נגה-ניהול מערכת החשמל בע"מ

מחלקת רכש

08/11/2026

<u>הנדון: מענה לשאלות הבהרה מכרז פומבי לקבלת שירותי ניהול חוזה בקשר למערכת ה-EMS</u>

<u>עבור חברת נגה - ניהול מערכת החשמל בע"מ</u>

<u>מספר מכרז 5048/26 (להלן: "המכרז")</u>

1. המועד האחרון **<u>המעודכן</u>** להגשת הצעות במכרז הינו **15.12.2026 בשעה: 16:00 .**
2. את ההצעה יש לשלוח בדואר אלקטרוני לכתובת: Tenders-5048@noga-iso.co.il
3. את הצעת המחיר יש לשלוח בדואר אלקטרוני לכתובת: Tenders.Pricing-5048@noga-iso.co.il
4. **לתשומת לב:** תיבת הדוא"ל עשויה להיות מוגבלת לקבלת הודעות בנפח של עד 20 מגה-בייט. ככל שגודלם המצטבר של הקבצים המכילים את ההצעה עולה על נפח התיבה, על המציע לפצל את הצעתו לכמה הודעות מייל, תוך ציון מספרה של כל הודעה (לדוגמה: הודעה מס' 2 מתוך 3). למציע לא תעמוד טענה ככל שהצעתו, כולה או חלקה, לא תיקלט במועד עקב נפחה.
5. **לתשומת לב המציעים החוזה עודכן בעקבות המענה לשאלות הבהרה – הנוסח המחייב הינו נוסח החוזה המעודכן.**
6. **<u>להלן הבהרה למענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:</u>**

	מסמך וסעיף רלוונטיים	שאלה/בקשת הבהרה	נוסח הסעיף במכרז	תשובת נגה
1.	**סעיף 1.3 למסמכי המכרז**	נא הבהירו כי כוונתכם בביטוי "אכיפת התחייבויות" היא סיוע וייעוץ לאורגנים המתאימים בנגה לאכוף את מילוי ההתחייבויות	נותן השירותים שייבחר במסגרת הליך זה, יידרש לתת שירותי ניהול חוזה שיכללו, בין היתר, אכיפת התחייבויות הדדיות בין החברה לספק ה-EMS, קיום דיונים עם ספק ה-EMS על תוספות או שינויים, אם יידרשו, אכיפת התחייבויות בין החברה ליועץ החיצוני שנשכר ע"י נגה לצורך הערכות לרכישת מערכת EMS (להלן: "**היועץ החיצוני**"), וריכוז כלל הפעילות הקשורה בניהול קשר עם ספק EMS, היועץ החיצוני והגורמים השונים בחברה. הכל כמפורט במפרט השירותים.	הכוונה שמנהל החוזה יוביל וינהל את שרשרת האכיפה של ההתחייבויות וככל שיידרש גם בדרך של תקשורת ישירה עם ספק ה- EMS ו/או היועץ החיצוני, והכל תוך עבודה עם הגורמים הרלוונטיים במזמינה ובתיאום עימם. המימוש והביצוע בפועל של האכיפה ייעשה ע"י המזמינה.
2.	**סעיף 5.14 למסמכי המכרז**	השירות המקצועי המבוקש הינו שירות אישי וע"פ סעיף 7.1 לחוזה ההתקשרות, המציע אינו רשאי להחליף את נותן השירות ללא אישור המזמין. לפיכך ראוי כי תבהירו שהניסיון המקצועי הנדרש שיוצג הן לעמידה בתנאי הסף והן לצורך הניקוד יהיה של המועמד לנהל את החוזה מטעם המציע.	5.14 למציע או למי מטעמו שיספק את השירותים בפועל ניסיון של עשר (10) שנים לפחות כמנהל חוזה בפועל של מערכות טכנולוגיות מורכבות, בהיקף של לא פחות מ-10 מיליון דולר ארה"ב, ובכפוף לאמור להלן: 5.14.1 נדרש כי הפונקציה אותה מילא המציע או נותן השירות מטעמו היא של מנהל חוזה כפונקציה ראשית ועיקרית בחוזה. 5.14.2 נדרש כי לפחות ניהול של חוזה אחד	ככל והמציע הינו תאגיד עליו להעמיד לרשות המזמינה נותן שירות מטעמו אשר יספק בפועל את השירותים למזמינה. בחינת תנאי הסף ומדדי האיכות תעשה ביחס לנותן השירותים.

			נעשה מול ספק בינלאומי. 5.14.3 נדרש כי ניהול של לפחות חוזה אחד כלל ליווי מלא, החל בשלב שלאחר חתימת החוזה ועד לשלב המסירה / go-live/. 5.14.4 מפרט השירותים המצורף למסמך זה ישמש אמת המידה לצורך בחינת תכולת התפקיד של מנהל החוזה.	
.3		תקופת ה"חוזה" של מערכות טכנולוגיות מורכבות נמשכת תקופה ארוכה לפיכך נבקש כי תרחיבו את תקופת הניסיון כך שישקף את מלוא ניסיונו של המועמד לנהל את החוזה מטעם המציע		לא מקובל
.4	**סעיף 5.14.1 למסמכי המכרז**	נא הבהירו כי מנהל פרויקט של בחירה, התקשרות, הקמה וליווי ההטמעה של מערכות טכנולוגיות מורכבות יחשב "מנהל חוזה" (ובלבד שתכולת התפקיד תואמת למפרט השירותים)	נדרש כי הפונקציה אותה מילא המציע או נותן השירות מטעמו היא של מנהל חוזה כפונקציה ראשית ועיקרית בחוזה.	מקובל בכפוף לכך שכל הפעילות, התקשורת וההחלטות הניהוליות מול הספק נעשו ע"י המציע/ נותן השירות כמנהל פרויקט ותכולת התפקיד תואמת את מפרט השירותים ומנהל הפרויקט כאמור עומד ביתר הסעיפים של הניסיון המקצועי הנדרש בתנאי הסף. מובהר כי למען הסר ספק למזמינה שמורה הזכות והרשות לבחון מהותית את התאמת הניסיון של מנהל הפרויקט שיוצג לדרישותיה ולמהות השירותים המבוקשים על ידה במסגרת המכרז.
.5	**סעיף 5.15 למסמכי המכרז**	השירות המקצועי המבוקש הינו שירות אישי וע"פ סעיף 7.1 לחוזה ההתקשרות, המציע אינו רשאי להחליף את נותן השירות ללא אישור המזמין. לפיכך ראוי כי תבהירו שההשכלה האקדמית שתוצג תהיה של המועמד לנהל את החוזה מטעם המציע.	המציע או מי מטעמו שיספק את השירותים בפועל הינו בעל תואר אקדמאי ראשון בהנדסה, מדעים מדויקים, משפטים ו/או מינהל עסקים, ממוסד אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה בישראל.	ראו מענה לשאלה 2.
.6	**סעיף 6.1 למסמכי המכרז**	השירות המקצועי המבוקש הינו שירות אישי וע"פ סעיף 7.1 לחוזה ההתקשרות, המציע אינו רשאי להחליף את נותן השירות ללא אישור המזמין. לפיכך נבקש כי תבהירו שבחינת אמות המידה לניקוד לא תהיה ל"מציע או מי מטעמו" אלא ספציפית למועמד המוצע.	ציון האיכות של ההצעות יתבסס על הרכיבים הבאים:	ראו מענה לשאלה 2.

.7	**סעיף 6.1 תת סעיף 2 בטבלה למסמכי המכרז**	נבקש שיוענק ניקוד גם בעבור ניהול חוזה היקפו נמוך מ- 10 מיליון דולר ארה"ב ובלבד שהמועמד המוצע עומד בתנאי הסף.	**היקף החוזים של מערכות טכנולוגיות מורכבות שניהל המציע או מי מטעמו (אשר יספק את השירותים בפועל)** הניקוד יינתן באופן הבא: • חוזה אחד בהיקף שלא יפחת מ-10 מיליון דולר (כולל)- יזכה את המציע ב-10 נקודות. • חוזה אחד בהיקף שלא יפחת מ-30 מיליון דולר (כולל) או שני חוזים שהיקף כל אחד מהם לא יפחת מ-10 מיליון דולר (כולל) - יזכה את המציע ב- 20 נקודות. • חוזה אחד בהיקף שלא יפחת מ-100 מיליון דולר (כולל) או שני חוזים שהיקף כל אחד מהם לא יפחת מ-60 מיליון דולר (כולל) או יותר משני חוזים שהיקף כל אחד מהם לא יפחת מ-30 מיליון דולר (כולל)- יזכה את המציע ב-30 נקודות. *למען הסר ספק, נדרש ניסיון בניהול חוזה מלא, לפחות משלב הפיתוח ועד לשלב קבלת המערכת / עלייה לאוויר. ולא יותר מ-30 נקודות לסעיף זה.	לא מקובל.
.8	**סעיף 6.2.4 למסמכי המכרז**	נא הבהירו מדוע יינתן ניקוד גם במקרה שלא נוצר קשר עם אף אחד מהממליצים?	נציגי ועדת המכרזים ינסו ליצור קשר עם לקוח פעמיים לפחות, בהפרשים שלא יפחתו מחמש שעות בין פעם לפעם. במקרה שבו נציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם לקוח, הם יהיו רשאים (אך לא חייבים) לפנות ללקוח אחר של המציע; ובלבד שבסך הכל מספר הלקוחות שעימם יעשה ניסיון ליצור קשר לא יעלה על חמישה. ככל שנציגי ועדת המכרזים לא יצליחו ליצור קשר עם אף לקוח של המציע, יינתן למציע בגין אמת מידה זו ציון בגובה של 20% ממשקלה של אמת מידה זו.	ללא שינוי.
.9	**סעיף 6.2.6 למסמכי המכרז**	תקופת ניהול חוזה של מערכת מורכבת היא ארוכה ומהווה שירות מקצועי אישי. לפיכך יהיה קשה להציג 10 ממליצים החל משנת 2015.	לצורך ניקוד ההצעה על פי סעיף זה יפרט המציע בטופס ההצעה על גבי **<u>נספח א'</u>** שמות ופרטי אנשי קשר של 10 לקוחות לפחות, שלהם	מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא:

		נבקש כי לא תהיה מגבלת זמן וכן שניתן יהיה להציג יותר ממליץ אחד באותו לקוח.	הוא העניק שירותי ניהול חוזה החל משנת 2015.	"לצורך ניקוד ההצעה על פי סעיף זה יפרט המציע בטופס ההצעה על גבי **נספח א'** שמות ופרטי אנשי קשר של 5 לקוחות לפחות משנת 2010, שלהם הוא העניק שירותי ניהול חוזה." לעניין יותר מממליץ אחד באותו לקוח מקובל ובלבד שיוצגו לפחות 5 לקוחות שונים להם ניתנו שירותי ניהול חוזה.
10.	**סעיף 7.12 למסמכי המכרז**	נא הבהירו כי הצעת המחיר לא תכלול הוצאות נסיעה ואש"ל ככול ויידרשו ואלה ישולמו ע"י המזמינה ע"פ הביצוע בפועל, בנפרד ובנוסף.	המחיר המבוקש על ידי המציע מבטא את התמורה המלאה והסופית עבור אספקת כלל השירותים שיידרשו מהספק בהתאם למכרז ולחוזה המצורף לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בכך, ולרבות כל מס ישיר או עקיף, למעט מע"מ. זאת, אלא אם כן צוין בחוזה במפורש אחרת.	הצעת המחיר תכלול את כל העלויות וההוצאות, לרבות הוצאות נסיעה ואש"ל, הכרוכות במתן השירותים. במקרה בו יידרש מנהל החוזה להתלוות לנציגי המזמינה לנסיעות לחו"ל בקשר עם מתן השירותים ובהתאם לצרכים שייקבעו על ידי המזמינה. במקרה זה, המזמינה תשא בעלויות נסיעתו של מנהל החוזה ותדאג לספק את תנאי הטיסה, הלינה והאש"ל כמוקבל במזמינה והכל בכפוף לשיקול דעתה של המזמינה.
11.	**סעיף 1 נספח א' – טופס ההצעה**	נבקש אישורכם למלא את טופס ההצעה בקובץ Word שתספקו או שנערוך ברשותכם.		לא מאושר.
12.	**סעיף 4 נספח א' – טופס ההצעה**	נא הבהירו כי הניסיון שיוצג יהיה של **<u>המועמד המוצע בלבד</u>**, בין אם הוא המציע ובין אם הוא מוצג מטעם המציע.		ראו מענה לשאלה 2.
13.	**סעיף 5.7 לנספח ג' – חוזה**	השירות הנדרש מהמציע הינו שירותים מקצועיים אישיים. לפיכך נבקש שתבהירו שהספק יהיה רשאי להפסיק את אספקת השירותים בהודעה מוקדמת של 30 יום.	הספק לא יהיה זכאי לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, אלא בהתאם לדין. יובהר כי בכל מקרה לא יהא הספק רשאי להפסיק את אספקת השירותים המבוקשים או לעכבם בגין אי תשלום סכום שבמחלוקת.	מקובל. החוזה יעודכן כך שתחת סעיף 5.7 יתווסף סעיף 5.8 הקובע את התנאים להפסקת ההתקשרות מצד הספק. בהתאם סעיף 5.8 בנוסח החוזה המקורי ימוספר כסעיף 5.9.
14.	**סעיף 6.3.1 לנספח ג' – חוזה**	נא הבהירו כי במידה והשינוי במדד יעלה על 4 אחוז, עדכון התמורה יתבצע החל מהחודש העוקב לזה בו השינוי במדד עלה על 4 אחוז.	על אף האמור לעיל, ככל שהשינוי במדד מאז כניסתו לתוקף של החוזה חתימת החוזה או ביצוע העדכון הקודם (לפי העניין) לא עלה על 4 אחוז, עדכון התמורה יידחה עד למועד העדכון הבא.	לא מקובל.
15.	**סעיף 12 לנספח ג' – חוזה**	נא הבהירו כי המזמינה תשפה את הספק ו/או תיטול על עצמה את הגנתו מפני כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה שתעלה מצד	12.1 הספק אחראי על פי דין לכל נזק גוף ונזק רכוש, לרבות נזק כספי,	לא מקובל

		ג' כלשהו בגין פעולות חוקיות שביצע הספק בעבור המזמינה ולטובתה ע"פ דרישות החוזה, ככול שאינן מכוסות בפוליסת הביטוח.	שייגרם לספק או למזמינה ועובדיה או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק וכל מי מטעמו, בכל הקשור להתחייבויותיו על פי החוזה. הספק אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או לנותן שירות מטעמו. הספק פוטר את המזמינה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לנזקים כאמור, ומתחייב לשפותם ואת הפועלים מטעמם על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. המזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן, ובמידת הצורך להגן על המזמינה מפניה, על חשבונו של הספק. 12.2 המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וכן תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של המזמינה כאמור תהיה מותנית בכך שהמזמינה תודיע לספק על תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן מפניה. 12.3 יודגש כי לא יהיה בסיומו של חוזה זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה ו/או מאספקת השירותים מושא החוזה או קשורה אליהם. 12.4 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי דין ו/או על פי החוזה, ולפני	

			מועד תחילת אספקת השירותים, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים, ובהתאם להוראות הקבועות, **בנספח ג(2)**. 12.5 תוקפו של חוזה זה, מותנה בהמצאת אישור קיום הביטוחים כנדרש, לפי הנוסח המצורף לחוזה **כנספח ג(2)(א).**	
16.	**סעיף 13.1 לנספח ג' – חוזה**	נא הבהירו כי המדובר במידע סודי או פרטי בלבד	הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מסמך או קובץ שיגיעו אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה או במהלך או אגב אספקתו, אלא אם כן ניתן על כך אישורה של המזמינה מראש ובכתב. הוראה זו תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.	לא מקובל
17.	**סעיף 13.6 לנספח ג' – חוזה**	ההפניה לנספח משובשת, נא אשרו שכוונתכם לנספח ג(4) לחוזה	מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, יחול על הספק כלל האמור בנספח אבטחת המידע וההגנה בסייבר – **Error! Reference source not found.** לחוזה.	הפנייה לנספח ג'(4).
18.	**שאלה כללית נספח ג'1 – מפרט השירותים**	נא הבהירו אם המזמין יעמיד לרשות המציע והשותפים האחרים להקמת מערכת EMS מערכת ניהול מסמכים מתאימה (אם כן, אנא ציינו את פרטי המערכת) או שכוונתכם שהמציע יספק גם שירות זה.		המזמין יעמיד לטובת הספק את הציוד הנדרש כגון מחשב נייד ותוכנות בהתאם לנהלי המזמינה לשימור וניהול המסמכים.
19.	**סעיף 2.6 נספח ג'1 – מפרט השירותים**	נא הבהירו כי אכיפת ההתחייבויות של היועץ החיצוני ו/או ספק EMS תהיה בדרך של תקשורת ישירה עימם. ככול ויידרשו אמצעי אכיפה נוספים ו/או משפטיים, ינקטו בהם האורגנים של המזמין בסיוע והנחיה של הספק.	מנהל החוזה יהיה אחראי על אכיפת התחייבויות בין החברה ליועץ החיצוני שנשכר ע"י נגה לצורך הערכות לרכישת מערכת EMS (להלן: "**היועץ החיצוני**"), וריכוז כלל הפעילות הקשורה בניהול קשר עם ספק EMS, היועץ החיצוני והגורמים השונים בחברה.	ראה מענה לשאלה מס' 1 .
20.	**סעיף 3.1.5 לנספח 1 לחוזה**	נא הבהירו כי הספק יידרש ללוות ולהנחות את הערכת המענה הטכני שבעיקרה תתבצע ע"י היועץ המקצועי לפרויקט וגורמי המקצוע של המזמין.	הערכת המענה הטכני של הספק, בשיתוף גורמי המקצוע.	אכן.
21.	**סעיף 3.2.3 לנספח 1 לחוזה**	נא הבהירו כי הספק יידרש ללוות ולהנחות את הבקרה על עמידה בדרישות איכות, ביצועים ותכולות, שבעיקרה תתבצע ע"י היועץ המקצועי	בקרה על עמידה בדרישות איכות, ביצועים ותכולות.	מנהל החוזה יידרש לעשות בקרה על עמידה של ספק ה- EMS בדרישות איכות, ביצועים

נגה-ניהול מערכת החשמל בע"מ

מחלקת רכש

		לפרויקט וגורמי המקצוע של המזמין.		ותכולות. והכל תוך עבודה משותפת עם הגורמים הרלוונטיים.
22.	**סעיף 4.2 לנספח 1 לחוזה**	נא הבהירו כי חיבור המחשב המוקשח לאינטרנט תהיה ע"י המזמין ועל חשבונו.	החברה תספק למנהל החוזה מחשב מוקשח וכתובת דוא"ל ייעודית. מנהל החוזה יעבוד על עניינים הקשורים לפרויקט ה-EMS על מחשב זה בלבד.	לא מקובל, מדובר באינטרנט רגיל ביתי
23.	**שאלה כללית – נספח ג'4 – אבטחת מידע והגנה בסייבר**	המזמין מתכוון לספק מחשב מוקשח שבאמצעותו תתבצע העבודה, אנא הבהירו כי דרישות הנספח נאכפות באמצעות השימוש במחשב המוקשח והן תחולנה על הספק בשינויים המתחייבים.		חלק מדרישות הנספח נאכפות באמצעות המחשב. במסגרת מתן השירות ייתכן כי הספק יקבל מידע מנגה או ייצר מידע שאינו על המחשב המוקשח. על מידע זה חלות דרישות הנספח

בברכה,
לינור בן-מיכאל אדלשטיין
עורכת מכרזים והתקשרויות | מחלקת רכש
נגה – ניהול מערכת החשמל

אנו מאשרים קבלת הודעה זו.

_____ _____

שם המציע חתימה