



נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מכרז פומבי מס' 7020/26

**לרכישת שירותי כתיבת מסמך אסטרטגיה, תכנון
והקמה של פיתרון AI עבור חברת נגה כולל תמיכה
ותחזוקה**

א. מבוא:

1. כללי

1.1. נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המזמינה") מעוניינת להתקשר בחוזה לרכישת שירותי כתיבת מסמך אסטרטגיה, תכנון והקמה של פיתרון AI עבור חברת נגה כולל תמיכה ותחזוקה.

1.2. ההיקף המלא והמאפיינים המלאים של השירותים שהזוכה במכרז יידרש לספק מכוח זכייתו במכרז מפורטים במפרט השירותים, **נספח (1)** לחוזה ההתקשרות (**נספח ג' למכרז**) (להלן: "השירותים").

1.3. תשומת לב המציעים מוסבת לכך שאת הצעת המחיר יש למלא בקובץ נפרד (**נספח א' 1.1** למכרז), שאותו יש לצרף לטופס הצעת המחיר (**נספח א' 1** למכרז).

1.4. **נספח ג(7)(ב) דרישות אבטחת מידע נוספות וממוקדות למערכת**, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ומהחוזה, יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפי שיקול דעת המזמינה. פניות בבקשה לעיין בנספח זה יבוצעו באמצעות שליחת בקשה עם פרטי המציע למייל שכתובתו:

bella.zehavi@noga-iso.co.il

****מציע שלא יפנה זמן מספיק טרם המועד האחרון להגשת ההצעות לקבלת הנספח ו/או לא יאפשר ע"י המזמינה, לא יוכל להגיש הצעה למכרז, ולא יהיו לו כל טענות כנגד המזמינה בגין זאת.**

****מציע שלא יקבל את הנספח עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה לא יוכל להגיש שאלות הבהרה בגין הנספח ולא יהיו לו כל טענות כנגד המזמינה בגין זאת.**

1.5. תכלית המכרז הינה להתקשר עם המציע המיטבי, תוך שמירה על עקרונות השוויון, ההגינות וטוהר המידות.

1.6. יודגש כי המידע דלעיל הינו כללי בלבד, ואין בו כדי להטיל על המזמינה כל מחויבות או כדי ליצור אצל המציע כל ציפייה או הסתמכות בת-הגנה לקבלת הזמנות עבודה בהיקף כלשהו.

1.7. כל גורם המקיים את תנאי הסף המפורטים במסמכי המכרז מוזמן להגיש הצעה במסגרת מכרז זה להענקת השירותים מושא המכרז והחוזה.

1.8. המכרז ייערך במתכונת של מכרז דו-שלבי, שבו הצעת המחיר תיפתח רק לאחר סיום הבדיקה של יתר חלקי ההצעה, ובתנאי שהמציע עמד בכל תנאי הסף.

1.9. סיור קבלנים / כנס מצעים

לא ייערך סיור קבלנים או כנס מצעים (להלן: "כנס מצעים").

1.10. המזמינה אינה מתחייבת לרכוש מהזוכה במכרז את כל השירותים מושא המכרז והחוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, ואינה מתחייבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. היקפם של אלו ייקבע מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.

בהתאם לכך, המזמינה אף רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה בעצמה או באמצעות כל צד ג' שתבחר, על פי שיקול דעתה.

1.11. ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה למשך שנה אחת ממועד חתימתם של הצדדים על החוזה, והתקיימות כל יתר התנאים המוקדמים לכניסת החוזה לתוקף. למזמינה עומדת הזכות להחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם לבצע את שלב ב' (להלן: "האופציה") ובהתאם לבחירת הספק המותנה לשלב ב', האם להפעיל את האופציה ולהאריך את תקופת ההתקשרות לספק שנבחר לביצוע שלב א' או לחילופין להפעיל את התנאי של הספק שנבחר לביצוע שלב ב'. ביצוע שלב ב' יבוצע באמצעות תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופת האופציה") ובלבד שתקופת ההתקשרות בכללותה, על הארכותיה, לא תעלה על 4 שנים. הארכת ההתקשרות תהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה (נספח ג' למכרז) או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.

1.12. יודגש, כי ככל שהאמור בסעיף זה על תת-סעיפיו סותר הוראה במכרז או בחוזה – יגברו האחרונים.

2. לוח הזמנים לעריכת המכרז

להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות	02/09/26 בשעה 16:00
המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז	16/09/26 בשעה 16:00

2.1. המזמינה רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים דלעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, שכתובתו [/https://www.noga-iso.co.il](https://www.noga-iso.co.il).

3. הנספחים למכרז:

3.1. הנספחים למכרז, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

3.1.1. נספח א' – טופס ההצעה;

3.1.1.1. נספח א'1 – טופס הצעת המחיר;

3.1.1.2. נספח א'1.1 – קובץ נפרד לצורך מילוי הצעת המחיר;

3.1.1.3. נספח א'2 – אישור רואה חשבון של המציע

3.1.2. נספח ב' – תצהיר;

3.1.3. נספח ג' – חוזה ההתקשרות עם הזוכה במכרז;

נספח ג(1) – מפרט השירותים;

נספח ג(2) – ביטוח + אישור קיום ביטוחים;

נספח ג(3) – כתב התחייבות לשמירה על סודיות;

נספח ג(4) – הצעתו של המציע במכרז;

נספח ג(5) – טופס הזמנה;

נספח ג(6) – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.

נספח ג(7) (א) אבטחת מידע והגנה בסייבר – כללי.

נספח ג(7)(ב) - דרישות אבטחת מידע נוספות וממוקדות למערכת.
הנספח מהווה חלק בלתי נפרד ממפרט השירותים, מההליך ומהחוזה. הנספח יועמד לעיון ו/או יועבר למציעים אשר יפנו לקבלתו, בכפוף להזדהות מלאה ולפי שיקול דעת בלעדי של המזמינה.

4. אופן ההכרעה במכרז:

- 4.1. **בשלב הראשון** תיבחן עמידתם של המציעים בתנאי הסף שיפורטו להלן. הצעה שלא תקיים את כל תנאי הסף תיפסל.
- 4.2. **בשלב השני** תנוקדנה ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז, שעניינן איכות המציע או ההצעה, לכל שלב בנפרד (שלב א' ושלב ב'). משקלן המצטבר של אמות מידה אלה בהכרעה במכרז הינו 30 אחוז (30 נקודות מתוך 100)
- 4.3. **בשלב השלישי** תיבחנה הצעות המחיר של המציעים הכשירים לכל שלב בנפרד (שלב א' ושלב ב') (להלן: "**ההצעות הכשירות**"), ותנוקדנה הצעות המחיר שלהם, בהתאם לנוסחאות "מחיר משוקלל" (כמפורט בסעיף 8 להלן). משקלה של הצעת המחיר בהכרעה במכרז הינו 70 אחוז (70 נקודות מתוך 100).
- 4.4. **בשלב הרביעי** יינתן לכל הצעה כשירה ניקוד משוקלל (ציון איכות + ציון מחיר). המזמינה תהיה רשאית לבחור יותר מזוכה אחד במכרז ולפצל את ההתקשרות: זוכה לשלב א' וזוכה לשלב ב' או זוכה בהצעה משולבת לשני השלבים, במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמינה.
- 4.5. בכפוף להוראות הדין בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה או בשליטת משרת מילואים פעיל, אם תהיינה מספר הצעות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תיבחר כזוכה במכרז ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר, ובמקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תיבחר ההצעה שקיבלה את הציון הגבוה יותר בגין אמת המידה של שביעות רצון לקוחות. ככל שעדיין יהיה שוויון בין ההצעות, תיבחר ההצעה הזוכה באמצעות הגרלה.

ב. תנאי הסף:

5. תנאי הסף להתמודדות במכרז

5.1. כללי

- 5.1.1. רשאים להתמודד במכרז רק מציעים העומדים במועד האחרון להגשת ההצעות בכל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל התנאים – **תיפסל.**
- 5.1.2. תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי הסף בתאגיד קשור, באורגן של המציע (לדוגמה, מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.3. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של כל גורם אחר (לרבות תאגיד אחר, בעל מניות במציע, נושא משרה במציע, עובד של המציע וכד'), אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.
הוראה זו לא תחול לגבי מציע שחל שינוי בצורת ההתאגדות שלו (לדוגמה, עוסק מורשה שהפך לתאגיד או להיפך), ובלבד שלא חל שינוי באופי פעילותו או במבנה האחזקות בו, ככל שמדובר בנתוני המציע טרם השינוי; ולגבי מציע שהתמזג, ככל שמדובר בנתוניה של חברת היעד, כמשמעותה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.1.4. אין להגיש הצעה משותפת למספר גופים. ההצעה תוגש על ידי אישיות משפטית אחת ובשמה בלבד, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.1.5. מציע אינו רשאי להגיש במכרז יותר מהצעה אחת, ואינו רשאי להגיש במכרז הצעות חלופיות, אלא אם כן הדבר הותר במפורש במסמכי המכרז.

ב.1 תנאי סף מנהליים:

5.2. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין או עוסק מורשה כדין, שאינו תאגיד רשום.

5.3. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע יש את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, ובכלל זה הוא מקיים את כל חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.

5.4. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה. גופים שיש ביניהם קשר עסקי/משפטי/משפחתי (גם אם לכל אחד מהם מספר ח.פ. נפרד), היוצר או עלול ליצור חשש לניגוד עניינים או חשש לפגיעה בתחרות בין שני הגופים, לרבות הסכמה על שיתוף פעולה או היעדר תחרות, לא יגישו במכרז שתי הצעות נפרדות. ועדת המכרזים תפסול הצעות של מציעים, שקיים ביניהם קשר של בעל עניין או חברת בת או חברה מסונפת או חברה קשורה, כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, או שקיימים בין בעלי עניין בהם או בין נושאי משרה בהם קשרי משפחה, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. זאת, אלא אם כן נקבע במסמכי המכרז במפורש אחרת.

5.5. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמציע אינו מצוי בחשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בהם כדי להפריע לזכייתו במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.1. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, לא יורשה להתמודד במכרז עובד של המזמינה או קרובו או אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי, אלא אם כן הדבר הותר במפורש על ידי ועדת המכרזים. ככל שמתקיים במציע איזה מתנאים אלה, עליו לפרט קירבה זו במסגרת הליך ההבהרות במכרז ו/או במסגרת הצעתו למכרז (בנספח ב' למכרז). פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.5.2. לעניין סעיף זה :

5.5.2.1. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.5.2.2. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.

5.6. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע הזוכה להשיב לשאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים בנוסח הקבוע בנספח ג(6) לחוזה או בכל נוסח אחר שתבחר, וזאת כתנאי להתקשרות עמו בחוזה. המזמינה תבחן את המענה לשאלון ותחליט, לפי שיקול דעתה המקצועי, האם קיימת בנסיבות העניין מניעה מלהתקשר עמו. המזמינה גם תהיה רשאית להתנות את ההתקשרות עם המציע בנקיטת אמצעים, שתכליתם לנטרל את החשש לניגוד עניינים. למציע הזוכה לא תהיינה טענות נגד החלטות המזמינה בעניין זה.

5.7. ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול מציע שהוא או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו הורשעו, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 290-297 (עבירות שוחד), 383-393 (עבירות גניבה) ו- 414-438 (עבירות מרמה, סחיטה ועושק), או בעבירה פלילית אחרת שעניינה תרמית או סיכול של הליך המכרז, או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, או שתלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה (ראו נספח ב' למכרז). זאת, לאחר שבחנה את מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא המכרז, צעדים שננקטו על ידי המציע כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של המציע, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון. השימוע יכול שיהיה בכתב.

5.8. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו מתן הסכמה של המציע, בעלי השליטה במציע ונושאי המשרה במציע למסירת מידע פלילי בעניינם, בקשר לעבירות המפורטות לעיל. למען הסר ספק, מובהר כי במקרה של פסילת ההצעה בשל מידע פלילי כאמור, תימסר למציע הודעה על הפסילה בשל מידע זה.

- 5.9. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או חדלות פירעון או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או שלא נכללה בדוחות הכספיים האחרונים (לשנים 2022-2024) 'הערת עסק חי' ולא צפויה להירשם הערה כזו בדוחות לשנת הכספים הקרובה (2025), כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.
- 5.10. תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שהמזיע משתמש בתוכנות מורשות בלבד, כמפורט בתצהיר שבנספח ב' למכרז.
- 5.11. ועדת המכרזים רשאית לפסול מזיע שלמזמינה יש עֶמו ניסיון שלילי מכוח התקשרות קודמת ו/או קיימת עֶמו, במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. פסילת ההצעה בגין סעיף זה כפופה לזכות טיעון, ונתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, בהתחשב בנסיבותיו של כל מקרה. השימוע יכול שיהיה בכתב.

2.ב. תנאי סף מקצועיים:

המזיעים יכולים לבחור באם להגיש הצעה לשלב א' בלבד או להגיש הצעה לשלב א' + שלב ב' ביחד (להלן: "הצעה משולבת").

5.12. ככל שעיסוקו של המזיע מחייב רשיון עסק, תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמזיע רשיון עסק תקף במועד הגשת ההצעות במכרז או פטור מרשות הרישוי המקומית בדבר הצורך ברשיון עסק (מצ"ב [קישור לאתר משרד הפנים](#) שעניינו מנוע חיפוש בתוספת לצו רישוי עסקים).

5.13. ככל שעיסוקו של המזיע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המזיע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המזיע.

5.14. **על המזיע שמגיש הצעה לשלב א' להיות בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, במהלכן ביצע שלושה (3) פרויקטים לפחות אשר כוללים איסוף ומיפוי דרישות, התאמת Benchmarks בעולמות ה- Gen AI בארגוני Enterprise (חברות בעלות חמש מאות (500) משתמשים ומעלה) ו/או בארגונים ציבוריים.**

5.15. **על המזיע שמגיש הצעה לשלב א' להיות בעל יכולת להעמיד לרשות חברת נגה, לטובת אספקת השירותים, יועץ אסטרטגיית AI אשר עומד בתנאי הסף שלהלן (להלן: "יועץ אסטרטגיית AI"):**

- א. **יועץ אסטרטגיית AI** הינו בעל תואר ראשון במדעי המחשב / הנדסת תוכנה / מתמטיקה / למידת מכונה ממוסד מוכר בארץ או בחו"ל.
- ב. **יועץ אסטרטגיית AI** הינו בעל ניסיון של שלוש (3) שנים עם ניסיון ישיר בפרויקטים של AI/ML/DL

5.16. **על המזיע שמגיש הצעה הן לשלב א' והן הצעה משולבת הכוללת את שלב א' + שלב ב', להיות בעל יכולת להעמיד לרשות חברת נגה, לטובת אספקת השירותים, מנהל פרויקט ייעודי אשר עומד בתנאי הסף שלהלן (להלן: "מנהל הפרויקט"):**

- א. **מנהל הפרויקט** הינו בעל תואר ראשון במערכות מידע / תעשייה וניהול /

הנדסה / מנהל עסקים או קורס בהיקף של ארבע מאות (400) שעות בניהול פרויקטים ממוסד מוכר בארץ או בחו"ל.

ב. **מנהל הפרויקט** הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון הגשת הצעות למכרז וברצף, בניהול של שלושה (3) פרויקטים לפחות (במהלך התקופה האמורה) אשר בוצע בהם תהליך של בניית ופיתוח אסטרטגיית AI והובלת פרויקטים של יישומי Generative AI בחברות Enterprise (חברות בעלות חמש מאות (500) משתמשים ומעלה) ו/או בארגונים ציבוריים. **יובהר** כי כל הפרויקטים שיוצגו לצורך בחינת תנאי הסף, מצויים אחרי אישור מסמך אסטרטגיית ה-AI על ידי הלקוח, בשלב התחזוקה של הפתרון ולאחר שנסתיימה הטמעתם והם עלו לאוויר.

****יובהר כי במקרה של מציע אשר מגיש הצעה משולבת – מנהל הפרויקט ישמש לביצוע שני השלבים (בכפוף לקיומו של שלב ב', כאמור לעיל).**

5.17 על המציע שמגיש הצעה משולבת להיות בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במהלכן ביצע שלושה (3) פרויקטים לפחות (אשר מצויים בשלב התחזוקה והתמיכה) ואשר כוללים ניהול, תכנון, הקמת סביבות SLZ ב-IAC (Terraform), פיתוח, תחזוקה וביצוע הגדרות במנועי ה-AI הפועלים ב-AWS וב-GCP תשתית Bedrock, Vertex AI, RAG ומנועי LLM Gen AI, ו/או כל מנוע רלוונטי אחר כגון Computer Vision בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS וב-GCP.

5.18 **על המציע שמגיש הצעה משולבת להיות בעל ניסיון** בהקמת מערכות כולל ביצוע, תכנון, ובניית מתודולוגיות באמצעות שימוש בתשע (9) טכנולוגיות לפחות מתוך הטכנולוגיות המפורטות להלן ב-AWS והטכנולוגיות המקבילות ב-GCP:

1. Bedrock
2. Vector DB
3. Document DB
4. Aurora DB
5. Amazon Neptune ML
6. Vector Search for Memory DB
7. Open Search Services
8. Security Policies
9. Security Features & Technologies Implementation
10. APIM
11. Lambda
12. Security and Anionization Related Technologies
13. RAG Solutions

5.19 על המציע אשר מגיש הצעה משולבת להיות שותף AWS ברמת ADVANCED או יותר
ו- Premier ב-GCP או יותר.

5.20 על מציע אשר מגיש הצעה משולבת להיות בעל יכולת להעמיד לרשות חברת נגה שני (2)
אנשי צוות HO.

1. כל אחד מאנשי הצוות יהיה מוסמך לפחות באחת מתוך 2 סביבות הענן
הבאות :

א. AWS AI Practitioner .

ב. GCP Fundamentals of gen AI .

חובה שיהיה איש צוות אחד אשר :

מוסמך, בעל ניסיון ועומד בכל דרישות הסף ב- AWS ואיש הצוות
השני ב- GCP, או שלשניהם שתי ההסמכות וניסיון בשני העננים.
***השירות בפועל יינתן (רק במקרה בו יעבור הפרויקט לשלב ב') על ידי
אחד מאנשי הצוות המוצעים עבור כל יישום רלוונטי בכל אחד מהעננים,
בהתאם להסמכתו של איש הצוות (AWS, GCP), ובהתאם לענן אשר
ייבחר ע"י החברה.

2. כל אחד מאנשי הצוות הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות וביצוע
שלושה (3) פרויקטים לפחות אשר כוללים תכנון, הקמת
סביבות, (Service, etc., Accounts, VPC, Networking, Security)
מאובטחות להנגשת המודלים ב- IAC (Terraform), פיתוח, וביצוע
הגדרות במנועי ה- AI הפועלים ב- AWS ו/או ב- GCP (בהתאם
להסמכתו) (לדוגמה תשתית Bedrock ומנועי LLM Gen AI, או כל מנוע
רלוונטי אחר כגון Computer Vision)

3. כל אחד מאנשי הצוות הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בניהול,
תחזוקה, הקמה, פיתוח וטיפול בתקלות של שירותי AI ושירותים נלווים
כגון (IAS, Vector DB, PAAS) בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS ו/או ב-
GCP (בהתאם להסמכתו).

4. כל אחד מאנשי הצוות המוצעים ע"י המציע עשה שימוש בפרויקטים אותם
ביצע ב-שמונה (8) טכנולוגיות לפחות מתוך מהטכנולוגיות המפורטות
להלן ב- AWS ו/או המקבילות ב- GCP (בהתאם להסמכתו) :

1. Bedrock

2. Vector DB

3. Gemini\Vertex AI

4. Amazon Neptune ML

5. Vector Search for Memory DB

6. Open Search Services

7. Security Policies

Security Features & Technologies Implementation (SCP, RCP)	.8
SageMaker	.9
Guardrails	.10
Security and Anionization Related Technologies (IDP integration)	.11
RAG Solutions	.12

*****אנשי הצוות המוצעים יכולים להיות מועסקים ישירות ע"י המציע ו/או כפרילנסרים עם הסכם חתום המצוי בתוקף במועד הגשת המענה למכרז ואשר כולל תקופת התקשרות מותאמת לתקופת ההתקשרות המפורטת במכרז.**

******במידה וב- AICOE יוחלט לממש שימוש מודלים ב- GCP הספק הזוכה יעמיד לזכות המזמין את איש הצוות הרלוונטי אשר עומד בכל תנאי הסף עבור המימוש ב- GCP ובאותה מידה במידה ויוחלט לממש במקביל ו/או בהמשך שימוש במודלים ב- AWS יעמיד לזכות המזמין את איש הצוות רלוונטי אשר עומד בכל תנאי הסף ב- AWS.**

5.21 **על המציע אשר מגיש הצעה משולבת להיות בעל יכולת להעמיד לרשות חברת נגה איש**

צוות אחד (1) אשר מוסמך כ- AI technology specialist ו/או Techniques to improve gen AI model output (השירות בפועל יינתן רק במקרה בו יעבור הפרוייקט לשלב ב') ואשר עומד בתנאי הסף שלהלן, לטובת אספקת השירותים ע"י המציע:

א. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל תואר שני ממוסד אקדמאי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה במדעי המחשב ו/או סטטיסטיקה ו/או מתמטיקה ו/או התמחות בבניה מלאכותית ומדעי הנתונים

ב. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל תעודת Certified Machine Learning Engineer- AWS Associate and/or Specialty Techniques to improve gen AI model Fundamentals of gen AI And/or output

ג. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל כישורים טכניים וידע מעמיק בשפות תכנות כמו Python, R, Java וכן ניסיון בעבודה עם ספריות וכלים כמו TensorFlow, PyTorch ו- Scikit-learn.

ד. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל 2 (שנתיים) שנות ניסיון לפחות, עד למועד הגשת המכרז, בבנייה ומיטוב של מודלי AI (ML/DL) ב- hyperparameter , AWS optimization Configuring או ב- GCP.

ה. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בביצוע תהליכי תכנון והקמת פתרונות מבוססי LLM (GenAI) בענן (AWS, GCP, Azure) בטכנולוגיות זהות ו/או דומות.

ו. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות וביצוע שלושה (3) פרויקטים לפחות (במהלך התקופה האמורה) אשר כוללים תכנון, הקמה, פיתוח, וביצוע הגדרות במנועי ה- AI הפועלים ב- AWS או ב- GCP (תשתית Bedrock ומנועי LLM Gen AI, או כל מנוע רלוונטי אחר כגון Computer Vision)

ז. **איש הצוות המוסמך** הינו בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בניהול, תחזוקה, הקמה, פיתוח וטיפול בתקלות של שירותי AI ושירותים נלווים כגון Vector DB (IAS, PAAS) בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS או ב-GCP.

ח. **איש הצוות המוסמך** עשה שימוש בפרוייקטים שהוצגו על ידו בארבע (4) טכנולוגיות לפחות מתוך הטכנולוגיות הבאות ב-AWS ו/או המקבילות ב-GCP:

1. Bedrock
2. Gemini\Vertex AI
3. Amazon SageMaker
4. Vector Search for Memory DB
5. Open Search Services
6. RAG Solutions

*****איש הצוות המוצע יכול להיות מועסק ישירות ע"י המציע ו/או כפרילנסר עם הסכם חתום המצוי בתוקף במועד הגשת המענה למכרז ואשר כולל תקופת התקשרות מותאמת לתקופת ההתקשרות המפורטת במכרז.**

5.22 **על המציע אשר מגיש הצעה משולבת להיות בעל יכולת** לספק את השירותים בהתאם לעקרונות ולמתודולוגיות של פיתוח מאובטח (Secure Development), לרבות יישום בקרות אבטחת מידע ויישום תהליך SSDLC (Secure Software Development Life Cycle) במסגרת תהליכי הפיתוח שיבוצעו על ידי המציע.

5.23 כל אנשי הצוות המוצעים על ידי המציע **(המגיש הצעה משולבת)** לצורך מתן השירותים, עברו במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, הכשרה בתחום פיתוח מאובטח (Secure Development) וזאת בהיקף מצטבר של 50 שעות לפחות.

***** מציע אשר במועד הגשת ההצעה טרם השלים את ההכשרות הנדרשות עבור כלל אנשי הצוות המוצעים מטעמו לצורך מתן השירותים, יהיה רשאי להתחייב במסגרת הצעתו כי הכשרת SSDLC תושלם עבור אנשי הצוות המוצעים מטעמו לצורך מתן השירותים, וזאת עד למועד תחילת מתן השירותים.**

5.24 **על כל עובדי המציע המוגשים במסגרת הצעה לשלב א' ו/או להצעה המשולבת להיות בעלי** סיווג רמה 6 ו/או להיות מסוגלים לעבור סיווג בטחוני ברמה 6, ע"י חברת נגה. במידה ולמי מאנשי הצוות של המציע אין סיווג ביטחוני מתאים ובתוקף, באפשרות המזמינה לקיים את הליך הסיווג הביטחוני עבורו. עמידה של אנשי הצוות המפורטים לעיל בדרישות הסיווג הבטחוני, מהווה תנאי לזכיית המציע בהליך ולמתן השירותים בהליך. יובהר כי קבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל. כן יובהר כי אנשי הצוות המוצעים שיאושרו מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הם אלו אשר יספקו את השירות בפועל.

5.25 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

5.25.1 טופס ההצעה, **נספח א'** למכרז, כשהוא מלא, חתום ומאושר על ידי עו"ד;

- 5.25.2 תצהיר בנוסח המצורף **כנספח ב'** למכרז, כשהוא חתום ומאושר ע"י עו"ד;
- 5.25.3 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
- 5.25.4 ככל שהמזיע הינו תאגיד – תעודת התאגדות, נסח עדכני מרשם התאגידים ותעודת עוסק מורשה;
- 5.25.5 ככל שהמזיע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המזיע;
- 5.25.6 ככל שעיסוקו של המזיע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק;
- 5.25.7 ככל שעיסוקו של המזיע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המזיע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המזיע.
- 5.25.8 עבור תנאי הסף בסעיף 5.9 לעיל - אישור מלא וחתום ע"י רו"ח המזיע בנוסח האישור המצורף כנספח א(2) למסמכי המכרז.
- 5.25.9 **במענה לסעיפים 5.14 - 5.18 ו- 5.20-5.21** המזיע יחתום על תצהיר מאומת ע"י עו"ד, הכולל טבלת ניסיון, בנוסח **נספח א'** שיצורף למסמכי המכרז.
- 5.25.10 **במענה לסעיף 5.19** - המזיע יציג אישור אשר נכתב על ידי AWS ו- GCP או יצרף קישור לאתרים של AWS ו- GCP שם נמצא הפירוט המאשר כי המזיע הוא שותף ובאיזו רמה.
- 5.25.11 **במענה לסעיף 5.16** – יגיש המזיע קורות חיים מעודכנים של מנהל הפרוייקט הייעודי עם פירוט ניסיון רלוונטי לתנאי הסף, תוך צירוף התעודות הרלוונטיות ופרטי לקוחות ממליצים אותם ימלא בטבלה המצורפת **בנספח א'**.
- 5.25.12 **במענה לסעיף 5.15** - המזיע יגיש קורות חיים עדכניים של יועץ אסטרטגיית AI, עם פירוט ניסיון רלוונטי לתנאי הסף תוך צירוף התעודות הרלוונטיות ופרטי לקוחות ממליצים אותם ימלא בטבלה המצורפת **בנספח א'**.
- 5.25.13 **במענה לסעיף 5.20** - המזיע יגיש קורות חיים עדכניים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים, עם פירוט ניסיון רלוונטי לתנאי הסף תוך צירוף התעודות הרלוונטיות (**כולל תעודת AWS AI Practitioner ו/או- GCP Fundamentals of gen AI בתוקף**) ופרטי לקוחות ממליצים אותם ימלא בטבלה המצורפת **בנספח א'**.
- 5.25.14 **במענה לסעיף 5.21** - המזיע יגיש קורות חיים עדכניים של איש הצוות המוסמך כ- AI technology specialist ו/או כ- Techniques to improve gen AI model output עם פירוט ניסיון רלוונטי לתנאי הסף, תוך צירוף התעודות הרלוונטיות מהמוסדות הרלוונטיים (**על כל התעודות להיות בתוקף** ופרטי לקוחות ממליצים אותם ימלא בטבלה המצורפת **בנספח א'**).

5.25.15 **במענה לסעיפים 5.20-5.21** – יציג המציע הסכם עבודה חתום ובתוקף / הסכם פריילנס חתום ובתוקף של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים על ידו.

5.25.16 **במענה לסעיף 5.20** - יצרף המציע להצעתו אחד או יותר מן המסמכים הבאים:

1. דו"ח סוקר אבטחת מידע ביחס לסביבת הפיתוח;
2. אישור ביצוע Code Review;
3. אישור עמידה בתקן פיתוח מאובטח מקובל, כגון: NIST SSDF (SP 800-218), Microsoft SDL או ISO/IEC 27034.

בנוסף יחתום המציע על תצהיר מאומת ע"י עו"ד (בנספח א') ולפיו הוא מתחייב כי האסמכתאות אשר הוגשו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יהיו תקפות ויוחזקו על ידיו בכל תקופת ההתקשרות וכי יוצגו למזמינה בכל עת שתדרוש.

5.25.17 **במענה לסעיף 5.23** - יצרף המציע להצעתו אסמכתאות מתאימות, לרבות אישורי הכשרה, תעודות או מסמכים רשמיים אחרים המעידים על השלמת ההכשרות כאמור.

בנוסף יחתום המציע על תצהיר מאומת ע"י עו"ד ולפיו הוא מאשר ומתחייב כי ככל ובמועד הגשת ההצעה, כל אנשי הצוות המוצעים על ידו לצורך מתן השירותים לא עברו במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, הכשרה בתחום פיתוח מאובטח (Secure Development) בהיקף מצטבר של 50 שעות לפחות, אזי הכשרה זו תושלם לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע עבודות הפיתוח במסגרת הפרויקט.

5.25.18 **במענה לסעיף 5.24** - יציג המציע סיווגים בתוקף של אנשי הצוות המוצעים ו/או יחתום על תצהיר בנוסח המצורף **בנספח א'**.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

ההכרעה במכרז תתבצע בהתאם לחלוקה הבאה: עד 30 נק' לאיכות; עד 70 נק' להצעת המחיר.

6 ציון האיכות (עד 30 נקודות)

6.1 ציון האיכות לשלב א' ישוקלל עפ"י אמות המידה הבאות:

סעיף	אמת המידה	ניקוד אמת המידה בציון האיכות
1	למציע ניסיון בביצוע פרוייקטים מעבר למינימום הנדרש (3 פרוייקטים) בתנאי הסף <u>בסעיף 5.14</u>	בגין כל פרוייקט נוסף יקבל המציע 5 נקודות ועד למקסימום של 15 נקודות (כלומר, ניסיון של 3 נוספים)

בגין כל שנת ניסיון יזכה היועץ ב-5 נקודות ועד למקסימום של 15 נקודות. (כלומר, ניסיון של 3 שנים נוספים).	איש הצוות מסוג יועץ אסטרטגיית AI הינו בעל ותק נוסף (מעבר לנדרש בתנאי הסף בסעיף 5.15 (ב) בפרוייקטים של אסטרטגיה בתחומי הטכנולוגיה (פיתוח תוכנה, דיגיטל, AI)	2
בגין כל קריטריון, יוכל כל אחד מבעלי התפקידים לצבור עד 4 נקודות, כל שכל בעל תפקיד יוכל לצבור מקסימום 20 נקודות. סה"כ הניקוד שניתן לצבור באמת מידה זו הינו 40 נקודות.	ראיון למנהל הפרויקט וליועץ אסטרטגיית ה-AI: בראיון ייבדקו הקריטריונים הבאים: א. ניסיון בעלי התפקידים הנ"ל במיפוי הדרישות, איסוף המידע וכתובת מסמך אסטרטגיית AI ב. ניסיון בעלי התפקידים הנ"ל בכתובת מסמכי איסוף דרישות ומיקומם על גבי "מפת חום". ג. ניסיון בסקרי שוק המציגים אסטרטגיית AI בארגונים דומים לחברת נגה. ד. ניסיון של כל אחד מבעלי התפקידים בתחום הטכני, העסקי, בקיאותם בטרנדים וחידושים בתחום ה-AI וכיוב'. ה. התרשמות כללית מניסיונם, ומקצועיותם של כל אחד מבעלי התפקידים ** מובהר בזאת כי מציע שאנשי הצוות המוצעים על ידו, לא ישיגו באמת מידה זו, 12 נקודות לפחות (לכל אחד), יפסל!!	3

4	מתוך רשימת הלקוחות שיציג המציע, תפנה החברה ל – 2 (שני) לקוחות, לפי שיקול דעתה ותבקש התייחסות בהתאם לפרמטרים הבאים : 4. מקצועיות -תכנון וכתובת מסמכי אסטרטגיית AI, מתן פתרונות טכנולוגיים מתקדמים ויעילים, אשר נותנים מענה לדרישות העסקיות - 3 נקודות 5. איכות התוצרים - אשר סופקו בארגונים דומים בעולמות ה - AI אשר תואמים את הכתוב במסמכי הדרישות - 3 נקודות. 6. זמינות ועמידה בלוחות זמנים- 4 נקודות	כל ממליץ יוכל לזכות את המציע ב-10 נקודות, מקסימום. המציע יוכל לצבור עד 30 נקודות בסך הכל באמת מידה זו .
6	סה"כ נקודות לשלב א'	100 נקודות

6.1.1 ציון איכות מינימלי הינו 70 נקודות.

6.2 ציון האיכות לשלב ב' ישוקלל עפ"י אמות המידה הבאות :

1	מתוך רשימת הלקוחות שיציג המציע, תפנה החברה ל – 2 (שני) לקוחות, לפי שיקול דעתה ותבקש התייחסות בהתאם לפרמטרים הבאים : 1. מקצועיות הקמת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים ויעילים ע"ב מסמך אסטרטגיה, - 8 נקודות 2. איכות התוצרים - אשר סופקו בארגונים דומים בעולמות ה - AI אשר תואמים את הכתוב במסמכי הדרישות - 8 נקודות. 3. זמינות ועמידה בלוחות זמנים- 11 נקודות	כל ממליץ יוכל לזכות את המציע ב-25 נקודות, מקסימום. המציע יוכל לצבור עד 50 נקודות בסך הכל באמת מידה זו .
---	--	--

2	איש הצוות - AI technology specialist / הינו בעל תואר אקדמי גבוה יותר מהנדרש בתנאי הסף בסעיף 5.21 [דוקטור (PHD) (ומעלה)] ממוסד אקדמאי מוכר בארץ ו/או בחו"ל.	איש הצוות שיציג תעודה בתוקף שהתקבלה עד למועד הגשת ההצעות (ולא זכאות לקבלת התואר) יזכה ב-10 נקודות
3	לשני אנשי צוות HO המוצעים ע"י המציע שנות ניסיון מעבר למינימום הנדרש (2) שנתיים בתנאי הסף בסעיף 5.20 (2)	בגין כל שנה נוספת של כל אחד מאנשי הצוות יקבל המציע 5 נקודות, ועד מקסימום של 10 נקודות לכל איש צוות. סה"כ שניתן לצבור בגין רכיב זה - 20 נקודות.
4	לשני אנשי צוות HO המוצעים ע"י המציע ניסיון בביצוע פרויקטים מעבר למינימום הנדרש (3 פרויקטים) בתנאי הסף בסעיף 5.20 (2)	בגין כל פרויקט נוסף של כל אחד מאנשי הצוות יקבל המציע 5 נקודות ועד למקסימום של 10 נקודות לכל איש צוות. סה"כ שניתן לצבור בגין רכיב זה - 20 נקודות
5	סה"כ נקודות לשלב ב'	100 נקודות

6.1.1 ציון איכות מינימלי עבור הינו 70 נקודות.

- 6.1.2 מציע אשר יזכה בהצעה משולבת, מנהל הפרויקט מטעמו שביצע את שלב א' ימשיך להיות מנהל הפרויקט גם בשלב ב', ככל וחברת נגה תבחר לעבור לשלב זה.
- 6.1.3 מציע אשר יזכה בשלב ב' בלבד, מנהל הפרויקט המוצע מטעמו לשלב א', יבצע את הפרויקט בפועל גם בשלב ב', ככל וחברת נגה תבחר לעבור לשלב זה.
- 6.1.4 יובהר בזאת כי בכל שלב, אנשי הצוות המוצעים שיאושרו ע"י חברת נגה, הם אלו אשר יבצעו את השירות בפועל.
- 6.1.5 במקרה בו הספק הזוכה יבקש להחליף מי מאנשי הצוות שאושרו, בכל שלב שהוא, הוא יהיה חייב לאשר זאת עם חברת נגה מראש ובכתב. במקרה בו תידרש החלפה מכל סיבה שהיא, יציג הספק הזוכה לנגה 2-3 אנשי צוות לבחירה. נגה שומרת לעצמה את הזכות לראיין כל איש צוות המוצע ע"י המציע ולבקש מועמד אחר במקומו, ללא כל נימוק.
- 6.1.6 חברת נגה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש החלפת איש צוות שמספק שירות בפועל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במידה והגיעה למסקנה כי איש הצוות אינו מספק שירות

העונה על דרישות ההתקשרות. הספק יצטרך לבצע החלפת איש הצוות באיש צוות העונה על הדרישות בתוך 30 ימים ממועד הודעתה בכתב של חברת נגה.

6.1.7 עוד יובהר כי בבחירת ההצעה הזוכה תהיה רשאית ועדת המכרזים להתחשב בניסיון שלילי של חברת נגה עם המציע בהתקשרויות קודמות (ניסיון שלילי הינו לרבות הפסקת התקשרות עם המציע במהלך ההתקשרות ו/או ניהול הליכים משפטיים מול המציע). הועדה תנמק את החלטתה.

7 הציון בגין הצעת המחיר (עד 70 נקודות)

הציון בגין הצעת המחיר יחושב כדלקמן:

- 7.1 משקלו של רכיב המחיר בציון המשוקלל של ההצעה יהיה 70%.
- 7.2 ציון המחיר יחושב על בסיס המחיר הכולל שהוצע בטבלאות הצעות המחיר (הצעה לשלב א' בלבד או הצעה משולבת לשלבים א'+ב', לפי העניין).
- 7.3 חישוב ציון המחיר (P) ייעשה באופן יחסי למציע בעל "**המחיר המשוקלל**" הנמוך ביותר (כמפורט בסעיף 8 להלן). הניקוד המרבי ברכיב זה הינו 100 נקודות, והוא יוכפל ב-0.7 לצורך חישוב הציון המשוקלל הסופי (T).
- 7.4 המציע יציין בטופס הצעת המחיר (בקובץ נפרד **(נספח א' 1.1)** למכרז) את המחיר המבוקש על ידו עבור השירותים מושא המכרז. זאת בהתבסס על הוראות המכרז, החוזה ומפרט השירותים המצורף לחוזה **(נספח ג' 1)** למכרז).
- 7.5 את המחיר יש לנקוב בשקלים חדשים, ללא מס ערך מוסף.
- 7.6 הצעת המחיר תוגש במסגרת טופס הצעת המחיר (קובץ נפרד המצורף למסמכי המכרז, **נספח א' 1.1** למכרז).
- 7.7 ההיקפים המוערכים המצוינים בטבלה, מהווים הערכה המבוססת על ניסיון העבר, ואין בה כדי לחייב את המזמינה.
- 7.8 לצורך הניקוד של הצעת המחיר, המחירים המבוקש על ידי המציע עבור יחידה אחת יוכפל במספר היחידות המפורט בטבלה (להלן: "**המכפלה**"). ככל שהמציע נדרש לנקוב בהצעת מחיר עבור יותר מרכיב אחד, הצעת המחיר הכוללת שלו תחושב כסך המכפלות של רכיבי הצעת המחיר.
- 7.9 ההצעה הכשירה שתנקוב בהצעת המחיר הזולה ביותר תקבל את הניקוד המירבי של 70 נקודות. יתר ההצעות הכשירות תנוקדנה באופן יחסי אליה, על פי הנוסחה המפורטת בסעיף 8 להלן:
- 7.10 ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה, שעל פי ניתוח כלכלי שלה הינה גרעונית, וזאת בשל החשש שהצעה גרעונית תקשה על המציע להעניק למזמינה שירות מיטבי. פסילת ההצעה בגין נימוק זה כפופה למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס לצורך הניקוד של הצעות אחרות. לחילופין, ועדת המכרזים רשאית להתנות את הזכייה של הצעה מעין זו במכרז בהמצאת בטוחות נוספות לשביעות רצונה של המזמינה.

7.11 בכל מקרה של סתירה בין הצעת מחיר המוגשת ליחידה בודדת לבין סכומן או הכפלתן של הצעות מחיר אלה, תיגבר הצעת המחיר ליחידה בודדת.

7.12 הצעת המחיר תוגש בשקלים חדשים; ללא מס ערך מוסף, שיתווסף לתמורה שתשולם לספק כשיעורו במועד התשלום, ובהתאם לאבני הדרך המפורטות בנספח ג (1) להסכם.

7.13 המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור אספקת כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בכך, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.

7.14 הצעת המחיר הינה סופית. אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפויותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהיו עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במכרז או בחוזה.

8 נוסחאות השקלול וקביעת "מחיר משוקלל"

8.1 קביעת "מחיר משוקלל" בש"ח לצורכי השוואה ודירוג בלבד: לצורך השוואת ההצעות וחישוב ציון המחיר, ייקבע לכל מציע "מחיר משוקלל" בש"ח, כדלקמן:

א. מציע המגיש הצעה משולבת $P(a+b)$

זכאי לבונוס בשיעור של 10% אשר יופחת מהמחיר הכולל שהוצע על ידו, לפי הנוסחה:

$$0.90 \times \text{מחיר הצעה משולבת כולל} = \text{מחיר משוקלל}$$

ב. מציע המגיש הצעה לשלב א' בלבד $P(a)$

המחיר המשוקלל יהיה זהה למחיר הכולל שהוצע על ידו לשלב א' ללא שינוי:

$$\text{מחיר הצעה לשלב א'} = \text{מחיר משוקלל}$$

הבהרה: המחיר המשוקלל משמש לצורכי דירוג וחישוב הציון המשוקלל במכרז בלבד. המחיר שישולם בפועל לזוכים יהיה המחיר המקורי שהוגש על ידם בטבלאות הצעת המחיר לכל אחד מהשלבנים.

8.2 **חישוב ציון המחיר (P):** ההצעה בעלת המחיר המשוקלל הנמוך ביותר תקבל את ציון המחיר המרבי – 100 נקודות. ציוני המחיר של יתר ההצעות יחושבו יחסית אליה, לפי הנוסחה הבאה:

$$P = \frac{\text{(המחיר המשוקלל הנמוך ביותר)}}{\text{(המחיר המשוקלל של ההצעה הנבדקת)}} \times 100$$

8.3. חישוב ציון ההצעה המשוקלל הסופי (T): הציון המשוקלל הסופי של כל הצעה יחושב

$$T = (Q \times 0.3) + (P \times 0.7)$$

כאשר: $T = \text{ציון משוקלל סופי}$ | $Q = \text{ציון איכות}$ | $P = \text{ציון מחיר}$.

9 ההכרעה במכרז

במעמד קבלת ההחלטה על ידי ועדת המכרזים, תבחר החברה שני זוכים מוגדרים מראש או זוכה אחד לשני השלבים, כמפורט להלן:

9.1 בחירת הזוכה לביצוע שלב א':

א. לצורך בחירת הזוכה לביצוע שלב א', יחושב הציון המשוקלל הסופי (T) לכלל ההצעות שהוגשו.

ב. המציע שיקבל את הציון המשוקלל הסופי (T) הגבוה ביותר מבין כלל המציעים במכרז יבחר כזוכה שלב א', ויחתום על הסכם להתקשרות לביצוע שלב א'.

9.2 בחירת הזוכה המותנה לביצוע שלב ב':

א. במקביל, תבחן הוועדה את כלל הצעות המחיר המשולבות שהוגשו במסגרת המכרז.
ב. המציע שיקבל את הציון המשוקלל הסופי (T) הגבוה ביותר מבין ההצעות המשולבות בלבד יבחר כזוכה המותנה לשלב ב'.

9.3 הגדרת זהות המבצעים במקרי הזכייה השונים:

א. **מקרה 1 – זכייה של הצעה משולבת:** ככל שהמציע שדורג במקום הראשון במכרז כולו הגיש הצעה משולבת, הוא ייבחר הן כזוכה בביצוע שלב א' והן כזוכה המותנה לביצוע שלב ב'.

ב. **מקרה 2 – זכייה של הצעה לשלב א' בלבד:** ככל שהמציע שדורג במקום הראשון במכרז כולו הגיש הצעה לשלב א' בלבד, הוא ייבחר כזוכה לביצוע שלב א' בלבד, ובמקביל תבחר הוועדה את המציע המשולב המדורג ראשון כזוכה המותנה לשלב ב'.

9.4 אופן מימוש שלב ב':

א. מובהר בזאת כי הזכייה בביצוע שלב ב' הינה זכייה מותנית בלבד, הכפופה להחלטת החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להוציא את שלב ב' של הפרויקט אל הפועל.
ב. החליטה החברה לעבור לביצוע שלב ב' (בין אם במועד תחילת ההתקשרות ובין אם במועד מאוחר יותר), התקשרות החברה לביצוע שלב ב' תבוצע אך ורק מול הזוכה המותנה שנבחר כאמור, בהתאם למחירי הצעתו ולתנאיו שהוגשו במסגרת מכרז זה.
ג. ככל שזכו מציעים שונים לשני השלבים, יבצע הזוכה בשלב א' את שלב א' בלבד, והזוכה המותנה יבצע את שלב ב' ככל שיוחלט על מימושו.

9.5 כתנאי לכניסתו של החוזה לתוקף, יידרש הזוכה במכרז להמציא למזמינה, בתוך המועד שתיקבע המזמינה, את כל המסמכים הנדרשים במכרז ובחוזה, לרבות אישור על קיום ביטוחים (ככל שנדרש), ערבות ביצוע (ככל שנדרשה) ואישורים שונים – הכל בהתאם לדרישותיה של המזמינה. אי-עמידה של הזוכה במכרז בדרישות אלה במועדים שקצבה לכך

המזמינה תהווה עילה לביטול זכייתו במכרז. זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד למזמינה בגין הנזקים שנגרמו לה עקב כך. מובהר בזאת כי ההתקשרות בין הצדדים לא תיכנס לתוקף כל עוד החוזה המצורף כנספח למכרז לא נחתם על ידי המזמינה.

9.6 נמצא כי תנאים שהתקיימו במציע או בהצעה במועד הגשתה אינם מתקיימים עוד במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן או להשלים את הדרוש תיקון או השלמה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לוותר על דרישה שצוינה במכרז או כדי להעניק למציע יתרון לא הוגן במכרז.

9.7 נמצא כי בעל תפקיד שהוצע על ידי המציע במסגרת הצעתו במכרז (לדוגמה, מנהל פרויקט) אינו עומד עוד לרשותו של המציע במועד החתימה על החוזה, יהווה הדבר עילה לביטול זכייתו של המציע במכרז. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית לאפשר למציע להציג בעל תפקיד חלופי, ובלבד שבעל התפקיד החלופי יענה על דרישות המכרז, ולא יהיה בקבלתו כדי להשליך על הגינות המכרז.

9.8 בנסיבות שבהן ועדת המכרזים החליטה על ביטול זכייתו של מציע במכרז, מכל סיבה שהיא, היא רשאית (אך אינה חייבת) להכריז על המציע שדורג אחריו כעל הזוכה במכרז, ויחולו לגביו כל ההוראות החלות על הזוכה במכרז.

ד. הליך המכרז

10 הליך הבהרות

10.1 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, רשאי כל אדם לפנות למזמינה, באמצעות הדואר האלקטרוני הבא: bella.zehavi@noga-iso.co.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה ו/או השגה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו.

10.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם המכרז ומספרו, את פרטיו, וכן פרטי התקשרות עמו. על הפונה להגיש את שאלותיו **באמצעות קובץ Word**, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות לחוזה על נספחיו, על פי התבנית הבאה:

מס' סידורי של השאלה	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	השאלה
1	מסמכי המכרז		
2	מסמכי המכרז		
3	החוזה		
4	נספח X לחוזה [אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת		

השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בחוזה/ בנספח	החלק במסמכי המכרז שאליו מתייחסת השאלה	מס' סידורי של השאלה
		מספר הסעיף [בן]	

- 10.3 למזמינה מסור שיקול דעת לנסח את השאלות באופן שונה מהאופן שבו נוסחו על ידי המציע, וכן במתן התשובות. המזמינה אינה מחויבת להשיב לכל השאלות. הימנעות המזמינה ממתן מענה לשאלת הבהרה שקולה לדחיית הבקשה.
- 10.4 המענה לשאלות ההבהרה יפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונה. למזמינה מסור שיקול דעת לגבי חשיפתה של תוכן הפנייה.
- 10.5 התשובות לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז; ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין הבהרה / שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים.
- 10.6 רק מענה בכתב הינו בעל תוקף מחייב.
- 10.7 המזמינה רשאית להשיב לשאלות שיוגשו גם לאחר המועד הקבוע בסעיף 2 לעיל, ככל שתהיינה נסיבות שיצדיקו זאת. המזמינה אינה מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר המזמינה החליטה שלא להשיב לה.
- 10.8 המזמינה רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה המקצועי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט של המזמינה, וככל שהדבר נדרש – גם בעיתונות.
- 10.9 הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז המקוריים לבין שינוי / תיקון / עדכון של מסמכי המכרז – יגברו האחרונים. באחריות המציעים להתעדכן בדבר פרסומים שנערכו בקשר למכרז באתר האינטרנט של המזמינה.

11 ההצעה:

- 11.1 ההצעה למכרז תכלול את המסמכים הבאים, בסדר הבא:
- 11.1.1 **טופס ההצעה (נספח א' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 11.1.2 **כל המסמכים שצירופם נדרש**, כמפורט במכרז ובטופס ההצעה.
- 11.1.3 **תצהיר (נספח ב' למכרז)**, כשהוא מלא וחתום כנדרש.
- 11.1.4 **טופס הצעת המחיר (נספח א' 1 למכרז, לרבות נספח א' 1.1)** למכרז כשהוא מלא וחתום כנדרש, **(לכתובת מייל ייעודית ונפרדת)**.
- 11.2 ההצעה על כל חלקיה תוגש בעותק אחד. זאת, למעט טופס הצעת המחיר שיוגש בנפרד.
- 11.3 אין להגיש מסמכים שהגשתם לא נדרשה.

11.4 חל איסור לבצע כל תיקון או שינוי או השמטה או הסתייגות או התניה או תוספת לטופס ההצעה (נספח א'), לתצהיר (נספח ב'), לטופס הצעת המחיר (נספח א'1), או לכל מסמך אחר המהווה חלק ממסמכי המכרז, שהגשתו נדרשת.

11.5 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

11.6 אם עיסקו של המציע הוא בשליטת משרת מילואים פעיל, כמשמעותו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המציע רשאי לצרף להצעתו הצהרה על כך כנדרש בחוק, ובהתאם לתנאים המפורטים בו.

11.7 על המציע לוודא כי המספר המזהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות ושינוי שם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף להצעתו אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

11.8 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, וכן מידע נוסף על זה שנדרש במכרז, ככל שהיא סבורה שהדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.

12 הגשת ההצעה:

12.1 המציע יחתום על הצעתו, יסרוק אותה ואת כל המסמכים שיש לצרף לה כקובץ PDF, וישלח את הקובץ הסרוק – למעט הצעת המחיר – לכתובת הדוא"ל הבאה:

Tenders-7020@noga-iso.co.il

12.2 את הצעת המחיר ישלח המציע לכתובת הדוא"ל הבאה:

Tenders.pricing-7020@noga.co.il כקובץ PDF. כל זאת, לא יאוחר מהמועד הקבוע

בסעיף 2 למכרז.

לתשומת לב: תיבת הדוא"ל עשויה להיות מוגבלת לקבלת הודעות בנפח של עד 20 מגה-בייט. ככל שגודל המצטבר של הקבצים המכילים את ההצעה עולה על נפח התיבה, על המציע לפצל את הצעתו לכמה הודעות מייל, תוך ציון מספרה של כל הודעה (לדוגמה: הודעה מס' 2 מתוך 3). למציע לא תעמוד טענה ככל שהצעתו, כולה או חלקה, לא תיקלט במועד עקב נפחה.

12.3 אין להגיש את ההצעה בפקס, בדואר רגיל או באופן ידני.

12.4 הצעה שלא תהיה בתיבות הדוא"ל במועד הקבוע בסעיף 2 למכרז, מכל סיבה שהיא, לא תיבחן.

12.5 הגשת ההצעה מהווה אישור וראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את מסמכי המכרז בכללותם, לרבות החוזה המצורף להם על נספחיו; קיבל את כל ההסברים וההבהרות לגבי מהות ההתקשרות, תכולתה וחובותיו על פיה; וכן בירר כל פרט שהיה נחוץ לו לצורך גיבוש הצעתו במכרז, ללא כל סייג.

13 תוקף ההצעה

- 13.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 13.2 המזמינה רשאית להאריך את תוקף ההצעה בתקופה נוספת של עד 90 יום נוספים.
- 13.3 הצעות הכשירים הנוספים תעמודנה בתוקפן למשך 120 יום נוספים לאחר ההכרעה במכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עמו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות מעין אלה ועדת המכרזים תהא רשאית להכריז על המציע הכשיר הבא בתור כעל הזוכה במכרז.
- 13.4 ועדת המכרזים רשאית להכריז על הצעת הכשיר הנוסף כעל הזוכה במכרז, גם לאחר חלוף 120 יום ממועד ההכרעה במכרז, בכפוף להסכמתו.

14 דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 14.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעתו, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או כדי להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 14.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, השלמה של מידע חסר או של מסמך חסר, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לה לצורך בחינת ההצעה וההכרעה במכרז.
- 14.3 ועדת המכרזים רשאית לאפשר למציע לתקן פגם שנפל בהצעתו או להבליג על פגם בהצעה, אם מצאה כי מדובר בפגם שבתיקונו או בהבלגה עליו אין כדי לפגוע בשוויון בין המציעים; וכן מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מיטבי את תכליתו של המכרז.
- 14.4 נציגי ועדת המכרזים יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או אצל לקוחות המציע, ו/או לפנות לכל גורם רלוונטי לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אודות המציע; לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 14.5 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע פרטים בדבר עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעל עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם הוא תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שנחוץ לוועדת המכרזים לצורך הכרעה במכרז.
- 14.6 המציע מתחייב לעדכן את ועדת המכרזים באופן מיידי לגבי כל שינוי לרעה שחל, אם חל, במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז או במסגרת תשובתו לשאלת הבהרה, כל עוד לא נקבע זוכה במכרז, ואם הוא הוכרז כזוכה במכרז – כל עוד לא נחתם החוזה עמו.
- 14.7 ככל שיתברר כי מציע מסר בהצעתו או בתשובה לבקשה של ועדת המכרזים לקבלת הבהרה, נתונים לא נכונים, שיש בהם כדי להיטיב עמו, חזקה כי הדבר נעשה במועד ומתוך כוונה להטעות את ועדת המכרזים, **וועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול בגין כך את הצעתו.**

15 איסור הסתייגות או התניה

- 15.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז או החוזה. שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז על נספחיו, ייחשבו כהסתייגות של המציע מתנאי המכרז (להלן: "**הסתייגות**"). הסתייגות מהותית מתנאי המכרז או החוזה תוביל לפסילת ההצעה.
- 15.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי המזמינה. ועדת המכרזים רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה; או לחלופין, לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתה המקצועי. בחרה ועדת המכרזים לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב, והמציע יהיה מחויב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסגרת הצעתו במכרז.
- 15.3 מציע הסבור, כי דרישה במכרז או בחוזה ראויה להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט לעיל.
- 15.4 תשומת לב המציעים מופנית לדרישת המכרז לקיום ביטוחים על ידי הזוכה במכרז, כמפורט בחוזה. על המציע לוודא עם מבטחיו קודם להגשת הצעתו במכרז את יכולתו לרכוש את הביטוחים הנדרשים. הסתייגות לגבי דרישת הביטוח ניתן להעלות במסגרת הליך ההבהרות **בלבד**. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. **אין צורך להגיש במסגרת ההצעה למכרז את נספח הביטוח המצורף לחוזה כשהוא חתום ע"י המבטחת.**

16 הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב

- 16.1 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה למזמינה, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב או הצעה שישתבר כי היא תואמה עם מציע אחר במכרז או הצעה שיש בה משום חוסר תום לב או אי-נקיון כפיים או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי אין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו. זאת, בכפוף למתן זכות טיעון למציע. השימוע יכול שיהיה בכתב. ככל שוועדת המכרזים החליטה לפסול הצעה מכוח סעיף זה, היא לא תשמש מישור ייחוס בעת ניקוד ההצעות האחרות.
- 16.2 מציע שגילה טעות במסמכי המכרז או החוזה נדרש להתריע על כך בפני ועדת המכרזים. אי-התרעה כאמור עלולה להיחשב תכסיסנות אסורה ועילה לפסילת ההצעה.

17 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 17.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בדיון ובהלכה הפסוקה. הוועדה רשאית להתנות את העיון בתשלום, לכיסוי העלות הכרוכה בכך. התשלום יבוצע באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק של המזמינה, כפי שיימסר למציע.
- 17.2 העיון ייעשה באופן פיזי בלבד באתר המזמינה בחיפה, בתיאום מראש, אלא אם נכתב אחרת במסמכי המכרז.
- 17.3 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "**החלקים הסודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין

במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים בהצעתו, ויסביר מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי/עסקי.

17.4 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים, אם הוא יוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט מידע פלילי הנוגע למציע או למי מטעמו, וכן זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר לא יחשפו במסגרת הליכי העיון.

17.5 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שהמציע מוותר על הזכות לעיין בהם.

17.6 יודגש, כי בכל מקרה, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסור לוועדת המכרזים בלבד. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעתו של המציע הזוכה, שהוא הגדירם כסודיים, תינתן לו על כך התרעה, תוך מתן אפשרות להשיג על כך בתוך פרק זמן סביר שתקבע ועדת המכרזים. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

17.7 הכירה ועדת המכרזים בחלק מסוים בהצעה כסודי, חלק זה ייחשב סודי בכל ההצעות. בין אם הוא סומן כך ובין אם לאו.

17.8 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, שמו וכתובתו של המציע, נסיונו, השכלתו, והמחיר שהוצע על ידו – לא יהוו סוד מסחרי או עסקי, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת. כמו כן, מידע שנמסר במסגרת ההצעה לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף – לא יחשב, ככלל, סוד מסחרי או עסקי, אלא בנסיבות מיוחדות ויוצאות דופן.

17.9 מציע שבחר להתמודד במכרז, מביע את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

18 ביטול המכרז

18.1 המזמינה רשאית לבטל את המכרז בכל שלב, ככל שהמשך הליכי המכרז סותר את תכליתו של המכרז או את טובתה של המזמינה. המציעים מוותרים על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

18.2 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה רשאית לבטל את המכרז, בכל אחד מהמקרים הבאים:

18.2.1 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז או בניהולו או בהכרעה בו;

18.2.2 חל שינוי נסיבות מהותי או השתנו צרכיה של המזמינה באופן מהותי;

18.2.3 קיים חשש סביר לכך שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות או מחירים או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על החוק;

18.2.4 הוגשה למכרז הצעה אחת בלבד, וקיימות אינדיקציות לכך שההצעה אינה כדאית למזמינה;

18.2.5 כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת המכרז מטעם מציעים כשירים גבוהות באופן משמעותי מהאומדן או מהתקציב שהוקצה לצורך ביצוע ההתקשרות.

19 פירוש מונחים

ככל שלא נקבע במפורש אחרת תהיה למושגים הבאים המשמעות שלצידם:

19.1 "תואר אקדמי": תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמי שהוענק על ידי מוסד להשכלה גבוהה בחו"ל, שניתן לגביו אישור שקילות על ידי הוועדה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

19.2 "גוף ציבורי": משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית, קופת חולים, מוסד להשכלה גבוהה הנתמך מקופת המדינה, רשות מקומית, תאגיד מקומי, תאגיד מים וביוב, איגוד ערים, וכן חברת בת של כל אחד מאלה.

20 כללי

20.1 החוזה המצורף למכרז, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

20.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה. בכל מקרה של סתירה בין הבהרה או הודעת עדכון למכרז או לחוזה לבין האמור במכרז או בחוזה יגבר המסמך האחרון שפורסם.

20.3 בכל מקרה שבו עומדת למציע זכות טיעון, השימוע יכול שייערך בכתב.

20.4 ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהיפך.

נספח א' – טופס ההצעה

1. כללי

- 1.1. יש למלא את הטופס במלואו בנתוני אמת, לחתום עליו, להחתים עורך דין, ולהגישו כחלק מההצעה במכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים. ככל ששאלה או טבלה מסוימת אינה רלוונטית למציע, יש לציין במפורש "לא רלוונטי", **ולא להשאיר מקום ריק**.
- 1.3. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. יחד עם זאת, ניתן להוסיף לטופס ההצעה שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.4. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימה של מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו המציע נדרש למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי ההתקשרות עמו (טלפון נייד ודוא"ל).
- 1.6. אין למלא את טופס ההצעה בעיפרון ואין לבצע עליו מחיקות, לרבות מחיקה בטיפקס.
- 1.7. בכל מקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור במכרז.

2. פרטי המציע

<u>פרטי המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם המציע	
כתובת המציע	
טלפון	
דוא"ל	
מעמדו המשפטי של המציע (חברה / שותפות / עמותה / חל"צ / עוסק מורשה / אחר)	
המס' המזהה של המציע	

<u>פרטי איש הקשר מטעם המציע</u>	<u>תשובה</u>
שם איש הקשר	
תפקידו של איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
טל' של איש הקשר	
טל' נייד של איש הקשר	

3. הגורמים אצל המציע המורשים לחתום על ההצעה במכרז, ותפקידם אצל המציע:

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				

4. תנאי סף – ניסיון המציע

4.1 על המציע שמגיש הצעה לשלב א' להיות בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במהלכן ביצע שלושה (3) פרויקטים לפחות אשר כוללים איסוף ומיפוי דרישות, התאמת Benchmarks בעולמות ה- Gen AI בארגוני Enterprise (חברות בעלות חמש מאות (500) משתמשים ומעלה) ו/או בארגונים ציבוריים (סעיף 5.14)

#	שם הלקוח	פירוט סוג השירות	כמות המשתמשים אצל הלקוח	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

4.2 על המציע שמגיש הצעה משולבת להיות בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, במהלכן ביצע שלושה (3) פרויקטים לפחות (אשר מצויים בשלב התחזוקה והתמיכה) ואשר כוללים ניהול, תכנון, הקמת סביבות SLZ ב- IAC (Terraform), פיתוח, תחזוקה וביצוע הגדרות במנועי ה- AI הפועלים ב- AWS וב- GCP תשתית Bedrock, Vertex AI, RAG ומנועי Gen AI LLM, ו/או כל מנוע רלוונטי אחר כגון Computer Vision בסביבות SLZ מורכבות ב- AWS וב- GCP (סעיף 5.17)

#	שם הלקוח	פירוט השירות	השלב בו מצוי הפרויקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

4.3 על המציע שמגיש הצעה משולבת להיות בעל ניסיון בהקמת מערכות כולל ביצוע, תכנון, ובניית מתודולוגיות באמצעות שימוש בתשע (9) טכנולוגיות לפחות מתוך הטכנולוגיות המפורטות להלן ב- AWS והטכנולוגיות המקבילות ב- GCP :

1. Bedrock
2. Vector DB
3. Document DB
4. Aurora DB
5. Amazon Neptune ML
6. Vector Search for Memory DB
7. Open Search Services
8. Security Policies
9. Security Features & Technologies Implementation
10. APIM
11. Lambda
12. Security and Anionization Related Technologies
13. RAG Solutions (סעיף 5.18)

#	שם הלקוח	פירוט תכולת הפרוייקט	פירוט הטכנולוגיות וסביבת הענן בהם נעשה שימוש בפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

5. ניסיון קודם ותנאי סף של יועץ אסטרטגית AI (שלב א')

א. בעל תואר ראשון במדעי המחשב / הנדסת תוכנה / מתמטיקה / למידת מכונה ממוסד מוכר בארץ או בחו"ל.

ב. בעל ניסיון של שלוש (3) שנים עם ניסיון ישיר בפרויקטים של AI/ML/DL (סעיף 5.15)

#	שם הלקוח	סוג הפרויקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

*** יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות תומכות.

6. ניסיון קודם של מנהל הפרויקט הייעודי (הן לשלב א' והן לשלב ב')

א. בעל תואר ראשון במערכות מידע / תעשייה וניהול / הנדסה / מנהל עסקים או קורס בהיקף של ארבע מאות (400) שעות בניהול פרויקטים ממוסד מוכר בארץ או בחו"ל.

ב. בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות, עד למועד האחרון הגשת הצעות למכרז וברצף, בניהול של שלושה (3) פרויקטים לפחות (במהלך התקופה האמורה) אשר בוצע בהם תהליך של בניית ופיתוח אסטרטגיית AI והובלת פרויקטים של יישומי Generative AI בחברות Enterprise (חברות בעלות חמש מאות (500) משתמשים ומעלה) ו/או בארגונים ציבוריים. (סעיף 5.16)

**יובהר כי כל הפרויקטים שיוצגו לצורך בחינת תנאי הסף, מצויים אחרי אישור מסמך אסטרטגיית ה-AI על ידי הלקוח, בשלב התחזוקה של הפתרון ולאחר שנסיימה הטמעתם והם עלו לאוויר.

#	שם הלקוח	פירוט השירות	השלב בו מצוי הפרויקט	כמות המשתמשים בארגון	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.						
2.						
3.						

#	שם הלקוח	פירוט השירות	השלב בו מצוי הפרויקט	כמות המשתמשים בארגון	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
4.						
5.						

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

*** יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות תומכות.

7. ניסיון איש צוות HO מס. 1 (סעיף 5.20)

7.1 מוסמך לפחות באחת מתוך 2 סביבות הענן הבאות :

- א. AWS AI Practitioner .
- ב. GCP Fundamentals of gen AI .

**יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות תומכות. וכן לצרף חוזה העסקה / חוזה התקשרות (פרילנסר) בתוקף.

7.2 בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות וביצוע שלושה (3) פרויקטים לפחות אשר כוללים תכנון, הקמת סביבות (Service, etc., Accounts, VPC, Networking, Security) מאובטחות להנגשת המודלים ב- IAC (Terraform) , פיתוח, וביצוע הגדרות במנועי ה- AI הפועלים ב- AWS ו/או ב- GCP (בהתאם להסמכתו) (לדוגמה תשתית Bedrock ומנועי LLM Gen AI , או כל מנוע רלוונטי אחר כגון Computer Vision)

#	שם הלקוח	סוג הפרויקט ופירוט השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

7.3 בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בניהול, תחזוקה, הקמה, פיתוח וטיפול בתקלות של שירותי AI ושירותים נלווים כגון IAS, Vector DB, PAAS) בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS ו/או ב-GCP (בהתאם להסמכתו).

#	שם הלקוח	סוג השירות	סביבת הענן בה בוצע השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

7.4 עשה שימוש בפרויקטים אותם ביצע ב-שמונה (8) טכנולוגיות לפחות מתוך מהטכנולוגיות המפורטות להלן ב-AWS ו/או המקבילות ב-GCP (בהתאם להסמכתו):

1. Bedrock
2. Vector DB
3. Gemini\Vertex AI
4. Amazon Neptune ML
5. Vector Search for Memory DB
6. Open Search Services
7. Security Policies
8. Security Features & Technologies Implementation (SCP, RCP)
9. SageMaker
10. Guardrails
11. Security and Anionization Related Technologies (IDP integration)
12. RAG Solutions

#	שם הלקוח	פירוט תכולת הפרוייקט	פירוט הטכנולוגיות וסביבת הענן בהם נעשה שימוש בפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

8. ניסיון איש צוות HO מס. 2 (סעיף 5.20)

8.1 מוסמך לפחות באחת מתוך 2 סביבות הענן הבאות :

א. AWS AI Practitioner .

ב. GCP Fundamentals of gen AI.

*****יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות תומכות. וכן לצרף חוזה העסקה / חוזה
התקשרות (פריילנסר) בתוקף.**

8.2 בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות וביצוע שלושה (3) פרויקטים לפחות אשר כוללים תכנון,

הקמת סביבות (Service, etc., Accounts, VPC, Networking, Security) מאובטחות

להנגשת המודלים ב-IAC (Terraform), פיתוח, וביצוע הגדרות במנועי ה-AI הפועלים ב-

AWS ו/או ב-GCP (בהתאם להסמכתו) (לדוגמה תשתית Bedrock ומנועי LLM Gen AI,

או כל מנוע רלוונטי אחר כגון Computer Vision)

#	שם הלקוח	סוג הפרוייקט ופירוט השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.				
2.				
3.				
4.				

#	שם הלקוח	סוג הפרויקט ופירוט השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
5.				

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

8.3 בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בניהול, תחזוקה, הקמה, פיתוח וטיפול בתקלות של שירותי AI ושירותים נלווים כגון IAS, Vector DB (PAAS), בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS ו/או ב-GCP (בהתאם להסמכתו).

#	שם הלקוח	סוג השירות	סביבת הענן בה בוצע השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

8.4 עשה שימוש בפרויקטים אותם ביצע ב-שמונה (8) טכנולוגיות לפחות מתוך מהטכנולוגיות המפורטות להלן ב-AWS ו/או המקבילות ב-GCP (בהתאם להסמכתו):

13. Bedrock
14. Vector DB
15. Gemini\Vertex AI
16. Amazon Neptune ML
17. Vector Search for Memory DB
18. Open Search Services
19. Security Policies
20. Security Features & Technologies Implementation (SCP, RCP)
21. SageMaker
22. Guardrails

#	שם הלקוח	פירוט תכולת הפרוייקט	פירוט הטכנולוגיות וסביבת הענן בהם נעשה שימוש בפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

9. ניסיון איש צוות מוסמך AI technology specialist ו/או Techniques to improve gen

AI model output (סעיף 5.21)

א. בעל תואר שני ממוסד אקדמאי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה במדעי המחשב ו/או סטטיסטיקה ו/או מתמטיקה ו/או התמחות בבינה מלאכותית ומדעי הנתונים.

ב. בעל תעודת **AWS Certified Machine Learning Engineer- Associate and\or Specialty**

ו/או Fundamentals of gen AI And\or Techniques to improve gen AI model output

ג. בעל כישורים טכניים וידע מעמיק בשפות תכנות כמו Python, R, Java וכן ניסיון בעבודה

עם ספריות וכלים כמו TensorFlow, PyTorch ו- Scikit-learn.

****יש לצרף קורות חיים מפורטים ותעודות תומכות. וכן לצרף חוזה העסקה / חוזה התקשרות (פרילנסר) בתוקף.**

ד. בעל 2 (שנתיים) שנות ניסיון לפחות, עד למועד הגשת המכרז, בבנייה ומיטוב של מודלי AI (ML\DL) ב- hyperparameter optimization Configuring , AWS או ב-GCP.

#	שם הלקוח	פירוט הפרוייקט	סביבת הענן בה בוצע הפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

ה. בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בביצוע תהליכי תכנון והקמת פתרונות מבוססי LLM (GenAI) בענן (AWS, GCP, Azure) בטכנולוגיות זהות ו/או דומות.

#	שם הלקוח	פירוט הפרוייקט והטכנולוגיות	סביבת הענן בה בוצע הפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

1. בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות וביצוע שלושה (3) פרויקטים לפחות (במהלך התקופה האמורה) אשר כוללים תכנון, הקמה, פיתוח, וביצוע הגדרות במנועי ה-AI הפועלים ב-AWS או ב-GCP (תשתית Bedrock ומנועי LLM Gen AI), או כל מנוע רלוונטי אחר כגון (Computer Vision)

#	שם הלקוח	פירוט הפרויקט	סביבת הענן בה בוצע הפרויקט והמנוע בו נעשה שימוש	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

2. בעל ניסיון של שנתיים (2) לפחות בניהול, תחזוקה, הקמה, פיתוח וטיפול בתקלות של שירותי AI ושירותים נלווים כגון (IAS, PAAS) Vector DB בסביבות SLZ מורכבות ב-AWS או ב-GCP.

#	שם הלקוח	סוג השירות	סביבת הענן בה בוצע השירות	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

ח. עשה שימוש בפרוייקטים שהוצגו על ידו בארבע (4) טכנולוגיות לפחות מתוך הטכנולוגיות הבאות ב- AWS ו/או המקבילות ב- GCP :

1. Bedrock
2. Gemini\Vertex AI
3. Amazon SageMaker
4. Vector Search for Memory DB
5. Open Search Services
6. RAG Solutions

#	שם הלקוח	פירוט תכולת הפרוייקט	פירוט הטכנולוגיות וסביבת הענן בהם נעשה שימוש בפרוייקט	תקופת מתן השירות מ _____ (חודש ושנה) עד _____ (חודש ושנה)	פרטי איש קשר: שם + טל. נייד + דוא"ל
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

**במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות לטבלה.

10. פיתוח מאובטח

הצהרת המציע (המגיש הצעה משולבת) :

"הריני להצהיר כי המציע הינו בעל יכולת לספק את השירותים בהתאם לעקרונות ולמתודולוגיות של פיתוח מאובטח (Secure Development), לרבות יישום בקורות אבטחת מידע ויישום תהליך SSDLC (Secure Software Development Life Cycle) במסגרת תהליכי הפיתוח שיבוצעו על ידי המציע."

11. המסמכים שיצורפו ע"י המציע

הצהרת המציע :

"הריני מתחייב כי האסמכתאות אשר הוגשו על ידי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יהיו תקפות ויוחזקו על ידי בכל תקופת ההתקשרות וכי יוצגו למזמינה בכל עת שתדרוש."

12. הכשרת אנשי הצוות המוצעים בפיתוח מאובטח

הצהרת המציע (המגיש הצעה משולבת) :

"הריני מאשר ומתחייב כי ככל ובמועד הגשת ההצעה, כל אנשי הצוות המוצעים על ידי לצורך מתן השירותים לא עברו במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, הכשרה בתחום פיתוח מאובטח (Secure Development) בהיקף מצטבר של 50 שעות לפחות, אזי הכשרה זו תושלם לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע עבודות הפיתוח במסגרת הפרויקט."

13. סיווג בטחוני של אנשי הצוות המוצעים

תנאי סף לזכיה בהליך ולהתקשרות עם המזמינה הינו כי לאנשי הצוות המוצעים סיווג בטחוני רמה 6 לפחות בתוקף או שהינו בעל כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות :

הצהרת המציע: א. "הריני להצהיר כי כלל אנשי הצוות המוצעים על ידי בהליך זה הינם בעלי סיווג בטחוני רמה 6 בתוקף (מצ"ב העתק הסיווג התקף עבור על אחד מאנשי הצוות) / אנשי הצוות המוצעים הינם בעלי כשירות לעמוד בדרישות סיווג בטחוני רמה 6 לפחות" (מחק את המיותר).

ב. "הריני להצהיר כי ידוע לי שקבלת אישור סיווג ביטחוני מהגורם המוסמך עבור אנשי הצוות המוצעים על ידי, מהווה תנאי להתחלת מתן השירותים נשוא הליך זה, בפועל."

ג. "הריני להצהיר כי ידוע לי שאנשי הצוות המוצעים על ידי שיאושרו מראש ע"י חברת נגה, לפני החתימה על ההסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, הם אלו שיספקו את השירות בפועל."

14. המסמכים שיש לצרף לטופס ההצעה:

- 14.1. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים הבאים, לפי הסדר שבטבלה להלן.
- 14.2. על כל מסמך יש לרשום לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 14.3. תיאור מלא של המסמכים הנחוצים מפורט בגוף המכרז.

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
1		טופס ההצעה מלא וחתום – נספח א' למכרז.	
2		תצהיר מלא וחתום – נספח ב' למכרז.	
3		ככל שרלוונטי – אישור ר"ח ותצהיר בדבר עסק בשליטת אישה.	
4		ככל שרלוונטי – הצהרה בדבר עסק בשליטת משרת מילואים פעיל.	

#	מס' הסעיף במכרז	המסמך	צורף / לא צורף (סמן ✓ אם צורף)
5		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כנדרש לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.	
6		ככל שהמציע הינו תאגיד – תעודת התאגדות, נסח עדכני מרשם התאגידים ותעודת עוסק מורשה.	
7		ככל שהמציע הינו עוסק מורשה – תעודת עוסק מורשה על שם המציע.	
8		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רשיון עסק – רשיון עסק תקף / פטור מצורך ברשיון עסק.	
9		ככל שעיסוקו של המציע מחייב רישום במרשם המתנהל על פי דין ו/או מחייב קיומו של רשיון על פי דין – אסמכתה עדכנית בדבר רישומו של המציע במרשם כאמור, והעתק רשיון תקף על שם המציע.	
10		קורות חיים של כל אחד מאנשי הצוות המוצעים בצרף מסמכים רלוונטיים התומכים בקורות החיים כגון תעודות השכלה ו/או הכשרה מקצועית.	
11		אישור אשר נכתב על ידי AWS ו- GCP בדבר היות המציע שותף ואת רמת השותפות או קישור לאתרים של AWS ו- GCP שם נמצא הפירוט המאשר כי המציע הוא שותף ואת רמת השותפות	
12		דו"ח סוקר אבטחת מידע ביחס לסביבת הפיתוח; ו/או אישור ביצוע Code Review; ו/או אישור עמידה בתקן פיתוח מאובטח מקובל, כגון: Microsoft SDL, NIST SSDF (SP 800-218) או ISO/IEC 27034.	
13		העתק עדכני של תעודות קורס מפתח על שם המציע	
14		טבלאות ניסיון של המציע ושל אנשי הצוות המוצעים (בטופס ההצעה - נספח א')	
15		אישור תקף על רמת הסיווג הבטחוני של אנשי הצוות המוצעים.	
16		טופס הצעת המחיר (נספח א'1) מלא וחתום במייל נפרד לרבות קובץ הצעת המחיר הנילווה לטופס הצעת המחיר (נספח א'1.1).	

15. החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי:

15.1. להלן החלקים בהצעה המהווים סוד מסחרי או עסקי של המציע.

#	הסעיף בהצעה	הנושא	הסבר מדוע מדובר בסוד מסחרי/עסקי

15.2. ידוע לי כי אי-סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה למסירת חלקים אלה לעיונם של מציעים אחרים, ככל שאוכרז כזוכה במכרז. זאת, למעט זהות הלקוחות ואנשי הקשר אשר שימשו את ועדת המכרזים לצורך מתן ניקוד האיכות, אשר בכל מקרה לא ייחשפו במסגרת הליכי העיון.

15.3. ידוע לי כי סימון חלקים בהצעתי כסודיים מהווה הסכמה מצדי לכך שחלקים אלו יחשבו סודיים גם בהצעותיהם של מציעים אחרים, ומכאן שאני מוותר על הזכות לעיין בהם.

15.4. ידוע לי כי בכל מקרה, הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון מסורים לוועדת המכרזים בלבד; וככל שוועדת המכרזים תחליט לאפשר עיון בחלקים מההצעה שהוגדרו על ידי כסודיים, תינתן לי על כך התרעה מראש, תוך מתן אפשרות להשיג על כך.

16. תצהיר:

16.1. הנני מצהיר בזאת כי כל הנתונים המפורטים בטופס ההצעה, לרבות בטבלאות דלעיל, נבדקו על ידי באופן אישי והם נכונים ומדויקים.

16.2. ידוע לי כי אם יתברר שמסרתי בטופס ההצעה מידע שגוי או לא מדויק באופן המיטיב עם המציע, הדבר עלול לפסול את ההצעה; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגין אף יכול להגיע כדי מאסר בפועל.

16.3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום
_____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי
באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את
האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח א'1 למכרז – טופס הצעת המחיר

1. יש להגיש את טופס הצעת המחיר, בנפרד מיתר חלקי ההצעה, לכתובת הדוא"ל : Tenders.pricing-7020@noga.co.il
2. אין למלא את הצעת המחיר בעיפרון, ואין לבצע עליה מחיקות כלשהן, לרבות מחיקה בטיפקס.
3. יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. הותרת מקום ריק תוביל לפסילת ההצעה. לחילופין, המזמינה תהיה רשאית לבחון את ההצעה, כאילו נכתבה במקום הריק הצעת המחיר הגבוהה ביותר שהגיש מציע במכרז עבור רכיב זה ; אלא שבמקרה של זכיית המציע ישולם לו עבור רכיב זה הסכום הנמוך ביותר שבו נקב מי מהמציעים במכרז עבור אותו רכיב.
4. בכל מקרה של סתירה בין מילים לבין ספרות, יגברו המילים.
5. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהמחיר המבוקש על ידו כולל את כל השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז בהתאם למכרז ולחוזה, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם או באספקתם למזמינה, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ.
6. המציע מודע לכך ומסכים לכך שהצעת המחיר שלו הינה סופית, וכי אי-התקיימות של איזו מהערכות המציע או אי-התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי הצעתו או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז והחוזה.
7. על המציע למלא את הפרטים הבאים :

שם המציע: _____

מספר מזהה של המציע (לדוג' – מס' ח.פ.) : _____

8. יש לפרט במסגרת הקובץ המצורף לטופס הצעת המחיר (נספח א' 1.1 למכרז) את המחיר המבוקש עבור יחידה אחת. קובץ זה יוגש לאחר שמולא, ביחד עם טופס הצעת המחיר.

שם המציע: _____

בעלי זכויות החתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

נספח א' 1.1 למכרז – הצעת המחיר

(קובץ נפרד שיוגש ביחד עם טופס הצעת המחיר לאחר מילוי)

1. ציון המחיר (P)

ציון המחיר בהצעה לשלב א' (Pa)

דרישה	יחמ"ד	כמות	מחיר בש"ח
שלב א' - איסוף מידע וכתובת מסמך אסטרטגיית AI	פרוייקט	1	_____ ₪
סה"כ			_____ ₪

2. ציון המחיר בהצעה משולבת (Pa+b)

מספר סידורי	דרישה	יחמ"ד	כמות	מחיר בש"ח
	שלב א' - איסוף מידע וכתובת מסמך אסטרטגיית AI	פרוייקט	1	_____ ₪
	שלב ב' (1) – תכנון הפיתרון,	פרוייקט	1	_____ ₪
	שלב ב' (2) - הקמת התשתית והמודלים, הטמעה והעברת הידע ב-AWS	פרוייקט	1	_____ ₪
	שלב ב' (3) - הקמת התשתית והמודלים, הטמעה והעברת הידע ב-GCP	פרוייקט	1	_____ ₪
	מחיר להדרכה קבוצתית (הטמעה כחלק מהפרוייקט)	שעתית	עשרה (10) מפגשים בני שעה (1) כל אחד	_____ ₪
	מחיר להדרכה אישית (הטמעה כחלק מהפרוייקט)	שעתית	חמישה (5) מפגשים בני שעתיים	_____ ₪

	(2) כל אחד			
_____ נח	300	שעתית	מחיר לשעות הדרכה מעבר לשעות ההדרכה בפרויקט, תמיכה בתקלות וביצוע שינויים והגדרות * (צפי ל-300 שעות בשנה) תשלום בגין שעות אלה יהיה בהתאם לשעות העבודה שנדרשו על ידי חברת נגה ובוצעו על ידי הספק בפועל, בהתאם לאישור חברת נגה. * חברת נגה לא מתחייבת להזמנה של כמות שעות כלשהי.	
_____ נח	350	שעתית	מחיר לשעת פיתוח * (צפי ל-350 שעות בשנה) תשלום בגין שעות אלה יהיה בהתאם לשעות העבודה שנדרשו על ידי חברת נגה ובוצעו על ידי הספק בפועל, בהתאם לאישור חברת נגה. * חברת נגה לא מתחייבת להזמנה של כמות שעות כלשהי.	
_____ נח			סה"כ	

****ציון המחיר להצעה המשולבת יחושב על ידי סכימת כלל המחירים בטבלה.**

נספח א(2)

נוסח אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציעה ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

2. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.
3. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "עסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).
5. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "עסק חי" (**).
6. (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
7. (**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואה חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח ב' – תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי את מסמכי המכרז ואת פרטי ההצעה ואני מכיר ממקור ראשון את כל הנתונים שלגביהם אני מצהיר להלן.

2. שמירה על דיני העבודה (סעיף 5.3 למכרז)

2.1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

2.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.2.1. המציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים.

2.2.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.2.3. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

2.3. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

2.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

2.4.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום.

2.4.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום – במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. (*) (סעיף 2ב(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.3. לעניין סעיף זה:

2.4.3.1. "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

2.4.3.2. "שליטה" – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

(*) ככל שמדובר במכרז לרכישת שירותים בתחום השמירה, האבטחה, הנקיון או ההסעדה: (1) במקום "חלפה שנה אחת" יבוא "חלפו שלוש שנים"; (2), תתווסף הצהרה שלפיה: בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום. (סעיף 2ב(2) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)

2.4.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (סעיף 5.3 למכרז)

3.1. הנני מצהיר כי במציע מתקיים אחד מאלה:

- 3.1.1. המציע מעסיק 25 עובדים או פחות ולכן הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות"), אינן חלות עליו;
- 3.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן;
- 3.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הנני מצהיר בזאת על התחייבותו של המציע לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;
- 3.3. הנני מצהיר כי אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות. (סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976)
- 3.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

4. היעדר תיאום (סעיף 5.4 למכרז)

- 4.1. הנני מצהיר כי ההצעה מוגשת ללא כל הסכם, תיאום או קשר, ישיר או עקיף, עם גוף אחר או אדם אחר המתמודד במכרז זה.
- 4.2. הנני מצהיר כי אף פרט מהצעתו של המציע לא הוצג בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.

- 4.3. הנני מצהיר כי המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעה במכרז זה ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 4.4. הנני מצהיר כי המציע מודע לכך **שתיאום הצעות במכרז מהווה עבירה פלילית**, שהעונש בגינה יכול להגיע כדי חמש שנות מאסר בפועל.

5. איסור ניגוד עניינים (סעיף 5.5 למכרז)

- 5.1. הנני מצהיר כי לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות חשש לניגוד עניינים או חשש למראית עין של ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו של המציע במכרז או כדי להפריע לקיום איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי ההסכם המצורף למכרז או על-פי דין.
- 5.2. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה במציע או נושא משרה במציע אינו עובד של המזמינה או קרובו של עובד של המזמינה או עובד של אישיות משפטית אחרת, אשר לעובד של המזמינה או לקרובו יש בהם ענין אישי.
- 5.3. לצורך סעיף זה:
- 5.3.1. "נושא משרה" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.2. "עובד" – לרבות כפריילנסר.
- 5.3.3. "ענין אישי" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.4. "קרוב" – כמשמעותו בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 5.3.5. "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 5.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי:

6. היעדר עבר פלילי רלוונטי (סעיף 5.7 למכרז)

- 6.1. הנני מצהיר כי המציע או בעל שליטה בו או נושא משרה בו או נותן השירות המוצע מטעמו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, תשמ"ח-1988; או בעבירה על הסעיפים הבאים בחוק העונשין, תשל"ז-1977: 297-290 (עבירות שוחד), 393-383 (עבירות גניבה) ו- 438-414 (עבירות מרמה, סחיטה ועושיק), או בעבירה פלילית אחרת שעניינה תרמית או סיכול של הליך המכרז, או בעבירה פלילית אחרת שיש לה זיקה להתקשרות מושא המכרז, ולא תלוי ועומד נגדם משפט פלילי או חקירה פלילית בגין איזו מעבירות אלה.
- 6.2. מבלי לגרוע מתוקף הצהרתי דלעיל, מוסכם על הגורמים המפורטים לעיל כי המשטרה תמסור למזמינה מידע פלילי לגביהם ביחס לעבירות המפורטות לעיל, ככל שהיא תתבקש לכך על ידה.
- 6.3. מובהר כי הוראות סעיף זה אינן חלות על עבירות שהתיישנו או נמחקו.

6.4. ככל שזה אינו המצב, הריני לפרט כי :

7. מצב כלכלי ושימוש בתוכנות מורשות

- 7.1. **מצב כלכלי:** הנני מצהיר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או שהוא פועל תחת הסדר נושים או תחת אזהרת עסק חי (סעיף 5.9 למכרז).
7.2. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מורשות בלבד (סעיף 5.10 למכרז).

8. כללי :

- 8.1. הנני מצהיר כי קראתי את מסמכי המכרז והחוזה על נספחיהם, קראתי את תשובות המזמינה לשאלות ההבהרה שהוצגו בפניה (ככל שהוצגו), העליתי בפני המזמינה כל שאלה, השגה או הסתייגות שהיה ברצוני להעלות בפניה, כי נוסח המכרז והחוזה על נספחיהם מובנים לי ומקובלים על המציע במלואם וללא כל הסתייגות, וכי הגשת ההצעה במכרז מבטאת הסכמה בלתי מסויגת ובלתי מותנית של המציע לתנאי המכרז והחוזה על נספחיהם.
8.2. הנני מצהיר בשם המציע כי המציע מתחייב לקיים את הצעתו למכרז, וככל שייזכה במכרז הוא יעשה את כל הנדרש על מנת לחתום על החוזה המהווה נספח למכרז.
8.3. הנני מצהיר כי אני מורשה לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
8.4. ידוע לי כי אם יתברר שהצהרתי במסגרת תצהירי זה דבר שאינו אמת, הדבר עלול להוביל לפסילת ההצעה ; וכן עלול להוות **עבירה פלילית לפי חוק העונשין בדבר נסיון לקבלת דבר במרמה ומסירת תצהיר שקר**, שהעונש בגין יכול להגיע כדי מאסר בפועל.
9. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, התייצב/ה בפני _____, שהזדהה/תה בפניי באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה, וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ג' למכרז

חוזה לאספקת שירותי כתיבת מסמך אסטרטגיה, תכנון והקמה של פיתרון AI

עבור חברת נגה כולל תמיכה ותחזוקה

(מכרז מס' 7020/26)

שנערך ונחתם ביום ____ בחודש ____ בשנת ____ ב ____

בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

מרח' משה פלימן 8, חיפה

טלפון

פקס

דוא"ל

מצד אחד;

(להלן: "המזמינה")

לבין:

ת.ז. / ח.פ.

מרח'

טל

דוא"ל

באמצעות

המוסמכים להתחייב ולחתום בשם הספק על חוזה זה

מצד שני;

(להלן: "הספק")

הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי כתיבת מסמך אסטרטגיה, תכנון והקמה של פיתרון AI עבור חברת נגה כולל תמיכה ותחזוקה (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;

והואיל והספק זכה במכרז שערכה המזמינה לאספקת שירותים אלה. זאת בהסתמך, בין היתר, על הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, ובהינתן הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות להלן בחוזה;

והואיל והספק מעוניין להעניק למזמינה את השירותים מושא חוזה זה, והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותים אלה מהספק, בתנאים המפורטים בחוזה זה;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. נציג המזמינה לצורך חוזה זה הינו מנהל מחלקת פיתוח טכנולוגי אצל המזמינה,
או מי שימונה על-ידו בהתאם להודעה שתימסר על ידו בכתב לספק (להלן: "נציג המזמינה").
- 1.3.1. נציג המזמינה הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע או הקשור לאספקת השירותים כקבוע בחוזה, ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של מפרט השירותים ושל הצעת הספק, והספק יפעל על פי הנחיותיו.
- 1.4. נציג הספק לצורך חוזה זה הינו _____, מס' נייד _____ דוא"ל _____ (להלן: "נציג הספק").

- 1.4.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק לקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, נציג הספק הינו הגורם המוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לביצוע החוזה. בין היתר, נציג הספק ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לאספקת השירותים כנדרש בחוזה, יעדכן, ידווח ויבצע כל עניין הנוגע או הנובע מאספקת השירותים; ישתתף בישיבות ובפגישות עם גורמי המזמינה או עם צדדים שלישיים, כפי שיידרש על-ידי נציג המזמינה; יהיה אחראי לעריכת ביקורות על איכות השירותים; וכן יהיה איש הקשר בין הצדדים או מי מטעמם בכל הקשור לביצוע ההתקשרות, ולביצוע התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

2. נספחי החוזה

נספחי החוזה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

- נספח ג(1) – מפרט השירותים
- נספח ג(2) – ביטוח + אישור על קיום ביטוחים.
- נספח ג(3) – התחייבות לשמירה על סודיות והגנה על פרטיות המידע.
- נספח ג(4) – הצעתו של הספק למכרז, על התצהירים שצורפו לה.
- נספח ג(5) – טופס הזמנה
- נספח ג(6) – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים.
- נספח ג(7) – (א) אבטחת מידע והגנה בסייבר – כללי; (ב) נספח דרישות אבטחת מידע בהליך

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר כי:

- 3.1. הוא כשיר על פי כל דין להעניק את השירותים המפורטים בחוזה זה; וכי אספקת השירותים על ידו למזמינה בהתאם לחוזה אינה פוגעת בזכות של צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קנין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.2. יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי כוח האדם, הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.3. לא חלה עליו כל מניעה חוקית או אחרת, על פי כל דין או חוזה, להתקשר בחוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.4. הוא מחזיק בכל המסמכים, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים לצורך אספקת השירות על פי כל דין ועל פי האמור בחוזה זה, והוא מוכן להציגם בפני המזמינה בכל עת שיידרש לכך.
- 3.5. הוא הבעלים של כל הזכויות בכלים ובשיטות שבהם הוא מתכוון להשתמש לצורך אספקת השירותים.
- 3.6. הוא איננו קבלן כוח אדם או קבלן שירות, כהגדרתם בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996, ואינו עוסק באספקת שירותי כוח אדם, וכי הוא לא ישמש קבלן כוח אדם או קבלן שירות כאמור באספקת השירותים.
- 3.7. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה אינה חייבת לרכוש ממנו את כל השירותים מושא החוזה או לרכוש ממנו שירותים בהיקף כלשהו, והיא אינה מחויבת לכל תכיפות או רציפות ברכישת השירותים. אלו ייקבעו מעת לעת בהתאם לצרכיה המשתנים של המזמינה, על פי שיקול דעתה המקצועי, ובהתאם לתכלית ההתקשרות; וזאת בכפוף לשיקולי תקציב.
- 3.8. הוא מודע ומסכים לכך שהמזמינה רשאית לבצע את השירותים מושא החוזה, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר שייבחר על ידה כדין, והוא מוותר על כל טענה בנושא.
- 3.9. הוא מוותר על כל טענה, מכל סוג שהוא, במקרה שהמזמינה תחליט שלא להזמין ממנו את השירותים מושא החוזה כלל או בהיקף כלשהו.
- 3.10. הוא לא יקבל על עצמו במהלך תקופת ההתקשרות כל התחייבות שעלולה לפגוע בצורה כלשהי באספקת השירותים למזמינה או כדי ליצור חשש לניגוד עניינים בין עניין אישי או עסקי שלו להתחייבות שלו על פי החוזה.
- 3.11. הוא אינו חברה מפרת חוק, כמשמעותה בחוק החברות, התש"ס-1999.
- 3.12. יש בידו את כל האישורים הנדרשים לפי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), התשכ"א-1961, חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, וחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976,

לרבות אישור על ניהול ספרים כדן, ובכלל זה הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים, בעניין העסקת עובדים זרים ובעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות.

3.13. הוא אינו נמצא בהליכי פירוק או פשיטת רגל או כינוס נכסים או תחת הסדר נושים או רשומה לגביו הערת עסק חי.

3.14. הוא וכל גורם מטעמו יעשו שימוש בתוכנות מורשות בלבד.

3.15. הוא מודע לכך שהמזמינה מתקשרת עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו במסגרת הצעתו למכרז, וכי ככל שאיזה מהצהרות או התחייבויות אלה פסקה מלהתקיים, חובתו להודיע על כך לנציג המזמינה לאלתר.

4. התחייבויות הספק

הספק מתחייב בזאת:

4.1. לספק למזמינה את השירותים המפורטים בנספח (1) לחוזה, ולפעול בהתאם לדרישות המזמינה. מוסכם על הספק כי המזמינה תהיה רשאית לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את מהות או היקף השירותים הנדרשים לה, מבלי שתהא לספק זכות לקבלת תמורה נוספת בגין כך, ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי, המשפיע באופן משמעותי על עלות אספקת השירותים.

4.2. להעניק את השירותים במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר, תוך העמדת כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הכישורים והידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים מושא החוזה, במלואם ובמועדם.

4.3. להימנע מלהעסיק במסגרת אספקת השירותים עובדים שאינם אזרחי או תושבי המדינה, אלא אם כן יש לעובד אישור עבודה תקף הניתן להצגה לעבוד בתחום מדינת ישראל, והמזמינה נתנה את אישורה להעסקתו באספקת השירותים מראש ובכתב.

4.4. לספק את השירותים בהתאם ללוח הזמנים שיוכתב לו על ידי נציג המזמינה.

4.5. לחדש כל רישיון, רישום, או תקן שהוא נדרש לעמוד בו לצורך הזכייה במכרז או על פי דין.

4.6. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל אירוע חריג שבו הוא נתקל במסגרת אספקת השירותים, לרבות מקרה המעורר חשד לביצוע עבירה פלילית על ידי כל גורם שהוא.

4.7. לדווח למזמינה באופן מיידי על כל מצב שבו הספק, בעל שליטה בו, נושא משרה בו, או נותן השירות מטעמו, הורשעו בעבירה שיש לה זיקה להתקשרות מושא החוזה; או נפתחה נגדם חקירה, או הוגש נגדם כתב אישום, בעבירה מסוג זה. יובהר כי התקיימות איזה

מהאירועים דלעיל יכולה להוות עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק או עילה להורות לספק להפסיק את מתן השירות באמצעות גורם מסוים. זאת, לאחר בחינת מהות העבירה וחומרתה, הזמן שחלף מביצוע העבירה, הזיקה בין ביצוע העבירה לבין נושא ההתקשרות, צעדים שננקטו על ידי הספק כדי למנוע את הישנות העבירה, שינויים שנערכו בממשל התאגידי של הספק, וכן אמות מידה נוספות, כמפורט בסעיף 36 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, ובתקנה 5(א) לתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025.

4.8. לשתף פעולה עם כל ביקורת או דרישה של המזמינה או מי מטעמה, שתכליתה לוודא כי הספק שומר על זכויות עובדיו, וזאת לרבות דרישה למסירה לעיון של כל מסמך שלגישת המזמינה רלוונטי לבדיקה זו. נמצא כי הספק הפר את זכויות עובדיו, תינתן לו שהות של 30 יום על מנת להמציא למזמינה תצהיר בכתב המפרט את אופן תיקון הליקויים שנמצאו, לרבות התחייבות לתשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו; ולאחר מכן דיווח חתום על ידי רו"ח כי התשלום אכן בוצע בפועל. המזמינה תהיה רשאית להשהות כל תשלום לספק עד להשלמת ביצועה של דרישה זו.

4.9. להמשיך לספק את השירותים מושא חוזה זה בהתאם לקבוע בחוזה, גם בנסיבות שבהן קיימת בין הצדדים מחלוקת בקשר עם פירוש או יישומו של החוזה. קיומה של מחלוקת כאמור לא תהווה עילה עבור הספק להפסיק, לצמצם, לעכב או להשהות, בכל דרך שהיא, את קיום חיוביו החוזיים.

4.10. לפעול בהתאם לנוהלי הבטיחות של המזמינה ולהישמע להוראות ממונה הבטיחות מטעמה. הספק יתקן כל ליקוי בטיחות בעבודתו הנוגע לשירות מושא חוזה זה, שהמזמינה או מי מטעמה יורו לו לתקן, וזאת בתוך פרק הזמן שתקצוב לו המזמינה לשם כך. אי-עמידה של הספק בדרישה זו תהווה הפרה יסודית של החוזה ועילה לביטול המידי.

4.11. לשלם, ללא דרישה לתמורה נוספת, את כל התשלומים שיש לבצע על פי חוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו, לצורך ביצוע התחייבויותיו החוזיות.

5. תקופת ההתקשרות והיקפה

5.1. תקופת ההתקשרות תהיה למשך שנה אחת ממועד החתימה של המזמינה על הזמנת הרכש. למזמינה שמורה האופציה, על פי שיקול דעתה המקצועי, להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש (3) תקופות נוספות, בנות עד 12 חודשים כל אחת. בסך הכל, תקופת ההתקשרות, כולל האופציות, לא תעלה על ארבע (4) שנים.

- 5.1.1. מימוש האופציה יהיה באותם תנאים הקבועים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המזמינה.
- 5.1.2. החלטה בדבר מימוש אופציה נתונה לשיקול דעתה המלא של המזמינה, ולספק לא תהיה זכות או טענה בגין החלטה של המזמינה להימנע ממימוש האופציה, כולה או חלקה.
- 5.1.3. החלטה בדבר מימוש האופציה תימסר לספק לפחות 30 יום מראש בטרם סיום ההתקשרות. אי-מסירת הודעה כאמור לא תיחשב כהחלטה בדבר מימוש האופציה.
- 5.1.4. הספק מודע ומסכים לכך שהחלטה בדבר אי-מימוש אופציה אינה כפופה למתן זכות טיעון לספק.
- 5.1.5. מובהר כי סיום ההתקשרות לא יפגע בתוקפה של הזמנת רכש קיימת, ככל שהמזמינה סבורה כי הפסקתה של הזמנה זו טרם השלמתה תפגע באיכות השירות מושא הזמנה זו או תסכל את תכליתה.
- 5.2. ככל שהיקף ההתקשרות מוגבל בסכום, למזמינה עומדת האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות בשיעור שלא יעלה על 20% משווי ההתקשרות המקורית, וזאת מטעמי חסכון ויעילות. אולם, ככל ששיעור הרחבת ההתקשרות עולה על 15% תוקף ההחלטה כפוף לאישורה של ועדת המכרזים.
- 5.3. יובהר כי המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, וזאת מכל סיבה שהיא, באמצעות מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש. במקרה של ביטול החוזה שלא בשל הפרתו על ידי הספק, תשלם המזמינה לספק את התמורה שלה הוא זכאי בגין השירותים שהוא סיפק למזמינה עד למועד הפסקת ההתקשרות, ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה מעבר לכך.
- 5.4. הספק מוותר בזאת על כל זכות או טענה לפיצוי המגיע לו בשל הפסקת ההתקשרות עמו בטרם הגיעה לסיומה.
- 5.5. הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.
- 5.6. ההתקשרות תיכנס לתוקפה ממועד החתימה על החוזה, אלא אם כן נקבע בחוזה במפורש אחרת.

6. תמורה ותנאי תשלום

6.1. בתמורה לאספקת כל השירותים, במלואם ובמועד, ובכפוף למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה במלואן ובמועד, ובכפוף ליתר הוראות החוזה, תשלם המזמינה לספק תמורה שלא תעלה על סכום הצעתו של הספק במכרז כמפורט בהצעתו למכרז (**נספח ג(4)** לחוזה) (להלן: "**התמורה**"). בכל מקרה, סכום התמורה לא יחרוג מהסכום הנקוב בהזמנת הרכש. התמורה תשולם לפי ביצוע בפועל של אבני הדרך המפורטות ב**נספח ג(1)** לחוזה, בסיום כל אבן דרך, ולאחר אישורו של נציג המזמינה כי השירותים באותה אבן דרך סופקו במלואם ובמועד.

6.2. לתמורה יתווסף מע"מ, כשיעורו במועד התשלום.

6.3. התמורה לספק לא תהיה צמודה למדד כלשהו.

6.4. במהלך החודש שלאחר אספקת השירותים יגיש הספק לפורטל הספקים של המזמינה, חשבון בגין החודש החולף, חתום באופן דיגיטלי בלבד, בצירוף דו"ח המפרט את השירותים שסיפק הספק בתקופה זו.

6.5. התמורה לספק תשולם בתנאי שוטף +30, שיימנו מיום הגשת החשבון כאמור. החשבונית תוגש באמצעות פורטל העסקים של המזמינה ותיחתם באופן דיגיטלי בלבד, ובכפוף לאישורו על ידי המזמינה.

6.6. לא אושר החשבון, יתקנו הספק בהתאם להערות המזמינה ויגישו מחדש. לחילופין, רשאי הספק להשיג על הערות המזמינה, וזאת בתוך תקופה של 30 יום מקבלתו.

6.7. הספק מאשר כי תמחר ושיקלל את מלוא העלות של אספקת השירותים שהוא יעניק למזמינה מכוח החוזה, וכי סכום התמורה הינו מלא, סופי וכולל את כל העלויות וההוצאות שיהיו לו במהלך כל תקופת ההתקשרות בקשר עם אספקת השירותים. המזמינה לא תישא בכל הוצאה שתהיה לספק בקשר עם אספקת השירותים מעבר לסכום התמורה המפורט לעיל.

7. העסקת בעלי מקצוע מסוימים

7.1. ככל שאספקת השירותים בפועל, כולם או חלקם, צפויה להיעשות על ידי בעל מקצוע מסוים (לדוגמה, יועץ, ראש צוות), הספק לא יהיה רשאי להחליפו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

7.1.1. המזמינה תהיה רשאית להתנות את אישורה כאמור, בין היתר בכך, שבעל המקצוע החלופי, שהוצע על ידי הספק, יעמוד בתנאי הסף שנקבעו במכרז, אם נקבעו, ו/או לא ייפול בכישוריו ובנסיונו מבעל המקצוע שהחלפתו התבקשה.

7.1.2. אי-עמידה של הספק בתנאים שהציבה המזמינה תהווה עילה לסיום ההתקשרות עמו, וזאת מבלי לגרוע בתרופות ובסעדים האחרים העומדים למזמינה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

7.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף בעל מקצוע מסוים המעניק לה את השירות בפועל, ככל שהגיעה למסקנה כי אספקת השירות על ידי בעל מקצוע זה אינה עונה על דרישות ההתקשרות. הספק מתחייב למלא דרישה זו גם אם הוא חולק עליה. במקרה זה המזמינה תקצוב לספק זמן לביצוע ההחלפה, והספק יידרש לעמוד בלוח זמנים זה.

8. המחאת זכויות וחובות

8.1. הספק אינו רשאי להעביר או להמחות או לשעבד לאחר זכות או חובה שיש לו מכוח החוזה, במישרין או בעקיפין, אלא אם כן קיבל לכך את הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

8.2. ככל שהספק הוא תאגיד, מוסכם כי העברה או שיעבוד של יותר מ-25% מזכויות הבעלות או השליטה בספק, תחשב כהעברת זכויות או חובות של הספק לפי החוזה, ועל הספק להודיע על כך למזמינה לאלתר. במקרה כזה תקום למזמינה זכות לסיים את ההתקשרות עם הספק תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

8.3. המזמינה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי החוזה, ובלבד שזכויותיו של הספק על פי החוזה לא תפגענה.

9. העסקת ספקי משנה

9.1. הספק אינו רשאי למסור לאחר (ספק משנה) את אספקת השירותים כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

9.2. אספקת השירותים באמצעות ספק משנה, אינה פוטרת את הספק ואינה גורעת מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה. הספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של ספק משנה שלו או מי מטעמו, כאילו המעשה או המחדל האמור בוצע על ידו.

9.3. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את העסקתו של כל ספק משנה או מי מטעמו בכל עת ועל פי שיקול דעתה המקצועי, תוך מתן התראה מראש של 30 יום.

9.4. ספק משנה לא יהא רשאי לבצע את השירותים באמצעות ספק משנה מטעמו, וחובתו של הספק למנוע זאת.

10. בעלות במסמכים וזכויות יוצרים

10.1. הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.

10.2. כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה.

10.3. כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.

10.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.

10.5. בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.

10.6. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא ימסור הספק למזמינה את המקורות של כל המסמכים והתוצרים שהכין מכוח החוזה.

10.7. הספק מתחייב, כי לא ייטול זכות יוצרים או פטנט או סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד ג' כלשהו, וכי בכפוף לקבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב פיצוי ו/או שיפוי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמינה מיד עם דרישתה הראשונה בגין כל טענה שיעלה צד ג' כלשהו בעניין זה, לרבות כל העלויות וההוצאות והנזקים שיגרמו למזמינה בגין כך, לרבות כל תשלום תמלוגים שיידרש.

11. עיכבון וקיצוז

11.1. לספק לא תהיה זכות עיכבון באשר לתוצרי השירותים שהוא מחויב בהם על פי החוזה.

11.2. הספק מסכים בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לקצוז ו/או לעכב תחת ידה ו/או לגבות כל סכום שמגיע ו/או שיגיע לה מהספק על פי חוזה זה ו/או כל חוזה אחר שנערך בינה לבין הספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמזמינה על פי חוזה זה. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת.

11.3. המזמינה תודיע לספק מראש ובכתב, ככל שתחליט לקצוז לו סכום כלשהו כאמור. ההודעה תכלול פירוט של הסכומים שבכוונתה לקצוז ואת הסיבה לכך.

11.4. הספק יהיה רשאי להשיג על החלטת קיצוז כאמור או על כל תשלום שלא שולם לו ולטענתו מגיע לו.

11.5. השגה על החלטת קיזוז תועבר למזמינה לא יאוחר מ-60 יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי המוקדם. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

12. אחריות לנזקים וביטוח

12.1. הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי, שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או לנותן שירות מטעמו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק.

12.2. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12.3. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך תקופה נוספת של 12 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מעבידים וביטוח אחריות כלפי צד ג'. הספק מתחייב להמציא לידי המזמינה, לפני מועד תחילת אספקת השירותים על פי חוזה זה, את אישור קיום הביטוח בנוסח הקבוע בנספח ג(2) לחוזה, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

12.4. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוח הנ"ל, יישא בדמי ההשתתפות העצמית הקבועים בפוליסות הביטוח, ויהיה אחראי למילוי כלל החובות המוטלות על המבוטח בהתאם לתנאי הפוליסה.

12.5. לפי דרישת המזמינה, יציג הספק את פוליסות ביטוחי הספק וכן קבלות בדבר התשלום בגין פרמיות הביטוח המשולמות על ידו בגין פוליסות אלה.

12.6. מוסכם על הספק כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור קיום הביטוח הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק, אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו ואחריותו לפי חוזה וזה ו/או על פי כל דין. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם לכך. אם לדעת הספק קיים צורך בעריכת ביטוח נוסף

ו/או משלים לביטוחי הספק כמפורט באישור קיום הביטוח, על הספק לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור.

12.7. אין בעריכת ביטוחי הספק, בהמצאתם או בהמצאת אישור בדבר ביטוחי הספק כדי להוות אישור בדבר התאמתם, או כדי להטיל אחריות על המזמינה, או כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על פי דין; ולא יהיה בעצם עריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לפצות ו/או לשפות את המזמינה ו/או כל אדם או גוף שהוא בגין נזק שהספק אחראי לו על פי החוזה או על פי דין.

12.8. יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם.

13. חובת סודיות

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא לגלות, לא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת צד ג' כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע חוזה זה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות ללא הגבלת זמן.

13.2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו, כי אי מילוי ההתחייבות על-פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

13.3. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

13.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק גם כלל האמור בנספח השמירה על הסודיות והגנה על פרטיות המידע – **נספח (3)** לחוזה.

14. חובת הגנה על הפרטיות

14.1. הספק מודע ומסכים לכך שכל שאספקת השירותים למזמינה מחייבת "עיבוד" של "מידע אישי" ב"מאגר מידע", כהגדרתם של מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), הספק הינו "מחזיק" בלבד, כהגדרתו בחוק, ביחס למידע אישי כאמור; והוא מצהיר כי למיטב ידיעתו הוא עומד בהוראות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות") והנחיות הרשות להגנת הפרטיות. כל זאת, בהתאם לסוג המידע האישי שהוא מעבד, מספר האנשים שהוא מעבד לגביהם מידע אישי, ומספר מורשי הגישה מטעמו למידע זה, ויש בידו תיעוד מתאים על כך.

14.2. הספק מתחייב לפעול לפי הנחיות המזמינה בתחום אבטחת המידע והגנת הפרטיות, ככל שהן נדרשות לצורך עיבוד חוקי ומוגן של המידע האישי שברשותו, בהתאם להוראות הדין, כפי שיהיו מעת לעת.

14.3. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

14.4. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק גם כלל האמור בנספח השמירה על הסודיות והגנה על פרטיות המידע – **נספח ג(3)** לחוזה.

15. **חובת אבטחת מידע והגנה בסייבר:**

15.1. הספק הינו האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר אליו או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יפעיל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה שבהם הוא נוקט באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת מידע עדכניים עומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

15.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **נספח ג(7)** לחוזה.

15.3. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי זהירות שתורה לו המזמינה לשם אבטחת המידע וההגנה בסייבר (פיזית ודיגיטאלית), ומניעת אובדנו של מידע הקשור בהתקשרות זו או הגעתו לידי אחר; לרבות באמצעות הישמעות להוראות גורמי אבטחת המידע של המזמינה.

15.4. **סיווג ובקרת הספק על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי:**

15.4.1. המזמינה רשאית לנהל את קשריה מול ספקיה על פי מתודת ניהול שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי (מערכת יוב"ל). בהתאם לכך, המזמינה רשאית לדרוש מהספק לערוך סקר אבטחת מידע על פי המתכונת שגיבש מערך הסייבר, וזאת כראיה לכך שהספק עומד ברמת האבטחה הנדרשת ממנו.

15.4.2. לספק יוקצו 30 יום לצורך ביצוע הסקר והחזרתו למזמינה, אלא אם כן תקבע המזמינה אחרת.

15.4.3. ככל שימצא כי קיימים פערים בין דרישות מערך הסייבר הלאומי לבין מצב אבטחת המידע אצל הספק, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע תיקונים במערך אבטחת המידע אצלו בתוך פרק זמן שהמזמינה תקצוב לשם

כך. ככל שהספק לא ימלא אחר דרישות המזמינה, הדבר יהווה עילה לביטול מיידי של ההתקשרות עם הספק.

15.4.4. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה, ככל שמדובר בשירות או בספק קריטי של המזמינה, המזמינה תהיה רשאית להתנות את כניסתו של חוזה זה לתוקף בעמידתו של הספק בדרישות מערך הסייבר הלאומי.

15.4.5. המזמינה רשאית להסתייע בבדוק חיצוני שזו מומחיותו, על מנת ליישם את הוראות סעיף זה, והספק מתחייב לשתף עמו פעולה באופן מלא.

15.5. הפרת הוראותיו של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך.

16. איסור שימוש במידע פנים

16.1. הספק מצהיר כי ככל שבמסגרת החוזה הוא ייחשף למידע פנים, הנוגע למזמינה ו/או לצדדים שלישיים הקשורים עם המזמינה, הוא מודע לכך ששימוש אסור במידע פנים או העברתו לאחר מהווים עבירה פלילית לפי חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. לצורכי סעיף זה, יחולו המונחים המוגדרים בחוק ניירות ערך, ובכלל זה המונח "מידע פנים", כהגדרתו בסעיף 52א.

16.2. מבלי לגרוע מהאמור, הספק מתחייב כי:

16.2.1. הוא לא יבצע כל עסקה, במישרין או בעקיפין, בניירות ערך של המזמינה או של תאגיד שלגביו מצוי ברשותו מידע פנים, כל עוד המידע טרם פורסם לציבור כנדרש על פי כל דין.

16.2.2. הוא ישתמש במידע הפנים אך ורק לצורך חוזה זה, ולא יעבירו לצד שלישי כלשהו, לא ימסור ולא יחשוף בפני צד שלישי את מידע הפנים, בכל דרך שהיא, ללא אישור המזמינה מראש ובכתב.

16.2.3. הוא לא יתן שירותים לצד שלישי כלשהו בקשר למידע פנים הנוגע למזמינה ו/או בקשר לניירות ערך של המזמינה.

16.2.4. מי מטעמו המקבל גישה למידע פנים במסגרת מתן השירותים, יעודכן באיסורים שלפי הדין והמפורטים בסעיף 14 זה, טרם קבלת הגישה למידע.

16.3. הספק מתחייב לדווח באופן מיידי על כל חשש לחשיפה בלתי מורשית או לשימוש בלתי תקין במידע פנים שהוא פועל יוצא של התקשרות לפי חוזה זה.

16.4. התחייבויות הספק לפי סעיף זה יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, ללא הגבלת זמן, כל עוד ברשות הספק מידע פנים שטרם פורסם בציבור כדין.

17. ביטחון

17.1. המזמינה רשאית להתנות את אספקת השירותים על ידי נותן שירותים מטעמו של הספק בקבלת אישור בטחוני בהתאם לנהליה, לרבות בהסכמתו של אותו נותן שירותים למסירת מידע פלילי הנוגע אליו למזמינה. הספק יידע את נותני השירותים מטעמו כי במתן השירות למזמינה, עליהם לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה.

17.2. המזמינה רשאית להתנות את מתן השירותים בחתימתו של הספק ו/או מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל על טופס קבלת הסכמה על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, בנוסח המצורף לתוספת השלישית לחוק זה. המזמינה תהיה רשאית לפנות למשטרת ישראל לצורך קבלת מידע פלילי כאמור בקשר עם השירותים, והכול בהתאם לדין.

17.3. הספק מתחייב ליידע את מי מטעמו הנותן את השירותים בפועל כי במתן השירותים למזמינה, עליו לציית לנהלי הבטחון של המזמינה ולהנחיותיה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי חל איסור מפורש לגבי צילום, תיעוד או איסוף מידע חזותי, קולי או אחר בשטחי המזמינה או בקשר אליהם, אלא באישור המזמינה מראש ובכתב.

18. איסור ניגוד עניינים וקבלת טובות הנאה

18.1. הספק מצהיר בזאת כי הספק או בעל עניין בו או בעל משרה בו או נותן שירותים מטעמו למזמינה, אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים בקשר עם הענקת השירותים מושא החוזה. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מתחייב שלא לעשות כל פעולה, ולא להתקשר בחוזה עם צד שלישי כלשהו, באופן שעלול להעמיד מי מהגורמים המפורטים לעיל במצב של חשש לניגוד עניינים עם התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולא להימצא במצב שבו קיימת אפשרות לניגוד עניינים עם השירותים שהוא מעניק למזמינה על פי החוזה.

18.2. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לספק או לבעל עניין בו או לבעל משרה בו או לנותן שירותים מטעמו למזמינה, אין קרוב משפחה, כהגדרתו בתקנות החברות הממשלתיות (כללים בדבר העסקת קרובי משפחה), התשס"ה-2005, בקרב נושאי משרה בהנהלת המזמינה או עובדי המזמינה או מועצת המנהלים של המזמינה.

18.3. הספק מתחייב להודיע לנציג המזמינה בכתב וללא דיחוי, על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור בין התחייבויותיו על פי חוזה זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של מי מטעמו, וכן במקרה שייווצרו יחסי עובד ומעסיק בין הספק לבין מי מעובדי המזמינה או מנושאי המשרה במזמינה או מחברי מועצת המנהלים במזמינה או קרובו של כל אחד מאלה.

18.4. הספק מתחייב שלא לקבל או לתת טובת הנאה כלשהי, בכסף או בשווה כסף, שאינה נובעת באופן ישיר מחוזה זה, במישרין או בעקיפין, ל/מעובד של המזמינה, ל/מנושא

משרה במזמינה או ל/מחבר מועצת המנהלים של המזמינה, ולהודיע לנציג המזמינה באופן מיידי על כל הצעה למתן או לקבלה של טובת הנאה כאמור.

18.5. הספק מתחייב שלא להעניק שירות פרטי או כל טובת הנאה אחרת לעובד של המזמינה או לנושא משרה במזמינה או לחבר מועצת המנהלים של המזמינה, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב.

18.6. הספק מודע ומסכים לכך שהמזמינה תחתים אותו או בעל עניין בו או נושא משרה בו או נותן שירותים מטעמו על הסדר ניגוד עניינים כתנאי לביצוע ההתקשרות; או תסיים את ההתקשרות עמו, ככל שתמצא כי הוא או מי מהגורמים המפורטים לעיל נמצאים בניגוד עניינים שאינו ניתן לנטרול.

18.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה באופן מיידי, ללא צורך במתן הודעה מראש ובכתב לספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין ועל פי החוזה.

19. היעדר יחסי עובד ומעסיק

19.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעסיק בין המזמינה לבין הספק, עובדי הספק, היועצים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו. ככל שתוגש נגד המזמינה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעסיק, ישפה הספק את המזמינה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד המזמינה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת המזמינה והצגת הפסק המחייב.

19.2. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, מועסקיו והפועלים מטעמו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעסיק עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

19.3. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי המזמינה רשאית לדרוש מהספק להימנע מלהעסיק עובד מסוים במסגרת השירות המוענק לה, מטעמים שיימסרו לספק. מובהר כי בכך לא יהיה כדי למנוע מהספק מלהעסיק עובד זה בכל משימה אחרת או פרויקט אחר, שאינו עבור המזמינה.

19.4. מוסכם בין הצדדים כי, אין לראות בכל זכות הניתנת למזמינה או לנציגה לפקח, להדריך או לתת הוראות לספק או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את אספקת השירותים כראוי, ואין בכך כדי להקים מערכת יחסים של עובד ומעסיק.

19.5. הספק מתחייב להבהיר לעובדיו כי הוא המעסיק שלהם, וכי לא קיימים בין המזמינה לבין המזמינה לעובדיו יחסי עובד-מעסיק.

19.6. המזמינה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא לה או לבדוק שכן מטעמה כל מסמך או ראיה המעידים על כך שהספק ממלא אחר כל חובותיו כלפי עובדיו על פי דיני העבודה, לרבות אישור ר"ח, הצגת תלושי שכר, הצגת אישורי העברה בנקאיים וכל מסמך אחר. אולם, מוסכם כי אין בקיומה או בהיעדרה של בדיקה זו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי.

19.7. הפרת סעיף זה מהווה הפרה יסודית של החוזה, אשר תזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה עם הספק. זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל סעד אחר העומד לזכותה על פי דין או על פי החוזה.

הפרת החוזה

19.8. על הפרת החוזה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

19.9. הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב או בתוך מועד אחר שנכתב בהודעה אליו, תהפוך ההפרה להפרה יסודית של החוזה, על כל המשתמע מכך על פי החוזה ועל פי דין.

19.10. הפר הספק הפרה יסודית את החוזה (או שהפרה של החוזה הפכה להפרה יסודית), והספק לא תיקן את ההפרה היסודית בתוך 7 ימים מיום שניתנה לו על כך התראה בכתב (או בתוך 7 ימים מיום שהיא הפכה להפרה יסודית, לפי המוקדם), תהא המזמינה רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק לאלתר.

19.11. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, קרות אחד מהמקרים שלהלן יחשבו אף הם עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק:

19.11.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הינתנו;

19.11.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 90 יום ממועד הטלתו.

19.11.3. נמצא כי זכיתו של הספק במכרז הושגה במרמה או בשל הטעיה או בחוסר תום-לב.

19.12. בהפסקת החוזה עקב הפרתו אין כדי למעט מכל זכות אחרת העומדת למזמינה על פי החוזה ועל פי דין.

19.13. ככל שהפסקת ההתקשרות עם הספק נובעת ממעשה או ממחדל של הספק או מי מטעמו, תינתן לספק הזדמנות לומר את דברו בטרם קבלת החלטה סופית בנדון. זכות הטיעון יכול שתהיה בכתב.

19.14. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית להפעיל במסגרת ההתקשרות "הסכם רמת שירות" (Service Level Agreement – SLA), שיקנה לה זכות לפיצוי מוסכם בנסיבות שבהן יפר הספק איזה מחיוביו הקבועים בהסכם רמת השירות; הכל כמפורט בנספח השירותים – **נספח ג(1)** לחוזה.

19.15. מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, הפר הספק את החוזה ולא תיקן את ההפרה תוך התקופה שקצבה לו לשם כך המזמינה או תוך התקופה הקבועה בחוזה, לפי המוקדם מביניהן, תהיה המזמינה רשאית לבצע את החיוב שהופר בעצמה או באמצעות צד ג', ולחייב את הספק בעלות זו, בתוספת תקורה בשיעור של 15%.

20. פירוש החוזה

20.1. המבוא לחוזה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אולם, בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין הוראות החוזה להוראות איזה מנספחיו – יגבר האמור בנספח.

20.2. כותרות הסעיפים בחוזה הן לשם התמצאות בלבד, ולא תשמשה לפרשנות החוזה.

20.3. החוזה הוא "חוזה עסקי", כמשמעות המונח בסעיף 25 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.

20.4. הוראות החוזה תפורשנה בהתאם ללשון המפורשת, בהתאם למשמעות הרגילה של המונחים הקבועים בהן, כפי שאלה מקובלים במהלך העסקים הרגיל. לא תינתן להוראה בחוזה פרשנות הסותרת את לשונה הברורה, אלא במקרים המתחייבים על פי הדין, שבהם פרשנות כאמור תוביל לתוצאה בלתי מתקבלת על הדעת או אם עולה סתירה בין הוראות שונות בחוזה.

20.5. כל מצג, הבנה, תכתובת, טיוטה, משא ומתן או סיכום שנערכו בין הצדדים טרם כריתת החוזה, שלא קיבלו ביטוי מפורש בהוראותיו, לא ישמשו לצורך פרשנות החוזה.

20.6. חוזה זה איננו "חוזה יחס". עם זאת, ככל שבית משפט מוסמך יקבע כי חוזה זה הוא "חוזה יחס", "חוזה פתוח" או מונח דומה אחר, שמשמעותו כי הצדדים הותירו מרחב שיקול דעת רחב לפרשנות; הצדדים מסכימים כי הוראותיו תפורשנה באופן המקדם שיתוף פעולה, תום לב והגשמת תכלית ההתקשרות לאורך זמן. פרשנות כאמור תיעשה, ככל הניתן, תוך היצמדות מרבית להוראות החוזה, ולא תוביל להטלת חיובים שאין להם עיגון מפורש או משתמע באופן סביר מלשון החוזה.

20.7. כל האמור בלשון יחיד, אף רבים במשמע, וכן להיפך; וכל האמור במין זכר, אף מין נקבה במשמע, וכן להיפך.

21. שונות

21.1. הספק מתחייב לשלם, על חשבונו, את כל התשלומים שיש לבצע על פי החוק בגין אספקת השירותים, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה.

21.2. בכל מקום שהחלטה מותנית במתן זכות טיעון לספק, מימוש זכות הטיעון יכול שיהיה בכתב.

21.3. הסמכות הייחודית לדון בכל הליך משפטי בקשר לחוזה זה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב יפו או בחיפה.

21.4. מוסכם בין הצדדים כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה, אלא אם כן הוא נעשה בכתב, ונחתם על ידי המורשים לחתום עליו מטעם הצדדים.

21.5. התנהגות של צד לחוזה לא תחשב כוויתור על זכות מזכויותיו על פי החוזה או על פי הדין, או כוויתור או כהסכמה מצדו להפרה או לאי קיום תנאי מתנאי החוזה, אלא אם כן הדבר נעשה במפורש ובכתב.

21.6. כתובות הצדדים הן כקבוע במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי כתובות אלה תיחשב כאילו הגיעה למענה בתוך 72 שעות ממועד שיגורה, ואם תימסר ביד, או תשלח בפקס או בדוא"ל, עם קבלת אישורו של הנמען על קבלת ההודעה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	הספק
באמצעות:	באמצעות:
תאריך:	תאריך:

אישור עו"ד [ימולא ככל שהספק הוא תאגיד]

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר בזאת כי החוזה נחתם בפניי על ידי _____ מס' ת"ז _____
ו- _____ מס' ת"ז _____ אשר חתימתו/ם מחייבת את הספק לצורך
חוזה זה.

תאריך

חותמת וחתימה

שם עוה"ד

נספח ג(1) לחוזה – מפרט השירותים ואבני דרך לתשלום

מפרט השירותים

כתיבת מסמך אסטרטגיה, תכנון והקמה של פיתרון AI עבור חברת נגה כולל תמיכה ותחזוקה

מטרת המסמך

- 1 תיאור כללי, רקע ומטרת השירותים.
- 2 הגדרת דרישות הפרוייקט עבור איסוף מידע, תכנון וכתיבות מסמך האסטרטגיה בשלב א'.
- 3 הגדרת דרישות הפרוייקט עבור ביצוע שלב ב' – הכולל תכנון (אפיון), קיום פגישות, והקמה על בסיס של א', כולל הגדרות ואימון המודלים, Prompt Engineering תחזוקה ותמיכה בפתרון שהוקם. (וכל נושא אחר הרלוונטי למימוש מערך ה-AI בחברת נגה).

a. תיאור כללי, רקע ומטרת השירותים

- 1.1 תיאור כללי של מערכות חברת נגה ותכולות נדרשות
 - 1.1.1 בחברת נגה כ-שש מאות וחמישים (650) עובדים המחולקים למספר יחידות (תפעול, תכנון, סחר, כספים, משאבי אנוש, מערכות מידע, ניהול סיכונים, ביטחון וייעוץ משפטי).
 - 1.1.2 בחברת נגה מותקנות מערכות תפעוליות וניהוליות מסוגים שונים לרבות יישומי Office 365, Azure AD, IAS, (e.g., SharePoint, Oracle ERP) SAS.
 - 1.1.3 בחברה מותקנות מערכות פנימיות (ב-DCs המקומיים של החברה) אשר משרתות את האגפים השונים בהיבטי תפעול וניהול המערכות.
 - 1.1.4 מקורות המידע הפנים ארגוניים והענניים הינם מסדי הנתונים של המערכות ו/או קבצים בפורמט ASCII (Word, Excel, Power Point, Acrobat, etc.).
 - 1.1.5 הוקמה תשתית של Gen AI אשר מאפשרת למשתמשי הארגון לבצע שאילתות מול מודלים ב- AWS (Bedrock Claude) ולחפש במסמכים אשר נטענים באופן אוטומטי ל S3 ומשם לשירות ה OpenSearch של AWS.

1.2 המטרה היא ליצור שלוש (3) תצורות עבודה עם כלי ה-AI בענן החברה

AWS SLZ הוקם ועובד):

- 1.2.1 Public – גישה למקורות מידע חיצוניים (מאמרים, מחקרים וכל מידע רלוונטי אחר) אשר תוגבל לגישה עבור העולמות הרלוונטיים לנגה (למשל - אנרגיה, תחזיות מזג אוויר, סביבה וכדומה) בטכנולוגיות/טכניקות מתקדמות דוגמת RAG. בתצורה זו ייתכן ויעשה שימוש באתר האינטרנט או בכל פלטפורמה דיגיטאלית של החברה.

1.2.2 **Private** – מידע ממקורות שונים פנים ארגוניים אשר יעלה לענן (על פי רמת הסיווג המותרת) ויועבר לעיבוד ע"י המודלים/המנועים הרלוונטיים בעת יצירת השאילות.

דוגמה: קבלת סיכום ותובנות ממנועי ה-AI אודות נתוני תפעול או סחר.

1.2.3 **Mixed** – מידע ממקורות פנים אשר ישולב עם מאמרים או כל מידע אחר ממקורות חוץ.

דוגמה: קבלת סיכום ותובנות ממנועי ה-AI אודות מפת הדרכים של משק האנרגיה ל-2050 בשילוב עם מידע פנים ארגוני (אשר יעלה לענן) מהתחום הסטטוטורי או תחומים רלוונטיים אחרים בחברה.

*על הספק להערך לאפשרות כי חלק מהפתרון ימומש ברשת הפנים ארגונית (On Prem) של חברת נגה, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה.

b. שלב א'- איסוף מידע וכתובת מסמך אסטרטגיית AI המותאם לנגה:

פעולות הנדרשות לצורך הכנת המסמך

1) קיום פגישות עם גורמים עסקיים בחברה לצורך איסוף המידע (לרבות דרישות טכניות) והגדרת הצרכים, משך כל פגישה 60-120 דקות.

i. על הזוכה לקיים עד ארבעה עשרה (14) פגישות על פי הצורך ובהתאם לשיקולה הבלעדי של חברת נגה.

ii. על הזוכה לפרט את רשימת הנציגים שרואיינו.

iii. על הזוכה לערוך ולהציג פרוטוקולים מפורטים מכל פגישה.

iv. על הזוכה לערוך ולהציג מיפוי צרכים ראשוני לכל יחידה.

2) דרישות איסוף המידע – הזוכה יידרש לבצע ולהציג:

א. ניתוח תהליכים עסקיים קיימים בכל יחידה.

ב. זיהוי נתונים זמינים ואיכותם

ג. מיפוי מערכות מידע קיימות

ד. זיהוי אתגרים תפעוליים ועסקיים

ה. בחינת יכולות טכנולוגיות נוכחיות

ו. סקר תחום התחרות והשוק

3) דרישות הניתוח - הזוכה יידרש לבצע ולהציג:

א. ניתוח פערים (Gap Analysis)

ב. הערכת בשלות טכנולוגית

ג. ניתוח עלות-תועלת ראשוני

ד. זיהוי הזדמנויות ליישום AI

- ה. הערכת סיכונים ואתגרים
ו. ניתוח השפעה על כוח אדם

תוצרים מצופים:

- (4) תיאור גרפי ומילולי של הדרישות, הערך ויכולת היישום:
* תיאור הדרישה
* הערך עבור חברת נגה
* יכולת/מהירות היישום והטכנולוגיה המומלצת (ענן, On Prem וה- Stack ב- High Level
(.
* בנוסף לתיאור המילולי תיאור גרפי "מפת חום" של הדרישות עם שלושת הווקטורים
(הדרישה, ערך ויכולת יישום).
- (5) כתיבת מסמך אסטרטגיה
(6) מתודולוגיות
- שימוש במתודולוגיות מוכרות לפיתוח אסטרטגיה
 - גישה מובנית לאיסוף וניתוח מידע
 - כלים מקצועיים לתיעוד ודיווח
- (7) תוצר סופי - מסמך אסטרטגיית AI מקיף כולל:
- מסמך אסטרטגיה מפורט
 - מצגת תקציר מנהלים
 - מפת דרכים ליישום
 - מדריך יישום ראשוני
- (8) הצגת המסמך להנהלת אגף מערכות מידע ובמידת הצורך להנהלת החברה

דרישות תוכן המסמך

מבנה המסמך:

1. תקציר מנהלים
2. מצב קיים וממצאים עיקריים
3. חזון ויעדים אסטרטגיים
4. עמודי התווך (Pillars) לאסטרטגיית AI
5. מפת דרכים (Roadmap) ליישום
6. מודל ממשל ובקרה
7. הערכת משאבים נדרשים
8. מדדי הצלחה ו- KPIs

9. ניהול סיכונים
10. המלצות ליישום

עמודי התווך - דרישות מינימום:

- זיהוי 4-6 עמודי תווך עיקריים
- הגדרה ברורה של כל עמוד תווך
- יעדים ספציפיים לכל עמוד
- מפת דרכים ליישום כל עמוד
- הערכת משאבים נדרשים
- מדדי הצלחה לכל עמוד

איכות המסמך:

- אורך: 20-40 עמודים
- כתיבה ברמה מקצועית גבוהה
- הדמיות גרפיות ותרשימים (בנספחים)
- מיפוי מצב קיים
- תיאור מילולי ו"מפת חום" כתוצר של המיפוי
- המלצות מעשיות וישימות
- המלצות טכנולוגיות פרקטיות בהתאם למיפוי ולטכנולוגיות בארגון תוך התחשבות באילוצי אבטחת מידע.
- התאמה לתרבות הארגונית

קיום השלבים הבאים (שלב 3 ואילך) או אי קיום נתון לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

c. תכנון והקמת תשתית הפתרון (בשיתוף עם צוות המזמין והספק אשר מתחזק הענן בנגה):

3.1 הפעולות הנדרשות

- (1) קיום מפגשים (בדומה ל-CCOE) עם הצוותים הטכניים באגף מערכות מידע לצורך תכנון וכתיבת מסמכי HLD ו-LLD בדגש על יישום עקרונות אבטחת המידע אשר יהווה את התכנית להקמת הפתרון – כמות המפגשים תהיה תלויה בתצורת הפתרון.
- (2) עבודה משותפת של הקמת תשתית הפתרון עם אנשי ה-IT וגורמי מקצוע רלוונטיים נוספים - כמות המפגשים תהיה תלויה בתצורת הפתרון.
- (3) ביצוע הגדרות בסיסיות של השירותים אשר הוקמו, הרשאות, גישה וכל אשר נדרש עם אנשי ה-IT וגורמי מקצוע רלוונטיים נוספים.

3.2 בחירת מודלי ה-AI, הטכנולוגיות, פיתוח ומימוש המודלים על גבי התשתית

שהוקמה:

- (1) בחירת המודלים המתאימים על פי תהליך התכנון.
- (2) הקמת התשתית ב-AWS ו/או ב-GCP (Terraform). יובהר כי לחברת נגה קיימת תשתית SLZ ב-AWS (על בסיס תשתית זו תוקם ותוגדר התשתית עבור מודלי ה-AI), וללא תשתית כלל ב-GCP.
- (3) פיתוח גישה למודלים בצורה אנונימית* מתוך מחשבי החברה.
- (4) ביצוע אנונימיזציה לחלק מהמידע (מידע מקבצי Office לרבות PDF וממסדי נתונים).
- (5) פיתוח עבור מיטוב/אימון המודלים לרבות כתיבת Prompts מתאימים כדי לקבל תוצאות טובות ומדויקות.
- (6) אפשרות חיפוש (על פי אפשרות המימוש במודלים) במסמכים עם תמונות, גרפים וכדומה.
- (7) מניעת גישה לתחומים אשר יוגדרו על פי החברה כתחומים אשר אינם מורשים לחיפוש Public.
- לדוגמה:** הגבלת השאלות במנועי ה-AI (המופעלים מה-Tenant של החברה) לתחום האנרגיה ומשאבי אנוש.
- (8) בניית פתרון דוגמת RAG או בטכניקות מתקדמות ו/או דומות אשר יאושרו על ידי המזמין עבור מימוש שאלות למידע פנים ארגוני אשר יאפשר גישה למידע על פי תחומים והרשאות משתמשים.
- לדוגמה:** גישה למידע אודות חוזים תינתן רק למחלקה המשפטית, גישה למידע אודות נתוני ייצור תינתן לאגף התפעול ולמחלקת סטטיסטיקה.
- (9) פיתוח גישה לצורך איסוף מידע ממקורות מידע מקצועיים (אשר במנוי ברשות המזמין) וסינון המידע הרלוונטי עם צוותי המזמין למיטוב התוצאות המתקבלות מהשאלות.
- (10) איסוף מידע ממקורות Public אשר נגישים לכלל הציבור ורלוונטיים לנושא החיפוש
- (11) שימוש ב-Agents לביצוע אוטומציה של תהליכים (ייתכן ותידרש אינטגרציה עם מערכות צד שלישי כגון SF).
- *ייתכן ויוחלט בחלק מהמקרים או בכולם לאפשר למודלים גישה גלויה למידע עם זיהוי לצרכי מיטוב תוצאות (נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין).
- קרים או בכולם לאפשר למודלים גישה גלויה למידע עם זיהוי לצרכי מיטוב תוצאות (נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין).

3.3 דגשים טכניים במימוש הפתרון

- המציע יממש את הפתרונות בענן בהתייחס לשיקולי עלות ויבצע אופטימיזציה של הקמת וצריכת המשאבים בשלב התכנון, ההטמעה והתחזוקה (FinOps) לאורך כל חיי הפרויקט.
- חברת נגה תוכל לבחור להשתמש בכל טכנולוגיה רלוונטית אשר תמצא לנכון לממש במסגרת הפרויקט והמציע מתחייב לממשה.
- ככל שיידרש רכש טכנולוגיות או פתרונות נוספים/משלימים (לא פיתוח במסגרת הפרויקט אשר יבוצע על חשבון הספק הזוכה), הדבר יבוצע על ידי חברת נגה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- במידה ולספק הזוכה יהיה פתרון רלוונטי לפרויקט חברת נגה תבחן ותחליט באם לממש אותו

- או לבחור בפתרון אחר.
- כל פעילות הקמת הפלטפורמה תבוצע ב- IAC (Terraform) ובשפות רלוונטיות נוספות לפי הצורך בפרויקט.
- ייתכן ויעשה שימוש במשאבי הרשת הפנימית על פי הצורך.

3.4 הנגשת הפתרון:

- (1) ביצוע QA כי הפתרון עומד בכל התנאים אשר הוגדרו ובדרישות אבטחת המידע.
- (2) הנגשת הפתרון לקבוצת ביקורת (Pilot) של 10 משתמשים בארגון על פי הכתוב בסעיפים מעלה (תכנון עד הנגשת הפתרון לרבות כל תתי הסעיפים), על פי Use Case אחד.
- (3) הנגשת הפתרון לקבוצת ביקורת (Pilot) של 10 משתמשים בארגון על פי הכתוב בסעיפים מעלה (תכנון עד הנגשת הפתרון לרבות כל תתי הסעיפים), על פי Use Case נוסף לסעיף הקודם.
- (4) הנגשת הפתרון לכלל משתמשי הארגון.

3.5 הטמעה:

- (1) הדרכת המשתמשים לשימוש בפתרון (Gen AI ו/או כל פתרון רלוונטי אחר שייבחר) – חמישה (5) מפגשים/הרצאות מרוכזות, משך כל מפגש שעהיים (2). (הדרכה קבוצתית).
- (2) הטמעת הפתרון בקרב המשתמשים על פי ה- Use cases הנבחרים עשרה (10) מפגשים אישיים, משך כל מפגש שעה (1) (הדרכה אישית).

3.6 העברת ידע ותיעוד:

- (1) הספק הנבחר יבצע העברת ידע בנוסף למפגשים הקבועים ולעבודה "כתף לכתף" עם שאר הצוותים הרלוונטיים בחברת נגה באמצעות קיום של שבעה (7) מפגשים (ימי עבודה) לצוות של חברת נגה*.
- (2) הספק הנבחר יבצע את כל התיעוד, כתיבת הקוד וכל אלמנט אחר בפרויקט ברשת חברת נגה והמידע יועבר בתהליך "העברת הידע" ויהיה זמין למזמין בכל עת.
- (3) ככל שהספק הנבחר יבצע בדיקות או תיעוד (רק באישור המזמין) הוא ימסור כל מידע, קוד, פיתוח, רעיון לחברת נגה באותו יום העסקים בצורה מאובטחת על פי הנחיות צוות אבטחת המידע של חברת נגה.

*חברת נגה תהיה רשאית לצמצם/להגדיל את כמות הפגישות על פי הצורך, כל הפגישות לרבות כתיבת המסמכים יעשו בתיאום ויחד עם חברת נגה.

3.7 תמיכה ותפעול:

- (1) קו התמיכה הראשון יהיה מוקד התמיכה של חברת נגה אשר יקבל את התקלות ויעבירן לצוותים הרלוונטיים (תקשורת, סיסטם, DevOps או המציע) על פי אופי הקריאה.
- (2) קו תמיכה שני בהתאם לתקלה (תקשורת, סיסטם, DevOps או המציע) יהיה הגורם הרלוונטי לרבות צוות הספק.

- 3) קו תמיכה שלישי יהיה ה- Vendor של כל רכיב הפתרון במקרה של AWS פתיחת קריאה בפורטל ובמידת הצורך בקשה למעורבות של ה- TAM, באחריות הספק יחד עם חברת נגה.
- 4) להלן מצורפת טבלת ה- SLA אשר מתייחסת למחויבות המספק מרגע העברת הקריאה לחזקתו :

סוג התקלה	זמן תגובה	הערות	פיצוי מוסכם
תקלה חמורה/קריטית, לדוגמה לא ניתן לבצע שאילתות או שיש פגיעה במנגנון הסינון והחזרת התשובות (המערכת מושבתת)	שעות העבודה (-8:00:17:00), זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 1 שעה.	הגעה לאתר חברת נגה (הרצליה או חיפה או רמת השרון), עד 4 שעות.	פיצוי בסך 500 ₪ בגין כל שעת איחור
תקלה פונקציונאלית (לא מאפשרת פעילות של מודול או פונקציונליות חלקית במערכת), שאינה משביתה שירות	שעות העבודה (-8:00:17:00). זמן תגובה ראשוני טלפוני עד ארבע שעות.	הגעה לאתר חברת נגה (חיפה או הרצליה או רמת השרון), תוך 6 שעות.	פיצוי בסך 300 ₪ בגין כל שעת איחור
תקלה בינונית	שעות העבודה (-8:00:17:00). זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 8 שעות.	תמיכה טלפונית/הגעה לאתר המזמין, עד יום למחרת	פיצוי בסך 100 ₪ בגין אי הגעה במועד ובזמן שנקבעו
בקשת מידע	שעות העבודה (-8:00:17:00). זמן תגובה ראשוני טלפוני עד 12 שעות.	תמיכה טלפונית	פיצוי בסך 100 ₪ בגין אי מתן תמיכה במועד ובזמן שנקבעו
ביצוע פרויקטים	ע"פ תוכנית עבודה שנקבעה ע"י החברה	הגשה במועד שייקבע בתוכנית עבודה	פיצוי בסך 100 ₪ עבור כל יום איחור מעבר למועד שנקבע

זמינות

•

נדרשת זמינות של כל אנשי צוות המציע כלומר, המצאות לאורך כל שלבי הפרויקט בכל יום או לפי דרישת המזמין.
אנשי צוות המציע יעבדו על פי צורך בכל אחד משלבי הפרויקט.

4. בנק שעות

300 שעות להדרכות נוספות, תחזוקה, שינויי הגדרות ותמיכה - שעות העבודה בפועל עבור

התמיכה וה-SLA יהיו על חשבון בנק השעות.

350 שעות לפיתוח - שעות אלו נועדו לביצוע שינויים ותוספות להמשך הפעילויות ומימוש הדרישות הנוספות אשר יועלו בעתיד מעבר ל-SOW המתואר במסמך. השימוש בבנק השעות יעשה בתום הפרויקט בלבד ורק לאחר מימוש כל הסעיפים ו/או על פי החלטת חברת נגה. חברת נגה תהיה רשאית להוסיף תכולות לפרויקט במהלך הפרויקט על חשבון בנק השעות ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדית בלבד.

אבני דרך לתשלום:

מספר סעיף	תכולות	אבני הדרך לתשלום
שלב א'		
לשלב א' נדרשים מנהל פרויקט ויועץ אסטרטגיית AI על פי הדרישות המופיעות בסעיפים 5.15 ו-5.16 למסמכי המכרז		
1	סיום כל הפגישות עם לקוחות החברה וסיכום מסמך הדרישות כמתואר בפרק "פרוט התכולות הנדרשות" בסעיף <u>איסוף מידע וסיום כתיבת מסמך אסטרטגיית AI המותאם לנגה ואושר על ידי המזמין</u> , במפרט המצורף.	30%
2	ניתוח פערים על פי סעיף איסוף מידע וסיום כתיבת מסמך אסטרטגיית AI	30%
3	כתיבת מסמך אסטרטגיית AI עבור נגה על פי סעיף איסוף מידע וסיום כתיבת מסמך אסטרטגיית AI	40%
שלב ב'		
*יבוצע ככל וחברת נגה תחליט לבצע שלב זה לאחר סיום שלב א'		

עבור (שלב ב') סעיפים 4-9 להלן, נדרשים: מנהל פרויקט ו- שני (2) אנשי צוות המוסמכים כ- AWS AI Practitioner ו- AI Technology Specialist , על פי הדרישות המופיעות בסעיפים 5.20 ו-5.21 למסמכי המכרז		
4	סיום כל הפגישות עם הצוותים הטכניים, הגשת מסמכי ה-HLD, ה-LLD מסמכי אפיון מפורטים, ארכיטקטורה וכל מסמך נלווה אחר ואישור על ידי המזמין לרבות אבטחת מידע כמתואר בפרק "פרוט התכולות הנדרשות" בסעיף התכנון <u>סעיפים 1,2,3</u>	20%
5	סיום הקמת תשתית הפתרון על פי כל הסעיפים כמתואר בפרק "הקמת תשתית הפתרון", במפרט המצורף.	30%
6	סיום בחירת המודלים/מנועים ומימושם על פי על הסעיפים כמתואר בפרק "בחירת הגדרת מודלי ה-AI ומימושם על גבי התשתית שהוקמה"	25%
7	סיום ביצוע סעיפים 1-3 כמתואר בפרק "הנגשת הפתרון", במפרט המצורף.	10%
8	סיום ביצוע סעיפים 1-2 כמתואר בפרק "הטמעה", במפרט המצורף.	10%
9	סיום העברת המידע ומסירת התיעוד כפי שמופיע בפרק "העברת ידע ותיעוד", במפרט המצורף.	5%

נספח ג(2) לחוזה – ביטוח + אישור על קיום ביטוחים

1. מבלי לגרוע מאחריות היועץ לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב היועץ לבטח על חשבוננו, לטובתנו ולטובת המזמינה, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת החוזה וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב היועץ לכלול את הסעיפים הבאים:
 - 2.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – היועץ, וכן יורחב לכלול את המזמינה על פי הרחבי השיפוי להלן.
 - 2.2. שם "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - 2.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של היועץ ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי היועץ בקשר עם השירותים.
 - 2.5. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של היועץ ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - 2.6. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמינה.
 - 2.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמינה ומי מטעמה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י היועץ ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.10. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג על מנת לגרוע מזכויות המבוטח וחובת המבוטח על פי דין.
 - 2.11. כל סעיף בפוליסות היועץ (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי היועץ כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה ומבלי שתהיה למבטחי היועץ זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. למען הסר ספק, היועץ מתחייב כי מבטחי היועץ יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
3. עם חתימת חוזה זה ימציא היועץ את טופס האישור על קיום ביטוחים המצ"ב בעמוד הבא (להלן: "**טופס אישור על קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית לערוך ביטוחים בישראל על ידי הממונה על שוק ההון הביטוח והחסכון בענפים הרלוונטיים לחוזה זה. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בחוזה. היועץ ישוב ויצג 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח, במשך חלותו של חוזה וכל עוד עלולה לחול כלפיו חבות שבדין בביטוחים הנערכים לפי מועד הגשת תביעה, את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.
4. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהיועץ להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה בכל עת והיועץ מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה.

5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של היועץ על-פי חוזה זה או על-פי כל דין.
6. היועץ יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמינה עקב מעשה ו/או מחדל של היועץ, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של היועץ, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
7. הפר היועץ את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמינה יהא היועץ אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.
8. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד היועץ על פי החוזה ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את היועץ מהתחייבויותיו לפי חוזה זה.
-

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.					
מבקש הראשי	האישור	גורמים נוספים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד האישור* מבקש
נהג – ניהול מערכת החשמל בע"מ	ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.			☒ שירותים	☒ מזמינת השירותים
ת.ז.ח.פ. 514195874		ת.ז.ח.פ.		☒ אחר:	☒ אחר -
מען רח' פלימן 8, חיפה		מען		אספקת שירותי ייעוץ, אפיון ותכנון בתחום הבינה המלאכותית, לרבות איסוף ומיפוי דרישות פנים-ארגוניות, גיבוש וכתובת מסמך אסטרטגיית AI, תכנון והקמת פתרונות AI, הטמעתם, הדרכת משתמשים, וכן מתן שירותי פיתוח, תחזוקה, תמיכה ושירותים נלווים.	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:					
חברות בנות					
כיסויים					
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					למקרה לתקופה מטבע
צד ג'					1,000,000 1,000,000
אחריות מעבידים					20,000,000 20,000,000 לתובע ולמקרה
(*) אחריות מקצועית			ת.רטר:		2,000,000 2,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרישימה הסגורה המפורטת בנספח ב' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)*:					

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:
038 יועצים/ מתכננים/	
ביטול/שינוי הפוליסה *	
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

נספח ג(3) לחוזה - כתב התחייבות לשמירה על סודיות ולהגנה על פרטיות

המידע

הואיל והח"מ, _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הספק"), הגיש הצעה לנגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "המוזמינה") בקשר לאספקת שירותי ייעוץ בתחומי תחזית ביקוש החשמל (להלן: "ההתקשרות" או "השירותים");

והואיל ולשם ההתקשרות ו/או אספקת השירותים המוזמינה נדרשת, בין היתר, להעביר לספק מידע סודי כהגדרתו להלן;

לפיכך הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המוזמינה כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - a. "עובדי הספק" – כל אחד מעובדי הספק ו/או הפועלים בשמו לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמו.
 - b. "מידע סודי" – כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, אשר יגיע לידי הספק או עובדי הספק בקשר לחוזה, בין אם נתקבל במהלך תקופת ההתקשרות ו/או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל: מידע שיימסר ע"י המוזמינה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו וכן מידע שפותח על ידי הספק ו/או נאסף ו/או שוכתב על ידו בקשר עם אספקת השירותים.
 - c. "מידע אישי" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
 - d. "מידע בעל רגישות מיוחדת" – כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות.

התחייבות לשמירה על סודיות המידע

2. כללי. ידועה לספק היטב החובה הכללית והמיוחדת של הספק לשמור בסוד כל מידע סודי שהוא לידיעתו, עקב חוזה זה ו/או תוך כדי מילוי תפקידו וכן החובה לנקוט באמצעים סבירים על מנת להבטיח שמירה על סודיות העניינים המגיעים לידיעתו במהלך מתן השירותים.
3. איסור העברת מידע. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת, ולא לגלות או להעביר או להודיע או למסור או לפרסם או להעתיק או להשתמש או להעניק בתמורה או שלא בתמורה, במישרין או בעקיפין ובכל דרך שהיא, או להביא לידיעת כל אדם או גוף כלשהו את המידע הסודי החל ממועד החתימה על החוזה, במהלך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה ואף לאחריה, ללא מגבלת זמן.
4. שימוש לצורכי השירותים בלבד. הספק מתחייב כי כל מידע מכל סוג שהוא, אשר נאסף, נוצר, עובד או הועמד לרשותו במסגרת או בקשר עם מתן השירותים על פי חוזה זה, ישמש את הספק אך ורק לצורך ביצוע השירותים עבור המוזמינה, בהיקף ובמידה הנחוצים לשם כך ובהתאם להוראות חוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור, הספק לא יעשה כל שימוש חוזר, משני, עקיף או אחר במידע, ולא יעשה בו שימוש לצרכיו, לצרכי צד שלישי כלשהו, או לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, מחקרניים או סטטיסטיים, וזאת בין במהלך תקופת ההתקשרות ובין לאחר סיומה, מכל סיבה שהיא.
5. נקיטת אמצעי זהירות. הספק מתחייב לשמור בהקפדה את המידע הסודי, ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם אבטחה ומניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

6. הגבלת גישה. הספק מתחייב להגביל את הגישה למידע הסודי ו/או המידע האישי אך ורק לעובדי הספק, אשר גישתם למידע הסודי ו/או המידע האישי נחוצה לשם אספקת השירותים. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של תפקידים אשר קיבלו הרשאות גישה למידע הסודי, ושל העובדים הממלאים תפקידים אלה, וימסור רישום זה למזמינה על פי דרישתה; הספק ידאג לביטול ההרשאות של עובד בעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר לשינוי סיסמאות, שהעובד עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו אצל הספק; הספק מתחייב להדריך את בעלי ההרשאות, אחת לשנתיים (ולגבי הסמכה של עובד חדש לתפקיד חדש - סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו), בדבר הוראות נספח זה.

7. תחולה לגבי עובדי הספק

a. הספק מתחייב להביא את תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מעובדי הספק העוסקים באספקת השירותים; לפעול לכך שעובדי הספק יתחייבו אישית לפעול על פי הוראות כתב התחייבות זה באמצעות חתימה עליו; וכן ליידעם על העונש הקבוע בחוק עקב אי מילוי ההתחייבות.

b. הספק מתחייב להיות אחראי ולנקוט אמצעים סבירים כדי לוודא כי כל עובדי הספק העוסקים באספקת השירותים, ככל שקיימים, ישמרו על סודיות בהתאם לכתב התחייבות זה, ולא יעבירו בכל דרך שהיא, ולא יעניקו בתמורה או שלא בתמורה, יודיעו, ימסרו, יפרסמו, יגלו, יעתיקו או ישתמשו, שלא בקשר לאספקת השירותים, או יביאו לידיעת כל אדם – למעט את המידע הסודי ו/או האישי, כולו או חלק ממנו, ככל שיגיע אליהם.

התחייבות לשמירה על פרטיות מידע אישי

8. כללי. ידועות לספק החובות המוטלות עליו להגנת המידע מכוח חוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, לרבות אך לא רק תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, והוא מתחייב לפעול על פי הן, ולהימנע מכל פעולה העלולה להוות הפרה ו/או פגיעה בפרטיות ו/או שימוש בלתי מורשה במידע אישי ומידע בעל רגישות מיוחדת, ככל שיתקבל או ייאסף במהלך מתן השירותים.

9. איסור איסוף מידע אישי. הספק מתחייב, מצהיר ומאשר, כי לא יאסוף מידע אישי עבור המזמינה, אלא בהסכמת המזמינה, מראש ובכתב, וכן כי לא יעשה שימוש במסגרת מתן השירותים במאגרי מידע בלתי חוקיים.

10. איסור העברת מידע אישי. הספק מתחייב שלא להעביר את המידע האישי לצד שלישי ללא הסכמת כל הגורמים הרלוונטיים, לרבות המזמינה מראש ובכתב.

11. איסור האזנה או הקלטה. הספק מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים לא תבוצע כל האזנה, הקלטה, קליטה, שמירה או עיבוד של תקשורת בין צדדים שלישיים לבין משתמשי ו/או עובדי ו/או נציגי המזמינה, לרבות באמצעות מערכת ממוחשבת, אפליקציה, מכשירי קצה, או כל אמצעי אחר, אלא אם כן הדבר נדרש לצורך מתן השירותים לפי החוזה, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979 וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. מבלי לגרוע מהאמור ומיתר הוראות חוזה ונספח זה, הספק מתחייב, כי ככל שתתבצע הקלטה או קליטת מידע קולי לצורך מתן השירותים, זו תיעשה רק בכפוף לדין ולאחר קבלת הסכמה מדעת, מפורשת מאת כל הגורמים הרלוונטיים, ובכפוף למתן הודעה ברורה מראש בדבר מטרת ההקלטה, השימוש הצפוי במידע, משך שמירתו, והזכויות הנתונות למשתמשים ביחס אליו, תוך שהשימוש במידע זה יבוצע אך ורק לצורך מילוי התחייבויות הספק לפי חוזה זה, ולא ייעשה בו שימוש לכל מטרה אחרת, לרבות לצרכים מסחריים, שיווקיים, אנליטיים, או לצורך העברת נתונים לגורמים שלישיים.

12. ממונה על אבטחת מידע וממונה על הגנת הפרטיות. ככל שנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הספק ימנה "ממונה על אבטחת מידע" ו/או "ממונה על הגנת הפרטיות" (כהגדרת מונחים אלו בחוק הגנת הפרטיות), אשר ישמשו אנשי הקשר מטעם הספק בין המזמינה לבין הספק בכל הקשור לנספח זה, לחובות אבטחת המידע וחובות הגנת הפרטיות על פיו ויבצעו את התפקידים המוטלים עליהם על פי חוק הגנת הפרטיות, תקנותיו ועל פי כל דין.

כללי

13. החזרת מידע ו/או מחיקתו. מיד עם סיומה של ההתקשרות, או על פי דרישתה הראשונה של המזמינה, לפי המוקדם, ובהתאם להוראותיה של המזמינה, יחזיר הספק למזמינה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים, וכן ימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, את כל המידע הסודי ו/או המידע האישי אשר נמסר לספק ו/או אשר מצוי בחזקתו, וזאת מבלי להשאיר בידי הספק כל העתק מהמידע או מכל חלק ממנו, למעט אם קיימת הוראה בדין המחייבת את הספק לשמור את המידע (ובמקרה זה, הוראות נספח זה תמשכנה לחול עד לביעורו הסופי של המידע והספק יעדכן את המזמינה כי הוא מחויב על פי דין לשמור את המידע). הספק מתחייב להמציא למזמינה, לפי דרישתה, אישור על ידי מורשה חתימה של הספק המאמת את החזרת מלוא המידע ו/או ביצוע פעולות המחיקה והביעור.
14. הפרדה בין מידע המשמש לצורכי השירותים למידע אחר. ספק מתחייב לבצע הפרדה מוחלטת, בכל הנוגע למידע, בין הפעילות שהוא מבצע במסגרת מתן השירותים למזמינה לבין פעילות שהוא מבצע במסגרת מתן שירות עבור מזמיני עבודה נוספים ו/או עבור הספק עצמו.
15. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו עלול להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן עבירה לפי חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו.
16. ההתחייבויות הנ"ל יחולו החל ממועד החתימה על כתב התחייבות זה והן תמשכנה לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
17. התחייבויות אלה לא יחולו, לפי העניין, על: (1) מידע שהספק יפרסם בהתאם לדרישות ההתקשרות או בהתאם להוראות הדין או מידע שפורסם על ידי המזמינה; (2) מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור, אלא אם הפך נחלת הציבור עקב הפרת התחייבות הספק; (3) מידע שהגיע לידי הספק מצד ג', שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, עובר להעברתו על ידי המזמינה; (4) מידע שהגיע לידי הספק שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, מצד שלישי, שלמיטב ידיעתו של הספק איננו כפוף לחובת שמירת סודיות כלפי המזמינה בהתאם להתחייבות לשמירת סודיות או בדרך אחרת האוסרת עליו להעביר מידע זה; (5) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא שיוך למידע סודי; (6) מידע שנאסף ושוכתב על ידי הספק לצרכים מקצועיים פנימיים של הספק באופן שאיננו ניתן לזיהוי כמידע הקשור למזמינה; (7) מידע שהספק חייב לגלותו לפי הוראות הדין ו/או על פי צו של בית משפט ו/או לפי בקשה של רשות מוסמכת.

שם הספק	חתימת מורשה חתימה	תאריך
---------	-------------------	-------

הצהרת עובדי הספק

אנו הח"מ, עובדי ו/או המועסקים מטעם הספק בקשר לאספקת השירותים מושא ההסכם שבנדון, מצהירים ומתחייבים בזאת לקיים את כל ההוראות הכלולות בכתב התחייבות זה לעיל:

שם העובד	מס' ת.ז.	כתובת	חתימה

נספח ג(4) לחוזה – הצעת הספק למכרז

(יצורף לאחר סיום המכרז)

נספח ג(5) לחוזה - טופס הזמנה

לכבוד:

תאריך: _____

מרחוב _____, _____ ("הספק")

לידי: _____

באמצעות דוא"ל _____

הזמנה מס':

1. בהתאם לחוזה שנחתם ביום _____ בין נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ ("המזמינה") לבין הספק ("החוזה"), המזמינה מזמינה בזאת מהספק את השירותים המפורטים להלן:

מספר סידורי	תיאור השירותים	כמות	מחיר ליחידה (בשקלים חדשים)	סך הכל
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
	מע"מ:			
	סך לתשלום:			

2. השירותים המפורטים בהזמנה זו יסופקו למזמינה ביום _____ / עד ליום _____ / תוך _____ ימים ממועד חתימת הזמנה זו על ידי המזמינה.
3. תנאי התשלום הם כמפורט בחוזה.
4. הנחיות/הוראות/דגשים מיוחדים: _____.
5. מובהר כי על אספקת השירותים לפי הזמנה זו, יחולו כלל ההוראות המפורטות בחוזה.

חתימת נציג המזמינה

נספח ג(6) לחוזה – שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים

התחייבות לפני מילוי השאלון:

1. ידוע לי כי עלי למסור בשאלון זה פרטים מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית; במקרה בו הפרטים אינם ידועים לי במלואם או בחלקם, או אינם ידועים לי מידיעה אישית, עלי לציין כי הפרטים נמסרים למיטב הידיעה.
2. ידוע לי כי במקרה של ספק האם מידע מסוים הוא רלוונטי ונדרש, עלי לציין אותו בשאלון למען הזהירות, על מנת שייבחן על ידי היועץ המשפטי של המזמינה;
3. ידוע לי כי היועץ המשפטי יבחן את השאלון ויסתמך על האמור בו, וכי הצגת נתונים כוזבים בשאלון זו, או הצגת נתונים באופן שיש בו כדי להטעות, או הימנעות מהצגת נתונים שהצגתן מתבקשת, עלולה להוות עבירה פלילית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977;
4. אני מתחייבת כי אם יחולו שינויים בתוכן הצהרותיי בשאלון זה, או אם יתעוררו, במהלך הדברים הרגיל, סוגיות שלא נצפו מראש, אמסור את המידע ליועץ המשפטי של המזמינה, ואפעל לפי הנחיותיו;
5. ידוע לי שבמסגרת תפקידי אני מחויבת/להימנע מלטפל בכל עניין שעלול לגרום לי להימצא במצב של חשש לניגוד עניינים במילוי התפקיד וזאת אף אם מסיבה כזו או אחרת העניין האישי לא הוזכר בשאלון זה.

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	חתימה

חלק א – תפקידים, כהונות ועיסוקים

1. פרטים אישיים

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות (9 ספרות)	תאריך לידה
			/ /

כתובת פרטית	מספר טלפון	דוא"ל

2. מעסיקים ולקוחות

פרטי את התפקידים ואת העיסוקים שלך – היום ובשלוש השנים האחרונות.

- יש להתייחס גם לתפקידים כשכיר/ה וגם כעצמאי/ת.
 - יש לציין תפקידים בחברות עסקיות, בעמותות, בשותפויות ובגופים אחרים, וכן תפקידים ציבוריים שמילאת.
 - יש לציין גם תפקידים שמילאת בהתנדבות (אלא אם הם לא קשורים, במישרין או בעקיפין, למזמינה).
 - אם עבדת בעריכת דין, ביועץ כלכלי או עסקי, או ביועץ או במתן שירותים מסוג אחר יש לפרט את לקוחותיך.
- ככל שלדעתך פירוט מלא כאמור אינו נדרש לשם איתור חשש לניגוד עניינים, ניתן לצרף פירוט אחר באישור ועל פי הנחיית היועץ המשפטי של המזמינה.

שמות מעסיקים (ותפקיד בארגון) / לקוחות (לגבי יועצים)	תקופת ההעסקה / מתן השירותים

3. חברות בדירקטוריונים או בגופים מקבילים

אם בשלוש השנים האחרונות היית חבר/ה בדירקטוריון או בוועד מנהל של חברה, עמותה או כל תאגיד אחר, או תאגיד סטטוטורי או רשות אחרת, שלא פורטו בסעיף 2, אנא ציין/י זאת כאן.

שם התאגיד/רשות/גוף	תחום העיסוק	תחילת כהונה	סיום כהונה	סוג הכהונה ⁽¹⁾	פעילות מיוחדת בדירקטוריון ⁽²⁾

(1) דירקטור חיצוני או מטעם בעלי מניות. ככל שמדובר בדירקטור מהסוג השני, והמינוי איננו מטעם בעל השליטה היחיד בחברה – יש לפרט את זהות הגורם שמטעמו נעשה המינוי.

(2) כגון חברות בוועדות או תפקידים אחרים.

4. קשר לפעילות המזמינה

אם בשלוש השנים האחרונות, או כיום, היה לך או לגוף שאת/ה קשור/ה אליו קשר לפעילות המזמינה, נא לפרט:

5. פירוט לגבי קרובים ממעגל ראשון

יש לציין את המעסיקים והלקוחות, כהונה בדירקטוריונים או בגופים מקבילים, וקשר לפעילות המזמינה של קרובי משפחה ממעגל ראשון (בן/בת הזוג, הורים, ילדים), ככל שעיסוקיהם קשורים או משיקים לפעילות המזמינה. ככל שקיימת התלבטות, ניתן לפנות ליועץ המשפטי של המזמינה לצורך הבהרות.

6. פירוט לגבי הסדרי ניגוד עניינים שנערכו בעבר

אם נערך לך הסדר למניעת ניגוד עניינים במסגרת תפקיד ציבורי שמילאת בשלוש השנים האחרונות, יש לצרף עותק חתום.

חלק ב – נכסים ואחזקות

7. חברות בבעלות שלך ושל קרובים

אנא פרטי את כל החברות שאת/ה מחזיק/ה במניות שלהן, וכן את כל הידוע לך על חברות שהקרובים לך (בן/בת זוג, הורה, ילדים) מחזיקים בהן.

- אין צורך לציין החזקה במניות בחברה ציבורית שנרכשו בבורסה, אלא אם את/ה או הקרובים לך "בעלי עניין" בהן (בהתאם להגדרה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968); אם מדובר במניות בחברה פרטית, או במניות בחברה ציבורית שנרכשו בעסקה מחוץ לבורסה, יש לציין אותן גם אם את/ה או הקרובים לך אינכם "בעלי עניין".
 - יש לציין גם תאגידים שאינם חברות (כגון, שותפות ואגודה שיתופית).
 - יש לציין גם את חברות הבת של חברות שאת/ה בעל/ת עניין בהן. במקרים מורכבים, רצוי לצרף לשאלון את מבנה האחזקות בחברות השונות.
 - יש לכלול בטבלה גם אופציות, מניות שמוחזקות בנאמנות אצל אדם אחר או עבור אדם אחר, וכן מניות וזכויות בחברה שמוחזקות בכל דרך אחרת.
- לגבי עיסוק כעצמאית/ת שלא במסגרת תאגיד יש להתייחס בסעיפים 2 ו-5 בשאלון.

שם המחזיק/ה (המועמד/ת או קרוב/תו)	שם התאגיד	% אחזקות	תחום עיסוק התאגיד

חלק ג – זיקות של קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים

8. קרובים אחרים, חברים ושותפים עסקיים שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד אליו את/ה מועמד/ת.

בסעיף זה יש להתייחס לגורמים הבאים:

- **קרובי משפחה אחרים** – קרובי משפחה שיכולה להיות להם זיקה לתפקיד (ובכלל זה, למשל, אחים, גיסים, חמים, חותנים, דודים, אחיינים, סבים, נכדים ובני דודים).
 - **שותפים עסקיים** – אנשים שיש לך מערכת יחסים כלכלית מתמשכת איתם אם יכולה להיות להם זיקה לתפקיד. אין צורך לציין עסקים שבהם פעלת בעבר או עסקים שצוינו לעיל, אלא אנשים שהקשר העסקי איתם נמשך (למשל, שותפות בעסק או חלוקת רווחים משותפת, אדם שמשמש סוכן עבור עסקים שלך או שאת/ה משמשת/סוכנת עבור העסקים שלו/ה, וכדומה).
 - **חברים קרובים** – אין צורך לדווח על כל מכר או ידיד, אלא רק על חבר קרוב שיכולה להיות לו זיקה לתפקיד (למשל, כאשר קיים קשר הדוק ותכוף, היכרות בין המשפחות או חברות רבת שנים הנמשכת גם בימים אלה). בכל מקרה של ספק, יש להתייעץ עם היועץ המשפטי לגבי הצורך בדיווח.
- יובהר, כי הפירוט הנדרש בסעיף זה מתבסס על ידיעתך האישית בלבד, ולא נדרש בירור מעבר לידוע לך.

א. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעיסוקם קשור לפעילות המזמינה:

– לא – כן

אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ב. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שמחזיקים במניות או בנכסים אחרים הקשורים לפעילות המזמינה:

___ לא _ כן

אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

ג. קרובים, חברים ושותפים עסקיים שעלולים להביא אותך למצב של ניגוד עניינים מסיבה אחרת:

___ לא _ כן

אם כן, פרטי את הידוע לך לגבי העיסוק של אנשים אלו (יש להידרש גם לעיסוקים ותפקידים ציבוריים):

חלק ד – הצהרה בפני עו"ד

תצהיר

אני הח"מ _____, מספר זהות, _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה

צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כי הפרטים שמסרתי בשאלון לעיל בנוגע אליי באופן אישי הינם מלאים, נכונים ואמיתיים, הידועים לי מידיעה אישית, וכי הפרטים שאינם נוגעים אליי באופן אישי הם מלאים, נכונים ואמיתיים למיטב ידיעתי

שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה
<u>אישור עו"ד</u>			
אני הח"מ, _____, מספר רישיון _____, מאשר בזה כי ביום ____/____/____, הופיעה בפניי מר/גב' _____, שזיהה/זיהתה עצמו/ה בפני לפי ת"ז _____ / המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.			
שם משפחה	שם פרטי	תאריך	חתימה וחותמת

נספח ג(7)(א) נספח אבטחת מידע והגנה בסייבר - כללי

בנספח זה מפורטות דרישות אבטחת המידע בהן הספק נדרש לעמוד בקשר עם מתן השירותים, כדלקמן:

1. מדיניות ונהלים: הספק מתחייב לאמץ ולהטמיע נהלים הולמים לאבטחת המידע ומערכות המידע בהן נשמר המידע, לרבות נוהל אבטחת מידע ומסמך מיפוי מערכות מאגר כנדרש מכוח תקנות 4 ו-5 לתקנות הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "**תקנות אבטחת המידע**"). מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לנספח, הספק יאפשר למזמינה לעיין, על פי דרישה, בכל מדיניות, נהלים, תהליכים ומנגנונים התומכים בנושא אבטחת מידע אצל הספק, וכן בממצאי ביקורות תקופתיות הנערכות על ידי הספק ו/או גורם חיצוני מוסמך. הספק יבחן, אחת לשנה, את הצורך בעדכון נוהלי אבטחת המידע ומערכות המידע, ומבלי לגרוע מן האמור, יבחן אם יש צורך בעדכון במקרים האלה: (1) נעשים שינויים מהותיים במערכות המידע או בתהליכי עיבוד מידע; ו/או (2) נודע על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות המידע.

2. אבטחת שרשרת אספקה: הספק מתחייב לעמוד בכלל הסעיפים ב"שאלון ספקים לחיזוק שרשרת אספקה (שאלון 1.4 או החדשה ביותר)" של מערך הסייבר הלאומי. על הספק להעביר למזמינה את השאלון המלא עם הסבר כיצד עומד בכל סעיף וסעיף.

3. כוח אדם: הספק מתחייב לנקוט אמצעים סבירים המותרים על פי דין והמקובלים בתהליכי מיון עובדים, על מנת לוודא את מהימנות בעלי ההרשאות ושאינן חשש כי בעל ההרשאה אינו מתאים לקבלת גישה למידע. אמצעים כאמור ינקטו בשים לב לרגישות המידע שבמערכות הספק ולהיקף הרשאות הגישה לתפקיד שמיועד לו הנוגע בדבר. כמו כן, הספק מתחייב לפעול בהתאם לנוהל הסיווג הביטחוני של המזמינה, המחייב את עובדיו ונציגיו הצפויים להיות מעורבים במתן השירותים למזמינה, להשלים את הליך הסיווג הביטחוני כתנאי לאישור מעורבותם.

4. הרשאות גישה: הספק ינקוט אמצעים מקובלים בנסיבות העניין ובהתאם לאופי ולטיב המידע המצוי במערכות המידע של הספק, כדי לוודא כי הגישה למידע ולמערכות המידע נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת ההרשאות התקפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יאפשר כניסת בעלי הרשאות למערכות בהן יישמר המידע רק באמצעות שימוש בשם משתמש וסיסמה אישיים וייחודיים (הסיסמא תהיה מורכבת משילוב של אותיות, ספרות ותווים חכמים, אורכה שמונה תווים לפחות, ותוקפה לא יעלה על 90 יום), ובמקרה של גישה מרחוק למערכות אלו, גם על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו של בעל ההרשאה (המחשב ממנו ניגש יהיה מוקשח ומנוהל על ידי המזמינה וכן נדרש אמצעי זיהוי דו שלבי 2FA עם אלמנט הזדהות פיזי). הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר ביקורת על הגישה למידע ולמערכות המידע, ובכלל זה נתונים אלה: זהות המשתמש, התאריך והשעה של ניסיון הגישה, רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה, סוג הגישה, היקפה, ואם הגישה אושרה או נדחתה. מנגנון הבקרה לא יאפשר, ככל הניתן, ביטול או שינוי של הפעלתו, ומנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראים. הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד

של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו וצעדים שננקטו בעקבותיהן. נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה יישמרו למשך 24 חודשים לפחות. הספק יידע את בעלי ההרשאות בדבר קיום מנגנון הבקרה.

5. אבטחת מידע: הספק מתחייב לקיים אבטחת מידע נאותה לרשת הארגונית בה מעובד ומאוחסן המידע, לרבות תחנות העבודה, השרתים, מערכות הרשת, ציוד הקצה וציוד נייד, באופן שימנע חדירה מקרית או מכוונת למידע, באמצעות טכנולוגיות אבטחת מידע מקובלות וסבירות מבחינה מסחרית, על פי הגדרות היצרן ועל פי הסטנדרטים המקובלים בשוק האבטחה (לרבות, מערכות אנטי וירוס, FW, XDR, מערכות לגלישה מאובטחות, הצפנת המידע במנוחה ובתנועה, הזדהות חזקה ופתרונות אבטחת מידע וסייבר נוספים המתעדכנים באופן שוטף בפני איומים חדשים). כמו כן, מתחייב הספק ליישם מנגנוני ניטור, תיעוד והתראה על ניסיונות חדירה ושימוש בלתי מורשה במידע. ככל שהמידע כולל "מידע אישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, בעל מאגר מידע יקפיד על ניהול ותפעול תקין של מערכות המחשב המשמשות לעיבוד ואחסון המידע, לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה.

6. איסור שימוש בשירותי ענן ציבוריים: הספק לא יעשה כל שימוש בשירותי ענן ציבוריים שאינם עסקיים, לרבות אך לא רק iCloud, Google Drive, OneDrive, Gmail או שירותים דומים, לצורך אחסון, עיבוד, העברה או גיבוי של מידע של המזמינה או עובדיה. השימוש בשירותי ענן יתבצע אך ורק באמצעות מערכות מאובטחות ומאושרות לשימוש עסקי, בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המזמינה ובאישורה המוקדם מראש.

7. אבטחה פיזית: הספק מתחייב: (א) לאחסן חומרים כתובים והתקנים ניידים המכילים מידע אך ורק בכספת או בארונות נעולים המצויים בחצריו; (ב) להתקין בחצריו מערכת הגנה כנגד פריצה, לרבות מצלמות אבטחה ונקודה מבוקרת של כניסה לחצריו; (ג) לאפשר גישה פיזית לחצריו לגורמים מורשים בלבד; (ד) להגן על מערכות המחשב הרלוונטיות באמצעי אבטחה פיזיים ולנהל בקרה ותיעוד של הגישה או של ניסיונות גישה למערכות אלו (לרבות שם מבקש הגישה, תאריך ושעת ניסיון הגישה); (ה) להתקין בכל תחנות העבודה הרלוונטיות שומר מסך ולכבותן בסיום יום העבודה; (ו) להקפיד על יישום מדיניות "שולחן נקי" בסוף יום עבודה; ו- (ז) ליישם אמצעי הגנה כנגד הצפות ושריפות. הספק ינקוט אמצעים לבקרה ולתיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות המידע ושל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות המידע ומהן.

8. הקשחה ועדכוני אבטחה: הספק מתחייב להקשיח ולעדכן את מערכות המידע הקשורות למידע באופן שוטף ובהתאם להנחיות היצרן ולמקובל בשוק. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן.

9. הצפנת מידע בתקשורת: הקישור של רשת הספק לאינטרנט יהיה מאובטח באמצעות firewall ואמצעים נוספים על מנת למנוע הוצאת מידע מהרשת באמצעות שירותים שונים. כמו כן, לא יאפשר הספק גישה לתשתיות המחשוב עליהן מאוחסן המידע מרשת האינטרנט, ולא יעביר את המידע על גבי רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, אלא אם המידע מוצפן בשיטת הצפנה מקובלת וסבירה ובעל ההרשאה מזדהה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית. הספק לא יחבר את מערכות המחשב המשמשות לאחסון ועיבוד המידע לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות

המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. העברת מידע ברשת ציבורית או באינטרנט, תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות. במאגר מידע שניתן לגשת אליו מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, ייעשה, בין היתר, שימוש באמצעים שמטרתם לזהות את המתקשר והמאמתים את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה, לרבות באמצעי פיזי במנגנון דו שלבי 2FA הנתון לשיטתו הבלעדית של בעל ההרשאה.

10. התקנים ניידים: הספק לא יאפשר הכנסת דיסקים למיניהם ומדיות נתיקות אחרות למערכות המחשב הרלוונטיות, לא יאפשר להוציא מתוך המערכות אמצעי אחסון של המידע, ולא לשמור מידע על גבי התקנים ניידים או מדיות נתיקות.

11. לוגים: הספק ישמור את נתוני האבטחה הנצברים אצלו, כגון קבצי ה-Log וההתראות ממערכות בהן שמור המידע, וכן את כל הנתונים שהוא נדרש לשמור מכוח תקנות אבטחת מידע למשך 24 חודשים לפחות, ויעניק למזמינה גישה אליהם, על פי דרישה. הספק יבצע מעבר שוטף ברמה יומית או בתדירות גבוהה מכך על הלוגים של מערכות האבטחה, לאיתור ניסיונות מוצלחים או כושלים של תקיפות סייבר או ניסיונות להוצאת מידע באופן לא מורשה / מבוקר.

12. טיפול באירועי אבטחה: הספק מתחייב להודיע למזמינה ללא דיחוי, ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות האירוע, על כל חשש לשימוש חורג בהרשאות הגישה למידע, אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו ללא הרשאה או לחריגה מהרשאה ו/או אירוע אבטחה אחר ביחס למידע (לרבות "אירוע אבטחה חמור", כהגדרתו של מונח זה בתקנות אבטחת מידע), אצל הספק או אצל ספקי המשנה שלו (להלן: "**אירוע אבטחת המידע**").

13. בהתאם להוראות המזמינה, הספק מתחייב לנקוט כל פעולה סבירה הנדרשת לצורך תגובה, התאוששות, מזעור סיכונים ושחזור המידע בקשר עם אירוע אבטחת המידע, ויתעד בכתב כל פרט רלוונטי ביחס לאירוע כאמור (ככל האפשר יבוסס התיעוד האמור על רישום אוטומטי).

14. מיד לאחר הדיווח על אירוע אבטחת המידע, הספק יעביר למזמינה כל מידע שברשותו אשר עשוי להידרש על מנת לאפשר למזמינה לעמוד בכל ההתחייבויות לדווח או לידע את הרשויות ואת נושאי המידע (ככל שמדובר במידע אישי לפי חוק הגנת הפרטיות) אודות אירוע אבטחת המידע ו/או לשם חקירת האירוע והסקת מסקנות, לרבות המידע הבא: (א) תיאור אופי אירוע אבטחת המידע, כולל סוג המידע שנפגע וככל שמדובר ב"מידע אישי" לפי חוק הגנת הפרטיות – המספר המשוער של נושאי מידע שנפגעו; (ב) ההשלכות הצפויות של אירוע אבטחת המידע; ו-(ג) תיאור של האמצעים שננקטו, או שהוצעו לנקוט, כדי לטפל באירוע אבטחת המידע, כולל אמצעים להפחתת ההשפעות השליליות האפשריות של אירוע אבטחת המידע. ככל שבמועד הדיווח אין בידי הספק את מלוא המידע אודות אירוע אבטחת המידע, הספק ימסור הודעה ראשונית למזמינה הכוללת את המידע שבחזקתו וישלים את המידע הנוסף בהקדם האפשרי.

15. מחשב מאובטח: לצורך מתן השירותים, ולצורך זה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי, המזמינה תהיה רשאית לספק לספק מחשב נייד מוקשח ומאובטח (להלן: "**המחשב המאובטח**"). ככל שהמזמינה תספק מחשב מאובטח, הספק מתחייב כי כל תוצרי העבודה ייכתבו ויבוצעו באמצעות המחשב המאובטח. הספק לא ישמור, לא יתעד ולא ייצר כל מידע הקשור במסגרת חוזה זה בכל דרך אחרת או אמצעי פיזי לוגי או אלקטרוני אלא במחשב המאובטח המיועד לכך. הספק מתחייב להפעיל את המחשב הנייד המאובטח שסופק לו מאזור

סגור מאובטח כך שהמידע במחשב לא היה חשוף לגורמים אחרים. הספק מתחייב לאבטח בכל זמן את המחשב נייד המוקשח שקיבל ולאחסנו בחדר המאובטח בארון סגור ונעול.

16. טיפול במידע לאחר סיום ההתקשרות: בסיום ההתקשרות או על פי החלטה של המזמינה, הספק יחזיר למזמינה את כלל המידע שהתקבל ושנוצר אצלו במסגרת חוזה זה ולאחר מכן יבער את כלל המידע שברשותו כולל במערכות המחשוב ובמערכות הגיבוי שלו. על הספק לשלוח הצהרה חתומה לאחר ביצוע הביעור למזמינה.

חתימת הספק:

_____	_____	_____
חתימה	תאריך	שם