

23/03/2026

הנדון: מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי 5043/26 – לרכישת שירותי ניהול

מערך היסעים עבור חברת נגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ

1. המועד האחרון להגשת הצעות הינו 29.03.2026 בשעה 17:00.
2. את ההצעה יש לשלוח לכתובת המייל Tenders-5043@noga-iso.co.il
3. את הצעת המחיר יש לשלוח **בנפרד** לכתובת המייל: Tenders.pricing-5043@noga-iso.co.il

להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז:

מסמך וסעיף רלוונטי	שאלה/בקשת הבהרה	נוסח הסעיף	תשובת נגה
1. כללי	האם המציע חייב להיות הגוף הטכנולוגי, כלומר הבעלים של מערכת ניהול היסעים שמוטמעת בצד הלקוח?		<p>על המציע להיות הבעלים או בעל הרישיון בזכויות הקניין הקשורות במערכת המוצעת, בלא כל מניעה חוקית לתת את השירותים.</p> <p>יובהר כי נדרש כי ליבת השירותים נשוא המכרז תינתן על ידי המציע.</p> <p>מכל מקום יחולו בעניין זה הוראות סעיף 9 לחוזה.</p>
2. כללי	<p>האם המציע מחויב לתקני ISO ?</p> <p>9001</p> <p>27001</p> <p>27017</p> <p>27018</p> <p>27032</p> <p>אנא הוסיפו לתנאי המכרז</p>		<p>המציע אינו מחויב לתקני ISO. אולם, ככל שישנה עמידה בתקנים אלו, ניתן לציין זאת.</p> <p>יובהר כי כתנאי למתן השירותים המציע מחויב לעמוד בהוראות המכרז והחוזה על נספחיו, לרבות הוראות נספח 5א, אבטחת מידע ובכלל זה ס' 1.4 הקובע חובת עמידה בתקן רמת אבטחת המידע כמפורט בתנאי סעיף זה.</p>
3. כללי	המכרז אינו מבהיר את מעמד המציע (הספק)		<p>א. ראו מענה לשאלה מספר 1.</p> <p>ב. כפי שמצוין בסעיף 5 לנספח א' שהינו טופס הצעת</p>

נְגָה- ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

<p>המחיר, עלויות אלו נדרשות להיות כלולות בהצעת המחיר החודשית.</p>		<p>א. האם הוא גוף מנהל? גוף טכנולוגי? או גם וגם? ב. אין התייחסות לעלויות הנובעות מתחזוקת מערכות הניהול, מפיתוחים או התאמות הנדרשים בעוד שבחווה והנספחים יש דרישות ותנאים לעניין מערכת הניהול בהיבטי תחזוקה, פיתוח ואבטחה.</p> <p>אנו מבקשים הבהרתכם במסמכים.</p>		
<p>על המציע למלא את נספח א'- טופס ההצעה, במלואו לרבות סעיף 4.</p>	<p>המערכת לניהול מערך היסעים המוצעת על ידי המציע נמצאת בשימוש חודשי רציף וקבוע במשך שישה (6) חודשים לפחות במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, אצל שלושה (3) לקוחות שונים, שלהם 400 משתמשים פעילים לפחות במערכת</p>	<p>איזה מסמך צריך לצרף על מנת להוכיח את תנאי הסף?</p>	<p>סעיף 5.13.1 מסמכי המכרז</p>	<p>4.</p>
<p>ככלל, ניתן יהיה להכיר בניסיון שנצבר על ידי עוסק מורשה, גם אם המציע שינה את צורת ההתאגדות לאחר מכן והתאגד כחברה, ובלבד שיוכח להנחת דעתה של המזמינה כי קיימת זיקה מהותית ורציפות בין שני התאגידים, ובכלל זה שהעוסק המורשה הינו בעל השליטה ו/או המנהל העיקרי בחברה, שהפעילות העסקית נמשכה ברצף, ללא "ניתוק" מהותי, שפעילות העוסק מורשה עברה לפעילות החברה וכיוצ"ב.</p> <p>המציע יגיש אסמכתאות להוכחת הזיקה האמורה והמזמינה תהא רשאית לדרוש כל אסמכתא נוספת שתמצא לנכון לצורך הוכחת הזיקה האמורה ובהתאם להחליט על פי שיקול דעתה הבלעדי בדבר קיום הזיקה בין התאגידים.</p>	<p>תנאי סף להתמודדות במכרז הינו שלמציע שלוש (3) שנות ותק לפחות במתן שירותי ניהול מערך היסעים.</p>	<p>במקרה בו המציע שינה את צורת ההתאגדות (מעוסק מורשה לחברה בע"מ), האם המזמין יכיר ברצף השנים והניסיון שנצבר תחת העוסק המורשה לעמידה בתנאי הסף?</p>	<p>סעיף 5.14</p>	<p>5.</p>

נגה- ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

<p>באופן קבוע, מפעילה החברה סבבי נסיעות קבועים בימים א'-ה' בשעות 07:00 ו-08:00, ופיזור בין השעות 15:00-18:00.</p> <p>מעבר לכך, מפעילה החברה נסיעות מזדמנות לאורך כל שעות היממה. מלבד זאת, השירותים כוללים אמנת שירות כמפורט בסעיף יא 2 למפרט השירותים, נספח ג' 1 לחוזה.</p>	<p>שירותי ניהול מערך היסעים 24/7, 365 ימים בשנה</p>	<p>בהצעת המחיר נכתב בתיאור השירות 24/7, 365 ימים מהם שעות פעילות קווי ההסעות בשעות היממה</p>	<p>נספח א' 1.1 הצעת המחיר</p>	<p>6.</p>
<p>הנ"ל מופיע במפרט השירותים.</p> <p>מכל מקום, מאושר שינוי כך שבהואיל הראשון אחרי המילים "ניהול מערך היסעים" יתווספו המילים – "לרבות באמצעות מערכת ניהול טכנולוגית, הכל..."</p>	<p>הואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי ניהול מערך היסעים, בהתאם למפרט השירותים נספח ג(1) (להלן: "השירותים"), ולצורך כך היא ערכה מכרז לבחירת הספק שיעניק לה שירות זה;</p>	<p>לא רשום באופן ברור שהשירות הנדרש יתבצע באמצעות מערכת טכנולוגית. מבקשים לשנות: והואיל והמזמינה מעוניינת לרכוש שירותי ניהול מערך היסעים באמצעות מערכת טכנולוגית</p>	<p>נספח ג' החוזה הואיל הראשון</p>	<p>7.</p>
<p>לא מאושר.</p> <p>לצד זאת מאושר השינוי הבא, בסעיף 6.3:</p> <p>בסיפא המשפט תבוא התוספת הבאה: "מבלי לגרוע מתוקף האמור, הצמדה למדד המחירים לצרכן תבצע באופן חד פעמי בעת מימוש האופציה הראשונה הקבועה בחוזה, ככל שזו תמומש ו ולהמשך כל תקופות ההתקשרות על פי האופציה. עוד יובהר כי מדד הבסיס לצורך ביצוע ההצמדה יוגדר כמדד המחירים לצרכן המפורסם ביום תחילת ההתקשרות על פי החוזה והתעריף הקובע יהיה בהתאם למדד המחירים לצרכן המפורסם ביום מימוש האופציה."</p>	<p>התמורה לספק לא תהיה צמודה למדד כלשהו.</p>	<p>מבקשים הצמדה למדד המחירים לצרכן</p>	<p>נספח ג' חוזה סעיף 6.3</p>	<p>8.</p>

נגה-ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

<p>ראו השינויים שאושרו להלן.</p>		<p>קיים פער בין הדרישה שלכם לספק שירות ניהול ותוכנה. מבקשים להבהיר ולהתאים את החוזה והמכרז לשירות שמבוקש</p>	<p>סעיף 10 נספח ג' חוזה</p>	<p>9.</p>
<p>מאושר שינוי כדלקמן: אחרי המשפט "הבעלות בכל המסמכים והתוצרים, במקום המילים: "שהכין הספק בקשר עם חוזה זה" יבואו המילים: "שהופקו במסגרת שימוש במערכת הניהול הטכנולוגית שבמסגרתה ניתנים שירותי הספק למזמינה בקשר עם חוזה זה וכן בטקסטים ונתונים שערכה המזמינה ויופיעו במערכת האמורה". שאר האמור יישאר ללא שינוי.</p>	<p>הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים.</p>	<p>תוצרי הספק הנם נכסים של הספק והם אף סוד המקצוע שלו. אין אפשרות להעבירם לספק אחר מדובר בקניין רוחני של החברה. מבוקש להוריד את הסעיף</p>	<p>סעיף 10.1 לחוזה</p>	<p>10</p>
<p>סעיף 10.2 נועד להסדיר מקרה ספציפי שבמסגרתו נדרש הספק לפיתוח ייחודי עבור המזמינה. בסיפא הסעיף יתווסף המשפט: "אלא אם הצדדים יסכימו אחרת במקרה שיידרש פיתוח כאמור" סעיף 10.3 ימחק.</p>	<p>10.2 כל פיתוח ייעודי שיפותח במיוחד לצורך אספקת השירותים, ככל שיפותח, יהיה בבעלות המזמינה והספק יידרש להעבירו לבעלותה. 10.3 כל זכות יצירה מקורית וזכות יוצרים הנובעת מאספקת השירותים תהיה בבעלותה הבלעדית של המזמינה. הספק מצהיר שבחתימתו על חוזה זה הוא מוותר על כל טענה או תביעה לעניין בעלות או זכות קניין או זכות רוחנית כלשהי על תוצרי השירות.</p>	<p>המערכת הינה במודל SASS ועל כן, כל פיתוח הינו בבעלות וקניינו של הספק. מבוקש להוריד את הסעיף</p>	<p>סעיף 10.2+10.3 לחוזה</p>	<p>11</p>

נגה- ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

<p>סעיף 10.4 נותר על קנו. הסנכרון בוצע במסגרת השינויים שאושרו לעיל.</p>	<p>10.4 מבלי לגרוע מתוקף האמור לעיל, מסמכים ותוצרים, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות ורעיונות אשר הינן רכוש הספק או גורם אחר כלשהו קודם למועד התחלת אספקת השירותים מכח חוזה זה, יישארו בבעלות הספק או אותו גורם.</p> <p>10.1 הבעלות בכל המסמכים והתוצרים שהכין הספק בקשר עם חוזה זה שייכים למזמינה בלבד, ולספק מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמינה תהא רשאית להשתמש בהם לפי ראות עיניה, לרבות העברתם לספק אחר, ללא כל הגבלה, ומבלי שהספק יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת על זו שנקבעה בין הצדדים</p>	<p>נמצאה בסתירה מוחלטת לסעיף 10.1</p>	<p>סעיף 10.4 חוזה</p>	<p>12</p>
<p>אין שינוי בסעיף זה. מדובר בזכות שימוש בשירותים מושא החוזה ושימוש בתוצרים.</p>	<p>בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק, הספק מעניק למזמינה זכות שימוש בלתי חוזרת, לא ייחודית, ללא תשלום תמורה כלשהי, בכל זכות יוצרים, זכות מסחרית וזכות קניינית אחרת, בנוגע לשירותים מושא חוזה זה. המזמינה תהיה רשאית לעשות בתוצרי השירות שינויים ותוספות, להעבירם לאחר או לעשות בהם כל שימוש שתראה לנכון.</p>	<p>קניינו של הספק הינו התוכנה ותוצריה, לא ניתן לחלוק בו מבוקש להוריד את הסעיף</p>	<p>10.5 חוזה</p>	<p>13</p>

נגה- ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

<p>הפקת הנסיעות תבוצע על ידי המציע הזוכה בהתאם לצרכיה של המזמינה.</p>	<p>למזמינה צריכה להיות אפשרות לתכנן את ההסעה בכל יום, עד ליום הקודם, לפי הערכת צרכי עובדי המזמינה - תכנון מסלולי נסיעה אופטימאליים בהיבטי זמן, עלות וניצול הרכבים המוזמנים להיסעים. כולל הקמת נסיעות מזדמנות במידת הצורך.</p>	<p>האם ביצוע הפקת הנסיעות במערכת תבוצע על ידי המזמין או על ידי שירותי הניהול</p>	<p>נספח ג' (1) לחוזה סעיף ד'3 מפרט השירותים</p>	<p>14</p>
<p>א. כמפורט בסעיף ה'2 בנספח ג' (1) לחוזה. ב. על ספק ניהול מערך ההיסעים להעביר למזמינה דוחות אודות חריגה ממדיניות המזמינה שנעשית על ידי ספק ההיסעים.</p>	<p>באחריות הספק הזוכה לדאוג כי חברת ההיסעים מקיימת את המדיניות שנקבעה על ידי המזמינה, כולל שיבוץ נהגים ספציפיים, נסיעה במסלולים ויעדים מורשים בלבד וכו'.</p>	<p>א. האם מדובר בניטור דיגיטלי או בקשר אנושי יומיומי עם ספקי ההיסעים? ב. מהו המנדט שיש לספק אל מול חברת ההיסעים? המציע אינו בהתקשרות חוזית אל מול חברת ההיסעים. נודה להבהרה</p>	<p>נספח ג' (1) לחוזה סעיף ה'4 מפרט השירותים</p>	<p>15</p>
<p>א. כן. ב. יבוצע ישירות על ידי הספק. כונן מטעם הספק יידרש לעדכן במערכת הממשק מול ספק ההסעות בדבר השינוי וכן לאמת כי העדכון התקבל ובוצע. בנוסף, יידרש לייסגירת קצוות" מול העובד בעדכון טלפוני.</p>	<p>כמו כן, על הספק להעמיד כונן זמין 24/7 לכל פניית עובד מחוץ לשעות הפעילות של המוקד, וזאת לצורך עדכוני נסיעה, עיכובים, הקדמות ותקלות שוטפות. יובהר כי בהערכה יש כ- 40 פניות מחוץ לשעות הפעילות של המוקד.</p>	<p>בנוגע לדרישה להעמדת כונן 24/7 לטובת "עדכוני נסיעה, עיכובים והקדמות", א. נבקש להבהיר האם האחריות התפעולית לניהול שינויים חלה על הספק? ב. ככל שהתשובה חיובית, האם הממשק לביצוע שינויים אלו מול חברת ההיסעים (קבלן הביצוע) יבוצע ישירות על ידי הכונן מטעם הספק, או שמדובר במתן תמיכה טכנית למזמינה לצורך ביצוע פעולות אלו במערכת באופן עצמאי?</p>	<p>נספח ג' (1) לחוזה סעיף יא.1.ב מפרט השירותים</p>	<p>16</p>
<p>ניתן להוסיף AZURE בהתאם לסעיף 1.2.3 – באחד מה Regions המאושרים לשימוש ע"י פרויקט הנימבוס (ישראל, פרנקפורט, אירלנד).</p>	<p>המערכת לניהול מערך ההיסעים תהיה מערכת המבוססת על טכנולוגיה וכלים קיימים, בשלים ומוכחים. כן תהיה זו מערכת מבוססת מוצר מדף תוכנה כשירות</p>	<p>מה לגבי ענן של AZURE</p>	<p>ז'2 נספח ג'1</p>	<p>17</p>

נגה-ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

	<p>SaaS בענן AWS או GCP באזור הישראלי.</p>			
<p>ניתן להוסיף AZURE בהתאם לסעיף 1.2.3 – באחד מה Regions המאושרים לשימוש ע"י פרויקט הנימבוס (ישראל, פרנקפורט, אירלנד).</p>	<p>על הספק להציג כחלק מהמענה ל RFP- את פירוט מודל ה Shared-Responsibility של שירות ה SaaS- שלו – כולל חלוקת האחריות בין הספק לבין הלקוח (המזמינה), וכן את חלוקת האחריות בין הספק לספק תשתית הענן (Amazon Web Services – AWS). חלוקת האחריות יאושר בשיתוף עם המזמינה בהתאם לדרישות הפרויקט.</p>	<p>מבקשים להוסיף מימוש גם בסביבת AZURE</p>	<p>נספח 5 א' סעיף 1 תת סעיף 1.1</p>	<p>18</p>
<p>אין שינוי במבנה הצעת המחיר. יובהר כי הצעת המחיר צריכה לגלם בתוכה את אפשרות הספק למימוש הפתרון המוצע באחד מהמודולים הבאים.</p>	<p>1.2 הפתרון המוצע נדרש להיות ממומש באחד המודלים הבאים (בסדר עדיפות יורד):</p> <p>1.2.1 מימוש כ- Single Tenant ייעודי עבור נגה בסביבת ה-AWS LZ של נגה</p> <p>1.2.2 מימוש כ- Single Tenant ייעודי עבור נגה בסביבת AWS של פרויקט הנימבוס מימוש כ- 1.2.3 Single Tenant ייעודי עבור נגה בסביבת הענן של ספק הפתרון – באחד ה-Regions המאושרים לשימוש ע"י פרויקט הנימבוס (ישראל, פרנקפורט, אירלנד). אין אישור לעבודה בנגה עם שירותי</p>	<p>עלות המימוש של כל אחת מההעדפות הינה שונה.</p> <p>מבקשים להוסיף בהצעת המחיר סעיף לכל אחת מדרכי המימוש וכן עלות הקמה חד פעמית</p>	<p>5 א' סעיף 1.2</p>	<p>19</p>

נגה- ניהול מערכת החשמל בע"מ
מחלקת רכש

	<p>1.2.4 SaaS / מבוסס על GCP מימוש כ- Single Tenant ייעודי עבור נגה בסביבת המחשוב (Data Center) של הספק בישראל.</p> <p>1.2.5 מימוש בסביבת Multi-tenant של הספק, בתנאי שימוש עם הצפנה מלאה של אפליקציה ו- Data בהתאם למפורט בסעיף 3.3 להלן.</p>			
<p>מאושר שינוי הסעיף באופן הבא:</p> <p>לאחר המילה מידע יבואו המילים הבאות: "אישי ולא תאסוף כל מידע באמצעות חיישני המכשיר,"</p> <p>בסיפא הסעיף לאחר המילה משתמש יבוא המשפט: "מבלי לגרוע מהאמור יתאפשר איסוף מידע בתיאום מראש עם המזמינה, הנוגע לשימוש המשתמש באפליקציה ככל וזה נדרש לצורך מתן תמיכה למשתמש."</p>	<p>האפליקציה לא תאסוף כל מידע, לא תפתח מצלמה, מיקרופון, וכו'. לא יתבצע כל מעקב אחרי המשתמש.</p>	<p>נבקש לשנות את נוסח הסעיף: איסוף מידע על השימוש באפליקציה לצרכי מתן תמיכה</p>	<p>5 א סעיף 2.5.9</p>	<p>20</p>

בברכה,
לינור בן-מיכאל אדלשטיין
עורכת מכרזים והתקשרויות | מחלקת רכש
נגה – ניהול מערכת החשמל

אנו מאשרים קבלת הודעה זו.

חתימה

שם המציע