצורך איתור מדריכים, בנושאים שיבחרו ע"י החברה, ללא תשלום נוסף. הדרכה/סדנא הדרכה של שעה ורבע, הפסקה של חצי שעה ושעה ורבע נוספת	נגה לא תשלם לספק הזוכה עמלת תיווך בגין שימוש בקבלן משנה לאיתור מדריכים.
.6	סעיף 4.1.4, נספח ג(1) לחוזה	התשלום עבור שני עובדים בסופ"ש במכרז הקודם - היה בהתאם לתקציב שהוקצב לעובד. (ולא לפי עלות בן זוג)	ככל ששני עובדים/עובדות מטעם המזמינה לוקחים חדר אחד בסופ"ש התעריף שישולם יהיה זהה לתעריף של עובד עם בן זוג .	סעיף ללא שינוי.
.7	סעיף 4.1.6, נספח ג(1) לחוזה	תשלום בגין עלות בן/בת זוג הינו ע"ח העובד/ת ויחושב בהתאם להפרש בין העלות לזוג, להשתתפות נגה בעלות .	בהשתלמויות, תשלום בגין עלות בן/ת זוג הינו ע"ח העובד/ת בהתאם לתעריף מוזל ב- 30% מעלות הנדרשת בבית המלון, התשלום יבוצע ישירות אל מול הספק הזוכה על ידי העובד.	מתוך סך העלות של עובד ובן זוג לאחר הנחה. העובד יישא בעלות מהשקל הראשון הנוסף מעל לתקציב שהוגדר לעובד. והתשלום יבוצע ישירות אל מול הספק הזוכה על ידי העובד.
.8	סעיף 4.1.7,	עובד יוכל לצרף בנוסף לבן/ת הזוג את ילדיו	עובד/ת יוכל לצרף בנוסף לבן/ת הזוג, את ילדיו	ראה מענה לשאלה 6.

	נספח ג(1) לחוזה	העלות ההנחה לילדים – בהתאם למדיניות ההנחה לילדים במלון שיבחר ע"י העובד להשתלמות	בהתאם לתעריף מוזל ב-30% מעלות הנדרשת בבית המלון, התשלום יבוצע ישירות אל מול הספק הזוכה על ידי העובד.	
9.	סעיף 4.1.8, נספח ג(1) לחוזה	האם נגה מסבסדת את הסדנא/ סיור לימודי / גיבוש ביום שישי ?	בהשתלמות של סופ"ש ההשתלמות תכלול כדלקמן: ביום חמישי - סדנא או סיור לימודי החל מהשעה 14:00 (ניתן לשינוי בהתאם למיקום הגיאוגרפי של המלון); ביום שישי - פעילות מהנה ומגבשת בבוקר (אפשר מחוץ למלון) וארוחת ערב חגיגית בערב, ככל האפשר – בחדר נפרד (יש לדאוג לחדר התכנסות וניתן לקבל המלצות לפעילות המכבדת את שומרי השבת).	נגה לא מסבסדת את עלות הפעילות. פעילות הגיבוש בימי שישי תהא בהתאם להצעת הספק לאחר אישורה של נגה. העלות תגבה מהעובד באמצעות הספק הזוכה.
10.	סעיף 4.1.8, נספח ג(1) לחוזה	א. האם צריך להציע הפעילות הנדרשת? ב. האם נכלל במחיר המוצע? – סדנא, סיור, גיבוש ופעילות בשבת?	בהשתלמות של סופ"ש ההשתלמות תכלול כדלקמן: ביום חמישי - סדנא או סיור לימודי החל מהשעה 14:00 (ניתן לשינוי בהתאם למיקום הגיאוגרפי של המלון); ביום שישי - פעילות מהנה ומגבשת בבוקר (אפשר מחוץ למלון) וארוחת ערב חגיגית בערב, ככל האפשר – בחדר נפרד (יש לדאוג לחדר התכנסות וניתן לקבל המלצות לפעילות המכבדת את שומרי השבת)	א. בהתאם למסמכי המכרז, מובהר כי במעמד הגשת הצעות אין דרישה להגשת פירוט פעילויות נדרשות. ב. כמפורט בסעיף 6.2 בנספח ג(1) לחוזה – ככל שהספק הזוכה יידרש לדאוג לתוכן במסגרת ההשתלמויות, הדבר יעשה בתיאום מול נגה ובהתאם לתקציב שיוגדר על ידה.

.11	סעיף 5, נספח ג(1) לחוזה	<u>להלן דמי ביטול וצמצום חדרים המאושרים ע"י המלונות</u> ממועד חתימת ההסכם ועד 45 יום לפני מועד ההגעה, ניתן לבטל את כל הקבוצה ללא דמי ביטול מ44 ועד 30 יום (כולל) לפני מועד ההגעה, ניתן לבטל עד 30% ממספר החדרים, ללא חיוב . מ29 ועד 21 יום (כולל) לפני מועד ההגעה, ניתן לבטל עד 25% ממספר החדרים, ללא חיוב . מ20 ועד 14 יום (כולל) לפני מועד ההגעה, ניתן לבטל עד 15% ממספר החדרים, ללא חיוב . מ13 ועד 7 יום (כולל) לפני מועד ההגעה, ניתן לבטל עד 10% ממספר החדרים, ללא חיוב . מ6 ימים לפני הגעת הקבוצה למלון, כל ביטול יחויב מלא	5.1 החברה תהיה רשאית לבטל או לשנות את השירותים בהתאם למפורט במקרים הבאים: 5.1.1 ביטול השתלמות כולה, או כל חדר שהוא עד 30 ימי עסקים לפני מועד ההשתלמות – ללא כל תמורה ו/או פיצוי ו/או דמי ביטול. 5.1.2 נגה רשאית לבטל עד 20% מכמות החדרים שהוזמנה להשתלמות לפי מנגנון הפיצוי המפורט בסעיפים 10.1.3-10.1.5. 5.1.3 ככל שנגה תהא מעוניינת בביטול מספר חדרים הגבוה מ-20%, הפיצוי בגין כל חדר שיבוטל מעבר ל-20% תהא עלות החדר במלואו. 5.1.4 ביטול הזמנת חדר/ים עד 7 ימי עסקים לפני מועד האירוח – ללא כל תמורה ו/או פיצוי ו/או דמי ביטול 5.1.5 ביטול הזמנת חדר/ים 6 ימי עסקים ועד שלוש	ללא שינוי.

			5.1.6 ימי עסקים לפני מועד האירוח – בתשלום דמי ביטול של 50% מעלות החדר/ים. ביטול הזמנת חדר/ים פחות מיומיים לפני מועד האירוח – בתשלום מלא של עלות החדר/ים.	
.12		**<u>השתלמות באזור הרצליה – תל אביב 2 מחזורים</u>** האם ניתן לתת במקום מחזור אמצע שבוע במרכז - 2 מחזורים לסוף שבוע בתל אביב	השתלמות באזור הרצליה – תל אביב- 2 מחזורים כמות חדרים מוערכת למחזור: 50 חדרים נדרש להגיש לפחות 2 מלונות באזור. **על אחד המלונות לפחות להיות בתל אביב** על **אחד** מן המחזורים להיות **בסוף שבוע.**	ללא שינוי.

בברכה,
לינור בן-מיכאל אדלשטיין
עורכת מכרזים והתקשרויות | מחלקת רכש
נגה – ניהול מערכת החשמל

אנו מאשרים קבלת הודעה זו.

שם המציע _____

חתימה _____