

תנאי רכש כלליים

1. מבוא 2
2. התמורה, הגשת חשבוניות ואופן התשלום 2
3. אופן האספקה של טובין, אריזה ומשלוח 2
4. שינויים 3
5. לוח זמנים ומועד האספקה 3
6. פיצוי מוסכם בגין עיכוב בלוח זמנים 4
7. בדיקה, ביקורת קבלה וסירוב לקבלת הטובין 4
8. העברת בעלות והעברת סיכון ; תחילת תוקפו של רישיון ותקופת אחריות 5
9. אחריות הספק 5
10. חבות וביטוח 6
11. איכות 7
12. סודיות ואבטחת מידע 7
13. פרטיות והגנה על מידע אישי 8
14. ביטחון 8
15. בטיחות 8
16. אספקת שירותים וטובין בשעת חירום 9
17. היעדר ניגוד עניינים 9
18. קניין רוחני 9
19. יחסי מזמין-קבלן עצמאי 10
20. עמידה בהוראות הדין 10
21. ביטול הזמנת הרכש 11
22. כוח עליון 12
23. קיזוז ועיכבון 12
24. שונות 12
25. הדין החל וסמכות שיפוט 13



1. מבוא

- 1.1. תנאי הרכש הכלליים (להלן: "**התנאים הכלליים**") מהווים חלק בלתי נפרד מההתקשרות בין נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ (להלן: "**החברה**") לבין ספקיה השונים.
- 1.2. התנאים הכלליים יחולו על כל התקשרות בין החברה לבין כל ספק, בין שההתקשרות היא לאספקת טובין ובין שהיא לביצוע שירותים, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם בין הצדדים. בהתאם, המונח "טובין" ישמש גם לתיאור כל תוצר מוחשי שהוא הנובע מאספקת שירותים, ובכלל זאת מסמכים, סקרים, תוכניות וכל תוצר כתוב או מתועד בכל דרך שהיא.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה בין התנאים הכלליים לבין תנאים מיוחדים, שנקבעו במסגרת הסכם בין הצדדים או במסמך בקשה לקבלת הצעות מחיר שהכילה החברה - יגברו התנאים המיוחדים.
- 1.4. אישור ספק להזמנת רכש או תחילת ביצוע של הזמנת רכש (לפי המוקדם) יהוו הסכמה לתחולתם של תנאים כלליים אלה.
- 1.5. החברה רשאית לשנות, מעת לעת, את הוראות התנאים הכלליים. כל שינוי ו/או עדכון של התנאים הכלליים ייכנס לתוקפו עם פרסום התנאים הכלליים באתר האינטרנט של החברה ויחול ממועד זה ואילך. על הזמנות רכש שאושרו לפני מועד השינוי/עדכון, יחולו הוראות התנאים הכלליים בנוסחן שהיה בתוקף במועד אישור הזמנת הרכש או תחילת ביצוע הזמנת הרכש (לפי המוקדם).

2. התמורה, הגשת חשבוניות ואופן התשלום

- 2.1. המחיר שנקבע בהזמנת הרכש הוא מחיר קבוע וסופי. המחיר יכלול את אספקת השירותים ו/או הטובין (לרבות כל החלקים, הציוד, התכניות, הידע המקצועי, הנתונים, הקוד, המידע ו/או רכיבים נדרשים אחרים הנחוצים לתפעול הטובין), הבדיקות הדרושות, האחריות, עלויות אריזה וסימון, עלויות משלוח, וכן כל המיסים וההיטלים, החלים בעניין, למעט מע"מ. לא תשולם כל תוספת מעבר למחיר.
- 2.2. חשבונית לתשלום תוגש באמצעות פורטל הספקים של החברה, ותיחתם באופן דיגיטלי בלבד. החשבונית תכלול את המידע הבא: (א) תאריך חשבונית; (ב) מספר חשבונית; (ג) מספר עוסק מורשה; (ד) תיאור הטובין ו/או השירותים; (ה) מספר הזמנת הרכש.
- 2.3. מחיר בהזמנת הרכש הנקוב במטבע זר, ישולם בשקלים חדשים ויחושב על פי השער היציג הידוע של המטבע הזר כפי שנקבע על ידי בנק ישראל במועד הוצאת החשבונית.
- 2.4. התשלום לספק יבוצע בתנאי שוטף +30 מיום העלאת החשבונית לפורטל הספקים של החברה, בכפוף לאישור החברה כי הטובין ו/או השירותים נמסרו/בוצעו לשביעות רצונה של החברה.
- 2.5. לצורך קבלת מידע בנושאים פיננסיים ותשלומים, ניתן לפנות לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל: invoice@noga-iso.co.il או בטלפון 074-7720500 בימים א'-ה' בין השעות 09:00 ל-11:00.

3. אופן האספקה של טובין, אריזה ומשלוח

- 3.1. הספק יספק את הטובין לאתר החברה, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים, על חשבונו ואחריותו, בתיאום מראש עם החברה, בשעות ולפי סדרי העבודה המקובלים בחברה.
- 3.2. הספק יהיה אחראי על אריזת המוצר, העמסתו ושליחתו לחברה, על חשבונו, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים. הספק יארוז את הטובין על פי הנוהג המסחרי המקובל לאריזת הטובין

- מאותו סוג, תוך הבטחת שלמות הטובין במהלך השינוע והאחסון. הספק יסמן על האריזה את מספר הזמנת הרכש. אריזות המכילות חומרים מסוכנים או המחייבות שינוע או אחסון מיוחדים, יסומנו כנדרש בתקן ו/או בדין הרלוונטיים.
- 3.3 הטובין יהיו מלווים בתעודת משלוח הנושאת את מספר הזמנת הרכש ואת כמות הפריטים המסופקים.
- 3.4 חתימת החברה על תעודת המשלוח תהווה אישור לקבלת הטובין בלבד. חתימת החברה לא תהווה הודאה או אישור מצד החברה בדבר נכונות הכמות שסופקה, איכות הטובין או עמידתם בתנאי ודרישות הזמנת הרכש והמפרט ו/או עמידתם בתנאי האחריות של הספק.

4. שינויים

- 4.1 החברה תהיה רשאית לבצע שינויים בהזמנת רכש שטרם סופקה, והספק יספק את הטובין ו/או השירותים בהתאם לשינויים. דרישת החברה לביצוע שינויים תהיה בכתב.
- 4.2 הספק יודיע לחברה תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הדרישה לשינויים על עדכונים במחיר ובלוח הזמנים (לרבות הוזלת מחיר ו/או קיצור לוחות זמנים) הנדרשים עקב השינויים. השינויים האמורים יסוכמו בכתב באמצעות תיקון הזמנת הרכש או חתימה על הזמנת רכש חדשה, ככל שהוסכמו על הצדדים.

5. לוח זמנים ומועד האספקה

- 5.1 לוח הזמנים לאספקה של טובין ו/או לביצוע שירותים, לרבות מועד האספקה ו/או הביצוע, יהיה לפי הקבוע בהזמנת הרכש. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים.
- 5.2 ספק המבקש לשנות את לוח הזמנים הקבוע בהזמנת הרכש, יגיש לחברה בקשה לאישור, ובה יפרט את הסיבות לבקשתו זו. החברה תהיה רשאית שלא לאשר שינוי כלשהו בלוח הזמנים.
- 5.3 הספק לא יספק את הטובין ולא יבצע את השירותים מוקדם מהמועד שעליו הוסכם, אלא אם החברה הסכימה לכך. בכל מקרה, הספק לא יהיה זכאי לבונוסים או תשלומים נוספים בגין הקדמת אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים.
- 5.4 הספק יעדכן את החברה בכתב ובאופן מידי בדבר כל אירוע שעלול לעכב את לוח הזמנים לאספקה של הטובין או לביצוע השירותים. הספק לא יהיה זכאי להארכה בלוח הזמנים וינקוט את כל האמצעים לצמצום העיכוב בלוח הזמנים לאספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים.
- 5.5 על אף האמור בסעיף 5.1, החברה תהיה רשאית לדחות את המועד לאספקת הטובין ו/או לביצוע השירותים בפרק זמן של עד ששה (6) חודשים, ללא עלות; וכן תהיה רשאית להורות לספק להפסיק את אספקת הטובין (או חלק מהם) ו/או ביצוע השירותים (או חלק מהם), אם הספק החל באספקתם או בביצועם, לפרק זמן של עד תשעים (90) ימים, ללא עלות.
- 5.6 על אף האמור בסעיף 5.1, החברה תהיה רשאית להקדים את לוח הזמנים לאספקה של טובין ו/או לביצוע של שירותים, בכפוף ליכולתו של הספק להקדים את לוח הזמנים כאמור. אם מועד האספקה החדש אינו חל בתוך חודשיים ממועד ההודעה לספק על הקדמת לוח הזמנים לאספקה, יהיה השינוי ללא עלות; אם מועד האספקה החדש חל בתוך החודשיים שממועד ההודעה לספק, יודיע הספק לחברה תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת ההודעה על העדכון במחיר (לרבות הוזלת מחיר) הנדרש עקב השינוי.

6. פיצוי מוסכם בגין עיכוב בלוח זמנים

- 6.1. לא סיפק הספק את הטובין במועד שנקבע לאספקה בהזמנת הרכש, ו/או איחר הספק במתן השירותים על פי לוחות הזמנים שסוכמו בין הצדדים ו/או לא הסתיימה עבודת הספק במועד שנקבע לכך בין הצדדים, רשאית החברה לחייב את הספק בפיצוי קבוע ומוסכם מראש בסך של חצי אחוז (0.5%) מערך הטובין שטרם סופקו או מערך השירותים שטרם סופקו (בהתאם לעניין) בעד כל שבוע איחור (להלן: "**הפיצוי המוסכם**"). לצורך סעיף זה, גם חלק משבוע ייחשב כשבוע.
- 6.2. במקרה של ביטול הזמנת הרכש על ידי החברה בגין האיחור באספקת הטובין ו/או במתן השירותים, תהיה רשאית החברה לחייב את הספק בפיצוי המוסכם לגבי התקופה שחלה לאחר שבעת הימים מהמועד שנקבע לאספקה ו/או לביצוע השירותים בהזמנת הרכש ועד למועד שבו הודיעה החברה על ביטול הזמנת הרכש בהתאם לסעיף 21.1.1 להלן.
- 6.3. בכל מקרה, הפיצוי המוסכם המצטבר שישלם הספק לא יעלה על עשרים אחוז (20%) מערך הטובין ו/או השירותים מושאי הזמנת הרכש.
- 6.4. הפיצוי המוסכם ישולם בשקלים חדשים. אם המחיר בהזמנת הרכש נקוב במטבע זר, הפיצוי המוסכם יחושב על פי השער היציג של המטבע הזר כפי שנקבע על ידי בנק ישראל ביום האספקה בפועל או, אם הודיעה החברה על ביטול הזמנת הרכש בהתאם לסעיף 21.1.1 להלן, ביום תשלום הפיצוי המוסכם בפועל.
- 6.5. החברה תהיה רשאית לגבות את הפיצוי המוסכם באחת מהדרכים כלקדמן:
 - 6.5.1. דרישה לתשלום;
 - 6.5.2. קיזוז כנגד כל תשלום המגיע לספק מהחברה, לפי כל הזמנת רכש או הסכם בין הצדדים;
 - 6.5.3. חילוט ערבות שהמציא הספק בקשר להזמנת הרכש, אם המציא;
 - 6.5.4. כל דרך אחרת המותרת לחברה על פי כל דין.
- 6.6. אין באמור בהוראות סעיף 6 זה, ולרבות בגביית הפיצוי המוסכם, כדי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לחברה על פי התנאים הכלליים ו/או על פי כל דין.

7. בדיקה, ביקורת קבלה וסירוב לקבלת הטובין

- 7.1. החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להיכנס למתחמי הספק בכל עת, בהתראה מוקדמת וסבירה, על מנת לבחון את ציות הספק לתנאים שלפי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים. הספק יסייע לחברה לבצע את הבדיקות הנדרשות לפי שיקול דעתה של החברה בחצריו של הספק, לרבות באמצעות שימוש באמצעי השליטה והבקרה של הספק.
- 7.2. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את הטובין שסופקו עם קבלתם במקום האספקה המוסכם. החברה תהיה רשאית לסרב לקבל את הטובין, אם הטובין, או חלקם, אינם תואמים בצורה מלאה להזמנת רכש או למפרטים ולדרישות הרלוונטיים, או אם התגלה פגם בטובין או בחלקם.
- 7.3. החברה תודיע לספק על טובין שהחברה סירבה לקבלם, והספק יאסוף את הטובין ממקום האספקה, על חשבונו ואחריותו, בתוך עשרה (10) ימי עבודה. אם הספק לא יאסוף את הטובין בפרק הזמן האמור, החברה תהיה רשאית להחזיר את הטובין לאתר הספק, על חשבון הספק.
- 7.4. טובין שהחברה סירבה לקבלם ייחשבו כטובין שלא סופקו בהתאם ללוח הזמנים לאספקה, והוראות סעיף 6 תחולנה.

7.5. אין באמור בהוראות סעיף 7 זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד שיש לחברה, על פי התנאים הכלליים ו/או על פי כל דין, לרבות במקרה שבו אי ההתאמה או הפגם התגלו לאחר מסירת הטובין ולאחר שהחברה אישרה את קבלתם. אי בדיקת הטובין ו/או קבלתם לאחר בדיקה, אינן פוטרות את הספק מהתחייבויותיו ומאחריותו.

8. העברת בעלות והעברת סיכון; תחילת תוקפו של רישיון ותקופת אחריות

- 8.1. הבעלות בטובין תועבר לחברה עם הגעת הטובין לאתר החברה, או למקום האספקה שעליו הוסכם, ולאחר שהחברה אישרה את קבלת הטובין.
- 8.2. הסיכון בקשר עם הטובין יעבור לחברה עם העברת הבעלות.
- 8.3. במקרה של אספקת שירותי מחשוב, תוכנות או חומרה טכנולוגית, על אף האמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, הבעלות בטובין והסיכון – למעט במקרה של רישוי תוכנה – יעברו לחברה עם התקנת הטובין בחברה, לאחר שהחברה אישרה כי ההתקנה בוצעה לשביעות רצונה. תחילת תוקפם של רישיון ותקופת אחריות הניתנים על ידי הספק, תהיה לאחר התקנת הטובין בחברה, ולאחר שהחברה אישרה כי ההתקנה בוצעה לשביעות רצונה.

9. אחריות הספק

- 9.1. הספק אחראי לאספקת הטובין ו/או לביצוע השירותים והוא מתחייב לפעול במקצועיות, במיומנות, בקפדנות ובזהירות, ולהישמע להנחיות החברה.
- 9.2. הספק אחראי לכך שהטובין שיסופקו ו/או השירותים שיבוצעו יהיו: (א) תואמים לכל המפרטים והדרישות שהציג הספק או שהוצגו על ידי החברה ואושרו על ידי הספק, וכן לכלל הדרישות והתנאים המפורטים בהזמנת הרכש; וכן (ב) מאיכות עבודה טובה ונקיים מכל פגם. למען הסר ספק, מובהר כי הספק יהיה אחראי לאספקת כלל החלקים והרכיבים הדרושים לתפקוד המלא של הטובין, גם אם הדבר לא נזכר במפורט בהזמנת הרכש.
- 9.3. במקרה של אספקת שירותי מחשוב, תוכנות או חומרה טכנולוגית, בנוסף על האמור בסעיף 9.2, הספק אחראי לבצע עדכוני תוכנה לבעיות ובאגים שיתגלו במערכת שסופקה; לעדכן עדכוני אבטחת מידע, אם נמצא פגם אבטחתי, תוך פרק זמן סביר שלא יפחת משלושים (30) יום, ואם הפגיעה היא קריטית - תוך שבעה (7) ימים; וכן לעדכן ולהתאים את המערכת שסופקה לפי הסטנדרט המקובל בשוק ו/או כפי המקובל אצל הספק ביחס למערכות אחרות.
- 9.4. הספק מתחייב לתקן או להחליף, לפי בחירת החברה, את הטובין או חלק מהטובין שבהם התגלה פגם או אי התאמה, ו/או לבצע מחדש את השירותים במקרה כאמור, על חשבונו. הספק יעשה כן בפרק הזמן הקצר ביותר הניתן, ולכל היותר תוך ארבעה-עשר (14) ימי עבודה ממועד משלוח הודעת החברה בדבר הפגם או אי ההתאמה.
- 9.5. אם הספק לא יבצע את התיקון או ההחלפה או את השירותים מחדש שיבצעם שלא לשביעות רצונה של החברה, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לבצע את התיקון או ההחלפה או השירותים בעצמה או באמצעות צד שלישי, על חשבון הספק. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להיפרע מהספק גם בנוגע להפסדים שנגרמו לה עקב הצורך בתיקון או החלפה או ביצוע השירותים מחדש שלא באמצעות הספק.



- 9.6. אחריות הספק תהיה לתקופה של שניים-עשר (12) חודשים לפחות, שיחלו במועד קבלת הטובין על ידי החברה או במועד השלמת ביצוע השירותים (להלן: "**תקופת האחריות**"). במקרה של פגם או אי התאמה, תוארך תקופת האחריות בפרק זמן השווה לפרק הזמן שממועד משלוח הודעת החברה בדבר הפגם או אי ההתאמה ועד למועד שבו תוקן הפגם או אי ההתאמה או שהוחלפו הטובין על ידי הספק או שסופקו השירותים לשביעות רצונה של החברה. בכל מקרה, יתרת תקופת האחריות לאחר שתוקן הפגם או אי ההתאמה או לאחר שהוחלפו הטובין או סופקו השירותים מחדש לשביעות רצון החברה, לא תפחת מששה (6) חודשים.
- 9.7. על אף האמור בסעיף 9.6, לא ניתן לגלות את הפגם או אי ההתאמה בבדיקה סבירה, לא תחול הגבלת זמן על אחריותו של הספק, וההגבלות הקבועות בסעיף 15 לחוק המכר, התשכ"ח-1968 ("אי התאמה נסתרת"), המגבילות את זכויות החברה במקרה של אי בדיקה או אי מתן הודעה, לא תחולנה.
- 9.8. אין באמור בהוראות סעיף 9 זה, כדי לגרוע מכל זכות, סעד או תרופה העומדים לחברה על פי התנאים הכלליים ו/או על פי כל דין.

10. חבות וביטוח

- 10.1. הספק יישא באחריות הבלעדית כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי בקשר לכל פגיעה פיזית, נזק לרכוש או כל נזק, הפסד, חבות או פגיעה אחרים שמקורם בביצוע של התחייבויות הספק לפי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים.
- 10.2. הספק ישפה את החברה בכל סכום בו תחויב החברה על פי פסק דין, לרבות בגין מלוא הוצאותיה הריאליות של החברה בגין ההליך המשפטי (כולל הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין סבירים), בגין נזק ישיר שנגרם לחברה כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק בקשר עם השירותים.
- 10.3. הספק פוטר את החברה ומי מטעמה מאחריות לכל אובדן או נזק שייגרם לרכוש שבבעלות הספק או בחזקתו, למעט אם האובדן או הנזק נגרמו בזדון.
- 10.4. הספק יערוך, על חשבונו, פוליסות ביטוח מתאימות לצורך כיסוי כל חבות שעשויה להתעורר בקשר עם הזמנת הרכש, לרבות ביטוח אחריות מוצר, ביטוח סייבר, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח מעבידים וביטוח כלפי צד שלישי (הכול בהתאם לצורך). פוליסות הביטוח יהיו תקפות במועד החתימה על הזמנת הרכש ויישארו בתוקף למשך ששים (60) יום לאחר השלמת ביצוע הזמנת הרכש. פוליסות ביטוח אחריות מוצר ואחריות מקצועית יכללו תקופת גילוי בת שנים-עשר (12) חודשים לאחר מועד תום תוקף הביטוח, אם לא נערך ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל.
- 10.5. ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח שנערך על ידי החברה ויכללו סעיף לפיו מבטחי הספק מוותרים על כל טענה, דרישה או תביעה בדבר שיתוף בביטוחי החברה.
- 10.6. אם הטובין או חלקם או השירותים או חלקם מסופקים על ידי ספק משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי ספק המשנה פוליסות ביטוח מתאימות כאמור בסעיף 10 זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק הוא הנושא באחריות כלפי החברה ביחס לאספקת הטובין ו/או לביצוע השירותים והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, על ידי ספק המשנה, בין שהחבות של הספק ו/או ספק המשנה מכוסה בפוליסת בטוח ובין שלא.

11. איכות

- 11.1. הספק יבצע תהליכי איכות לשביעות רצונה של החברה, ויהיה לכל הפחות מוסמך לדרישות תקן ISO 9001.
- 11.2. במקרה של אספקת שירותי מחשוב, תוכנות או חומרה טכנולוגית, יבצע הספק בדיקות איכות (QA) כמקובל בתחום וכן בדיקות אבטחת מידע (penetration test) על ידי חברת אבטחה מידע חיצונית, הכול בהתאם לדרישות החברה.
- 11.3. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יהיו חדשים, ולא מחודשים או מתוקנים.
- 11.4. הספק מתחייב כי הטובין ייוצרו ו/או השירותים יבוצעו על פי מיטב הידע, המיומנות והמקצועיות המקובלים, ויעמדו בכל הדרישות והתקנים הנדרשים על פי הזמנת הרכש.
- 11.5. המסמכים שיספק הספק יחד עם הטובין יהיו מעודכנים ומדויקים ויאפשרו לחברה להפעיל ולתחזק את הטובין כראוי.
- 11.6. הספק מתחייב לכלול הוראות דומות להוראות סעיף 11 זה בהתקשרויותיו עם ספקי משנה וקבלנים.

12. סודיות ואבטחת מידע

- 12.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולהיות אחראי לשמור בסוד, כל ידיעה ומידע מכל מין וסוג שהוא הנוגע, במישרין או בעקיפין, לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לגופים הקשורים עמה, שיגיעו ו/או הגיעו אליו מהחברה בקשר לאספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים, ולא למסור כל ידיעה ו/או נתון ו/או מידע ו/או כל מסמך כאמור לאדם שלא הוסמך לכך על ידי החברה מראש ובכתב, וזאת למעט מידע פומבי שהוכח כי פורסם ברבים והיה ידוע לכל ו/או מידע שהיה ידוע לספק טרם מסירתו לספק על ידי החברה ו/או מידע אשר הספק נדרש לגלותו על פי כל דין. הספק מתחייב לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף, כל מידע שיגיע אליו כאמור, ולא לעשות בו שימוש כלל ובכל עת שהיא בעתיד (להוציא שימוש במידע ככל שידרש לצורך ביצוע הזמנת הרכש).
- 12.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף 12 זה עלול להוות, בין היתר, עבירה לפי פרק ז', סימן ה' (סודות רשמיים) של חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3. מבלי לגרוע מאחריותו על התנאים הכלליים ועל פי כל דין, ינקוט הספק כל אמצעי מתאים שיש ברשותו כדי לשמור שמירה מעולה על כל מידע ומסמך המוחזקים אצלו בקשר עם אספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים. כמו כן, יציית הספק לכל דרישה סבירה של החברה בדבר נקיטת אמצעי אבטחה נוספים וכן ימחק כל מידע הנוגע לחברה המצוי ברשותו, על פי בקשתה של החברה, מכל אמצעי אלקטרוני, פיזי או אחר לרבות עותקי גיבוי.
- 12.4. במקרה של חשיפת מידע בניגוד לאמור בסעיף 12 זה, מכל סיבה שהיא, יודיע על כך הספק לחברה ללא דיחוי ובסמוך ככל הניתן להתרחשות מקרה חשיפת המידע.
- 12.5. הספק מתחייב להביא את האמור בסעיף 12 זה לידיעת כל אחד מעובדיו, לרבות קבלני המשנה שלו, והוא יהיה אחראי לכך שאלה ישמרו על סודיות כאמור בסעיף זה.
- 12.6. ככל שיהיה צורך, לפי שיקול דעת החברה, הספק יחתום על נספח ייעודי בדבר אבטחת מידע.

13. פרטיות והגנה על מידע אישי

13.1. הספק מתחייב לפעול בכל הנוגע למידע אישי של עובדי החברה ולמידע אישי של נושאי מידע אחרים על פי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ככל שבמסגרת ההתקשרות עם הספק יש לספק גישה למידע המצוי במאגרי המידע של החברה או לעיבודו של מידע כאמור, הספק מתחייב לעמוד בהוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), לרבות הגבלת הגישה והעיבוד לצורכי ההתקשרות בלבד, יישום אמצעי אבטחת מידע, התחייבות לשמירת סודיות מצד עובדיו, ודיווח לחברה על אירועי אבטחה. הספק יפעל בהתאם להנחיות החברה בנושאים אלה, לרבות לעניין אופן יישום החובות כאמור, אופן השבת המידע לידי החברה בסיום ההתקשרות, השמדת המידע מרשותו ודיווח על כך לחברה, סוג העיבוד או הפעולות שהספק רשאי לבצע. בנוסף, הספק ידווח, אחת לשנה לפחות, על אודות אופן ביצוע חובותיו לפי הדין. החברה תהיה רשאית לפקח על עמידת הספק בהוראות אלה בכל עת, והספק ישתף פעולה עם דרישות החברה בנושאים האמורים.

13.2. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי במסגרת ההתקשרות נאסף ונשמר מידע אודותיו, לרבות פרטי התקשרות, פרטי חשבון בנק, נתוני פעילות עסקית, היסטוריית התקשרות, ביצועים, ותכתובות בין הצדדים. המידע האמור יישמר במערכות החברה לצורכי ניהול ההתקשרות, תיעוד, עמידה בדרישות רגולטוריות, אבטחת מידע ושיפור תהליכים עסקיים. למען הסר ספק, החברה מתחייבת לאסוף אך ורק את המידע על הספק הנחוץ לצורך המטרות הנ"ל, ולא להשתמש בו למטרות אחרות, אלא אם ניתנה לכך הסכמה נפרדת או שהשימוש נדרש לפי כל דין. כמו כן, החברה תנקוט אמצעים סבירים ומקובלים לשמירה על המידע הנ"ל בהתאם לדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). הספק רשאי לעיין במידע הנאסף אודותיו כאמור בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות.

13.3. ככל שיהיה צורך, לפי שיקול דעת החברה, הספק יחתום על נספח ייעודי בדבר הגנה על מידע אישי המפרט את הוראות החברה בעניין זה בהתאם לדין.

14. ביטחון

- 14.1. הספק ומי מטעמו הנכנס למתקני החברה יצייתו לנוהלי הביטחון של החברה ולהנחיותיה.
- 14.2. הספק ו/או מי מטעמו לא יכנסו למתקני החברה אלא בכפוף לחתימתם על טופס קבלת הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים, בנוסח המצורף **כנספח**.
- 14.3. הספק ו/או מי מטעמו לא יכנסו למתקני החברה אלא בכפוף לקבלת אישור ביטחוני מטעם אגף ביטחון של החברה. החברה תהיה רשאית לבחון מעת לעת את האישור הביטחוני שניתן ואף לבטלו בהתאם לשיקול דעתה המקצועי הבלעדי.
- 14.4. הספק מתחייב כי אם מי מטעמו לא יקבל את האישור הביטחוני הנדרש, או אם אישורו הביטחוני יבוטל, הספק ידאג למציאת מחליף בהקדם. לספק ו/או למי מטעמו לא תהיינה טענות כלפי החברה בקשר עם אי מתן אישור ביטחוני ו/או ביטולו של אישור ביטחוני שניתן.

15. בטיחות

- 15.1. הספק ומי מטעמו הנכנס למתקני החברה יצייתו לנוהלי הבטיחות של החברה ולהנחיותיה.

- 15.2. בהתאם לצורך, הספק ו/או מי מטעמו יעברו הדרכת בטיחות על ידי ממונה הבטיחות בחברה לפני תחילת ביצוע השירותים.
- 15.3. בהתאם לדרישת ממונה הבטיחות במתקן, הספק ימסור לממונה סקר סיכונים לפני תחילת ביצוע השירותים.
- 15.4. הספק מצהיר כי הוא בעל הרשאה מתאימה לביצוע השירותים ומתחייב להציג אישור בהתאם לפני תחילת ביצוע השירותים.
- 15.5. הספק מצהיר כי יש ברשותו את האישורים הנדרשים בנוגע לתקינות כלי העבודה / המכונות הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, אם נדרשים, ומתחייב להציגם לפני תחילת ביצוע השירותים.

16. אספקת שירותים וטובין בשעת חירום

- 16.1. בהתאם לרישיונה, פועלת החברה כרשות הייעודית לכוח (להלן: "רשות הכוח"), כמשמעותה בהחלטת ממשלה 1716 מיום 6.7.1986 והחלטת ממשלה 1080 מיום 13.2.2000.
- 16.2. הוכרז מצב חירום במדינה או בחלקים בה, ימשיך הספק לבצע את השירותים ו/או לספק את הטובין לחברה גם בעת מצב זה. לעניין סעיף 16 זה, "מצב חירום" משמעו כל אחד מהמצבים הניתנים להכרזה לפי הוראות פרק ד' לחוק שירות עבודה בשעת-חירום, התשכ"ז-1967. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או לכל תשלום, פיצוי, החזר וכיו"ב מעבר למחיר שנקבע בהזמנת הרכש.
- 16.3. בעת מצב חירום, הספק מתחייב לספק לעובדיו ו/או כל מי שמשמש מטעמו, את כל האמצעים הנדרשים לתפקודם במצב חירום, לרבות ציוד מגן אישי ו/או קולקטיבי, לספקם ברציפות ובאופן סדיר. על הספק להיות ערוך לכל תרחיש על מנת לעמוד בהוראות החברה בעניין זה.
- 16.4. בעת מצב חירום, הספק מתחייב להישמע להוראות החברה בנוגע לביצוע השירותים ו/או אספקת הטובין.
- 16.5. סעיף 16 זה יחול על ספק שהוגדר "מפעל חיוני" כמשמעו בחוק שירות עבודה בשעת-חירום. ספק כאמור מתחייב להעביר לחברה את כל המסמכים שיידרש לצורך שיוכו לחברה בעת מצב חירום, בהתאם לכללים של רשות חירום לאומית וזרוע העבודה.

17. היעדר ניגוד עניינים

- 17.1. הספק מצהיר ומתחייב כי אין ולא יהיה לו ו/או לבעל זיקה אליו, ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים מכל מין וסוג, ובכללם קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותו ו/או את בעל הזיקה אליו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין ההתקשרות עם החברה לבין עניין אחר בו הם קשורים (להלן: "ניגוד עניינים").
- 17.2. הספק מתחייב להודיע לחברה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים, והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות החברה למניעת ניגוד עניינים.

18. קניין רוחני

- 18.1. זכויות הקניין הרוחני של כל אחד מהצדדים כפי שהיו טרם ההתקשרות יישארו כפי שהיו ולא יעברו מצד אחד למשנהו, אלא בהתאם לאמור בסעיף 18 זה.

18.2. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא הבעלים או בעל הרישיון בזכויות הקניין הרוחני הקשורות בטובין ו/או בשירותים המסופקים, ואין כל מניעה חוקית או אחרת לאספקתם הטובין ו/או השירותים ו/או לשימוש החברה באלה.

18.3. הספק מצהיר ומתחייב כי לאחר מסירת הטובין לידי החברה, החברה תהיה בעלת הזכויות המלאות בטובין ותהיה רשאית להשתמש בטובין כראות עיניה.

18.4. הספק יפצה את החברה בגין כל הוצאה, נזק או הפסד שמקורם בהפרת זכויות קניין רוחני בניגוד להצהרותיו והתחייבויותיו לפי סעיף 18 זה, וידאג לכך שלחברה תהיה הזכות להמשיך להשתמש בטובין כראות עיניה, וככל שיהיה צורך יחליף את הטובין כך שהשימוש בטובין המוחלפים לא יפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי.

18.5. זכויות קניין רוחני שיפותחו במסגרת ההתקשרות תהיינה בבעלותה הבלעדית של החברה, לרבות הזכות המוסרית, מיד עם היווצרותן. החברה תהיה רשאית להשתמש בזכויות הקניין הרוחני בכל דרך שתמצא לנכון. לספק לא תשולם כל תמורה נוספת בעד זכויות הקניין הרוחני.

18.6. הספק מתחייב להודיע לחברה על כל זכות קניין רוחני שנוצרה במהלך ההתקשרות, ולסייע לחברה ברישום בעלותה בזכות זו ובהגנתה כלפי צדדים שלישיים.

19. יחסי מזמין-קבלן עצמאי

19.1. הספק מאשר ומצהיר כי היחסים בין הצדדים הם יחסי מזמין-קבלן עצמאי. הספק מאשר כי הוא אינו רשאי ולא יהיה רשאי לפעול כנציג חוקי של החברה בשום מקרה ולשום מטרה שהיא, ולא תהיה בידו הסמכות לחתום על חוזים מטעם החברה.

19.2. למען הסר ספק, אין להסיק מן האמור בתנאים הכלליים ו/או בהזמנת הרכש ו/או בכל מסמך אחר הקשור להתקשרות בין הצדדים, כי בין הצדדים חלים יחסי עובד ומעביד.

19.3. הספק מצהיר כי הוא משלם עבור עצמו את כל תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל מס, היטל ו/או תשלום חובה אחר המגיע ו/או שיגיע על פי כל דין לכל גוף ו/או רשות, בקשר ו/או בנוגע לאספקת הטובין ו/או ביצוע השירותים לפי הזמנת הרכש.

20. עמידה בהוראות הדין

20.1. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מקיים את הוראות הדין במלואן, ובפרט:

20.1.1. הוראות דיני העבודה החלות עליו;

20.1.2. דיני הבטיחות החלים עליו;

20.1.3. דיני הגנת הסביבה החלים עליו.

הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק וימשיך להחזיק בכל תקופת ביצוע הזמנת הרכש, בכל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דינים אלה.

20.2. הספק מצהיר כי עד למועד שבו נחתמה הזמנת הרכש לא הורשעו הספק ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות (המונחים "בעל זיקה" ו"עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד החתימה על הזמנת הרכש חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

20.3. הספק מצהיר ומתחייב כי הוא לא יבצע שום פעולה, במישרין או בעקיפין, שעלולה להיות בניגוד להוראות חוק רלוונטיות בדבר מניעת שוחד, שחיתות בקרב עובדי ציבור ו/או עובד ציבור זר.

הספק מתחייב שלא ליתן לעובדי החברה במישרין או בעקיפין תמורת כסף, שווה כסף, שירות או כל טובת הנאה אחרת בקשר עם ביצוע הזמנת הרכש.

20.4. הספק מצהיר כי הוא מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל לפי האמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים ותקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות ותשלום חובות מס), התשמ"ח-1987.

21. ביטול הזמנת הרכש

- 21.1. מבלי לגרוע מכל זכות של החברה על פי התנאים הכלליים ו/או על פי דין, החברה תהיה רשאית לבטל את הזמנת הרכש במלואה או בחלקה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 21.1.1. הספק לא עמד בלוחות הזמנים לאספקת הטובין ו/או לביצוע השירותים;
- 21.1.2. הטובין ו/או השירותים שסופקו אינם תואמים לאמור בהזמנת הרכש ו/או למפרטים ולדרישות הנלווים להצעת הרכש;
- 21.1.3. הספק הפר מצג/הצהרה ו/או התחייבות שלפי התנאים הכלליים ו/או הזמנת הרכש ו/או מצגיו האחרים של הספק;
- 21.1.4. הספק עיכב באופן בלתי סביר את הסכמתו לשינויים שביקשה החברה לבצע בהזמנת רכש שטרם סופקה;
- 21.1.5. החלו הליכי חדלות פירעון ו/או פשיטת רגל נגד הספק ו/או מי מיחידו, מרצון או שלא מרצון, לרבות מינוי של כונס נכסים, וההליכים לא בוטלו בתוך ארבעה-עשר (14) ימים;
- 21.1.6. נגד הספק ו/או מי מיחידו נפתחו הליכי חקירה פלילית, או משמעתית, או הוגשו נגדו ו/או נגד מי מיחידו כתב אישום, או קובלנה משמעתית, או שהוא הורשע בעבירה פלילית או משמעתית (למעט עבירת תעבורה);
- 21.1.7. הספק פעל תוך הפרת אמונים כלפי החברה ו/או המדינה;
- 21.1.8. הספק מסר את ביצוע אספקת הטובין ו/או השירותים (או חלק מהם) לאחר/ים מבלי שקיבל את אישורה של החברה לכך;
- 21.1.9. במקרה של אירוע כוח עליון, לפי סעיף 22.4.
- 21.2. הפר הספק את הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים הפרה יסודית, והחברה ביטלה את הזמנת הרכש עקב הפרה יסודית זו, תהיה החברה זכאית לפיצויים מוסכמים בשיעור של עשרה אחוזים (10%) משווי הטובין ו/או השירותים מושאי הזמנת הרכש, ללא הוכחת נזק. הפיצויים המוסכמים שלפי סעיף 21.2 זה יכול שיהיו בנוסף לכל פיצוי מוסכם שישולם לחברה לפי סעיף 6, ובלבד שסך הפיצויים המוסכמים שישולמו לחברה מכוח התנאים הכלליים ו/או הזמנת הרכש לא יעלו על השיעור הקבוע בסעיף 6.3.
- 21.3. בנוסף על האמור בסעיף 21.1, החברה תהיה רשאית לבטל הזמנת רכש או חלק ממנה, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות מתן הודעה בכתב ומראש של ארבעה-עשר (14) ימים. החברה תשלם לספק בגין הטובין ו/או השירותים שסופקו לחברה עובר למועד הביטול בפועל. הוציא הספק הוצאות בקשר עם הזמנת הרכש שטרם סופקה או עם חלק מהזמנת הרכש שטרם סופק, ימציא הספק לחברה דוח מפורט וכן הוכחות על פי דרישת החברה, והחברה תישא בעלויות הישירות והסבירות שהוציא הספק.

21.4. לספק לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה כתוצאה מביטול הזמנת הרכש. יודגש, כי במקרה של ביטול הזמנת הרכש, מכל סיבה שהיא, לא ישולם לספק כל פיצוי או תשלום מכל סוג שהוא.

21.5. בכל מקרה, ביטול הזמנת הרכש או חלק ממנה על ידי החברה לא פוטר את הספק מאחריותו לטובין ו/או לשירותים שסופקו עובר למועד הביטול.

22. כוח עליון

22.1. אף צד לא יישא באחריות לעיכוב בביצוע התחייבויותיו אם העיכוב נגרם כתוצאה מאירועים שמעבר לשליטתו (להלן: "**אירוע כוח עליון**") ולאחר שעשה כל שביכולתו כדי למנוע את העיכוב.

22.2. צד שיכולת הביצוע שלו הושפעה מאירוע כוח עליון (להלן: "**הצד המנוע**") יודיע על כך בכתב וללא דיחוי לצד השני (להלן: "**הצד התמים**"). בהודעה הכתובה יפרט הצד המנוע את המאמצים שעשה כדי לצמצם את ההשפעה של אירוע הכוח העליון, וימציא הוכחות סבירות לבקשת הצד התמים.

22.3. התחייבויות הצד המנוע תושענה למשך תקופת קיומו של אירוע כוח עליון. למעט במקרה של ביטול ההסכם לפי סעיף 21.1.9, הפעילות תחודש מיד לאחר שיחדל אירוע הכוח העליון מלהתקיים. התחייבויותיו של הצד התמים תושענה אף הן עד לחידוש הפעילות לאחר סיומו של אירוע הכוח העליון.

22.4. אם אירוע כוח עליון נמשך מעל שלושה (3) חודשים, הצד התמים יהיה רשאי לבטל את הזמנת הרכש, או את החלק ממנה שטרם סופק בגלל אירוע הכוח העליון, לאחר מתן הודעה בכתב לצד המנוע. ביטול הזמנת הרכש ייכנס לתוקפו מיד עם מסירת ההודעה, והוראת סעיף 21.2 לעניין התשלום בעד הטובין ו/או השירותים שסופקו והוצאותיו הישירות והסבירות של הספק, אם הוצאו, תחולנה.

23. קיזוז ועיכוב

23.1. החברה תהיה רשאית לקזז כל סכום שהספק יהיה חייב לחברה כנגד כל סכום שהחברה עתידה לשלם לספק על פי הזמנת הרכש ו/או על פי כל הסכם ו/או על פי כל דין, וזאת ללא מתן הודעת קיזוז.

23.2. החברה תהיה רשאית לעכב תשלום כספים המגיעים לספק מהחברה על פי הזמנת הרכש ו/או על פי כל הסכם ו/או על פי כל דין, אם הספק הפר את התחייבויותיו שלפי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים. בגין עיכוב כספים כאמור לא תשלם החברה הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

23.3. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז, עיכוב, משכון ו/או שעבוד מכל סוג ודרגה, מכל סיבה שהיא, על הטובין ו/או על כל חלק ממנו ו/או על נכסי החברה.

24. שונות

24.1. **ויתור.** ויתור, היעדר הודעה או דרישה של החברה לקיום מדויק של התחייבות הספק, הימנעות מפעולה או מתן ארכה מצד החברה לא ייחשבו כויתור על זכויותיה של החברה לפי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים ו/או לפי כל דין (לרבות לעניין תרופות וסעדים), ולא יפורשו

- כוויתור או כפגיעה בזכותה של החברה להעלות דרישות כלשהן, לרבות דרישות לציות מלא לתנאי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים. כל ויתור ייעשה אך ורק במפורש ובכתב.
- 24.2. **איסור הסבה ו/או המחאת זכויות.** הספק אינו רשאי להסב את הזמנת הרכש ו/או להמחות את זכויותיו ו/או התחייבויותיו, כולן או מקצתן, לצד שלישי, מבלי לקבל את הסכמת החברה לכך מראש ובכתב.
- 24.3. **סעדים ותרופות.** הסעדים והתרופות המוזכרים בתנאים הכלליים ו/או בהזמנת הרכש הם בנוסף לכל סעד ותרופה המוקנים לצדדים על פי כל דין.
- 24.4. **משלוח הודעות.** כל הודעה בקשר עם הזמנת הרכש תינתן בכתב באחד מהאופנים המפורטים להלן, ותיחשב כאילו הגיעה ליעדה לפי המפורט להלן:
- 24.4.1. מסירה אישית - עם מסירתה;
- 24.4.2. דואר רשום (לפי הכתובות הרשמיות של החברה והספק, או לפי הכתובת שמסר כל צד למשנהו) - 72 שעות לאחר שנמסרה למשלוח בדואר רשום;
- 24.4.3. דואר אלקטרוני (לפי הכתובת שמסר כל צד למשנהו) - עם אישור קבלה.

25. הדין החל וסמכות שיפוט

- 25.1. הדין החל על הזמנת הרכש ועל התנאים הכלליים הוא הדין הישראלי בלבד.
- 25.2. סמכות השיפוט הייחודית בכל מחלוקת הקשורה להזמנת הרכש ו/או לתנאים הכלליים תהיה נתונה באופן בלעדי לבית המשפט המוסמך בחיפה בלבד.

תאריך עדכון התנאים הכלליים: 30.9.2025

נספח - טופס קבלת הסכמה על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

1. אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמסירת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן: "**החוק**") לממונה הביטחון בחברת נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ, לעניין ביצוע עבודה, תפקיד או שירות / לביצוע פעולות אבטחה בחברה.
2. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.
3. הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.
4. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.
5. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ שם מלא