נספח ג' למכרז

חוזה לאספקת שירותי ניהול חוזה בקשר למערכת ה- EMS

(מכרז מס' 5048/26)

שנערך ונחתם ביום __ בחודש __ בשנת __ ב__

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ
מרח' משה פלימן 8, חיפה
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

(להלן: "**המזמינה**") **מצד אחד;**

לבין: _____
ת.ז. /ח.פ. _____
מרח' _____
טל _____
דוא"ל _____
באמצעות _____

המוסמכ/ים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה
(להלן: "**הספק**") **מצד שני;**

הואיל והמזמינה עתידה להתקשר עם ספק בינלאומי בחוזה לרכישת מערכת לניהול משק החשמל (Energy Management System, להלן: "**EMS**"), פיתוחה, הטמעתה ותחזוקתה (להלן: "**חוזה ה-EMS**");

והואיל והמזמינה מעוניינת לקבל שירותי ניהול חוזה בקשר עם חוזה ה- EMS (להלן: "**השירותים**"), ולצורך כך היא ערכה מכרז פומבי מספר 5048/26 לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

<u>לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:</u>

1. **<u>כללי</u>**

1.1. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו <u>סמנכ"ל תפעול של המזמינה</u>, או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "**נציג המזמינה**").

1.1.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.

1.1.2. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "**נציג הספק**").

1.1.3. מבלי לגרוע מאחריות הספק לקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. **<u>נספחי החוזה</u>**

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

נספח ג(1) – מפרט השירותים

נספח ג(2) – ביטוחים ואישור על קיום ביטוחים.

נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות והגנת הפרטיות.

נספח ג(4) – אבטחת מידע והגנה בסייבר.

נספח ג(5) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה, ולרבות ההצעה הכספית.

נספח ג(6) – כתב הצהרה בדבר ניגוד עניינים.

נספח ג(7) - שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.

3. **<u>הצהרות הספק</u>**

הספק מצהיר כי:

3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינה פוגעת בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.

3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.

3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.

3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.

3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.

3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.

3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.

3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי או עסקי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.

3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.

3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976,

לרבות אישור על ניהול ספרים כדין, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עִמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. **<u>התחייבויות הספק</u>**

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים ב**נספח ג(1)** לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת אספקת השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו באספקת השירותים מראש ובכתב.

4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה.

4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.

4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה

מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.

4.8. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו ; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

4.9. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירושו או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

4.10. לפעול בהתאם לנוהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטולו המיידי.

4.11. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. <u>**תקופת ההתקשרות והיקפה**</u>

5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך 3 שנים ממועד הוצאת הזמנת רכש על ידי המזמינה.

5.2. על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, ששה (6) החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כ"**תקופת ניסיון**", שבמהלכה ועד לסיומה תוכל המזמינה לסיים את החוזה עם הספק באופן מידי באמצעות מתן הודעה בכתב. ההודעה תישלח לא יאוחר מארבעה-עשר (14)

ימים לפני תום תקופת הניסיון. למען הסר ספק, אין באמור כאן כדי לגרוע מזכותה של המזמינה לבטל את החוזה לפי כל דין או לפי הוראות חוזה זה.

5.3. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על 7 שנים.

5.3.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

5.3.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.

5.3.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.

5.3.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.

5.3.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת רכש קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו טרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.

5.4. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף ההחלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.

5.5. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה של ביטול החוזה שלא בשל הפרתו על ידי הספק, תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא סיפק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.

5.6. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עִמו בטרם הגיעה לסיומה.

5.7. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.

5.8. הספק יהיה רשאי לבקש מהמזמינה את הפסקת ההתקשרות בחוזה זה, אך ורק בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

5.8.1. הפסקת התקשרות פעילה – באמצעות מתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב של 60 ימים לפחות, תוך פירוט הנימוקים התומכים בבקשה.

5.8.2. המזמינה לא תסרב לבקשת הספק להפסקת ההתקשרות סירוב לא סביר. בין יתר שיקולי המזמינה, תבחן המזמינה את נימוקי הבקשה, וכן, אם הפסקת הטיפול כאמור לא תסב למזמינה ו/או למדינה, נזק בלתי הפיך ו/או נזק משמעותי. בכל מקרה, תנאי להפסקת העבודה יהיה העברת הטיפול בעבודה בצורה מסודרת ובשיתוף פעולה מלא, למי שתורה לו המזמינה.

5.8.3. בוטל החוזה, לא יעכב הספק מסמך כלשהו או חומר כלשהו, הנמצא ברשותו מכוח חוזה זה והטיפול בעבודה, לרבות כספים שיגיעו לידיו, גם לא כנגד כל תשלום המגיע לו, לטענתו, מאת המזמינה, והספק יעבירם לרשות המזמינה באופן מידי, אלא אם כן התבקש על ידי המזמינה לסיים את הטיפול בעבודה, והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה וצרכי המזמינה. הספק מוותר בזאת על כל זכות עיכבון ככל שעומדת לו על פי כל דין.

5.9. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. <u>תמורה ותנאי תשלום</u>

6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועדם, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועדן, ובכפוף ליתר הוראות החוזה ולביצוע בפועל, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (**נספח ג(5)** לחוזה) (להלן: "**התמורה**"). בכל מקרה, סכום התמורה לא יחרוג מהסכום הנקוב בהזמנת הרכש.

6.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

6.3. התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. עדכון התמורה ייעשה אחת ל-12 חודשים, החל ממועד כניסתו לתוקף של החוזה, והוא יחול לגבי תשלום התמורה החל מהשנה השנייה להתקשרות ואילך.

6.3.1. על אף האמור לעיל, ככל שהשינוי במדד מאז כניסתו לתוקף של החוזה חתימת החוזה או ביצוע העדכון הקודם (לפי העניין) לא עלה על 4 אחוז, עדכון התמורה יידחה עד למועד העדכון הבא.

6.4. במהלך החודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, **חתום באופן דיגיטלי בלבד,** בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שסיפק הספק בתקופה זו, לרבות פירוט של שעות העבודה.

6.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף 30+, שיימנו מיום הגשת החשבון כאמור, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

6.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתן.

6.7. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל, זאת למעט החזר הוצאות הכרוכות בנסיעתו של הספק לחו״ל, ככל שיידרש לכך במסגרת השירותים כאמור בסעיף 6.8 להלן.

6.8. נוסף על התמורה, המזמינה תשיב לספק את הוצאות הטיסה והשהייה של הספק בחו״ל, וכן עלויות הקשורות בהוצאות ויזה (אם קיים צורך), ככל שיידרש לנסוע במסגרת השירותים, בכפוף לכך שהמזמינה אישרה מראש ובכתב את ההוצאות, ההוצאות הן בהתאם למקובל אצל המזמינה לגבי עובדי המזמינה, והספק הציג למזמינה חשבוניות שתשולמנה back to back. מובהר כי החזר ההוצאות ייעשה במסגרת התשלום החודשי לספק, ובהתאם בתנאי שוטף 30+ מיום הגשת החשבוניות לפורטל הספקים של המזמינה. למען הסר ספק, יובהר כי עלויות הטיסה והשהייה ישולמו בנוסף לתשלום עבור מתן השירותים, שיחושב במהלך השהייה בחו״ל לפי יום עבודה מלא.

7. **<u>העסקת בעלי מקצוע מסוימים</u>**

7.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ, ראש צוות), הספק לא יהיה רשאי להחליפו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

7.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, יעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז, אם נקבעו, ו/או לא ייפול בכישוריו ובניסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

7.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עִמו, וזאת מבלי לגרוע בתרופות ובסעדים האחרים העומדים למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי אספקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8. **<u>המחאת זכויות וחובות</u>**

8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

8.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. **<u>העסקת ספקי משנה</u>**

9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. **<u>בעלות במסמכים וזכויות יוצרים</u>**

10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.

10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

10.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

10.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

10.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. **<u>עיכבון וקיזוז</u>**

11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.

11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקזז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקזז ואת הסיבה לכך.

11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיזוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

11.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

12. **<u>אחריות לנזקים וביטוח</u>**

12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או לנותן שירות מטעמו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות

הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12.3. יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם.

12.4. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים, ובהתאם להוראות הקבועות, **בנספח ג(2)**.

12.5. תוקפו של חוזה זה, מותנה בהמצאת אישור קיום הביטוחים כנדרש, לפי הנוסח המצורף לחוזה **כנספח ג(2)(א).**

13. **<u>חובת שמירה על סודיות, הגנה על פרטיות המידע ואבטחת המידע</u>**

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

13.2. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

13.3. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 ו/או עבירה לפי חוק הגנת הפרטיות או לפי התקנות שהותקנו מכוחו.

13.4. התחייבות הספק לשמירה על סודיות, הגנה על פרטיות המידע ואבטחת מידע תכלול את הספק וכן את העובדים או נותני השירות מטעמו המספקים את השירותים בפועל. התחייבויות הספק, עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו לשמירת סודיות, הגנת פרטיות ואבטחת מידע והתחייבות שלא לעשות שימוש במידע שהגיע אליו אגב ההתקשרות, מפורטת בנוסח ההתחייבות לשמירה על סודיות והגנת פרטיות המצורפת לחוזה זה **כנספח ג(3)**, והן תחולנה במהלך תקופת ההתקשרות וכן לאחריה.

13.5. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

13.6. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **Error! Reference source not found.** לחוזה.

13.7. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

13.8. **סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:**

13.8.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

13.8.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

13.8.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.

13.8.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.

13.8.5. המזמינה רשאית להסתייע בבודק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עִמו פעולה באופן מלא.

13.9. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

14. **<u>איסור שימוש במידע פנים</u>**

14.1. הספק מצהיר כי ככל שבמסגרת החוזה הוא ייחשף למידע פנים, הנוגע למזמינה ו/או לצדדים שלישיים הקשורים עם המזמינה, הוא מודע לכך ששימוש אסור במידע פנים או העברתו לאחר מהווים עבירה פלילית לפי חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. לצורכי סעיף זה, יחולו המונחים המוגדרים בחוק ניירות ערך, ובכלל זה המונח "מידע פנים", כהגדרתו בסעיף 52א.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14.1, הספק מתחייב כי:

14.2.1. הוא לא יבצע כל עסקה, במישרין או בעקיפין, בניירות ערך של המזמינה או של תאגיד שלגביו מצוי ברשותו מידע פנים, כל עוד המידע טרם פורסם לציבור כנדרש על פי כל דין.

14.2.2. הוא ישתמש במידע הפנים אך ורק לצורך חוזה זה, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, לא ימסור ולא יחשוף בפני צד שלישי את מידע הפנים, בכל דרך שהיא, ללא אישור המזמינה מראש ובכתב.

14.2.3. הוא לא יתן שירותים לצד שלישי כלשהו בקשר למידע פנים הנוגע למזמינה ו/או בקשר לניירות ערך של המזמינה.

14.2.4. מי מטעמו המקבל גישה למידע פנים במסגרת מתן השירותים, יעודכן באיסורים שלפי הדין והמפורטים בסעיף 14 זה, טרם קבלת הגישה למידע.

14.3. הספק מתחייב לדווח באופן מידי על כל חשש לחשיפה בלתי מורשית או לשימוש בלתי תקין במידע פנים שהוא פועל יוצא של התקשרות לפי חוזה זה.

14.4. התחייבויות הספק לפי סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, ללא הגבלת זמן, כל עוד ברשות הספק מידע פנים שטרם פורסם בציבור כדין.

15. **<u>ביטחון</u>**

15.1. המזמינה רשאית להתנות את מתן השירותים בקבלת אישור בטחוני לספק ו/או למי מטעמו הנותן את השירותים בפועל, בהתאם לנהליה. יובהר, כי המזמינה תהיה רשאית לבחון מעת לעת את האישור הביטחוני שניתן ואף לבטלו בהתאם לשיקול דעתה המקצועי. למען הסר ספק, לספק ו/או למי מטעמו לא תהיינה טענות כלפי המזמינה בקשר עם אי מתן אישור ביטחוני ו/או ביטולו של אישור ביטחוני שניתן.

15.2. המזמינה רשאית להתנות את מתן השירותים בחתימתו של הספק ו/או מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל על טופס קבלת הסכמה על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, בנוסח המצורף לתוספת השלישית לחוק זה. המזמינה תהיה רשאית לפנות למשטרת ישראל לצורך קבלת מידע פלילי כאמור בקשר עם השירותים, והכול בהתאם לדין.

15.3. הספק מתחייב ליידע את מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל כי במתן השירותים למזמינה, עליו לציית לנוהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי חל איסור מפורש לגבי צילום, תיעוד או איסוף מידע חזותי, קולי או אחר בשטחי המזמינה או בקשר אליהם, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב.

16. **<u>איסור ניגוד עניינים וקבלת טובות הנאה</u>**

16.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

16.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או מועצת המנהלים של המזמינה.

16.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי מועצת המנהלים במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

16.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא משרה במזמינה או ל/מחבר מועצת המנהלים של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

16.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר דירקטוריון של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

16.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

16.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

16.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יחתום על כתב ההצהרה וההתחייבות המצורף לחוזה זה כ**נספח ג(6)**. כמו כן, על הספק למלא שאלון בדבר ניגוד עניינים המצורף לחוזה זה **כנספח ג(7).** יובהר כי השאלון ייבחן על ידי הייעוץ המשפטי של המזמינה, וככל שיהיה צורך יותאם כתב ההצהרה וההתחייבות המוזכר לעיל.

17. **<u>היעדר יחסי עובד ומעסיק</u>**

17.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

17.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

17.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

17.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

17.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבינו או בין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

17.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבודק שכר מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור רו״ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

17.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

<u>הפרת החוזה</u>

17.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל״א-1970.

17.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

17.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

17.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

17.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;

17.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

17.11.3. נמצא כי זכייתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

17.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

17.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

17.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג׳, ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

18. **<u>כללי הפרשנות החלים על החוזה</u>**

18.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראת איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

18.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשנה לפרשנות החוזה.

18.3. החוזה הוא "חוזה עסקי", כמשמעות המונח בסעיף 25 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.

18.4. הוראות החוזה תפורשנה בהתאם ללשונן המפורשת, בהתאם למשמעות הרגילה של המונחים הקבועים בהן, כפי שאלה מקובלים במהלך העסקים הרגיל. לא תינתן להוראה בחוזה פרשנות הסותרת את לשונה הברורה, אלא במקרים המתחייבים על פי הדין, שבהם פרשנות כאמור תוביל לתוצאה בלתי מתקבלת על הדעת או אם עולה סתירה בין הוראות שונות בחוזה.

18.5. כל מצג, הבנה, תכתובת, טיוטה, משא ומתן או סיכום שנערכו בין הצדדים טרם כריתת החוזה, שלא קיבלו ביטוי מפורש בהוראותיו, לא ישמשו לצורך פרשנות החוזה.

18.6. חוזה זה איננו "חוזה יחס". עם זאת, ככל שבית משפט מוסמך יקבע כי חוזה זה הוא "חוזה יחס", "חוזה פתוח" או מונח דומה אחר, שמשמעותו כי הצדדים הותירו מרחב שיקול דעת רחב לפרשנות; הצדדים מסכימים כי הוראותיו תפורשנה באופן המקדם שיתוף פעולה, תום לב והגשמת תכלית ההתקשרות לאורך זמן. פרשנות כאמור תיעשה, ככל הניתן, תוך היצמדות מרבית להוראות החוזה, ולא תוביל להטלת חיובים שאין להם עיגון מפורש או משתמע באופן סביר מלשון החוזה, על מי מהצדדים.

18.7. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

19. **<u>שונות</u>**

19.1. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

19.2. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו ו/או בחיפה.

19.3. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

19.4. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

19.5. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

<u>ולראיה באו הצדדים על החתום:</u>

הספק	**המזמינה**
באמצעות: _____	באמצעות: _____
תאריך: _____	תאריך: _____

<u>אישור עו"ד</u> [<u>ימולא ככל שהספק הוא תאגיד</u>]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____ ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך חוזה זה.

שם עוה"ד	**חותמת וחתימה**	**תאריך**

נספח ג(1) לחוזה – מפרט השירותים

1. **רקע**

1.1. נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "**החברה**" ו/או "**נגה**") עתידה לרכוש מערכת לניהול משק החשמל (Energy Management System - EMS) מספק בינלאומי מוביל בתחום מערכות ניהול החשמל. מערכת ה-EMS היא מערכת קריטית לניהול משק החשמל בישראל.

1.2. רכש המערכת יכלול תהליך של פיתוח, בדיקות, הטמעה ותחזוקה. מדובר בפרויקט של מספר שנים.

1.3. לצורך ניהול נכון של הפרויקט, נגה מעוניינת בהתקשרות עם מנהל חוזה בעל ידע וניסיון רלוונטיים, על מנת שיסייע לנגה לעמוד ביעדי האיכות, הלו"ז והתקציב של הפרויקט.

2. **מנהל החוזה – כללי**

2.1. מנהל החוזה ישמש אחראי מטעם החברה על ניהול ההתקשרות עם הספק.

2.2. מנהל החוזה יהיה מעורב במו"מ לקראת התקשרות עם הספק, וכן ילווה את החוזה בכל שלבי הפרויקט, משלב התכנון, דרך הפיתוח, ההטמעה ועד למסירתה. ייתכן שמנהל החוזה יידרש להיות מעורב גם בליווי תחילת שלב התחזוקה.

2.3. מנהל החוזה יהיה אחראי על מימוש מיטבי של הסכם ההתקשרות עם הספק, תוך שמירה על האינטרסים המסחריים, התפעוליים, הטכנולוגיים והמשפטיים של החברה, ותוך עמידה בלוחות זמנים קפדניים.

2.4. מנהל החוזה ידווח למנהל המכרזים וההתקשרויות, וכן לנציג המחלקה המשפטית על התקדמות ההליכים במסגרת ניהול ההתקשרות עם הספק.

2.5. מנהל החוזה יעבוד בצמוד למנהלת הפרויקט וכן למובילי הפרויקט מטעם החברה. כמו כן, מנהל החוזה יעבוד עם גורמים שונים בחברה, לרבות ממחלקת התפעול (ובראשה סמנכ"ל תפעול), עובדי מחלקת הרכש, האגף המשפטי וכיו"ב.

2.6. מנהל החוזה יהיה אחראי על אכיפת התחייבויות בין החברה ליועץ החיצוני שנשכר ע"י נגה לצורך הערכות לרכישת מערכת EMS (להלן: "**היועץ החיצוני**"), וריכוז כלל הפעילות הקשורה בניהול קשר עם ספק EMS, היועץ החיצוני והגורמים השונים בחברה.

3. **תחומי אחריות מרכזיים**

<u>ליווי וניהול משא ומתן טרום חוזי</u>

3.1.1. השתתפות פעילה בגיבוש אסטרטגיית ההתקשרות.

3.1.2. השתתפות פעילה בהכנת ההסכם.

3.1.3. אחריות על השלמות והקוהרנטיות של מסמכי ההסכם, לרבות המפרטים המקצועיים.

3.1.4. ליווי המו"מ עם הספק על תנאי ההסכם, לרבות אבני הדרך, תנאי התשלום, SLA וכיו"ב.

3.1.5. הערכת המענה הטכני של הספק, בשיתוף גורמי המקצוע.

3.1.6. עבודה צמודה עם הגורמים האמונים על המו"מ בחברה מהאגף המשפטי, מח' הרכש ומאגף התפעול, עד לגיבוש נוסח החוזה הסופי וחתימתו.

3.2. <u>ניהול החוזה במהלך תקופת ההתקשרות</u>

3.2.1. ריכוז, תיעוד וניהול של כל המסמכים, האישורים והערבויות הנדרשות על פי ההסכם.

3.2.2. מעקב אחר עמידה באבני דרך ולוחות זמנים בהתאם לחוזה.

3.2.3. בקרה על עמידה בדרישות איכות, ביצועים ותכולות.

3.2.4. מעקב אחר קבלת תוצרים (לפי ה-list of deliverables), כולל מעקב שבדיקות קבלה ואיכות מתבצעות.

3.2.5. הנפקת אישורים (certificates of milestones achievements) בסיום אבני הדרך.

3.2.6. הצגת סטטוס ביצוע החוזה מול מינהלת ה-EMS והעובדים האמונים על הפרויקט מטעם החברה.

3.2.7. אישור קבלת הציוד/העבודה/השירות.

3.2.8. העברת המסמכים הדרושים לשם ביצוע התשלום בהתאם להסכם.

3.2.9. סגירת ההסכם ווידוא היעדר תביעות מהספק, ולהיפך.

3.3. <u>ניהול שינויים והרחבות</u>

3.3.1. ניתוח בקשות שינויים (change orders), הערכת השינויים מהפן החוזי והמסחרי, ניתוח העלויות בשיתוף מומחים בהתאם לצורך.

3.3.2. הובלת תהליך השינוי – לרבות, גיבוש ההצעה, הערכת ההשפעות, מו"מ, וניסוח מסמכי עדכון לחוזה (בשיתוף עם האגף המשפטי).

3.3.3. ניהול גרסאות של ההסכם ועדכון כלל הגורמים הרלוונטיים.

3.4. <u>ניהול תקלות וחריגות</u>

3.4.1. טיפול בהפרות חוזה או חריגות מביצוע.

3.4.2. ניהול תכתובות רשמיות עם הספק בנושאים מהותיים.

3.4.3. המלצות על סנקציות חוזיות בעת הצורך.

3.5. <u>ניהול תקשורת שוטפת עם הספק והגורמים הרלוונטיים בחברה</u>

3.5.1. ניהול ישיבות סטטוס תקופתיות עם הספק.

3.5.2. ריכוז ותיעוד ההתכתבויות והחלטות מהותיות.

3.5.3. תיאום בין הגורמים המקצועיים, המשפטיים והטכנולוגיים בתוך החברה.

3.6. <u>תמיכה בהיבטים תקציביים וכספיים של החוזה</u>

3.6.1. מעקב אחר חשבוניות ואבני דרך לתשלום.

3.6.2. בקרה על מסמכי חיוב מול תוצרים בפועל.

3.6.3. עדכון תחזיות תקציביות בהתאם להתקדמות הפרויקט.

3.7. <u>דיווח וניהול סיכונים</u>

3.7.1. ניתוח סיכונים חוזיים והצעת צעדים להפחתת חשיפה.

3.7.2. דיווח שוטף להנהלה או לגורמים המפקחים על סטטוס החוזה, אתגרים וסיכונים.

4. <u>תנאי עבודה</u>

4.1. ככלל, העבודה תתבצע מרחוק ולא ממשרדי החברה. עם זאת, מנהל החוזה יידרש להגיע לפגישות שבועיות וכן לפגישות שייקבעו מעת לעת להגיע לאתרי החברה לפי דרישות החברה.

4.2. החברה תספק למנהל החוזה מחשב מוקשח וכתובת דוא"ל ייעודית. מנהל החוזה יעבוד על עניינים הקשורים לפרויקט ה-EMS על מחשב זה בלבד.

4.3. מעת לעת יידרש מנהל החוזה לנסוע לחו"ל במסגרת הפרויקט. החברה תישא בעלויות הנסיעה (טיסה והוצאות אש"ל) בהתאם למקובל בחברה לגבי עובדי החברה. למען הסר ספק, מובהר כי מנהל החוזה יישא בתשלום (הזמנת טיסה, מקום לינה וכיו"ב) והחברה תחזיר את הוצאותיו back to back, בהתאם לתנאי התשלום הקבועים בחוזה.

נספח ג(2) לחוזה – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב הספק לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת המזמינה, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:

2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:

א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או המזמינה על פי הרחבי השיפוי להלן:

"המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

ג. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.

ד. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.

ה. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמינה.

ו. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

ז. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה ומי מטעמה , למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

ח. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.

ט. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג על מנת לגרוע מזכויות המבטח וחובת המבוטח על פי דין.

י. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה ומבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח

תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מתחייב כי מבטחי הספק יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.

3. עם חתימת חוזה זה ימציא הספק את טופס האישור על קיום ביטוחים המצ"ב, מסומן כנספח **ג(2)(א)** (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית לערוך ביטוחים בישראל על ידי הממונה על שוק ההון הביטוח והחסכון בענפים הרלוונטיים לחוזה זה. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בחוזה. הספק ישוב ויציג, 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח , במשך חלותו של החוזה וכל עוד עלולה לחול כלפיו חבות שבדין בביטוחים הנערכים לפי מועד הגשת תביעה, את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.

4. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה בכל עת והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה.

5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי חוזה זה או על-פי כל דין.

6. הספק יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמינה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הספק, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

7. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמינה יהא הספק אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

8. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד הספק על פי החוזה ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי חוזה זה.

נספח ג(2)(א) לחוזה – טופס אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*
נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ	**ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.**		☒ שירותים ☒ אחר: **אספקת שירותי יעוץ מסוג ניהול חוזה ו/או שירותים נלווים**	☒ מזמינת השירותים
ת.ז./ח.פ. **514195874**		ת.ז./ח.פ.		
מען רח' פלימן 8, חיפה		מען		
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: **חברות בנות**				

כיסויים

סוג הביטוח **חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח**	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח			כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					למקרה	לתקופה	מטבע	
צד ג'					1,000,000	1,000,000	₪	**302 אחריות צולבת** **304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח** **307 קבלנים וקבלני משנה** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **315 תביעות המל"ל** **322 מבקש האישור מוגדר כצד ג'** **328 ראשוניות** **329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג**
אחריות מעבידים					20,000,000 לתובע ולמקרה	20,000,000	₪	**309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידם** **328 ראשוניות**

אישור קיום ביטוחים						תאריך הנפקת האישור:			
(*) אחריות מקצועית			ת.רטרו: _____		2,000,000	2,000,000	₪	**301 אובדן מסמכים** **302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור)** **304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח** **309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון** **325 מרמה ואי יושר עובדים** **327 עיכוב /שיהוי עקב מקרה ביטוח** **328 ראשוניות** **332 תקופת גילוי – 6 חודשים**

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח **ג'** כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:

038 יועצים

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **60 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ג(3) לחוזה – כתב התחייבות לשמירה על סודיות ולהגנת הפרטיות על מידע אישי

הואיל והח"מ, _____ ת.ז/ח.פ _____ (להלן: "**הספק**"), הגיש הצעה לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "**המזמינה**") בקשר לאספקת שירותיי ניהול חוזה (להלן: "**ההתקשרות**" או "**השירותים**");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

1.1. "**עובדי הספק**" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.

1.2. "**מידע סודי**" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל עקב קבלת מכרז זה ו/או במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם ביצוע השירותים המבוקשים.

1.3. "**מידע אישי**" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

1.4. "**מידע בעל רגישות מיוחדות**" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

<u>התחייבות לשמירה על סודיות המידע</u>

2. <u>כללי</u>: ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק ועובדי הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהובא לידיעתם או לידיעת עובדיהם, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידיהם וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שעובדי הספק ישמרו על סודיות העניינים המגיעים לידיעתם במהלך עבודתם.

3. <u>איסור העברת מידע</u>: הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן, למעט לידי עובדי הספק, אשר המידע הסודי דרוש להם לצורך אספקת השירותים.

4. <u>שימוש לצורכי השירותים בלבד</u>: הספק מתחייב כי כל מידע מכל סוג שהוא, אשר נאסף, נוצר, עובד או הועמד לרשותו במסגרת או בקשר עם מתן השירותים על פי חוזה זה, ישמש את הספק אך ורק לצורך ביצוע השירותים עבור המזמינה, בהיקף ובמידה הנחוצים לשם כך ובהתאם להוראות חוזה זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק לא יעשה כל שימוש חוזר, משני, עקיף או אחר במידע, ולא יעשה בו שימוש לצרכיו, לצרכי צד שלישי כלשהו, או לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, מחקריים או סטטיסטיים, וזאת בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לאחר סיומה, מכל סיבה שהיא.
5. <u>נקיטת אמצעי זהירות</u>: הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.
6. <u>הגבלת גישה</u>: הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי נחוצה לשם אספקת השירותים. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של תפקידים אשר קיבלו הרשאות גישה למידע הסודי, ושל העובדים הממלאים תפקידים אלה, וימסור רישום זו למזמינה על פי דרישתה; הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד בעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו אצל הספק; הספק מתחייב להדריך את בעלי ההרשאות, אחת לשנתיים (ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו), בדבר הוראות נספח זה.
7. <u>תחולה לגבי עובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו</u>

7.1. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו העוסקים באספקת השירותים; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות, וכן לפעול לכך שעובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו.

7.2. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט אמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק ו/או נותני השירות מטעמו העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.

<u>התחייבות לשמירה על פרטיות מידע אישי</u>

8. <u>כללי</u>: ידוע לספק חובות שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו, לרבות אך לא רק תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, והוא מתחייב לפעול על פי הן ולהימנע מכל פעולה העלולה להוות הפרה ו/או פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה במידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת, ככל שיתקבל או ייאסף במהלך מתן השירותים.
9. <u>איסור האזנה או הקלטה</u>: הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים לא תבוצע כל האזנה, הקלטה, קליטה, שמירה או עיבוד של תקשורת בין צדדים שלישיים לבין משתמשי ו/או עובדי ו/או נציגי המזמינה, לרבות באמצעות מערכת ממוחשבת, אפליקציה, מכשירי קצה, או כל אמצעי אחר, אלא אם כן הדבר נדרש לצורך מתן השירותים לפי החוזה, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק האזנת סתר, התשל"ט–1979 וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

מבלי לגרוע מהאמור ומיתר הוראות חוזה ונספח זה, הספק מתחייב, כי ככל שתתבצע הקלטה או קליטת מידע קולי לצורך מתן השירותים, זו תיעשה רק בכפוף לדין ולאחר קבלת הסכמה מדעת, מפורשת מאת כל הגורמים הרלוונטיים, ובכפוף למתן הודעה ברורה מראש בדבר מטרת ההקלטה, השימוש הצפוי במידע, משך שמירתו, והזכויות הנתונות למשתמשים ביחס אליו, תוך שהשימוש במידע זה יבוצע אך ורק לצורך מילוי התחייבויות הספק לפי חוזה זה, ולא ייעשה בו שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, אנליטיים, או לצורך העברת נתונים לגורמים שלישיים.

10. <u>אחריות הספק כ"מחזיק" המידע האישי</u>: הספק מאשר כי ייחשב לכל דבר ועניין כ-"מחזיק", כהגדרתו של מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, של מאגר המידע הרלוונטי המקבץ את המידע האישי אשר אליו ייחשף הספק, ככל שייחשף למידע כזה (בין אם מדובר במאגרי מידע שהינם בבעלות המזמינה או שהמזמינה מחזיקה בו בעבור אחר) וכי הוא יקיים את החובות הנדרשות ממנו כ"מחזיק" מאגר המידע מכוח חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

11. <u>היתר לעיבוד סוגי מידע מסוימים</u>: הספק מצהיר כי הוא מודע לכך שבמסגרת השירותים הוא רשאי לעבד את סוגי המידע אשר יפורטו להלן לצורך מתן השירותים על פי החוזה, ולמטרה זו בלבד: שם העובד, ת.ז, מספר טלפון. הספק לא יבצע כל שימוש בסוגי מידע אלה לכל מטרה אחרת, לרבות למעקב אישי, ניתוחי ביצועים, פרסום, מחקר סטטיסטי או העברת מידע לצדדים שלישיים, אלא אם נדרש לכך על פי דין או בהסכמה מפורשת, מראש ובכתב, מאת המזמינה.

12. <u>קבלת דרישה מנושא מידע ועדכון המזמינה</u>: הספק מתחייב להודיע למזמינה תוך זמן סביר מעת קבלת דרישה מצד נושא המידע לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי שנשמר עליו, ולפעול על פי הוראותיה של המזמינה בלבד בעניין זה. הספק מאשר כי יש ביכולתו לאפשר לנושאי המידע לממש את זכויותיהם תחת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו וככל שהמזמינה תבקש מהספק סיוע בעניין זה הספק יפעל בהתאם להנחיותיה.

13. <u>חלות החובות על ספקי משנה</u>

13.1. אם המזמינה אישרה לספק להיעזר בצד שלישי לצורך מתן השירותים (להלן: "**ספק משנה**"), הספק: (א) יחתים את ספק המשנה על הסכם אשר יכלול את כל מחויבויותיו של הספק תחת נספח זה; (ב) יידע את המזמינה לפחות שלושים (30) יום מראש ויקבל את הסכמת המזמינה בדבר כל שינוי בזהות ספק המשנה; (ג) יספק למזמינה, על פי דרישה, רשימה מלאה של כלל ספקי המשנה; (ד) יספק למזמינה, על פי דרישה, פירוט של בדיקות האבטחה והבקרות שבוצעו על-ידי הספק אודות מחויבויות ספק המשנה, בהתאם לנספח זה; ו-(ה) הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספקי המשנה בקשר עם השירותים, והפרה כלשהי של הוראות נספח זה על-ידי ספק משנה תיחשב להפרה של הספק לכל דבר ועניין.

13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב כי ככל שיעשה שימוש, במישרין או בעקיפין, בספקי שירותי אחסון בענן ו/או ספקי משנה אחרים לצורך מתן השירותים /או שמירת המידע האישי שהספק מעבד, הספק יודיע להם במפורש כי הם נחשבים כ"מחזיק" במאגר המידע הרלוונטי, כמשמעות המונח

בדין. כמו כן הספק יוודא כי ספקי האחסון בענן ו/או ספקי המשנה כאמור מקיימים ויקיימו את כל החובות החלות על מחזיק לפי כל דין, לרבות אך לא רק חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

14. <u>ממונה על אבטחת מידע וממונה על הגנת הפרטיות</u>: ככל שנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הספק ימנה "ממונה על אבטחת מידע" ו/או "ממונה על הגנת הפרטיות" (כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות), אשר ישמשו אנשי הקשר מטעם הספק בין המזמינה לבין הספק בכל הקשור לנספח זה, לחובות אבטחת המידע וחובות הגנת הפרטיות על פיו ויבצעו את התפקידים המוטלים עליהם על פי חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו ועל פי כל דין.
15. <u>דיווח בנוגע ליישום החובות</u>: הספק מתחייב לספק למזמינה, לפי דרישתה, דיווחים שוטפים בכתב, בכל הנוגע לאופן שמירת המידע ואמצעי האבטחה שיושמו בקשר עם המידע. בנוסף, יספק הספק למזמינה, אחת לשנה, דוח שנתי מסכם, אודות אופן ביצוע הוראות נספח זה ועמידתו בחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו לעניין אבטחת מידע, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת וככל שהדבר נדרש כתוצאה ממתן השירותים.
16. <u>ביקורות תקופתיות, מבדקים וסקרים</u>: הספק אחראי לכך שתיערך, אחת ל-24 חודשים לפחות, ביקורת פנימית או חיצונית, על ידי גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת, כדי לוודא את עמידתו בהוראות נספח זה. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו לו, ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה שלו בעקבותיהם. כמו-כן, הספק אחראי לערוך ביקורות תקופתיות, מבדקי חולשות, מבדקי חדירות וסקרי סיכונים תקופתיים, ביחס למערכות המידע שעל גביהן נשמר המידע מעת לעת ובאופן סביר, ובכל מקרה בתדירות שלא תפחת מאחת ל-18 חודשים, ולבצע, באופן מיידי, את כל הפעולות הנדרשות לצורך תיקון ליקויים שיתגלו בעקבות ביקורות ומבדקים אלו.

<u>כללי</u>

17. <u>החזרת מידע ו/או מחיקתו</u>: מיד עם סיומה של ההתקשרות, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, לפי המוקדם, ובהתאם להוראותיה של המזמינה, יחזיר הספק למזמינה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים, וכן ימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, את כל המידע הסודי ו/או המידע האישי אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו, וזאת מבלי להשאיר בידי הספק כל העתק מהמידע או מכל חלק ממנו, למעט אם קיימת הוראה בדין המחייבת את הספק לשמור את המידע (ובמקרה זה, הוראות נספח זה תמשכנה לחול עד לביעורו הסופי של המידע והספק יעדכן את המזמינה כי הוא מחויב על פי דין לשמור את המידע). הספק מתחייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה, אישור על ידי מורשה חתימה של הספק המאמת את החזרת מלוא המידע ו/או ביצוע פעולות המחיקה והביעור.
18. <u>הפרדה בין מידע המשמש לצורכי השירותים למידע אחר</u>: הספק מתחייב לבצע הפרדה מוחלטת, בכל הנוגע למידע, בין הפעילות שהוא מבצע במסגרת מתן השירותים למזמינה לבין פעילות שהוא מבצע במסגרת מתן שירות עבור מזמיני עבודה נוספים ו/או עבור הספק עצמו.
19. <u>אי מילוי ההתחייבות על פי כתב זה עלול להוות עבירה</u>: הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן עבירה לפי חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו.

20. <u>חלות</u>

20.1. ההתחייבות הנ"ל תחול החל ממועד חתימת החוזה ותמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.

20.2. התחייבות זו לא תחול על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין /או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת, ובלבד שהספק יעדכן את המזמינה באופן מידי בדבר הדרישה למסירת המידע, יאפשר לה להתגונן כנגדה ויסייע לה בכך כמידת האפשר; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי; (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____	_____
שם מלא	ת.ז	תאריך	חתימה

אם הספק הוא תאגיד, יחתום על כתב התחייבות זה מורשה חתימה מטעם התאגיד.

הצהרת עובדי הספק

אנו הח"מ, עובדי ו/או המועסקים מטעם הספק בקשר לאספקת השירותים מושא ההסכם שבנדון, מצהירים ומתחייבים בזאת לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

נספח ג(4) לחוזה– אבטחת מידע והגנה בסייבר

בנספח זה מפורטות דרישות אבטחת המידע בהן הספק נדרש לעמוד בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

1. <u>מדיניות ונהלים</u>: הספק מתחייב לאמץ ולהטמיע נהלים הולמים לאבטחת המידע ומערכות המידע בהן נשמר המידע, לרבות נוהל אבטחת מידע ומסמך מיפוי מערכות מאגר כנדרש מכוח תקנות 4 ו-5 לתקנות הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. הספק יאפשר למזמינה לעיין, על פי דרישה, בכל מדיניות, נהלים, תהליכים ומנגנונים התומכים בנושא אבטחת מידע אצל הספק, וכן בממצאי ביקורות תקופתיות הנערכות על ידי הספק ו/או גורם חיצוני מוסמך. הספק יבחן, אחת לשנה, את הצורך בעדכון נוהלי אבטחת המידע ומערכות המידע, ומבלי לגרוע מן האמור, יבחן אם יש צורך בעדכן במקרים האלה: (1) נעשים שינויים מהותיים במערכות המידע או בתהליכי עיבוד מידע; ו/או (2) נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המידע.

2. <u>אבטחת שרשרת אספקה</u>: הספק מתחייב לעמוד בכלל הסעיפים ב"שאלון ספקים לחיזוק שרשרת אספקה (שאלון 1.4 או החדשה ביותר)" של מערך הסייבר הלאומי. על הספק להעביר למזמינה את השאלון המלא עם הסבר כיצד עומד בכל סעיף וסעיף.

3. <u>כוח אדם</u>: הספק מתחייב לנקוט אמצעים סבירים המותרים על פי דין והמקובלים בתהליכי מיון עובדים, על מנת לוודא את מהימנות בעלי ההרשאות ושאין חשש כי בעל ההרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע. אמצעים כאמור יינקטו בשים לב לרגישות המידע שבמערכות הספק ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו הנוגע בדבר. כמו כן, הספק מתחייב לפעול בהתאם לנוהל הסיווג הביטחוני של המזמינה, המחייב את עובדיו ונציגיו הצפויים להיות מעורבים במתן השירותים למזמינה, להשלים את הליך הסיווג הביטחוני כתנאי לאישור מעורבותם.

4. <u>הרשאות גישה</u>: הספק ינקוט אמצעים מקובלים בנסיבות העניין ובהתאם לאופי ולטיב המידע המצוי במערכות המידע של הספק, כדי לוודא כי הגישה למידע ולמערכות המידע נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת ההרשאות התקפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יאפשר כניסת בעלי הרשאות למערכות בהן יישמר המידע רק באמצעות שימוש בשם משתמש וסיסמה אישיים וייחודיים (הסיסמא תהיה מורכבת משילוב של אותיות, ספרות ותווים חכמים, אורכה שמונה תווים לפחות, ותוקפה לא יעלה על 90 יום), ובמקרה של גישה מרחוק למערכות אלו, גם על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו של בעל ההרשאה (המחשב ממנו ניגש יהיה מוקשח ומנוהל על ידי המזמינה וכן נדרש אמצעי זיהוי דו שלבי 2FA עם אלמנט הזדהות פיזי). הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למידע ולמערכות המידע, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל הניתן, ביטול או שינוי של הפעלתו, ומנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן. נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות. הספק יידע את בעלי ההרשאות בדבר קיום מנגנון הבקרה.

5. <u>אבטחת מידע</u>: הספק מתחייב לקיים אבטחת מידע נאותה לרשת הארגונית בה מעובד ומאוחסן המידע, לרבות תחנות העבודה, השרתים, מערכות הרשת, ציוד הקצה וציוד נייד, באופן שימנע חדירה מקרית או מכוונת למידע, באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות וסבירות מבחינה מסחרית, על פי הגדרות היצרן ועל פי הסטנדרטים המקובלים בשוק האבטחה (לרבות, מערכות אנטי וירוס, XDR, FW, מערכות לגלישה מאובטחת, הצפנת המידע במנוחה ובתנועה, הזדהות חזקה ופתרונות אבטחת מידע וסייבר נוספים המתעדכנים באופן שוטף בפני איומים חדשים). כמו כן, מתחייב הספק ליישם מנגנוני ניטור, תיעוד והתראה על ניסיונות חדירה ושימוש בלתי מורשה במידע. ככל שהמידע כולל "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע יקפיד על ניהול ותפעול תקין של מערכות המחשב המשמשות לעיבוד ואחסון המידע, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה.

6. <u>איסור שימוש בשירותי ענן ציבוריים</u>: הספק לא יעשה כל שימוש בשירותי ענן ציבוריים שאינם עסקיים, לרבות אך לא רק iCloud, Google Drive, OneDrive, Gmail או שירותים דומים, לצורך אחסון, עיבוד, העברה או גיבוי של מידע של המזמינה או עובדיה. השימוש בשירותי ענן יתבצע אך ורק באמצעות מערכות מאובטחות ומאושרות לשימוש עסקי, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמינה ובאישורה המוקדם מראש.

7. <u>אבטחה פיזית</u>: הספק מתחייב: (א) לאחסן חומרים כתובים והתקנים ניידים המכילים מידע אך ורק בכספת או בארונות נעולים המצויים בחצריו; (ב) להתקין בחצריו מערכת הגנה כנגד פריצה, לרבות מצלמות אבטחה ונקודה מבוקרת של כניסה לחצריו; (ג) לאפשר גישה פיזית לחצריו לגורמים מורשים בלבד; (ד) להגן על מערכות המחשב הרלוונטיות באמצעי אבטחה פיזיים ולנהל בקרה ותיעוד של הגישה או של ניסיונות גישה למערכות אלו (לרבות שם מבקש הגישה, תאריך ושעת ניסיון הגישה); (ה) להתקין בכל תחנות העבודה הרלוונטיות שומר מסך ולכבותן בסיום יום העבודה; (ו) להקפיד על יישום מדיניות "שולחן נקי" בסוף יום עבודה; ו-(ז) ליישם אמצעי הגנה כנגד הצפות ושריפות. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות המידע ושל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות המידע ומהן.

8. <u>הקשחה ועדכוני אבטחה</u>: הספק מתחייב להקשיח ולעדכן את מערכות המידע הקשורות למידע באופן שוטף ובהתאם להנחיות היצרן ולמקובל בשוק. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן.

9. <u>הצפנת מידע בתקשורת</u>: הקישור של רשת הספק לאינטרנט יהיה מאובטח באמצעות firewall ואמצעים נוספים על מנת למנוע הוצאת מידע מהרשת באמצעות שירותים שונים. כמו כן, לא יאפשר הספק גישה לתשתיות המחשוב עליהן מאוחסן המידע מרשת האינטרנט, ולא יעביר את המידע על גבי רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, אלא אם המידע מוצפן בשיטת הצפנה מקובלת וסבירה ובעל ההרשאה מזדהה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית. הספק לא יחבר את מערכות המחשב המשמשות לאחסון ועיבוד המידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות

המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. העברת מידע ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות. במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה, בין היתר, שימוש באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה, לרבות באמצעי פיזי במנגנון דו שלבי 2FA הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל ההרשאה.

10. <u>התקנים ניידים</u>: הספק לא יאפשר הכנסת דיסקים למיניהם ומדיות נתיקות אחרות למערכות המחשב הרלוונטיות, לא יאפשר להוציא מתוך המערכות אמצעי אחסון של המידע, ולא לשמור מידע על גבי התקנים ניידים או מדיות נתיקות.

11. <u>לוגים</u>: הספק ישמור את נתוני האבטחה הנצברים אצלו, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות בהן שמור המידע, וכן את כל הנתונים שהוא נדרש לשמור מכוח תקנות אבטחת מידע למשך 24 חודשים לפחות, ויעניק למזמינה גישה אליהם, על פי דרישה. הספק יבצע מעבר שוטף ברמה יומית או בתדירות גבוהה מכך על הלוגים של מערכות האבטחה, לאיתור ניסיונות מוצלחים או כושלים של תקיפות סייבר או נסיונות להוצאת מידע באופן לא מורשה / מבוקר.

12. <u>טיפול באירועי אבטחה</u>

12.1 הספק מתחייב להודיע למזמינה ללא דיחוי, ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות האירוע, על כל חשש לשימוש חורג בהרשאות הגישה למידע, אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה ו/או אירוע אבטחה אחר ביחס למידע (לרבות "אירוע אבטחה חמור", כהגדרתו של מונח זה בתקנות אבטחת מידע), אצל הספק או אצל ספקי המשנה שלו (להלן: "**אירוע אבטחת המידע**").

12.2 בהתאם להוראות המזמינה, הספק מתחייב לנקוט כל פעולה סבירה הנדרשת לצורך תגובה, התאוששות, מזעור סיכונים ושחזור המידע בקשר עם אירוע אבטחת המידע, ויתעד בכתב כל פרט רלוונטי ביחס לאירוע כאמור (ככל האפשר יבוסס התיעוד האמור על רישום אוטומטי).

12.3 מיד לאחר הדיווח על אירוע אבטחת המידע, הספק יעביר למזמינה כל מידע שברשותו אשר עשוי להידרש על מנת לאפשר למזמינה לעמוד בכל ההתחייבויות לדווח או ליידע את הרשויות ואת נושאי המידע (ככל שמדובר במידע אישי לפי חוק הגנת הפרטיות) אודות אירוע אבטחת המידע ו/או לשם חקירת האירוע והסקת מסקנות, לרבות המידע הבא: (א) תיאור אופי אירוע אבטחת המידע, כולל סוג המידע שנפגע וככל שמדובר ב"מידע אישי" לפי חוק הגנת הפרטיות – המספר המשוער של נושאי מידע שנפגעו; (ב) ההשלכות הצפויות של אירוע אבטחת המידע; ו-(ג) תיאור של האמצעים שננקטו, או שהוצעו לנקוט, כדי לטפל באירוע אבטחת המידע, כולל אמצעים להפחתת ההשפעות השליליות האפשריות של אירוע אבטחת המידע. ככל שבמועד הדיווח אין בידי הספק את מלוא המידע אודות אירוע אבטחת המידע, הספק ימסור הודעה ראשונית למזמינה הכוללת את המידע שבחזקתו וישלים את המידע הנוסף בהקדם האפשרי.

13. <u>מחשב מאובטח</u>: לצורך מתן השירותים, ולצורך זה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי, המזמינה תהיה רשאית לספק לספק מחשב נייד מוקשח ומאובטח (להלן: "המחשב המאובטח"). ככל שהמזמינה תספק מחשב מאובטח, הספק מתחייב כי כל תוצרי העבודה ייכתבו ויבוצעו באמצעות המחשב המאובטח. הספק לא ישמור, לא יתעד ולא ייצר כל מידע הקשור במסגרת חוזה זה בכל דרך אחרת או אמצעי פיזי לוגי או אלקטרוני אלא במחשב המאובטח המיועד לכך. הספק מתחייב להפעיל את המחשב הנייד המאובטח שסופק לו מאזור סגור מאובטח כך שהמידע במחשב לא היה חשוף לגורמים אחרים. הספק מתחייב לאבטח בכל זמן את המחשב נייד המוקשח שקיבל ולאחסנו בחדר המאובטח בארון סגור ונעול.

14. <u>טיפול במידע לאחר סיום ההתקשרות</u>: בסיום ההתקשרות או על פי החלטה של המזמינה, הספק יחזיר למזמינה את כלל המידע שהתקבל ושנוצר אצלו במסגרת חוזה זה ולאחר מכן יבער את כלל המידע שברשותו כולל במערכות המחשוב ובמערכות הגיבוי שלו. על הספק לשלוח הצהרה חתומה לאחר ביצוע הביעור למזמינה.

נספח ג(5) לחוזה– הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(6) לחוזה – כתב הצהרה והתחייבות בעניין ניגוד עניינים

מבלי לגרוע מהצהרותיי בעניין היעדר ניגוד עניינים ומהתחייבויותיי להימנע מכל מצב של ניגוד עניינים, לפי החוזה שכתב התחייבות זו הוא נספח לו, אני הח"מ, _____, ת.ז ____ (להלן: **הספק**) מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי במהלך שלוש השנים שקדמו לחתימת הצדדים על החוזה נתתי, ועודני נותן בימים אלה, שירותים ללקוחות במשק החשמל הבאים:
   א. _____
   ב. _____
   ג. _____
   ד. _____
2. למיטב ידיעתי, איננני מצוי במצב של ניגוד עניינים, וכן איני מנוע, על פי דין או על פי חוזה כלשהו, מלתת את השירותים שלפי החוזה.
3. הנני מתחייב שלא לעסוק במסגרת מתן השירותים למזמינה בנושאים העלולים להעמיד אותי או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים.
4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנני מתחייב:
   א. לא לתת ללקוח או לצד שלישי אחר שירותים הקשורים באופן ישיר למזמינה בתחום שבו ניתנים שירותיי.
   ב. להימנע מלעסוק בעניינו של לקוח, במישרין או בעקיפין, במסגרת מתן השירותים למזמינה, ובמקרה שמתעורר ספק בעניין זה להביא זאת באופן מידי לידיעת המזמינה.
   ג. לא לייצג לקוח בפני המזמינה ולא ליצור עבורו קשר בעניין שהוא בעל זיקה ישירה לתחום שבו הנני נותן שירותים למזמינה.
5. התחייבותי בכתב התחייבות זה תעמוד בתוקפה למשך כל תקופת החוזה ולמשך תקופה של 12 חודשים לאחר סיומו, והיא תחול עליי, על מי מטעמי, וכן על כל תאגיד שהיה בשליטתי, שבשליטתי כעת או שיהיה בשליטתי, או בשליטת מי מבני משפחתי. המונחים "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
6. ידוע לי שהאחריות להימנע ממצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים מוטלת עליי. לכן, בכל מקרה שבו יתעורר ספק בדבר יישום הוראות כתב התחייבות זה או סוגיות שלא נצפו מראש העלולות להעמיד אותי או מי מטעמי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, הנני מתחייב כי אביא את הדברים לידיעת המזמינה ואפעל בהתאם להנחיותיה.
7. ידוע לי כי אם לדעת המזמינה, אני או מי מטעמי נהיה נתונים במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים, המזמינה תהיה רשאית להתנות את המשך ההתקשרות על פי החוזה בתנאים וכן לבטל את החוזה באופן חד צדדי, וזאת בנוסף לזכותה לעשות כן על פי כל דין ו/או על פי תנאי החוזה.
8. הנני מתחייב כי אם יחול שינוי בהצהרותיי, אודיע על כך למזמינה.

אני הח"מ (מורשה חתימה של הספק) מאשר כי כל הצהרותיי נכונות, ומתחייב למלא אחר כל התחייבויותיי על פי כתב התחייבות זה.

_____	_____	_____	_____
שם מלא	ת.ז	תאריך	חתימה

נספח ג(7) לחוזה – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים

התחייבות לפני מילוי השאלון:

1. ידוע לי כי עלי למסור בשאלון זה פרטים מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית; במקרה בו הפרטים אינם ידועים לי במלואם או בחלקם, או אינם ידועים לי מידיעה אישית, עלי לציין כי הפרטים נמסרים למיטב הידיעה.
2. ידוע לי כי במקרה של ספק האם מידע מסוים הוא רלוונטי ונדרש, עלי לציין אותו בשאלון למען הזהירות, על מנת שייבחן על ידי היועץ המשפטי של המזמינה;
3. ידוע לי כי היועץ המשפטי יבחן את השאלון ויסתמך על האמור בו, וכי הצגת נתונים כוזבים בשאלון זו, או הצגת נתונים באופן שיש בו כדי להטעות, או הימנעות מהצגת נתונים שהצגתן מתבקשת, עלולה להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977;
4. אני מתחייב/ת כי אם יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון זה, או אם יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, אמסור את המידע ליועץ המשפטי של המזמינה, ואפעל לפי הנחיותיו;
5. ידוע לי שבמסגרת תפקידי אני מחויב/ת להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד וזאת אף אם מסיבה כזו או אחרת העניין האישי לא הוזכר בשאלון זה.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	חתימה

חלק א – תפקידים, כהונות ועיסוקים

1. **פרטים אישיים**

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות (9 ספרות)	תאריך לידה
			/ /

כתובת פרטית	מספר טלפון	דוא"ל

2. **מעסיקים ולקוחות**

פרט/י את התפקידים ואת העיסוקים שלך – היום ובשלוש השנים האחרונות.

- יש להתייחס גם לתפקידים כשכיר/ה וגם כעצמאי/ת.
- יש לציין תפקידים בחברות עסקיות, בעמותות, בשותפויות ובגופים אחרים, וכן תפקידים ציבוריים שמילאת.
- יש לציין גם תפקידים שמילאת בהתנדבות (אלא אם הם לא קשורים, במישרין או בעקיפין, למזמינה).
- אם עבדת בעריכת דין, בייעוץ כלכלי או עסקי, או בייעוץ או במתן שירותים מסוג אחר יש לפרט את לקוחותיך.

ככל שלדעתך פירוט מלא כאמור אינו נדרש לשם איתור חשש לניגוד עניינים, ניתן לצרף פירוט אחר באישור ועל פי הנחיית היועץ המשפטי של המזמינה.

שמות מעסיקים (ותפקיד בארגון) / לקוחות (לגבי יועצים)	תקופת ההעסקה / מתן השירותים

3. **חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים**

אם בשלוש השנים האחרונות היית חבר/ה בדירקטוריון או בוועד מנהל של חברה, עמותה או כל תאגיד אחר, או תאגיד סטטוטורי או רשות אחרת, שלא פורטו בסעיף 2, אנא ציין/י זאת כאן.

שם התאגיד/רשות/גוף	תחום העיסוק	תחילת כהונה	סיום כהונה	סוג הכהונה (1)	פעילות מיוחדת בדירקטוריון (2)

(1) דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מהסוג השני, והמינוי איננו מטעם בעל השליטה היחיד בחברה – יש לפרט את זהות הגורם שמטעמו נעשה המינוי.

(2) כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים.

4. **קשר לפעילות המזמינה**

אם בשלוש השנים האחרונות, או כיום, היה לך או לגוף שאת/ה קשור/ה אליו קשר לפעילות המזמינה, נא לפרט:

5. **פירוט לגבי קרובים ממעגל ראשון**

יש לציין את המעסיקים והלקוחות, כהונה בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר לפעילות המזמינה של קרובי משפחה ממעגל ראשון (בן/בת הזוג, הורים, ילדים), ככל שעיסוקיהם קשורים או משיקים לפעילות המזמינה. ככל שקיימת התלבטות, ניתן לפנות ליועץ המשפטי של המזמינה לצורך הבהרות.

6. **פירוט לגבי הסדרי ניגוד עניינים שנערכו בעבר**

אם נערך לך הסדר למניעת ניגוד עניינים במסגרת תפקיד ציבורי שמילאת בשלוש השנים האחרונות, יש לצרף עותק חתום.

חלק ב – נכסים ואחזקות

7. **חברות בבעלות שלך ושל קרובים**

אנא פרט/י את כל החברות שאת/ה מחזיק/ה במניות שלהן, וכן את כל הידוע לך על חברות שהקרובים לך (בן/בת זוג, הורה, ילדים) מחזיקים בהן.

- אין צורך לציין החזקה במניות בחברה ציבורית שנרכשו בבורסה, אלא אם את/ה או הקרובים לך "בעלי עניין" בהן (בהתאם להגדרה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968); אם מדובר במניות בחברה פרטית, או במניות בחברה ציבורית שנרכשו בעסקה מחוץ לבורסה, יש לציין אותן גם אם את/ה או הקרובים לך אינכם "בעלי עניין".
- יש לציין גם תאגידים שאינם חברות (כגון, שותפות ואגודה שיתופית).
- יש לציין גם את חברות הבת של חברות שאת/ה בעל/ת עניין בהן. במקרים מורכבים, רצוי לצרף לשאלון את מבנה האחזקות בחברות השונות.
- יש לכלול בטבלה גם אופציות, מניות שמוחזקות בנאמנות אצל אדם אחר או עבור אדם אחר, וכן מניות וזכויות בחברה שמוחזקות בכל דרך אחרת.

לגבי עיסוק כעצמאי/ת שלא במסגרת תאגיד יש להתייחס בסעיפים - 2 ו- 5 בשאלון.

שם המחזיק/ה (המועמד/ת או קרובו/תו)	שם התאגיד	% אחזקות	תחום עיסוק התאגיד

<u>חלק ג – זיקות של קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים</u>

8. **קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד אליו את/ה מועמד/ת.**

בסעיף זה יש להתייחס לגורמים הבאים:

- **קרובי משפחה אחרים** – קרובי משפחה שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד (ובכלל זה, למשל, אחים, גיסים, חמים, חותנים, דודים, אחיינים, סבים, נכדים ובני דודים).
- **שותפים עסקיים** – אנשים שיש לך מערכת יחסים כלכלית מתמשכת איתם אם יכולה להיות להם זיקה לתפקיד. אין צורך לציין עסקים שבהם פעלת בעבר או עסקים שצוינו לעיל, אלא אנשים שהקשר העסקי איתם נמשך (למשל, שותפות בעסק או חלוקת רווחים משותפת, אדם שמשמש סוכן עבור עסקים שלך או שאת/ה משמש/ת סוכן/ת עבור העסקים שלו/ה, וכדומה).
- **חברים קרובים** – אין צורך לדווח על כל מכר או ידיד, אלא רק על חבר קרוב שיכולה להיות לו זיקה לתפקיד (למשל, כאשר קיים קשר הדוק ותכוף, היכרות בין המשפחות או חברות רבת שנים הנמשכת גם בימים אלה). בכל מקרה של ספק, יש להתייעץ עם היועץ המשפטי לגבי הצורך בדיווח.

יובהר, כי הפירוט הנדרש בסעיף זה מתבסס על ידיעתך האישית בלבד, ולא נדרש בירור מעבר לידוע לך.

א. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעיסוקם קשור לפעילות המזמינה:

_ לא _ כן

אם כן, פרט/י את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ב. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שמחזיקים במניות או בנכסים אחרים הקשורים לפעילות המזמינה:

_ לא _ כן

אם כן, פרט/י את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ג. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעלולים להביא אותך למצב של ניגוד עניינים מסיבה אחרת:

_ לא _ כן

אם כן, פרט/י את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

<u>חלק ד – הצהרה בפני עו"ד</u>

<u>תצהיר</u>

אני הח"מ _____, מספר זהות, _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה

צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כי הפרטים שמסרתי בשאלון לעיל בנוגע אליי באופן אישי הינם מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית, וכי הפרטים שאינם נוגעים אליי באופן אישי הם מלאים, נכונים ואמיתיים למיטב ידיעתי

שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, _____, מספר רישיון _____, מאשר בזה כי ביום ____/__/__, הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, שזיהה/זיהתה עצמו/ה בפני לפי ת"ז _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה וחותמת